

# 資料編



■回答不可理由

調査数	現在介護サービスを利用していない	病院に入院中	本人の意思が確認できない	転居	死亡	その他	有効回答
3,488	52	80	145	-	26	39	3,146
100.0	1.5	2.3	4.2	-	0.7	1.1	90.2

問1 記入者

調査数	本人	家族、親族（主な介護者）	家族、親族（主な介護者以外）	その他	無回答
3,146	1,579	1,096	156	165	150
100.0	50.2	34.8	5.0	5.2	4.8

問2（1）本人の性別

調査数	男性	女性	その他、または、答えたくない	無回答
3,146	1,014	2,076	5	51
100.0	32.2	66.0	0.2	1.6

問2（2）本人の年齢

調査数	65歳	70歳	75歳	80歳	85歳	90歳以上	無回答
3,146	116	213	439	721	834	752	71
100.0	3.7	6.8	14.0	22.9	26.5	23.9	2.3

問2（3）本人の居住区

調査数	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区
3,146	101	102	67	63	55	65	96	82	72	56	116	167	200	98	187	119	190	122
100.0	3.2	3.2	2.1	2.0	1.7	2.1	3.1	2.6	2.3	1.8	3.7	5.3	6.4	3.1	5.9	3.8	6.0	3.9

調査数	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	無回答
111	158	213	214	249	197	46	
3.5	5.0	6.8	6.8	7.9	6.3	1.5	

問3 要介護度

調査数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	事業対象者	わからない	無回答
3146	608	542	373	463	383	323	282	1	45	126
100.0	19.3	17.2	11.9	14.7	12.2	10.3	9.0	0.0	1.4	4.0

問4 傷病状況

調査数	中脳血管疾患（脳卒中）	心疾患（心臓病）	悪性新生物（がん）	呼吸器疾患	腎疾患（透析）	狭窄性心臓病	筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等）	膠原病（関節リウマチ含む）	変形性関節疾患	認知症	パーキンソン病	難病（パーキンソン病を除く）	糖尿病	眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障害を伴うもの）	その他	なし	わからない	無回答
3,146	261	537	186	273	104	721	107	406	611	82	48	545	612	553	194	66	151	
100.0	8.3	17.1	5.9	8.7	3.3	22.9	3.4	12.9	19.4	2.6	1.5	17.3	19.5	17.6	6.2	2.1	4.8	

問5 世帯状況

調査数	単身（ひとり暮らし）	夫婦のみで、65歳以上、配偶者	夫婦のみで、65歳未満、配偶者	息子・娘との2世帯	その他の世帯（上記以外）	無回答
3,146	1,436	627	45	602	306	130
100.0	45.6	19.9	1.4	19.1	9.7	4.1

\*所得段階

調査数	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階	第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	不明
3,146	501	808	456	345	226	213	213	218	86	24	14	9	3	9	15	6
100.0	15.9	25.7	14.5	11.0	7.2	6.8	6.8	6.9	2.7	0.8	0.4	0.3	0.1	0.3	0.5	0.2

問6 介護者の有無

調査数	いる	いない	無回答
3,146	2,381	676	89
100.0	75.7	21.5	2.8

付問6 主な介護者

調査数	主に事業者	主に家族など	無回答
2,381	802	1,399	180
100.0	33.7	58.8	7.6

問6-1 家族や親族からの介護日数

調査数	ない	ありあ りも少 ない	家族・ 親族の 週に1 日介護 は	週に1 ～2日 ある	週に3 ～4日 ある	ほぼ毎 日ある	無回答
2,381	560	206	299	129	936	251	
100.0	23.5	8.7	12.6	5.4	39.3	10.5	

問7 介護・介助が必要になった原因

調査数	脳卒中 (脳出血・ 脳梗塞等)	心臓病	がん (悪性新 生物)	腫呼吸 器の病 気(肺 気腫・ 肺炎等)	関節の 病気(リ ウマ チ等)	認知症 (アルツ ハイ マー病 等)	パーキ ンソン 病	糖尿病	腎疾患 (透析)	視覚・ 聴覚障 がい	骨折・ 転倒	脊椎損 傷	高齢に よる衰 弱	その他	わから ない	無回答
3,146	371	337	170	175	229	546	81	325	81	193	766	216	805	466	55	346
100.0	11.8	10.7	5.4	5.6	7.3	17.4	2.6	10.3	2.6	6.1	24.3	6.9	25.6	14.8	1.7	11.0

問7-1 介護・介助が必要になった主な原因

調査数	脳卒中 (脳出血・ 脳梗塞等)	心臓病	がん (悪性新 生物)	腫呼吸 器の病 気(肺 気腫・ 肺炎等)	関節の 病気(リ ウマ チ等)	認知症 (アルツ ハイ マー病 等)	パーキ ンソン 病	糖尿病	腎疾患 (透析)	視覚・ 聴覚障 がい	骨折・ 転倒	脊椎損 傷	高齢に よる衰 弱	その他	わから ない	無回答
3,146	253	135	91	64	117	330	57	79	33	42	446	116	387	248	41	707
100.0	8.0	4.3	2.9	2.0	3.7	10.5	1.8	2.5	1.0	1.3	14.2	3.7	12.3	7.9	1.3	22.5

