

2025（令和7）年度 高齢者実態調査報告書

《介護保険サービス利用者・未利用者調査・介護者調査》

大阪市

目次

1 調査概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査設計	1
(3) 調査項目	1
(4) 回収状況	4
(5) 報告書の見方	6
2 介護保険サービス利用者調査結果	7
(1) 調査回答者の基本属性	7
問1 記入者	7
問2 (1) 本人の性別	8
問2 (2) 本人の年齢	9
問2 (3) 本人の居住区	10
問3 要介護度	11
問4 傷病状況	12
(2) 世帯の状況、介護の状況	14
問5 世帯状況	14
問6 介護者の有無	16
問6-1 家族や親族からの介護日数	18
問7 介護・介助が必要になった原因	20
問7-1 介護・介助が必要になった主な原因	22
(3) 要介護認定	24
問8 初めて要介護認定を受けた時の目的	24
問9 直近の要介護認定で不満の有無	26
問9-1 要介護認定に不満がある理由	27
(4) 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え	29
問10 現在の住まい	29
問10-1 施設等の入所（入居）の検討状況	31
問10-2 利用している介護保険サービス及び介護予防サービス	33
問10-3 リハビリテーションサービスの利用意向	35
問10-4 リハビリテーションサービスを利用したくない理由	36
問10-5 令和7年6月の介護保険サービス及び介護予防サービスの利用の有無	37
問10-6 介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況	38
問10-7 介護保険サービス及び介護予防サービスを利用していない理由	39
問11 現在利用している、介護保険サービス及び介護予防サービス以外の支援・サービス	40
問12 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス	42
問13 入所（入居）している施設	44
問13-1 入所（入居）を希望した理由	46

問13-2 入所施設での定住意向.....	48
問14 医療従事者などの訪問有無.....	49
問14-1 訪問されている医療従事者.....	51
問15 介護支援専門員の満足度.....	53
問15-1 担当の介護支援専門員についての意見・要望（自由記述）.....	54
問16 介護保険サービス及び介護予防サービスの満足度.....	55
問16-1 介護保険サービス及び介護予防サービスについての意見・要望（自由記述）.....	56
問17 現在利用していない介護保険サービス及び介護予防サービスの利用意向.....	57
問17-1 現在利用していない居宅サービスの利用意向.....	59
問17-2 現在利用していない施設サービスの利用意向.....	61
(5) 外出の状況.....	64
問18 外出頻度.....	64
問19 昨年と比べた外出の回数.....	65
問20 外出を控えること.....	66
問20-1 外出を控えている理由.....	67
(6) 介護予防・重度化防止の取組.....	69
問21 介護予防に対する意識の程度.....	69
問22 介護予防の取組状況.....	71
問22-1 介護予防の取組に意向がない理由.....	83
(7) 健康状態.....	86
問23 歯の数と入れ歯の利用状況.....	86
問23-1 かみ合わせ.....	87
問23-2 入れ歯の手入れ.....	88
問24 かねて食べることの可否.....	89
問25 お茶や汁物等でむせること.....	90
問26 健康状態.....	91
(8) かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師.....	92
問27 かかりつけの医師の訪問診療の有無.....	92
問28 かかりつけの歯科医師の訪問診療の有無.....	93
問29 かかりつけの薬剤師・薬局の訪問の有無.....	94
(9) 地域活動.....	95
問30 地域の会・グループ等への参加頻度.....	95
問30-1 地域づくり活動に参加者としての参加意向.....	96
問30-2 地域づくり活動に企画・運営としての参加意向.....	97
(10) 認知症.....	98
問31 認知症状の有無.....	98
問31-1 認知症に関する相談窓口の認知度.....	101
問31-2 知っている認知症に関する相談窓口.....	104
問31-3 認知症についての相談先.....	105
(11) 高齢者向けサービス情報、生活の満足度.....	106
問32 高齢者向けサービスの情報源.....	106
問33 現在の生活の満足度.....	108

