

1 基本情報

施設名称	大阪市立港区老人福祉センター
施設所管課・担当	福祉局高齢者施策部高齢福祉課（電話：06-6208-8054）
条例上の設置目的	高齢者に関する各種の相談に応じ、高齢者に対して、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与するとともに、高齢者の地域福祉活動を支援することを目的とする。
業務の概要	高齢者の生活に関する相談・高齢者の健康の増進及び地域福祉活動に関する情報の収集及び提供・講演会、講習会及び教養講座の開催・高齢者のレクリエーション活動の機会の提供・高齢者の地域福祉活動その他自主的活動の支援。
成果指標	①センター利用者向け実施する満足度調査で、「満足（やや満足）と回答される方」の割合 ②センターの延べ利用人数 令和2年度～令和4年度の年間利用人数の平均以上 ③センターの登録人数 令和2年度～令和4年度の年間登録人数の平均以上
数値目標	①85.6%以上(26ある老人福祉センターで実施(令和2年度～令和4年度)したアンケートの平均) ②7,557人以上（当センターの令和2年度～令和4年度の年間利用人数の平均） ③254人以上（当センターの令和2年度～令和4年度の年間登録人数の平均）
指定管理者名	社会福祉法人大阪市港区社会福祉協議会
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日から令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	満足（やや満足）と回答される方の割合	センターの延べ利用人数	センターの登録人数
数値目標	85.6%	11,652	323
年度実績	85.2%	16,105	571
達成率	99.5%	138.2%	176.8%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	16,105	10,535	5,570

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	18,770,000	18,850,000	0	—
	計画	18,770,000	18,850,000		
利用料金収入	実績	0	0	0	—
	計画	0	0		
その他収入 (自主事業収入)	実績	744,385	0	744,385	交流会館維持管理費に関して 区役所からの返金
	計画	0	0		
合計	実績	19,514,385	18,850,000	744,385	—
	計画	18,770,000	18,850,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	12,260,579	15,448,441	-1,269,421	職員2ヶ月間不在のため減
	計画	13,530,000	15,500,000		
物件費	実績	5,979,800	2,879,828	739,800	—
	計画	5,240,000	3,350,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	0	0	0	—
	計画	0	0		
合計	実績	18,240,379	18,328,269	-529,621	—
	計画	18,770,000	18,850,000		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
アンケート調査で「満足（やや満足）と回答される方」の割合	99.5%	B	講座・イベントなどの定員数を増やしたり、男性利用者の増加に向けた取り組みを実施したり等、工夫しながら実施していく中で、本市が定める水準を概ね達成している。
センターの延べ利用人數	138.2%	S	講座・イベントなどの定員数を増やしたり、男性利用者の増加に向けた取り組みを実施したり等、工夫しながら実施していく中で、本市が定める水準を大幅に超える成果があった。
センターの登録人數	176.8%	S	講座・イベントなどの定員数を増やしたり、男性利用者の増加に向けた取り組みを実施したり等、工夫しながら実施していく中で、本市が定める水準を大幅に超える成果があった。

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・比較見積調達による経費節減。 ・こまめな節電及び空調設備の温度調節等の実施。	B	節電及び空調設備の温度調節等の実施など、市費の縮減に努めた。

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	・建築物や設備の法定点検を適切に行っている。 ・消防・災害避難訓練を複数回実施することにより利用者の安全管理を図っている。
事業計画の実施状況	B	・今年度から老人福祉センターが移転したため、併設施設の子ども・子育てプラザとの共同企画や、大阪みなと中央病院の看護師による講座の開催など工夫しながらセンター運営に努めている。
施設の有効利用	B	・港区社会福祉施設連絡会及び高齢者虐待防止連絡会議などの地域関係団体等と連携している。
社会的責任・市の施策との整合性	B	・個人情報保護規定などを定め、個人情報の保護を行っている。 ・環境保護対策として、節電及び空調設備の温度調節等の実施など実効性のある取組を行っている。

5 利用者ニーズ・満足度等

（1）調査方法

センター利用者に対してアンケート調査を実施

（2）回答者151人（未記入者含む）

（3）質問項目

ア 基本的な事項（年齢、居住区等）

イ 満足度

ウ 電子機器等で学びたい内容、やりたい活動

（4）結果

・総合満足度において、満足（やや満足）と回答される方が85.2%となっており、利用者の満足度は非常に高い。

6 外部専門家意見

- 事業報告書は、D（活動内容）とC（成果と課題）の関係が合っておらず、ばらばらの記載だと分かりにくいため、整合性があるように改善していただきたい。また、良い事業展開されているが、文章量が少ないため、もう少し文章量を増やして記載していただきたい。
- センターだけにQRコードを入れるなど月ごとに改善が見られ、他の老人福祉センターからの情報もよく集められている点、評価できる。
- 区社協が運営している強みをもっと記載していただき、引き続き関係機関とも強く連携され、地域の拠点として、各種事業に取り組んでいただきたい。
- 満足度が目標に至らなかった理由を分析し、利用者個々から意見を聞いて、苦情箇所を改善する等、利用者からの意見を聞いて、事業を展開している点、評価できる。
- 人気のある講座等について、実施回数を増やして、キャンセル待ちや抽選漏れの不満を解消されており、参加者を増やすように努めている点、評価できる。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	利用人数、登録人数の増加にこだわり、様々な工夫のもと目標水準を大幅に上回っており大きく評価できる。
管理経費・市費の縮減	B	事業計画に基づき、効率的に管理運営を実施し、市費の縮減に繋げられた。
管理運営の履行状況	B+	設置目的を達成できるよう、施設の適切な維持管理を行い、利用者の意見を基にした事業運営、区内の官公署・団体と連携に取り組むとともに、個人情報保護・環境保護にも留意した履行ができる。
総合評価	B	本市が期待する管理運営が行えている。