

令和4年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立西成区老人福祉センター
施設所管課・担当	福祉局高齢者施策部高齢福祉課(電話:06-6208-8054)
条例上の設置目的	高齢者に関する各種の相談に応じ、高齢者に対して、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与するとともに、高齢者の地域福祉活動を支援することを目的とする。
業務の概要	高齢者の生活に関する相談・高齢者の健康の増進及び地域福祉活動に関する情報の収集及び提供・講演会、講習会及び教養講座の開催・高齢者のレクリエーション活動の機会の提供・高齢者の地域福祉活動その他自主的活動の支援。
成果指標	センター利用者向け実施する満足度調査で、「満足と回答される方」の割合
数値目標	84.6%以上(26ある老人福祉センターで実施(H30年度～令和2年度)したアンケートの平均)
指定管理者名	社会福祉法人大阪市西成区社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	満足と回答される方の割合
数値目標	84.6%
年度実績	86.6%
達成率	102.4%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	18,727	10,937	7,790

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績－計画)	主な要因
業務代行料	実績	23,175,923	22,341,000	854,923	－
	計画	22,321,000	22,341,000		
その他	実績	28,200	539,187	28,200	－
	計画	0	60,000		
合計	実績	23,204,123	22,880,187	883,123	－
	計画	22,321,000	22,401,000		

支出		当年度	前年度	差異(実績－計画)	主な要因
人件費	実績	14,531,998	14,907,451	31,998	－
	計画	14,500,000	14,500,000		
物件費	実績	8,309,010	7,972,736	478,010	電気料金(ESCO事業分)の増。
	計画	7,831,000	7,901,000		
合計	実績	22,841,008	22,880,187	510,008	－
	計画	22,331,000	22,401,000		

令和4年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価(1次評価)

(1)成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
アンケート調査で「満足と回答される方」の割合	102.4%	B	感染症による影響がある中で、本市が定める水準を達成している。

(2)市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・消耗品等の一括発注及び比較見積調達並びに節電による経費節減。	B	消耗品等の一括発注を行うなど、市費の縮減に努めた。

(3)管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	・建築物や設備の法定点検を適切に行っている。 ・併設施設の連携して消防計画・訓練を複数回実施することにより利用者の安全管理を図っている。 ・感染症対策のため、入口での検温などの対策を実施している。
事業計画の実施状況	B	・地域福祉活動へのきっかけづくりとなるよう、男性の高齢者などが取り組みやすい「園芸ボランティア養成講座」実施し、センターや区内の高齢者施設などの剪定などのボランティアとして活動に結びつけるなど、工夫しながら運営している。
施設の有効利用	B	・区役所及び警察と連携しながら検診や交通安全教室を実施するなど地域関係団体等と連携している。
社会的責任・市の施策との整合性	B	・個人情報保護規程などを定め、個人情報の保護を行っている。 ・環境保護対策として、節電を行うなど実効性のある取組を行っている。

令和4年度 指定管理者年度評価シート

5 利用者ニーズ・満足度等

- (1)調査方法
センター利用者に対してアンケート調査を実施
- (2)回答者150人(未記入者含む)
- (3)質問項目
ア 基本的な事項(年齢、居住区等)
イ 満足度
ウ 感染症による影響、所持している電子機器等
- (4)結果
・総合満足度において、満足(やや満足)と回答される方が86.6%となっており、利用者の満足度は非常に高い。

6 外部専門家意見

- 1 老人憩の家を活用するなどのアウトリーチの取組を更に発展させていただきたい。
- 2 西成区の特性を掴んでおり、更に何故利用者が減っているかやモチベーションについても分析していることから、課題解決に向け実践していく姿勢を持ちながらセンター運営にあたられたい。
- 3 センターだよりについて、綺麗に整えているが活動報告の字や写真が小さく見づらくなっていることから、地図の掲載及び裏面の行事案内を圧縮するなど検討いただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	新型コロナウイルス感染症の影響により、休館した期間や感染対策を十分に行うことができない活動は自粛する等の影響があったものの、事前に設定した目標を達成した。
市費の縮減	B	事業計画に基づき、効率的に管理運営を実施。
管理運営の履行状況	A	利用者がセンターで楽しむだけではなく、地域でも活躍していただけるような工夫も行いながら、センターの運営を行った。また、地域福祉活動へのきっかけづくりとなる活動や、有償活動の参加を支援する講座の開催など、男性高齢者が取り組みやすい活動を工夫している。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	本市が期待する管理運営を行った。