

1 基本情報

施設名称	大阪市立早川福祉会館
施設所管課・担当	福祉局障がい者施策部障がい福祉課施設グループ（担当：中元・長井）
条例上の設置目的	障がい者の自立及び社会参加を支援し、その福祉を増進することを目的とする。
業務の概要	（１）早川福祉会館の管理・運営（建物・設備管理含む） （２）会館内の貸会議室の管理運営 等
成果指標	利用者満足度／施設利用率
数値目標	80％以上／50％以上
指定管理者名	社会福祉法人大阪市障害者福祉・スポーツ協会
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	施設利用率
数値目標	80％以上	50％以上
年度実績	88.00%	54.1%
達成率	110.0%	108.3%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	41,049	44,521	-3,472
稼働率	54.1%	58.0%	-3.9%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	37,028,000	37,028,000	0	-
	計画	37,028,000	37,028,000		
その他収入	実績	8,919,790	11,314,362	-602,210	税法上の収益事業収入の減
	計画	9,522,000	8,664,000		
合計	実績	45,947,790	48,342,362	-602,210	
	計画	46,550,000	45,692,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	17,385,525	12,310,241	318,525	
	計画	17,067,000	12,194,000		
物件費	実績	27,238,767	34,779,121	-991,233	水道光熱費支出の減
	計画	28,230,000	32,245,000		
その他支出	実績	1,323,498	1,253,000	70,498	
	計画	1,253,000	1,253,000		
合計	実績	45,947,790	48,342,362	-602,210	
	計画	46,550,000	45,692,000		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	110.0%	A	利用者アンケートにより大きく目標値を上回っていたため、左記の評価とする。
施設利用率	108.3%	B	－

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
照明器具の省エネ化やデマンドの監視、未使用部分の消灯など、省エネルギーへの取組により市費の縮減に努めた。また、電力料金の値上げに対し、交渉により単価の見直しに成功し、支出の増加幅も抑えられている。	B	-

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	-
事業計画の実施状況	B	-
施設の有効利用	B	-
社会的責任・市の施策との整合性	B	-

5 利用者ニーズ・満足度等

（1）調査方法

利用団体に対してアンケート調査を実施

（2）回答者数

サービス利用団体62団体（回答数52団体） 回答率83.87%

（3）質問項目

ア 施設の満足度

イ 利用回数

ウ 利用手続きについて

エ 設備面等について

（4）結果

施設の満足度に対しては、88%が「とても良い、良い」、12%が「普通」と回答されており、「悪い、とても悪い」の回答は0%であった。

利用回数については、利用団体の73%が月1回以上の定期的な利用をされている。

利用手続き等に関して、「やや行にくい」と回答した利用団体が8%あったが、車いす等、利用者の状況や利用内容に応じた適切な貸室提供を行うため現行の取扱い（電話・窓口）を継続する方針だが、新たに専用メールでの申請許可を開始した。

6 外部専門家意見

・成果目標を大きく上回る利用者満足度及び施設利用率を達成している点は評価できる。
・維持修繕について、今後、新たな長居障がい者スポーツセンターへの移転も控える中で、どこまで修繕を行っていくのかというのは難しい問題ではあるが、現状を加味した上で、適切な施設管理がなされている。
・貸室に係る施設利用について、現在の定期利用者だけでなく、より利用率を高めるための取組を市と協議のうえ行うなど、さらなる向上に努められたい。
・ラウンジ事業について、新たに土曜日の軽食提供も始めるなど、経営努力が認められる。経営面や施設の有効利用の観点からも、ラウンジ事業のさらなる増収に期待する。

7 最終評価

評価項目		評価	所見
成果指標の達成		A	利用者満足度、施設利用率ともに目標値を大きく上回っ
市費の縮減		B	サービスの水準を維持しながら一定の管理経費の削減に
管理運営の履行状況		B	施設設備の老朽化や部品廃盤に対し、積極的に修理交換を行うなど、適切な管理運営を行っている。 利用者ニーズにも適切に対応し、サービス向上を図るなどで概ね高い満足度を得ている。
	施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
	施設の管理運営		
	事業計画の実施状況		
	施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性			
総合評価		B	