問8 初めて要介護認定を受けた時の目的

調査数	介護保 険サー ビスの 利用を ため (住宅 改修・ 福祉 用具 購入 のため に)	介護保 険サー ビスの 利用を ため (住宅 改修・ 福祉 用具 購入 のため に)	介護保 険サー ビスの 利用を ため (住宅 改修・ 福祉 用具 購入 のため に)	介護保 険サー ビスの 利用を ため (住宅 改修・ 福祉 用具 購入 のため に)	介護保 険サー ビスの 利用を ため (住宅 改修・ 福祉 用具 購入 のため に)	その他	無回答
3,146	1,663	236	446	362	152	287	
100.0	52.9	7.5	14.2	11.5	4.8	9.1	

問9 直近の要介護認定で不満の有無

調査数	特にな い	やや不 満であ る	不満で ある	わから ない	無回答
3,146	2,229	286	118	212	301
100.0	70.9	9.1	3.8	6.7	9.6

問9-1 要介護認定に不満がある理由

調査数	認定結 果が思 わけれ ない	認定結 果が思 わけれ ない	認定結 果が思 わけれ ない	認定結 果が思 わけれ ない	認定結 果が思 わけれ ない	その他	無回答
404	258	16	86	80	72	43	7
100.0	63.9	4.0	21.3	19.8	17.8	10.6	1.7

問10 現在の住まい

調査数	持ち家 ・賃貸 住宅	高齢者 向け住 宅(介 護付 き)	その他	施設等 に入居 している	無回答
3,146	2,410	83	27	462	164
100.0	76.6	2.6	0.9	14.7	5.2

問10-1 施設等の入所（入居）の検討状況

調査数	入所・入居を検討していない	入所・入居を検討している	すでに入所・入居申し込みをしている	無回答
2,520	1,913	366	67	174
100.0	75.9	14.5	2.7	6.9

問10-2 利用している介護保険サービス及び介護予防サービス

調査数	訪問介護（ホームヘルプ）	介護予防型訪問サービス（現行相当型）	生活援助型訪問サービス（基準緩和型）	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	介護予防型通所サービス（現行相当型）	短時間型通所サービス（基準緩和型）	通所リハビリテーション（デイケア）	養介護（ショートステイ）	短期入所生活介護・療養介護	小規模多機能型居宅介護	福祉用具の貸与	福祉用具の購入	住宅改修	訪問巡回・随時対応型訪問サービス	訪問入浴介護	夜間対応型訪問介護
2,520	929	300	92	424	381	154	897	163	216	327	149	27	1,459	498	565	40	69	10	
100.0	36.9	11.9	3.7	16.8	15.1	6.1	35.6	6.5	8.6	13.0	5.9	1.1	57.9	19.8	22.4	1.6	2.7	0.4	

問10-3 リハビリテーションサービスの利用意向

調査数	居宅介護小規模多機能型	その他	無回答	すでに利用している	将来的に利用したい	今の状態に利用が不要	わからない	利用したくない	無回答
2,520	979	740	412	211	178				
100.0	38.8	29.4	16.3	8.4	7.1				

問10-5 令和7年6月の介護保険サービス及び介護予防サービスの利用の有無

問10-4 リハビリテーションサービスを利用したくない理由

調査数	利用する状態ではない	利用する前に、利用していただけない	利用者負担が高い	サリハビリテーションがない	利用方法が分からず続かない	手続きが面倒だから	介護保険サービス以外を利用しているから	どのかわからない	その他	無回答
211	103	25	14	5	4	5	12	14	51	9
100.0	48.8	11.8	6.6	2.4	1.9	2.4	5.7	6.6	24.2	4.3

調査数	利用した	利用していない	無回答
2,520	1,515	868	137
100.0	60.1	34.4	5.4

問10-6 介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況

	調査数	利用していない	週1回程度	週2回程度	週3回程度	週4回程度	週5回以上	無回答
①訪問介護（ホームヘルプサービス）	1,515	754	191	167	65	37	163	138
	100.0	49.8	12.6	11.0	4.3	2.4	10.8	9.1
②訪問入浴介護	1,515	1,295	35	29	10	6	2	138
	100.0	85.5	2.3	1.9	0.7	0.4	0.1	9.1
③訪問看護	1,515	1,106	155	54	26	15	21	138
	100.0	73.0	10.2	3.6	1.7	1.0	1.4	9.1
④訪問リハビリテーション	1,515	1,110	112	100	28	15	12	138
	100.0	73.3	7.4	6.6	1.8	1.0	0.8	9.1
⑤通所介護（デイサービス）	1,515	735	162	248	122	53	57	138
	100.0	48.5	10.7	16.4	8.1	3.5	3.8	9.1
⑥通所リハビリテーション（デイケア）	1,515	1,077	114	127	37	11	11	138
	100.0	71.1	7.5	8.4	2.4	0.7	0.7	9.1
⑦夜間対応型訪問介護（訪問のあった回数）	1,515	1,364	7	-	2	-	4	138
	100.0	90.0	0.5	-	0.1	-	0.3	9.1

問10-6 利用の有無

	調査数	利用していない	利用した	無回答
⑧定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1,515	1,285	92	138
	100.0	84.8	6.1	9.1
⑨小規模多機能型居宅介護	1,515	1,353	24	138
	100.0	89.3	1.6	9.1
⑩看護小規模多機能型居宅介護	1,515	1,364	13	138
	100.0	90.0	0.9	9.1

