

令和 5 年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立中央区南老人福祉センター
施設所管課・担当	福祉局高齢者施策部高齢福祉課（電話：06-6208-8054）
条例上の設置目的	高齢者に関する各種の相談に応じ、高齢者に対して、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与するとともに、高齢者の地域福祉活動を支援することを目的とする。
業務の概要	高齢者の生活に関する相談・高齢者の健康の増進及び地域福祉活動に関する情報の収集及び提供・講演会、講習会及び教養講座の開催・高齢者のレクリエーション活動の機会の提供・高齢者の地域福祉活動その他自主的活動の支援。
成果指標	センター利用者向け実施する満足度調査で、「満足・やや満足と回答される方」の割合
数値目標	85.2%以上(26ある老人福祉センターで実施(令和元年度～令和3年度)したアンケートの平均)
指定管理者名	社会福祉法人大阪市中央区社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	満足と回答される方の割合
数値目標	85.2%
年度実績	90.4%
達成率	106.1%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	12,695	9,365	3,330

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	17,154,000	16,699,000	0	—
	計画	17,154,000	16,709,000		
利用料金収入	実績	0	0	0	—
	計画	0	0		
その他収入 （自主事業収入）	実績	44,720	31,000	44,720	—
	計画	0	0		
合計	実績	17,198,720	16,730,000	44,720	—
	計画	17,154,000	16,709,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	13,522,216	13,737,098	-589,784	人件費の減少。
	計画	14,112,000	14,112,000		
物件費	実績	2,803,459	2,605,853	-238,541	光熱水費の抑制。
	計画	3,042,000	2,597,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	0	0	0	—
	計画	0	0		
合計	実績	16,325,675	16,342,951	-828,325	—
	計画	17,154,000	16,709,000		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
アンケート調査で「満足と回答される方」の割合	106.1%	B	新型コロナウイルスが5類移行後も感染症防止対策を継続実施する中で、本市が定める水準を概ね達成している。

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・節電及び比較見積調達による経費節減。	B	光熱費の高騰の影響があったが、節電などの取り組みを行い、市費の縮減に努めた。

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	・建築物や設備の法定点検を適切に行っている。 ・消防避難訓練を自衛消防訓練サポートセンター職員の立ち合いのもと実施することにより利用者の安全管理を図っている。 ・感染症対策のため、アルコール消毒などの対策を実施している。
事業計画の実施状況	B	・感染症の影響により中止していた「歌広場」や「卓球ひろば」の再開や新しいスマホ講座を開催し、利用者のスキルアップを図るなど、工夫しながらセンター運営に努めている。
施設の有効利用	B	・職業体験学習として学生を受け入れるとともに警察署と連携した啓発行事を実施など地域関係団体等と連携している。
社会的責任・市の施策との整合性	B	・個人情報保護規程などを定め、個人情報の保護を行っている。 ・環境保護対策として、ごみの分別廃棄を徹底するなど実効性のある取組を行っている。

5 利用者ニーズ・満足度等

（1）調査方法 センター利用者に対してアンケート調査を実施
（2）回答者210人（未記入者含む）
（3）質問項目 ア 基本的な事項（年齢、居住区等） イ 満足度 ウ 感染症による影響、所持している電子機器等
（4）結果 ・総合満足度において、満足（やや満足）と回答される方が90.4%となっており、利用者の満足度は非常に高い。

6 外部専門家意見

1.PDCAのP（計画）・D（実施内容）・C（成果と課題）・A（改善）の内容をしっかりと区別して記載していただきたい。また、PDCAの一連の流れを意識して記載いただきたい。詳細の記入がなかったため、評価しづらい部分も見受けられた。
2.イベントの回数を増やすことが難しいものは、広い会場を使うように検討するなどして平等利用の観点からも工夫していただきたい。
3.センターだよりにイベント行事報告を載せていただきたい。また、フォントを工夫して、字の大きさと空白の部分のバランスを検討するなど、もう少し見やすくなるよう改善されたい。
4.センター利用者を増やすために、LINE等のSNSの活用を検討していただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	新型コロナウイルスが5類移行後も感染症防止対策を継続実施する等の影響があったものの、事前に設定した目標を達成しており、また、本市全体の指標を上回った。
市費の縮減	B	事業計画に基づき、効率的に管理運営を実施。
管理運営の履行状況	B	利用者がセンターで楽しむだけではなく、地域でも活躍していたるように、センターの運営を行った。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性	B	本市が期待する管理運営を行った。
総合評価		