(12) 介護保険制度についての意見・要望等.....	109
問34 介護保険制度についての意見・要望等（自由記述）.....	109

3 介護保険サービス未利用者調査結果 111

(1) 調査回答者の基本属性	111
問1 記入者	111
問2 (1) 本人の性別	112
問2 (2) 本人の年齢	113
問2 (3) 本人の居住区	114
問3 要介護認定の有無	115
問3-1 要介護度	116
問4 傷病状況	117
(2) 世帯の状況、介護の状況	119
問5 世帯状況	119
問6 介護者の有無	122
問6-1 家族や親族からの介護日数.....	124
問7 介護・介助が必要になった原因.....	126
問7-1 介護・介助が必要になった主な原因.....	128
(3) 要介護認定	130
問8 初めて要介護認定を受けた時の目的.....	130
問9 直近の要介護認定で不満の有無.....	132
問9-1 要介護認定に不満がある理由.....	133
(4) 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え.....	135
問10 介護保険サービスの利用状況.....	135
問10-1 以前利用していた介護保険サービス.....	137
問11 介護保険サービスを利用していない理由.....	139
問12 リハビリテーションサービスの利用意向.....	142
問12-1 リハビリテーションサービスを利用したくない理由.....	143
問13 現在利用している、介護保険サービス以外の支援・サービス.....	144
問14 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス.....	146
問15 医療従事者などの訪問有無.....	148
問15-1 訪問されている医療従事者.....	149
問16 介護保険サービスの利用意向.....	151
問16-1 利用したい居宅サービス.....	153
問16-2 入所（入居）したい施設等.....	155
問16-3 施設等の入所（入居）の検討状況.....	157
(5) 外出の状況	158
問17 外出頻度	158
問18 昨年と比べた外出の回数.....	159
問19 外出を控えること	160
問19-1 外出を控えている理由.....	161

(6) 介護予防・重度化防止の取組.....	163
問20 介護予防に対する意識の程度.....	163
問21 介護予防の取組状況.....	164
問21-1 介護予防の取組に意向がない理由.....	174
(7) 健康状態.....	176
問22 歯の数と入れ歯の利用状況.....	176
問22-1 かみ合わせ.....	177
問22-2 入れ歯の手入れ.....	178
問23 かんで食べることの可否.....	179
問24 お茶や汁物等でむせること.....	180
問25 健康状態.....	181
(8) かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師.....	182
問26 かかりつけの医師の訪問診療の有無.....	182
問27 かかりつけの歯科医師の訪問診療の有無.....	183
問28 かかりつけの薬剤師・薬局の訪問の有無.....	184
(9) 地域活動.....	185
問29 地域の会・グループ等への参加頻度.....	185
問29-1 地域づくり活動に参加者としての参加意向.....	186
問29-2 地域づくり活動に企画・運営としての参加意向.....	187
(10) 認知症.....	188
問30 認知症状の有無.....	188
問30-1 認知症に関する相談窓口の認知度.....	191
問30-2 知っている認知症に関する相談窓口.....	193
問30-3 認知症についての相談先.....	194
(11) 高齢者向けサービス情報、生活の満足度.....	195
問31 高齢者向けサービスの情報源.....	195
問32 現在の生活の満足度.....	197
(12) 介護保険制度についての意見・要望等.....	198
問33 介護保険制度についての意見・要望等（自由記述）.....	198

4 介護者調査結果..... 199

(1) 介護者の基本属性.....	199
問35[34] 本人との関係.....	199
問36[35] (1) 介護者の性別.....	203
問36[35] (2) 介護者の年齢.....	207
問36[35] (3) 本人との同居の有無.....	213
問37[36] 介護者の健康状態.....	219
(2) 介護の状況.....	221
問38[37] 介護者がよく話をする相手.....	221
問39[38] 介護を手助けしてくれる人の有無.....	223
問40[39] 本人の認知症の程度.....	225