問10-6 1か月あたりの利用日数

	調査数	利用していない	1日～7日程度	8日～14日程度	15日～21日程度	22日以上	無回答
①短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ）	1,515 100.0	1,266 83.6	63 4.2	28 1.8	6 0.4	14 0.9	138 9.1
②在宅療養管理指導	1,515 100.0	1,284 84.8	82 5.4	6 0.4	1 0.1	4 0.3	138 9.1

問10-7 介護保険サービス及び介護予防サービスを利用していない理由

調査数	は利用するほどの状態ではない	現状では、サービスの状態を希望がない	本人（あなた）の利用の希望がない	家族が介護をするため問題ない	以前、利用していたが不満があった	利用料を支払うのが難しい	利用できないサービスが身近にない	与えられたサービスが、購入のみを利用するため	住宅改修、福祉用具貸与、購入の方法がわからない	手続きや利用方法がわからない	サービスの受けたいが可能性が高くなるから	人との接触が増える感染性などに感染する	その他	無回答
868 100.0	426 49.1	138 15.9	107 12.3	11 1.3	39 4.5	14 1.6	51 5.9	25 2.9	17 2.0	25 2.9	17 2.0	56 6.5	186 21.4	

問11 現在利用している、介護保険サービス及び介護予防サービス以外の支援・サービス

調査数	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行（通院、買い物など）	・移送サービス（介護福祉タクシー等）	見守り、声かけ	なサロンなどの定期的な通いの場	その他	特になし	無回答
2,520 100.0	204 8.1	136 5.4	518 20.6	309 12.3	245 9.7	213 8.5	157 6.2	178 7.1	52 2.1	43 1.7	979 38.8	549 21.8

問12 在宅生活継続に必要なと感じる支援・サービス

調査数	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行（通院、買い物など）	・移送サービス（介護福祉タクシー等）	見守り、声かけ	なサロンなどの定期的な通いの場	その他	特になし	無回答
2,520 100.0	308 12.2	246 9.8	541 21.5	391 15.5	311 12.3	504 20.0	456 18.1	357 14.2	132 5.2	23 0.9	761 30.2	472 18.7

問13 入所（入居）している施設

調査数	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設	介護医療院	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	特定施設入居者生活介護（介護付き有料老人ホーム等）	養護老人ホーム	軽費老人ホーム	生活支援ハウス	その他の施設	無回答
462 100.0	138 29.9	57 12.3	12 2.6	46 10.0	142 30.7	8 1.7	10 2.2	5 1.1	11 2.4	33 7.1

問13-1 入所（入居）を希望した理由

調査数	い段に問題があるなど、住から	たから	ひとり暮らしなど、介	重家族の介護では負担が	かたから	日中や夜間に見守りを	ないと思つたから	在宅サービスより負担が少	るから	十分な介護が受けられ	その他	無回答
462 100.0	114 24.7	134 29.0	242 52.4	157 34.0	14 3.0	182 39.4	25 5.4	35 7.6				

問13-2 入所施設での定住意向

調査数	このまま住み続けたい	違う施設に移りたい	その他	無回答
23 100.0	18 78.3	2 8.7	2 8.7	1 4.3

問14 医療従事者などの訪問有無

調査数	はい	いいえ	無回答
2,520	641	1,244	635
100.0	25.4	49.4	25.2

問14-1 訪問されている医療従事者

調査数	医師	歯科医師	看護師	理学療法士、作業療法士などのリハビリ専門職	薬剤師	歯科衛生士	栄養士、管理栄養士	その他	無回答
641	285	93	381	266	83	49	5	10	8
100.0	44.5	14.5	59.4	41.5	12.9	7.6	0.8	1.6	1.2

問15 介護支援専門員の満足度

	調査数	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	わからない	無回答
①相談したいときに応じてくれる	3,146	1,421	909	88	52	162	514
②希望どおりのケアプランを作ってくれる	3,146	1,175	851	74	41	256	749
③ケアプランについて説明してくれる	3,146	1,224	795	86	44	200	797
④サービス事業者と調整してくれる	3,146	1,230	721	70	23	236	866
⑤サービス日時の変更などの希望に応じてくれる	3,146	1,234	714	56	20	234	888
⑥希望したサービスを紹介してくれる	3,146	1,104	684	69	32	332	925
⑦希望する事業者を紹介してくれる	3,146	1,027	659	72	34	401	953
⑧専門知識が多いと感じる	3,146	961	736	109	42	383	915
⑨介護予防や自立に向けケアプランを作ってくれる	3,146	969	702	98	40	388	949
	100.0	30.8	22.3	3.1	1.3	12.3	30.2

問16 介護保険サービス及び介護予防サービスの満足度

調査数	満足している	やや満足している	やや満足していない	満足していない	わからない	無回答
3,146	1,346	1,026	113	66	196	399
100.0	42.8	32.6	3.6	2.1	6.2	12.7

問17 現在利用していない介護保険サービス及び介護予防サービスの利用意向

調査数	自宅で生活しながらサービスを受けたい	施設等に入所（入居）したい	みでよい	特にない（現在の利用のままでよい）	無回答
3,146	845	153	1,665	483	
100.0	26.9	4.9	52.9	15.4	

