

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立西成区老人福祉センター
施設所管課・担当	福祉局高齢者施策部高齢福祉課（電話：06-6208-8054）
条例上の設置目的	高齢者に関する各種の相談に応じ、高齢者に対して、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与するとともに、高齢者の地域福祉活動を支援することを目的とする。
業務の概要	高齢者の生活に関する相談・高齢者の健康の増進及び地域福祉活動に関する情報の収集及び提供・講演会、講習会及び教養講座の開催・高齢者のレクリエーション活動の機会の提供・高齢者の地域福祉活動その他自主的活動の支援。
成果指標	センター利用者向け実施する満足度調査で、「満足・やや満足と回答される方」の割合
数値目標	85.2%以上(26ある老人福祉センターで実施(令和元年度～令和3年度)したアンケートの平均)
指定管理者名	社会福祉法人大阪市西成区社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	満足と回答される方の割合
数値目標	85.2%
年度実績	86.0%
達成率	100.9%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	20,621	18,727	1,894

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行業料	実績	23,302,000	23,175,923	0	－
	計画	23,302,000	22,321,000		
利用料金収入	実績	0	0	0	－
	計画	0	0		
その他収入 （自主事業収入）	実績	3,030	28,200	3,030	－
	計画	0	0		
合計	実績	23,305,030	23,204,123	3,030	－
	計画	23,302,000	22,321,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	14,912,908	14,531,998	412,908	－
	計画	14,500,000	14,500,000		
物件費	実績	8,179,829	8,309,010	-622,171	電気料金（ESCO事業分）の減。
	計画	8,802,000	7,831,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	0	0	0	－
	計画	0	0		
合計	実績	23,092,737	22,841,008	-209,263	－
	計画	23,302,000	22,331,000		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
アンケート調査で「満足と回答される方」の割合	100.9%	B	新型コロナウイルスが5類移行後、まだ感染症による影響がある中で、本市が定める水準を概ね達成している。

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・消耗品等の一括発注及び比較見積調達並びに節電による経費節減。	B	節電などの取り組みを行い、市費の縮減に努めた。

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	・建築物や設備の法定点検を適切に行っている。 ・併設施設と連携して利用者も参加のうえ、消防計画・訓練を複数回実施することにより利用者の安全管理を図っている。
事業計画の実施状況	B	・感染症の影響により中止していた年忘れ演芸・文化祭の再開や高齢者が地域社会に一步を踏み出すキッカケづくりのための「地域デビュー講座」の実施など、工夫しながらセンター運営に努めている。
施設の有効利用	B	・区役所や警察、歯科医師会と連携しながら検診や交通安全教室、歯科相談会を実施するなど地域関係団体等と連携している。
社会的責任・市の施策との整合性	B	・個人情報保護規程などを定め、個人情報の保護を行っている。 ・環境保護対策として、節電や裏面利用を行うなど実効性のある取組を行っている。

5 利用者ニーズ・満足度等

（1）調査方法 センター利用者に対してアンケート調査を実施
（2）回答者179人（未記入者含む）
（3）質問項目 ア 基本的な事項（年齢、居住区等） イ 満足度 ウ 感染症による影響、所持している電子機器等
（4）結果 ・総合満足度において、満足（やや満足）と回答される方が86.0%となっており、利用者の満足度は非常に高い。

6 外部専門家意見

1.昨年の意見をしっかり反映できており、改善できている点は評価できる。
2.他のセンターにはない、福祉コーディネーターの職員がいるという利点を用いて、アウトリーチでの活躍等、利用者の生活の向上に務め、発展していくことを期待する。オレンジサポーターのさらなる支援を期待する。
3.利用者の平等利用確保のため、抽選か先着か予定人員や会場の広さを工夫していただきたい。
4.センターだよりの余白が少ないため、少し読みにくくなった面と余裕の見られる行事案内面とのスペース配分を見直して、もう少し見やすいように改善していただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	本市の期待する管理運営を行っている
市費の縮減	B	本市の期待する管理運営を行っている
管理運営の履行状況	A	・利用者アンケート結果の高い満足度に加え、来場者数も増加し高く評価できる。 ・孤立しがちな单身男性が参加しやすいメニューを検討するなど工夫が認められ評価できる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性	B	本市の期待する管理運営を行っている
総合評価		