

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立早川福祉会館
施設所管課・担当	福祉局障がい者施策部障がい福祉課施設グループ（担当：井口・井上）
条例上の設置目的	障がい者の自立及び社会参加を支援し、その福祉を増進することを目的とする。
業務の概要	（１）早川福祉会館の管理・運営（建物・設備管理含む） （２）会館内の貸会議室の管理運営 等
成果指標	利用者満足度／施設利用率
数値目標	80％以上／50％以上
指定管理者名	社会福祉法人大阪市障害者福祉・スポーツ協会
指定期間	平成31年４月１日～令和６年３月31日（５年間）
評価対象期間	令和５年４月１日～令和６年３月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	施設利用率
数値目標	80％以上	50％以上
年度実績	86%	55.2%
達成率	107.5%	110.5%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	42,250	40,951	1,299
稼働率	55.2%	55.8%	-0.5%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	36,548,000	35,854,925	0	-
	計画	36,548,000	34,794,000		
その他収入	実績	9,873,518	8,923,703	1,841,518	ラウンジ売り上げ収入の増
	計画	8,032,000	7,603,000		
合計	実績	46,421,518	44,778,628	1,841,518	
	計画	44,580,000	42,397,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	12,757,227	12,106,406	242,227	
	計画	12,515,000	12,184,000		
物件費	実績	32,361,643	31,496,662	1,472,643	ラウンジ仕入の増、食材費の高騰
	計画	30,889,000	29,033,000		
その他事業費	実績	1,302,648	1,175,560	126,648	
	計画	1,176,000	1,180,000		
合計	実績	46,421,518	44,778,628	1,841,518	
	計画	44,580,000	42,397,000		

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	107.5%	B	-
施設利用率	110.5%	A	各利用団体とコミュニケーションを図り、施設利用率の目標値を上回る結果となっているため、左記の評価とする。

令和5年度 指定管理者年度評価シート

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
照明器具のLED化や未使用部分の消灯など、省エネルギーへの取組により市費の縮減に努めた。	B	-

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	-
事業計画の実施状況	B	-
施設の有効利用	B	-
社会的責任・市の施策との整合性	B	-

5 利用者ニーズ・満足度等

(1) 調査方法 利用団体に対してアンケート調査を実施
(2) 回答者数 サービス利用団体66団体（回答数52団体） 回答率79%
(3) 質問項目 ア 施設の満足度 イ 利用回数 ウ 利用手続きについて エ 設備面等について
(4) 結果 施設の満足度に対しては、86%が「とても良い、良い」、10%が「普通」と回答されており、「悪い」の回答は2%、「無回答」が2%であった。 利用回数については、利用団体の71%が月1回以上の定期的な利用をされている。 利用手続き等に関して、「不満」と回答した利用団体が2%あった。インターネットでの申込等を希望する意見もあるが、車いす等、利用者の状況や利用内容に応じた適切な貸室提供を行うため現行の取扱い（電話・窓口）を継続する。 利用団体のニーズを把握しながら改善を図り、サービスの向上に努める必要がある。

6 外部専門家意見

建物の有効活用の観点からも周知方法等について再検討し、貸室利用率のさらなる向上に努めてもらいたい。 今後どう利用していくのかという部分も踏まえながら、築31年が経過している建物について、改善方法を市全体としても考えていただきたい。 ラウンジ事業の経費等について本体事業と別にするなど、収支状況を明確にしてもらいたい。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用団体とのコミュニケーションはよく取られており、利用者満足度及び施設利用率について目標を達成している。
市費の縮減	B	照明器具のLED化、未使用部分の消灯など省エネルギーに努め、施設管理運営費の縮減を行っている。
管理運営の履行状況	B	施設設備の老朽化や部品廃盤に対し、積極的に修理交換を行うなど、適切な管理運営を行っている。 利用者ニーズにも適切に対応し、サービス向上を図るなどで概ね高い満足度を得ている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性	B	-
総合評価		