問17-1 現在利用していない居宅サービスの利用意向

調査数	訪問介護（ホームヘルプ）	介護予防型訪問サービス（現行相当型）	生活援助型訪問サービス	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）（現行相当型）	介護予防型通所サービス（現行相当型）	短時間型通所サービス（基準緩和型）	通所リハビリテーション（デイケア）	養介護（ショートステイ）	短期入所生活介護・療養介護	小規模多機能型居宅介護	福祉用具の貸与	福祉用具の購入	住宅改修	訪問巡回・随時対応型訪問サービス	訪問入浴介護	夜間対応型訪問介護
845	218	35	64	106	112	33	175	17	28	103	97	9	261	95	60	34	49	15	
100.0	25.8	4.1	7.6	12.5	13.3	3.9	20.7	2.0	3.3	12.2	11.5	1.1	30.9	11.2	7.1	4.0	5.8	1.8	

問17-2 現在利用していない施設サービスの利用意向

調査数	介護小規模多機能型居宅	その他	特にない	無回答	別居型老人福祉施設（地域密着型を含む）	介護老人保健施設	介護医療院	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	特定施設入居者生活介護等（介護付き有料老人ホーム）	無回答
4	4	129	67		153	79	18	6	12	22
0.5	0.5	15.3	7.9		100.0	51.6	11.8	3.9	7.8	10.5

問18 外出頻度

調査数	ほとんど外出しない	週1回	週2～4回	週5回以上	無回答
3,146	882	468	1,181	398	217
100.0	28.0	14.9	37.5	12.7	6.9

問19 昨年と比べた外出の回数

調査数	とても減っている	減っている	あまり減っていない	減っていない	無回答
3,146	527	1,026	689	631	273
100.0	16.8	32.6	21.9	20.1	8.7

問20 外出を控えること

調査数	はい	いいえ	無回答
3,146	1,627	1,278	241
100.0	51.7	40.6	7.7

問20-1 外出を控えている理由

調査数	病気	遺障がない(脳卒中の後遺症など)	足腰などの痛み	トイレの心配	耳の障がい(聞こえの問題)	目の障がい	外での楽しみがない	経済的に出られない	交通手段がない	その他	無回答
1,627	313	136	976	365	169	108	193	104	207	342	44
100.0	19.2	8.4	60.0	22.4	10.4	6.6	11.9	6.4	12.7	21.0	2.7

問21 介護予防に対する意識の程度

調査数	意識している	やや意識している	あまり意識していない	意識していない	無回答
3,146	1,016	944	558	321	307
100.0	32.3	30.0	17.7	10.2	9.8

問22①介護予防として取り組んでいること

調査数	体操や運動により体力を維持する	食事バランスのとれた食事をとる	歯磨きや入れ歯の手入れを保つ	地域の活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	近所の人や友達と交流する	掃除や洗濯、調理などは自分でできること	健康診断(検診)や保健指導を受けたり、かかりつけ医の指示どおりに受診したりする	仕事を続ける	介護予防ポイント事業	百歳体操(いきいき・かみかみ・しやしやし・き)	その他	特になし	無回答
3,146	1,430	1,450	1,613	177	505	639	1,308	1,391	91	10	211	24	357	322
100.0	45.5	46.1	51.3	5.6	16.1	20.3	41.6	44.2	2.9	0.3	6.7	0.8	11.3	10.2

問22②介護予防として取り組んでみたいこと

調査数	体操や運動により体力を維持する	食事バランスのとれた食事をとる	歯磨きや入れ歯の手入れを保つ	地域の活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	近所の人や友達と交流する	掃除や洗濯、調理などは自分でできること	健康診断(検診)や保健指導を受けたり、かかりつけ医の指示どおりに受診したりする	仕事を続ける	介護予防ポイント事業	百歳体操(いきいき・かみかみ・しやしやし・き)	その他	特になし	無回答
3,146	712	600	473	105	375	303	479	407	71	27	220	14	788	869
100.0	22.6	19.1	15.0	3.3	11.9	9.6	15.2	12.9	2.3	0.9	7.0	0.4	25.0	27.6

問22-1 介護予防の取組に意向がない理由

調査数	介護予防に日常生活に支障がないから	いまだに取組む必要はない	外に出るのとおっくう	調子が悪くてできない	今が思っているよりも	一緒に取り組む人がいないから	その他	無回答
857	151	113	158	226	57	37	181	72
100.0	17.6	13.2	18.4	26.4	6.7	4.3	21.1	8.4

問23 歯の数と入れ歯の利用状況

調査数	上、下の歯は20を本利	上、下の歯は20を本利	上、下の歯は19を本利	上、下の歯は19を本利	無回答
3,146	314	630	1,393	506	303
100.0	10.0	20.0	44.3	16.1	9.6

問23-1 かみ合わせ

調査数	はい	いいえ	無回答
3,146	1,984	822	340
100.0	63.1	26.1	10.8

問23-2 入れ歯の手入れ

調査数	はい	いいえ	無回答
1,707	1,406	190	111
100.0	82.4	11.1	6.5

問24 かんんで食べることの可否

調査数	何でもかんで食べる	何かができる	物一かめがある	いかめない食べ物が多	できな	かんんで食べることは	無回答
3,146	1,397	1,168	301	102	178		
100.0	44.4	37.1	9.6	3.2	5.7		

問25 お茶や汁物でむせること

調査数	はい	いいえ	無回答
3,146	1,246	1,720	180
100.0	39.6	54.7	5.7

問26 健康状態

調査数	とてもよい	まあよい	あまりよくない	よくない	無回答
3,146	162	1,856	819	160	149
100.0	5.1	59.0	26.0	5.1	4.7