問41[40]	本人に行っている介護内容.....	231
問42[41]	自宅での介護で毎月もっとも必要とするもの.....	239
(3)	介護上の問題.....	241
問43[42]	自宅での介護で困っていること.....	241
問44[43]	自宅での介護で本人に対して行ってしまったこと.....	245
問44-1[43-1]	虐待的行為が緩和される支援（自由記述）.....	257
問45[44]	高齢者虐待を受けた場合の通報・相談先の認知度.....	258
問46	本人が介護保険サービスを利用することによる介護者の変化.....	262
問47	本人が利用している介護保険サービスに対する介護者の満足度.....	263
問47-1	本人利用の介護保険サービスに対する介護者の満足度の理由（自由記述）.....	264
問[45]	本人に対する介護保険サービスの利用意向.....	265
問[46]	介護保険サービスを利用しようと思う本人の状態.....	266
問[47]	介護保険サービスを利用しようと思う介護者の状態.....	267
問48[48]	自宅での介護で重要なこと.....	268
(4)	介護離職に関する問題.....	270
問49[49]	介護者の就業状況.....	270
問49-1[49-1]	介護をするにあたって行っている働き方の調整.....	282
問49-2[49-2]	働きながら介護を続けることの意向.....	284
問50[50]	介護を理由に仕事を辞めた人の有無.....	287
問51[51]	仕事と介護の両立に効果があると思われる勤め先からの支援.....	289
問52[52]	現在の生活を継続していくにあたって不安に感じる介護等.....	291
(5)	介護保険制度についての意見・要望等.....	293
問53[53]	介護保険制度について、介護者としてのご意見・ご要望等（自由記述）.....	293

資料編.....	295
----------	-----

1 調査概要

(1) 調査目的

大阪市内に居住する要支援・要介護認定者及びその介護者を対象に、介護保険サービスの利用状況と利用意向、介護の状況などを把握し、大阪市における今後の高齢者施策及び介護保険事業の運営に資する基礎資料を得ることを目的に実施した。

(2) 調査設計

① 調査地域：大阪市内全域

② 調査対象：

I 介護保険サービス利用者

大阪市内に居住する要支援・要介護認定者で、令和7年1月から3月の間に介護サービスを1度でも利用した方から無作為抽出した7,000人

II 介護保険サービス未利用者

大阪市内に居住する要支援・要介護認定者で、令和7年1月から3月の間に介護サービスの利用実績がなかった方から無作為抽出した9,300人

III 介護者

上記I・IIの対象者を介護している者（介護サービス事業者を除く）

③ 調査方法：郵送配布、郵送及びWEB（インターネット）による回答

④ 調査期間：令和7年7月11日（金）から令和7年8月8日（金）

(3) 調査項目

〔1〕介護保険サービス利用者

① 調査回答者の基本属性

記入者、本人の性別・年齢・居住区、要介護度、傷病状況

② 世帯の状況、介護の状況

世帯状況、介護者の有無、家族や親族からの介護日数、介護・介助が必要になった原因

③ 要介護認定

要介護認定の目的、要介護認定の不満点・不満理由

④ 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え

現在の住まい、施設等の入所（入居）の検討状況、利用している介護保険サービス及び介護予防サービス、リハビリテーションサービスの利用意向、リハビリテーションサービスを利用したくない理由、令和7年6月1か月間における介護保険サービス及び介護予防サービスの利用の有無、介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況、介護保険サービス及び介護予防サービスを利用していない理由、現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービス以外の支援・サービス、在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス、入所（入居）している施設、入所（入居）を希望した理由、入所施設での定住意向、医療従事者などの訪問有無、訪問されている医療従事者、介護支援専門員に対する満足度、現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービスに対する満足度、介護保険サービス及び介護予防サービスの利用意向・利用したいサービス、1年以内に入所（入居）したい施設等

