

地域の「気づき」からつなげる、関係機関との連携と、支援力の向上を目指した研修

研修テーマ:「8050問題を抱える家族に対する地域としての関わりについて」
～つながる場の事例を通じて～

企画メンバー

住之江区社会福祉協議会（地域活動・見守り相談室）
くらしアシスト住之江（生困困窮者自立相談支援機関）

対象者

14地域の見守りあったかねっとコーディネーター

研修企画の背景

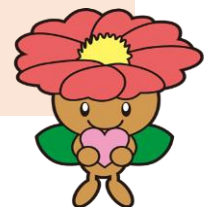
毎年度あったかねっとコーディネーター連絡会で、つながる場の事業周知依頼を行なっています。今年度は地域の社会資源や多機関連携を題材に、見守りあったかねっとコーディネーター向けの研修ができたかと、事務局である区社会福祉協議会（区社協）にお声をかけたところ、区社協からも地域での支援力の向上を考えているとの返答をいただき、企画・開催に繋がりました。他機関連携として、くらしアシスト住之江にもお声かけをしました。

研修の目的

- ・見守りあったかねっとコーディネーターの、地域での気づきや支援力の向上
- ・福祉の制度や支援機関について知る

研修までの流れ

- 4月ー研修会について依頼、メールでの打合せ等
- 5月ー研修用パワーポイントデータの確認
- 6月ー打合せ・当日必要物品等の確認



研修内容

総合的な相談支援体制の充実事業（つながる場）

8050問題を抱える家族に対する 地域としての関わりについて

～つながる場の事例を通じて～

R7年6月27日

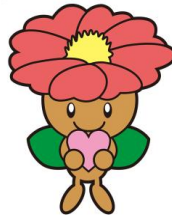
住之江区役所 生活支援課

「総合的な相談体制の充実事業」（つながる場）

つながる体制推進員 中島 恵美

「生活困窮者自立支援事業」（くらしアシスト住之江）

主任相談支援員 中田 真由美



1

介護保険や障がい福祉等が利用できない支援が必要な地域の方が。もしかしたら、あったかねっとコーディネーターの皆さんが困っていることって？

- ・ 包括には相談しているけど、同居の息子さんが引きこもっている
- ・ 孫がずっと家にいるみたい世話はどうしている？学校にいけないみたい
- ・ 訪問のたびにお金がないと話をしている。デイサービスの支払いが滞っていると聞く
- ・ 娘さんと住みだしたが、家がゴミであふれるようになった
- ・ 小動物の多頭飼いで地域が困っている

相談先



などの複合的な課題をどう対応するのか

相談機関



- ・ 区役所
- ・ 地域包括支援センター
- ・ 障がい者基幹相談支援センター
- ・ くらしアシスト住之江
- ・ 見守り相談室等の相談支援機関等

3

地域の中で考えられる課題の一例

そもそも、福祉に関する法律はどれくらいあるでしょう？



日本国憲法（第25条生存権）

生活保護法

児童福祉法

身体障害者福祉法

知的障害者福祉法（旧精神障害者福祉法）

老人福祉法

母子及び父子並びに寡婦福祉法（旧母子及び寡婦福祉法）

老人保健法

社会福祉法

社会福祉・医療事業団法

精神保健及び精神障害者福祉に関する法律

介護保険法

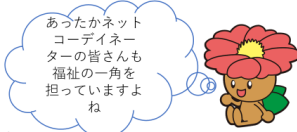
生活困窮者自立支援法

障害者総合支援法

※障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律

等がありますが、日々法律が改正されたり、新法の制定がされています

生活に困っている方の生活保障や障がいのある方の支援や援助を行う公的サービスと、全国民を対象にした一般的な生活問題の解決をめざす取り組みをまとめて**社会福祉**といいます。



2

福祉に関わる法律の一例

世帯の状況

母親(84)と、ひきこもりの息子(51)と2人暮らし。

母親は軽度の認知症あり、今回、持病（糖尿病）が悪化したことにより入院していた。

長女（60）と次女（57）は遠方で暮らしており、なかなか訪問することができない。

4か月前に夫が他界、本人(母親)の認知症の症状が進行してきたことから、家はごみ屋敷状態になっている様子。息子は外出せずに自宅で過ごしている。

概要

母親：要援護者名簿(すみのエール)への登録あり。

あったかねっとコーディネーターさんとは顔見知り程度で、近所ともあいさつを交わす程度。

風の噂で退院をされたと聞いていたが、最近になって姿を見かけた。

息子：40代頃からひきこもりで困っている様子で、今まで仕事をしていたか等は定かでない。

何らかの生きづらさを抱えている可能性がある。

世帯：夫が存命の間は、本人(母親)や息子の世話、家事等全体のことをしていた様子。

母親の年間関係や、世帯の生活費等の詳細が不明。

あったかねっとコーディネーターさんは見守り相談室に、この気になる家庭について連絡を行いました。

5

一部編成したマニュアル事例

グループワーク

グループワークについて

司会・発表者を決めましょう
グループ名を付けましょう



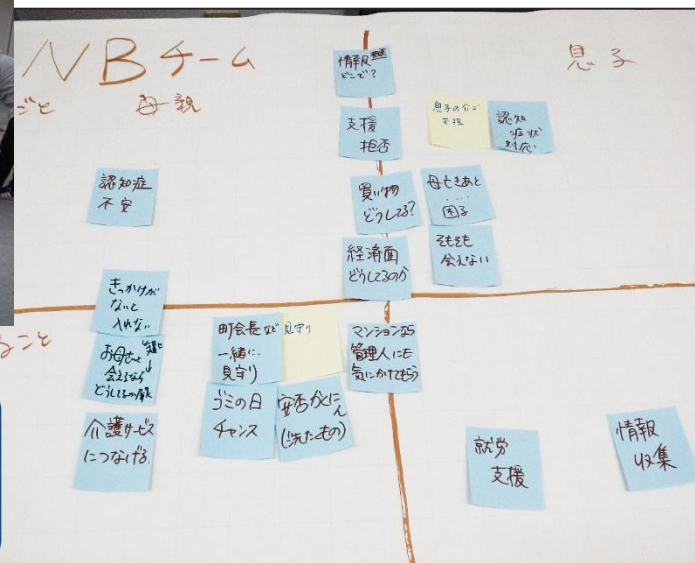
- ① どのような課題があり、退院後の問題が考えられるか？
- ② どのような支援機関に繋がるか(インフォーマル含む)
- ③ あったかネットコーディネーターさんとしての関わりについて