問27 かかりつけの医師の訪問診療の有無

調査数	かかりつけの医師が来てくれる	かかりつけの医師が来てくれる	かかりつけの医師が来てくれる	かかりつけの医師が来てくれる	かかりつけの医師が来てくれる	無回答
3,146	1,093	710	894	150	299	
100.0	34.7	22.6	28.4	4.8	9.5	

問28 かかりつけの歯科医師の訪問診療の有無

調査数	かかりつけの歯科医師が来てくれる	かかりつけの歯科医師が来てくれる	かかりつけの歯科医師が来てくれる	かかりつけの歯科医師が来てくれる	かかりつけの歯科医師が来てくれる	無回答
3,146	548	751	813	656	378	
100.0	17.4	23.9	25.8	20.9	12.0	

問29 かかりつけの薬剤師・薬局の訪問の有無

調査数	かかりつけの薬剤師・薬局が来てくれる	かかりつけの薬剤師・薬局が来てくれる	かかりつけの薬剤師・薬局が来てくれる	かかりつけの薬剤師・薬局が来てくれる	無回答
3,146	884	583	998	323	358
100.0	28.1	18.5	31.7	10.3	11.4

問30 地域の会・グループ等への参加頻度

	調査数	週4回以上	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	参加していない	無回答
①ボランティアのグループ	3,146	8	19	21	24	12	2,295	767
	100.0	0.3	0.6	0.7	0.8	0.4	72.9	24.4
②スポーツ関係のグループやクラブ	3,146	15	55	36	24	9	2,237	770
	100.0	0.5	1.7	1.1	0.8	0.3	71.1	24.5
③趣味関係のグループ	3,146	12	44	40	114	34	2,127	775
	100.0	0.4	1.4	1.3	3.6	1.1	67.6	24.6
④学習・教養サークル	3,146	6	4	17	36	23	2,284	776
	100.0	0.2	0.1	0.5	1.1	0.7	72.6	24.7
⑤-1 百歳体操やラジオ体操等の介護予防のための体操・運動の通いの場	3,146	59	79	125	49	18	2,043	773
	100.0	1.9	2.5	4.0	1.6	0.6	64.9	24.6
⑤-2 上記以外の介護予防のための通いの場	3,146	33	137	100	36	18	2,037	785
	100.0	1.0	4.4	3.2	1.1	0.6	64.7	25.0
⑥老人クラブ	3,146	4	15	11	23	42	2,278	773
	100.0	0.1	0.5	0.3	0.7	1.3	72.4	24.6
⑦町内会・自治会	3,146	8	10	15	49	116	2,173	775
	100.0	0.3	0.3	0.5	1.6	3.7	69.1	24.6
⑧収入のある仕事	3,146	35	27	6	11	11	2,279	777
	100.0	1.1	0.9	0.2	0.3	0.3	72.4	24.7

問30-1 地域づくり活動に参加者としての参加意向

調査数	ぜひ参加したい	参加してもよい	参加したくない	すでに参加している	無回答
3,146	121	828	1,603	77	517
100.0	3.8	26.3	51.0	2.4	16.4

問30-2 地域づくり活動に企画・運営としての参加意向

調査数	ぜひ参加したい	参加してもよい	参加したくない	すでに参加している	無回答
3,146	47	447	2,043	39	570
100.0	1.5	14.2	64.9	1.2	18.1

問31 認知症状の有無

調査数	はい	いいえ	無回答
3,146	999	1,894	253
100.0	31.8	60.2	8.0

問31-1 認知症に関する相談窓口の認知度

調査数	はい	いいえ	無回答
3,146	1,219	1,729	198
100.0	38.7	55.0	6.3

問31-2 知っている認知症に関する相談窓口

調査数	かかりつけの医師	地域の精神科・脳神経内科などの医療機関	認知症疾患医療センター	民生委員・町会などの地域役員	介護支援専門員（ケアマネジャー）やホームヘルパーなどの介護保険事業者	特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホームなどの介護保険事業者	地域包括支援センターまたは総合相談窓口（プランチ）	認知症初期集中支援チーム（通称「オレンジチーム」）	区役所・保健福祉センター	その他	無回答
1,219	815	242	53	63	679	137	324	101	271	9	59
100.0	66.9	19.9	4.3	5.2	55.7	11.2	26.6	8.3	22.2	0.7	4.8

問31-3 認知症についての相談先

調査数	かかりつけの医師	地域の精神科・脳神経内科などの医療機関	認知症疾患医療センター	民生委員・町会などの地域役員	介護支援専門員（ケアマネジャー）やホームヘルパーなどの介護保険事業者	特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホームなどの介護保険事業者	地域包括支援センターまたは総合相談窓口（プランチ）	認知症初期集中支援チーム（通称「オレンジチーム」）	区役所・保健福祉センター	どこに相談すればいいかわからない	その他	無回答
1,219	778	185	41	24	666	104	199	54	167	14	18	70
100.0	63.8	15.2	3.4	2.0	54.6	8.5	16.3	4.4	13.7	1.1	1.5	5.7