⑤ 外出の状況

外出頻度、昨年と比べた外出の回数、外出を控えること・外出を控えている理由

⑥ 介護予防・重度化防止の取組

介護予防に対する意識の程度、介護予防の取組状況、介護予防の取組に意向がない理由

⑦ 健康状態

歯の数と入れ歯の利用状況、かみ合わせ、入れ歯の手入れ、咀嚼状態、誤嚥、現在の健康状態

⑧ かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師

かかりつけ医・歯科医師・薬剤師（薬局）の訪問（診療）の有無

⑨ 地域活動

地域活動の参加状況、地域づくりの参加意向

⑩ 認知症

認知症状の有無、認知症に関する相談窓口の認知度、知っている認知症に関する相談窓口、認知症についての相談先

⑪ 高齢者向けサービス情報、生活の満足度

高齢者向けサービスの情報源、現在の生活の満足度

⑫ 介護保険制度についての意見・要望等

自由記述

〔2〕 介護保険サービス未利用者

① 調査回答者の基本属性

記入者、本人の性別・年齢・居住区、要介護（要支援）認定の有無・要介護度、傷病状況

② 世帯の状況、介護の状況

世帯状況、介護者の有無、家族や親族からの介護日数、介護・介助が必要になった原因

③ 要介護認定

要介護認定の目的、要介護認定の不満点・不満理由

④ 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え

介護保険サービスの利用状況・以前利用していたサービス、介護保険サービスの未利用理由、リハビリテーションサービスの利用意向、リハビリテーションサービスを利用したくない理由、介護保険サービス以外で利用している支援・サービス、在宅生活継続に必要なと感じる支援・サービス、医療従事者の訪問有無、訪問されている医療従事者、1年以内の介護保険サービスの利用意向・利用したいサービス、1年以内に入所（入居）したい施設等、施設等の入所（入居）の検討状況

⑤ 外出の状況

外出頻度、昨年と比べた外出の回数、外出を控えること・外出を控えている理由

⑥ 介護予防・重度化防止の取り組み

介護予防に対する意識の程度、介護予防の取組状況、介護予防の取組に意向がない理由

⑦ 健康状態

歯の数と入れ歯の利用状況、かみ合わせ、入れ歯の手入れ、咀嚼状態、誤嚥、現在の健康状態

- ⑧ かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師
かかりつけ医・歯科医師・薬剤師（薬局）の訪問（診療）の有無

⑨ 地域活動

地域活動の参加状況、地域づくりの参加意向

⑩ 認知症

認知症状の有無、認知症に関する相談窓口の認知度、知っている認知症に関する相談窓口、認知症についての相談先

⑪ 高齢者向けサービス情報、生活の満足度

高齢者向けサービスの情報源、現在の生活の満足度

⑫ 介護保険制度についての意見・要望等

自由記述

[3] 介護者

① 介護者の基本属性

本人との関係、介護者の性別・年齢、同居有無、介護者の健康状態

② 介護の状況

介護者の話し相手、介護を手助けしてくれる人の有無、本人の認知症の程度、本人に行っている介護内容、自宅での介護で毎月必要とするもの

③ 介護上の問題

自宅での介護で困っていること、虐待と思われる行為の有無、高齢者虐待の通報・相談先の認知状況、介護保険サービス利用による介護者の変化・満足度【利用者調査のみ】、介護者が考える介護保険サービスの利用意向【未利用者調査のみ】、自宅での介護で重要なこと

④ 介護離職に関する問題

介護者の就業状況、介護と働き方の調整、働きながら介護を続けることの意向、介護を理由に離職した家族・親族の有無、仕事と介護の両立に効果的な勤め先からの支援、現在の生活を継続していくにあたって不安を感じる介護