書き出して、グループに分けてみましょう

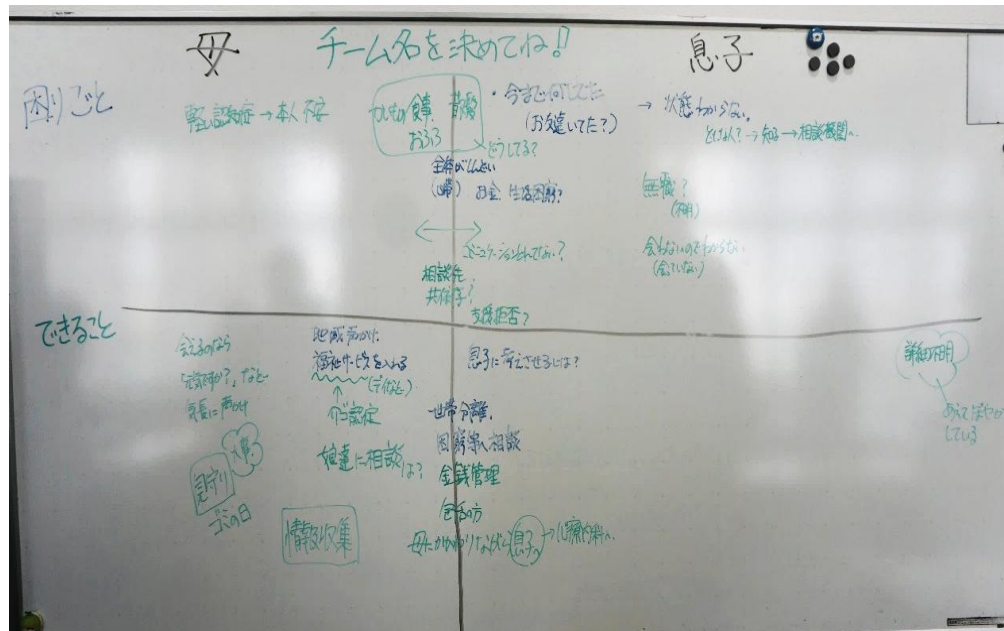
ファシリテーターは
区社協職員の皆さま



母親・息子それぞれの困りごと、地域としてできることを付箋紙に書き出してもらいました



全体板書



地域として何ができるか？

あいさつ 声かけする	ゴミの日が チャンス	娘たちに相談 してみる	町会長と一緒に 見守り訪問	マンションなら 管理人に声を かけてもらう	見守りに相談 する
介護保険申請 できないか	デイサービス で楽しんで もらう	世帯分離の 相談	息子の仕事 探しの相談	母へのコミュ ニケーションを 図る	

つながる先について

つながり先の一例については、別紙で配布しました

どのような機関等とつながればよいか

従来の支援機関	新たな支援機関 (一例)
母親 ・ 居宅介護支援事業者 ・ 訪問介護事業者 ・ 主治医・入院先機関 ・ 区社会福祉協議会 (区社協)	母親 ・ 介護保険関係事業者 ・ 地域包括支援センター ・ 認知症初期集中チーム (オレンジチーム) ・ 生活困窮者自立相談支援機関(くらしアシスト住之江)
息子 ・ 地域活動生活支援センター ・ 作業所	・ 区社協 (見守り相談室・あんしんさぼーと等) 息子 ・ 障がい者基幹相談支援センター ・ 障がい者就業・生活支援センター ・ 自立支援事業 (介護給付・訓練等給付等) ・ 計画相談員 ・ 医療機関 ・ 生活困窮者自立相談支援機関(くらしアシスト住之江区) 保健福祉課 (福祉・年金担当・環境事業局) 地域) 地区社協・あったかネットコーディネーター ・ 配食サービス・地域ふれあい喫茶・食堂 ・ 民間金銭管理NPO法人
区) 介護保険課・保健福祉課 (福祉) 他) ご家族 など	

暮らしのお困りごと
一人でも悩まず、ご相談ください

相談無料 秘密厳守

仕事がなかなか見つからない

不登校 ひきこもり 高校進学への不安

生活 **仕事** 離職を繰り返し生活が苦しい

子ども 多額の借金対応がわからない

生活困窮者自立相談支援 電話：06-6682-9824

住之江区役所 2階 26 窓口 **くらしアシスト** 検索

受付時間：平日9時～17時30分 (年末年始・土日祝除く)

くらしアシスト住之江区役所デジタル案内版

参加者の主な感想

- ・ もう少し詳しい家庭情報を知りたい
- ・ どうしてこのケースを知ることができたのか
- ・ 洗濯物が干されているか、ゴミが出されているかなど気にかける
- ・ 要援護者名簿記載者には、積極的に地域のなかで声をかけあう

感想から感じたこと

- ・ 情報を知りたいとの発言から、地域の中での気づきや地域力の向上に繋がるのではと、感じる事ができた
- ・ 他機関連携の重要性
区社協職員の方々の協力によりできた研修