問32 高齢者向けサービスの情報源

調査数	ご家族・友人・知人	介護支援専門員（ケアマネジャー）やホームヘルパーなどの介護保険事業者	民生委員	町会・自治会、地域社会福祉協議会など、地域で見守り活動を行っている団体	地域ネットワーク委員・推進員や福祉活動などの調整役	地域福祉協議会	老人福祉センター	区役所・保健福祉センター	地域包括支援センターまたは総合相談窓口（プランチ）	報道	「区政だより」や「くらしの便利帳」など	市のホームページ（インターネット）、メールマガジンなど	新聞・テレビ・ラジオなど	その他	特になし	無回答
3,146	1,040	1,869	36	196	53	64	61	300	206	667	94	685	31	265	253	
100.0	33.1	59.4	1.1	6.2	1.7	2.0	1.9	9.5	6.5	21.2	3.0	21.8	1.0	8.4	8.0	

問33 現在の生活の満足度

調査数	満足	やや満足	やや満足でない	満足でない	無回答
3,146	654	1,577	434	268	213
100.0	20.8	50.1	13.8	8.5	6.8



問43 自宅での介護で困っていること

調査数	介護（対応）方法がわからない	介護の手助けをしてくれない	ストレスなどの精神的な負担が大きい	身体的な負担が大きい	経済的な負担が大きい	仕事との両立が難しい	育児もあり負担が大きい	自分の時間がもてない	家族や近隣の人等の理解が得られない	本人との関係がうまくいっていない	本人が介護保険サービスの利用を望まない	相談する相手がいない	所がたりない、情報交換する場がない	介護保険サービスなどの情報をどこで入手すればいいかわからない	介護保険サービスの内容に不満	自分自身に持病や障がいがある	その他	特に困っていることはな
1,399 100.0	83 5.9	179 12.8	516 36.9	330 23.6	230 16.4	228 16.3	13 0.9	306 21.9	33 2.4	66 4.7	109 7.8	49 3.5	50 3.6	36 2.6	22 1.6	222 15.9	45 3.2	322 23.0

問44 自宅での介護で本人に対して行ってしまったこと

無回答	調査数	そういらになって手をあげる	イライラして手をあげ	と食事を与えなかった	食事を与えなかった	まっつたこと	がつい大声でどなつてしまつたこと	が無視してしまつたこと	本人が外出しないよ	本人以外のため	本人の年金や預貯金を	その他	特にな	無回答
200 14.3	1,399 100.0	162 11.6	7 0.5	450 32.2	201 14.4	12 0.9	15 1.1	26 1.9	606 43.3	250 17.9				

問45 高齢者虐待を受けた場合の通報・相談先の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
1,399 100.0	357 25.5	770 55.0	272 19.4

問46 本人が介護保険サービスを利用することによる介護者の変化

	調査数	はい	いいえ	無回答
①時間に余裕ができた	1,399 100.0	631 45.1	295 21.1	473 33.8
②身体的に楽になった	1,399 100.0	630 45.0	301 21.5	468 33.5
③精神的に楽になった	1,399 100.0	721 51.5	239 17.1	439 31.4
④体調がよくなった	1,399 100.0	324 23.2	492 35.2	583 41.7
⑤経済的に楽になった	1,399 100.0	174 12.4	633 45.2	592 42.3

問47 本人が利用している介護保険サービスに対する介護者の満足度

調査数	満足している	やや満足している	やや満足していない	満足していない	わからない	無回答
1,399 100.0	405 28.9	539 38.5	75 5.4	39 2.8	85 6.1	256 18.3

問48 自宅での介護に重要なこと

調査数	家族や親族の協力がある	近所の人やボランティアを頼めること	日頃から本人の心身の衰えを防ぐこと	介護保険サービスが利用できること	緊急の場合など安心して利用できること	緊急の場合など安心して利用できること	夜間・休日でも医師等に相談できること	介護者の心身のリフレッシュができること	介護者同士が交流できる場があること	介護所などについて情報が得やすいこと	介護保険制度やサービスが利用できること	本人、介護者が希望する量が確保できること	介護について相談窓口が身近にあること	その他	特にな	無回答
1,399 100.0	655 46.8	87 6.2	490 35.0	538 38.5	579 41.4	326 23.3	343 24.5	74 5.3	211 15.1	348 24.9	321 22.9	16 1.1	79 5.6	243 17.4		

問49 介護者の就業状況

調査数	就業中（フルタイム）	就業中（パートタイム）	本人の介護のため離職	無職	無回答
1,399 100.0	308 22.0	219 15.7	55 3.9	526 37.6	291 20.8

問49-1 介護をするにあたって行っている働き方の調整

調査数	特に行っていない、行わない	介護のため「有給休暇や介護休業等」を取つた	介護のため「労働時間を調整（中・残業免除、短時間勤務、早退、抜替等）」をしてい	介護を利用している、または、調整している、または、調整している	介護のために「在宅勤務」を利用している、または、調整している	その他	無回答
582 100.0	228 39.2	193 33.2	124 21.3	21 3.6	58 10.0	25 4.3	34 5.8

問49-2 働きながら介護を続けることの意向

調査数	問題なく 続けていけ る	問題はあ るが何とか 続けていけ る	続けるの のはやや 難しい	続けるの のはかな り難しい	わからない	無回答
527	137	283	39	15	37	16
100.0	26.0	53.7	7.4	2.8	7.0	3.0

