

1 基本情報

施設名称	大阪市立此花作業指導所
施設所管課・担当	福祉局障がい者施策部障がい福祉課施設グループ（担当：中元・長井）
条例上の設置目的	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号）第5条第14項に規定する就労移行支援、同条第15項に規定する就労継続支援及び同条第16項に規定する就労定着支援を行うことを目的とする
業務の概要	（１）此花作業指導所の管理・運営（建物・設備管理含む） （２）利用者に対する作業を通じた就労支援及び生活訓練の実施 （３）利用者の就労や地域生活等に関する各種の相談 （４）地域との交流やボランティアの受入 等
成果指標	利用者満足度／施設利用率
数値目標	80％以上／80％以上
指定管理者名	社会福祉法人大阪市障害者福祉・スポーツ協会
指定期間	令和３年４月１日～令和８年３月31日（５年間）
評価対象期間	令和７年４月１日～令和８年３月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	施設利用率
数値目標	80％以上	80％以上
年度実績	92.9%	75.1%
達成率	116.1%	93.9%

利用状況

		当年度	前年度	前年度比
延利用 人数	就労移行支援	275人	232人	43人
	就労継続支援B型	6,994人	7,364人	▲ 370人
	全体	7,269人	7,596人	▲ 327人
施設利用率 (定員比)	就労移行支援	18.9%	15.9%	3.0%
	就労継続支援B型	85.0%	91.9%	▲ 6.9%
	全体	75.1%	78.1%	▲ 3.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
就労支援事業収入	実績	13,870,716	14,419,353	▲ 1,023,284	
	計画	14,894,000	14,220,000		
自立支援費等収入	実績	63,185,218	64,530,678	▲ 7,793,782	訓練給付費収入等の減
	計画	70,979,000	64,134,000		
その他収入	実績	5,603,679	1,492,150	3,998,679	法人本部からの繰入金による増
	計画	1,605,000	1,446,000		
合計	実績	82,659,613	80,442,181	▲ 4,818,387	
	計画	87,478,000	79,800,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
就労支援事業支出	実績	13,835,475	14,419,353	▲ 1,058,525	労務費の減
	計画	14,894,000	14,220,000		
人件費支出	実績	54,348,717	51,086,191	2,071,717	非常勤職員給与の増
	計画	52,277,000	49,256,000		
事務費支出	実績	4,721,675	4,802,951	▲ 1,565,325	業務委託費等の減
	計画	6,287,000	5,420,000		
事業費支出	実績	8,383,351	7,527,857	▲ 1,956,649	修繕費等の減
	計画	10,340,000	8,789,000		
その他支出	実績	1,335,154	2,605,829	▲ 2,344,846	器具及び備品の減
	計画	3,680,000	2,115,000		
合計	実績	82,624,372	80,442,181	▲ 4,853,628	
	計画	87,478,000	79,800,000		

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	116.1%	A	—
施設利用率	93.9%	B	—

（２）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
サービス水準の確保を図りながら、臨時職員の配置や無洗米の使用、照明のLED化を進めるなど、引き続き管理経費縮減に取り組んでいる	B	—

（３）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	—
事業計画の実施状況	B	利用者満足度等、概ね事業計画どおり運営できている
施設の有効利用	B	他施設や地域との連携・交流を積極的に行っている
社会的責任・市の施策との整合性	B	—

5 利用者ニーズ・満足度等

（１）調査方法 サービス利用者に対してアンケート調査を実施
（２）サービス利用者28人（総数36人） 回答率77.8%
（３）質問項目 ア 基本的な事項（利用期間、利用理由等） イ 就労支援内容（職員の対応及び支援内容等） ウ その他
（４）結果 ・ 此花作業指導所を利用している理由について、作業環境が良いと答えた方が50%、アクセスが良いと答えた方が39% ・ 職員があなたの個性・能力を理解できていると答えた方が89% ・ 此花作業指導所の特徴として、利用者の能力や個性に応じた指導を丁寧に行っている、アットホームな作業所、スタッフが温かく接してくれるなどの声があり、利用者や支援者の満足度は高い。
6 外部専門家意見 利用者満足度が高い点は評価する。また、多角的な視点で利用者の環境改善に取り組んでいる点も評価できるため、引き続き取り組んでいくことを期待したい。しかしながら、就労移行支援は依然として利用率が低い状況が続いており、事業全体として利用者の確保が課題である。工賃の向上に向けた取組やそれに伴う利用環境の変化への配慮、現在在籍している利用者への支援内容は評価できるので、取組を継続・拡充することで利用者確保に努められたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用者満足度については引き続き高い評価を得ている。就労移行支援の利用率は昨年度に引き続き低く、利用者が0人の月も見られた。就労移行支援の新規利用者確保についてはさらなる工夫が求められる
市費の縮減	B	サービスの水準を維持しながら一定の管理経費の縮減に取り組んでいる
管理運営の履行状況	B	利用者の個性に応じた指導を心がけており、結果として、利用者から全体的に高い評価を得ている。しかし、就労移行支援事業の利用率が低迷していることから、施設利用者確保に向けてさらなる積極的な取組が必要である
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね事業計画どおりに運営できており、総合的に評価できる