様式７

**大阪市立西成市民館の管理運営に関する**

**事業計画書**

１　施設の管理運営

|  |
| --- |
| (1) 管理運営方針・手法について  　※　募集要項　「４（１）管理運営の方針・基準」の数値目標について提案してください。 |
| (2) 平等利用の確保について |
| (3) 当該施設に配置される職員の体制について  　※　指定管理の業務の基準　「１（２）職員配置基準」を踏まえ、提案してください。  　※　配置する職員について、常勤又はそれ以外、保有資格等についても明記してください。 |
| (4) 個人情報の保護・情報公開についての考え方 |
| (5) 危機管理・安全管理・虐待防止  ア　事故防止等安全対策  イ　災害等緊急時の対応 |

２　事業計画、サービス向上策等

|  |
| --- |
| (1) 事業計画（年度毎の計画についても記載してください。）  　※　業務仕様書「４　事業内容」に定める項目ごとに事業実施に関する方策等を記載してください。 |
| (2) サービス向上策（年度毎の向上策についても記載してください。） |
| (3) 利用者の満足度の把握・利用促進策  （利用者の満足度・要望等の把握方法と施設管理への反映、苦情への対応等） |
| (4) 自主事業について |

３　施設の有効利用

|  |
| --- |
| 他施設との連携、地域との連携、市民・ＮＰＯとの協働等 |

４　実績、専門性等

|  |
| --- |
| (1) 同種施設の管理運営実績 |
| (2) 職員研修の実施（実績及び計画） |

５　社会的責任・市の施策との整合について

|  |  |
| --- | --- |
| (1) 環境への配慮   |  | | --- | | ※どちらかに〇  ・ISO14001の取得又はエコアクション21等の登録がある、又は申請中である  　　 （　該当　・　非該当　）  ・施設の管理運営業務において再生品の資機材を使用している  　　　　　　　　　　　　　　　　　　（　該当　・　非該当　）  ・施設の管理運営業務に使用する車両がグリーン配送適合車である、又は申請団体の低公害車の導入率が５％以上である、又は申請団体が自動車を所有していない  　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（　該当　・　非該当　） |   大阪市環境基本条例及び同条例に基づく大阪市環境基本計画（令和元年12月策定）を踏まえ、  　　ＳＤＧｓの達成に貢献する環境先進都市の実現に向けて申請者が果たすべき役割等について記載  　　してください。  　ア　環境への取組  　イ　再生品の使用  　ウ　低公害車等の導入  　エ　その他 |
| (2) 就職困難者の雇用への取組み　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　※どちらかに〇  ア　障がい者の法定雇用率2.5％を達成している　　　　（　該当【　　％】　・　非該当　）  イ　各種就労支援事業を活用して過去に雇用した人数等   |  |  | | --- | --- | | 就労支援事業名 | 雇用実績者数 | | 大阪市地域就労支援センター | 名 | | 大阪市障がい者就業・生活支援センター | 名 | | 大阪市ひとり親家庭等就業・自立支援センター | 名 | | 大阪市自立支援センター舞洲 | 名 | | 大阪ホームレス就業支援センター | 名 | | その他就職困難者の就労支援の取組み等 | |   .  ウ　おおさか人材雇用開発人権センター（Ｃ－ＳＴＥＰ）の会員企業である  　　　（　該当　・　非該当　） |
| (3) 個人情報保護など人権に関する取組み  　ア　個人情報保護に関する規定の整備状況  　　　※プライバシーマーク又はＩＳＭＳ認証を取得している場合は認証書等の写しを添付してください。  　イ　人権研修の実施状況  　※　人権研修の実施実績を有する場合や、実施計画について記載してください。 |