問50 介護を理由に仕事を辞めた人の有無

調査数	辞めた 主な理由 (転職除く)	家族以外 の介護者 が仕事を 辞めた (転職除く)	主な介護 者が転職 した	家族以外 の介護者 が転職し た	介護のため に家族・ 親族は 仕事を 辞めた	わからない	無回答
1,399	84	18	20	9	612	184	479
100.0	6.0	1.3	1.4	0.6	43.7	13.2	34.2

問51 仕事と介護の両立に効果があると思われる勤め先からの支援

調査数	自己営業・ フリーラン ス等のため の勤め先	介護休業・ 介護休暇 の充実	職場利用し やすい	柔軟な選 択(フレッ クなど)	勤務時間 の短縮	在宅勤務 ・テレワ ークなど	勤務場所 の多様化	仕事と介 護の両立 に関する 情報の提 供	介護に関 する相談 者の相談 窓	介護をし ている従 業員への 経済的な 支援	その他	特にな い	わから ない	無回答
1,399	96	251	228	250	127	67	68	183	12	161	176	468	33.5	
100.0	6.9	17.9	16.3	17.9	9.1	4.8	4.9	13.1	0.9	11.5	12.6	33.5		

問52 現在の生活を継続していくにあたって不安を感じる介護

調査数	日中の 排泄	夜間の 排泄	食事の 介助(食 べる時)	入浴・ 洗身・ 洗髪	身だし なみ(洗 顔・歯 磨き等)	衣服の 着脱	屋内の 移乗・ 移動	外出の 付き添 い、送 迎	服薬	認知症 状への 対応	医療面 での対 応(経 管栄養 、スト ーマ 等)	食事等 の準備 (調理 等)	その他 の家事 (掃除 、洗濯 、買い 物)	必要な 諸手続 き	金銭管 理や生 活面に 関する 不安	その他 の不安 感	その他	不安に 感じて いるこ と	確認し ないと わか らな い
1,399	204	295	94	221	65	87	152	350	153	402	45	205	139	182	127	30	179	60	
100.0	14.6	21.1	6.7	15.8	4.6	6.2	10.9	25.0	10.9	28.7	3.2	14.7	9.9	13.0	9.1	2.1	12.8	4.3	

無回答
237
16.9

■回答不可理由

調査数	現在介護サービスを利用している	病院に入院中	本人の意思が確認できない	転居	死亡	その他	有効回答
4,579	757	562	28	5	52	15	3,160
100.0	16.5	12.3	0.6	0.1	1.1	0.3	69.0

問1 記入者

調査数	本人	家族、親族（主な介護者）	家族、親族（主な介護者以外）	その他	無回答
3,160	1,958	1,007	83	19	93
100.0	62.0	31.9	2.6	0.6	2.9

問2（1）本人の性別

調査数	男性	女性	その他、または、答えたくない	無回答
3,160	1,252	1,869	3	36
100.0	39.6	59.1	0.1	1.1

問2（2）本人の年齢

調査数	65歳以下	70歳	75歳	80歳	85歳	90歳以上	無回答
3,160	113	259	572	878	837	453	48
100.0	3.6	8.2	18.1	27.8	26.5	14.3	1.5

問2（3）本人の居住区

調査数	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区
3,160	106	109	67	94	66	72	92	96	88	48	111	169	213	78	166	126	203	120
100.0	3.4	3.4	2.1	3.0	2.1	2.3	2.9	3.0	2.8	1.5	3.5	5.3	6.7	2.5	5.3	4.0	6.4	3.8

問3 要介護認定の有無

調査数	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	無回答	調査数	受けている	受けていない	無回答
137	168	210	170	284	135	32	3,160	2,460	620	80	
4.3	5.3	6.6	5.4	9.0	4.3	1	100.0	77.8	19.6	2.5	

問3-1 要介護度

調査数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	事業対象者	わからない	無回答
2460	783	526	352	363	132	121	91	1	46	45
100.0	31.8	21.4	14.3	14.8	5.4	4.9	3.7	0.0	1.9	1.8

問4 傷病状況

調査数	脳血管疾患（脳卒中）	心疾患（心臓病）	悪性新生物（がん）	呼吸器疾患	腎疾患（透析）	狭窄等	筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄等）	膠原病（関節リウマチ含む）	変形性関節疾患	認知症	パーキンソン病	難病（パーキンソン病を除く）	糖尿病	眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障がいを含むもの）	その他	なし	わからない	無回答
3,160	197	531	276	242	129	620	123	304	431	69	57	530	544	549	261	82	203	
100.0	6.2	16.8	8.7	7.7	4.1	19.6	3.9	9.6	13.6	2.2	1.8	16.8	17.2	17.4	8.3	2.6	6.4	

問5 世帯状況

調査数	単身（ひとり暮らし）	が夫婦のみで、65歳以上、配偶者	が夫婦のみで、65歳未満、配偶者	息子・娘との2世帯	その他の世帯（上記以外）	無回答
3,160	930	1,087	62	663	322	96
100.0	29.4	34.4	2.0	21.0	10.2	3.0



問11 介護保険サービスを利用していない理由

調査数	現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	サービス利用の希望がない	家族が介護をするため問題ない	以前、サービスに不満があった	利用料を支払うのが難しい	利用できないサービスがない	利用したいサービスがある	住宅改修、福祉用具購入のため	手続きや利用方法がわからない	サービスを受けたいが、手続や利用方法がわからない	人と感染機会が増える可能性がある	その他	無回答
3,160 100.0	1,215 38.4	300 9.5	477 15.1	83 2.6	198 6.3	87 2.8	115 3.6	176 5.6	121 3.8	324 10.3	482 15.3		