⑤ 介護保険制度についての意見・要望等

自由記述

(4) 回収状況

〔1〕 介護保険サービス利用者調査

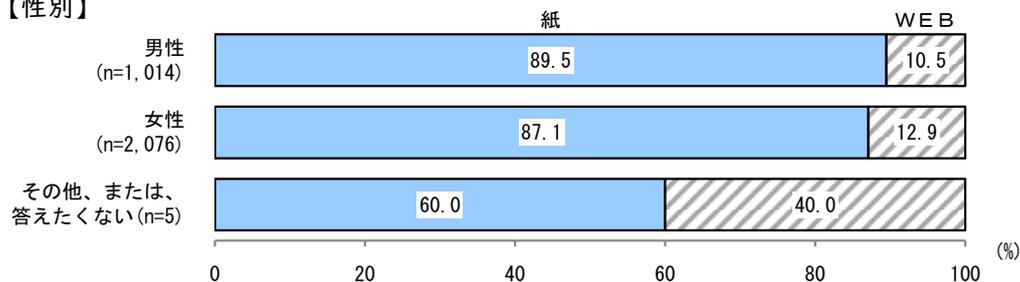
調査対象者 (a)	回収数 (b)	集計対象外数 (c)	有効回答数 (d)=(b)-(c)	有効回答率 (e)=(d)/(a)
7,000	3,504	358	3,146	44.9%

※有効回答数／紙調査票・WEB回答の内訳

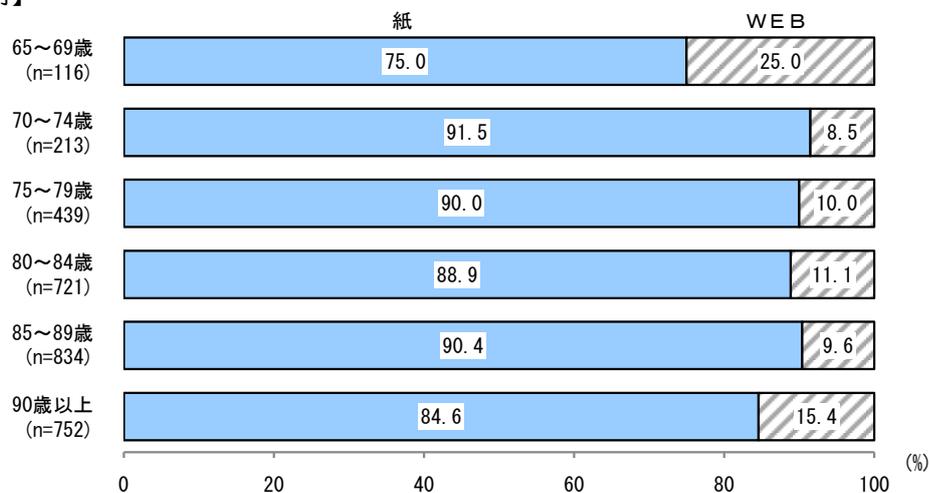
紙調査票	WEB	計
2,771 88.1%	375 11.9%	3,146 100.0%

◇回答方法の内訳

【性別】



【年齢別】



※【年齢別】の本人回答率は、P9の【問2(2) 本人の年齢】のとおり。
性別不明、年齢不明を除く

※集計対象外数の内訳（調査票の返送があったが、下記の理由により集計対象から外したものの）

現在介護保険サービス を利用して いない	病院に 入院中	本人の意 思が確認 できない	転居	死亡	その他	白票 回答不備	計
52	80	145	-	26	39	16	358

【要支援・要介護認定状況】有効回答数を全体とした各回答者の人数（上段）と割合（下段）

要支援・要介護認定者							事業対象者	わからない・無回答	計
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
608 19.3%	542 17.2%	373 11.9%	463 14.7%	383 12.2%	323 10.3%	282 9.0%	1 0.0%	171 5.4%	3,146 100.0%

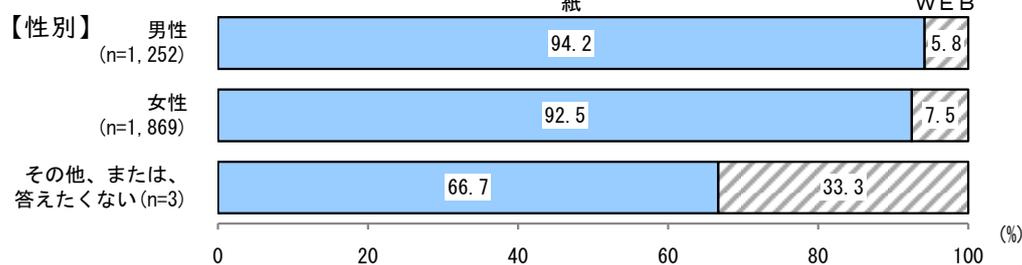
〔2〕介護保険サービス未利用者調査

調査対象者 (a)	回収数 (b)	集計対象外数 (c)	有効回答数 (d)=(b)-(c)	有効回答率 (e)=(d)/(a)
9,300	4,632	1,472	3,160	34.0%

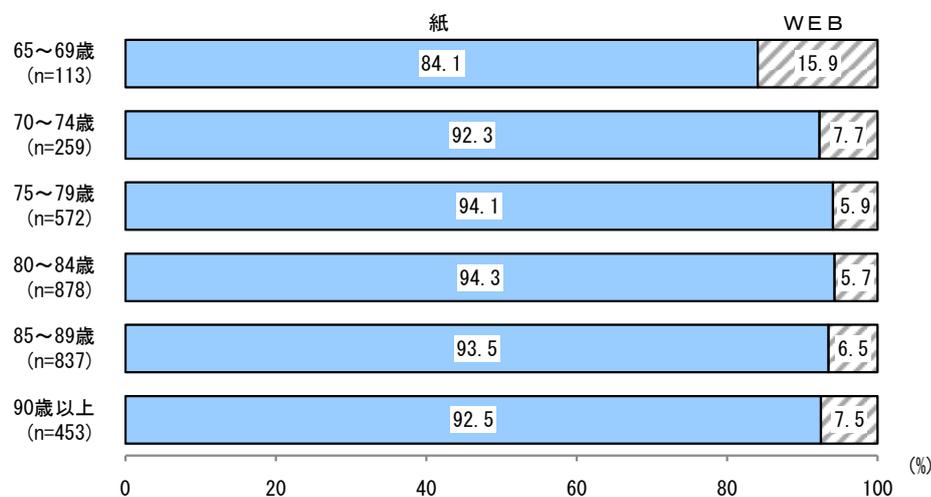
※紙調査票・WEB回答の内訳（有効回答数）

紙調査票	WEB	計
2,946 93.2%	214 6.7%	3,160 (100.0%)

◇回答方法の内訳



【年齢別】



※【年齢別】の本人回答率は、P113【問2（2） 本人の年齢】のとおり。
性別不明、年齢不明を除く

※集計対象外数の内訳（調査票の返送があったが、下記の理由により集計対象から外したものの）

現在介護保険サービスを利用して いる	病院に 入院中	本人の意 思が確認 できない	転居	死亡	その他	白票 回答不備	計
757	562	28	5	52	15	53	1,472

【要支援・要介護認定状況】有効回答数を全体とした各回答者の人数（上段）と割合（下段）

要支援・要介護認定者							事業 対象者	未 申請	無 回 答 わ か ら な い ・	計
要 支 援 1	要 支 援 2	要 介 護 1	要 介 護 2	要 介 護 3	要 介 護 4	要 介 護 5				
783	526	352	363	132	121	91	1	620	171	3,160
24.8%	16.6%	11.1%	11.5%	4.2%	3.8%	2.9%	0.0%	19.6%	5.4%	100.0%

〔3〕 介護者調査

	回答数
介護保険サービス利用者調査	1,399
介護保険サービス未利用者調査	1,676

(5) 報告書の見方

- ① 回答は、各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（％）で示し、小数点第2位を四捨五入した。（比率の合計が100.0%にならない場合がある。）
- ② 図表上の「MA％」という表記は複数回答（Multiple Answer の略）の、また、「LA％」という表記は制限つき複数回答（Limited Answer の略）の意味である。
- ③ コンピュータ入力の都合上、図表において、回答選択肢の見出しを簡略化している場合がある。
- ④ 報告書記載の「前回調査」とは、令和4年度実施の高齢者実態調査の結果を示している。
- ⑤ 介護者調査結果の[]内の数字は、介護保険サービス未利用者調査の問番号を示す。