問12 リハビリテーションサービスの利用意向

調査数	以前利用していた	今後、利用が必要ない状態になれば利用したい	わからない	利用したくない	無回答
3,160 100.0	137 4.3	1,542 48.8	638 20.2	420 13.3	423 13.4

問12-1 リハビリテーションサービスを利用したくない理由

調査数	以前、利用していたサービスに不満があった	利用者負担が高い	サービスが身近にない	利用方法が分からない	手続きが面倒だから	介護保険サービス以外を利用しているから	どのようなサービスがあるかわからない	その他	無回答	
420 100.0	164 39.0	10 2.4	41 9.8	10 2.4	11 2.6	23 5.5	21 5.0	53 12.6	105 25.0	22 5.2

問13 現在利用している、介護保険サービス以外の支援・サービス

調査数	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行（通院、買い物など）	移送サービス（介護・福祉タクシー等）	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特になし	無回答
3,160 100.0	121 3.8	53 1.7	146 4.6	112 3.5	82 2.6	135 4.3	107 3.4	113 3.6	59 1.9	59 1.9	1,576 49.9	1,088 34.4

問14 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス

調査数	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行（通院、買い物など）	移送サービス（介護・福祉タクシー等）	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特になし	無回答
3,160 100.0	297 9.4	174 5.5	386 12.2	315 10.0	204 6.5	433 13.7	451 14.3	323 10.2	159 5.0	78 2.5	981 31.0	1,007 31.9

問15 医療従事者などの訪問有無

調査数	はい	いいえ	無回答
3,160 100.0	165 5.2	2,710 85.8	285 9.0

問15-1 訪問されている医療従事者

調査数	医師	歯科医師	看護師	理学療法士、作業療法士などの専門職	薬剤師	歯科衛生士	栄養士、管理栄養士	その他	無回答
165 100.0	82 49.7	18 10.9	73 44.2	31 18.8	8 4.8	3 1.8	1 0.6	8 4.8	8 4.8

問16 介護保険サービスの利用意向

調査数	自宅で生活しながらサービスを受けたい	施設等に入室（入居）したい	特になし	無回答
3,160 100.0	772 24.4	159 5.0	1,546 48.9	683 21.6

問16-1 利用したい居宅サービス

調査数	訪問介護（ホームヘルプ）	介護予防訪問サービス	生活援助型訪問サービス	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	介護予防通所サービス	短時間型通所サービス	通所リハビリテーション（デイケア）	介護（ショートステイ）	小規模多機能型居宅介護	福祉用具の貸与	福祉用具の購入	住宅改修	訪問巡回・随時対応型訪問サービス（24時間）	訪問入浴介護	夜間対応型訪問介護
772 100.0	214 27.7	57 7.4	78 10.1	96 12.4	89 11.5	19 2.5	189 24.5	23 3.0	54 7.0	130 16.8	58 7.5	15 1.9	268 34.7	134 17.4	114 14.8	38 4.9	59 7.6	16 2.1

問16-2 利用したい施設サービス

調査数	介護老人保健施設	介護老人福祉施設（特別密着型を含む）	介護老人福祉施設（地域別）	介護医療院	特定施設入居者生活介護（介護付き有料老人ホーム等）（地域密着型を含む）	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	無回答
159 100.0	49 30.8	22 13.8	19 11.9	14 8.8	24 15.1	31 19.5	

問16-3 施設等の入所（入居）の検討状況

調査数	入所・入居を検討していない	入所・入居を検討している	すでに入所・入居申し込みをしている	無回答
159 100.0	47 29.6	76 47.8	13 8.2	23 14.5



問27 かかりつけの歯科医師の訪問診療の有無

調査数	いかかりつけの歯科医師が来てくれるか（と思う）	ない（と思う）	あるが、わかっていない	いかかりつけの歯科医師が来てくれる	いかかりつけの歯科医師が来てくれる	いかかりつけの歯科医師が来てくれる	無回答
3,160	229	936	916	714	365		
100.0	7.2	29.6	29.0	22.6	11.6		

問28 かかりつけの薬剤師・薬局の訪問の有無

調査数	れ局がかりつけの薬剤師・薬局に来てくれるか（と思う）	か局がかりつけの薬剤師・薬局に来てくれるか（と思う）	か局がかりつけの薬剤師・薬局に来てくれるか（と思う）	か局がかりつけの薬剤師・薬局に来てくれるか（と思う）	局がかりつけの薬剤師・薬局に来てくれるか（と思う）	無回答
3,160	481	721	1,144	432	382	
100.0	15.2	22.8	36.2	13.7	12.1	

問29 地域の会・グループ等への参加頻度

	調査数	週4回以上	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	参加していない	無回答
①ボランティアのグループ	3,160	7	18	13	40	28	2,099	955
	100.0	0.2	0.6	0.4	1.3	0.9	66.4	30.2
②スポーツ関係のグループやクラブ	3,160	32	62	46	33	11	2,010	966
	100.0	1.0	2.0	1.5	1.0	0.3	63.6	30.6
③趣味関係のグループ	3,160	17	57	57	137	39	1,885	968
	100.0	0.5	1.8	1.8	4.3	1.2	59.7	30.6
④学習・教養サークル	3,160	3	10	17	39	15	2,107	969
	100.0	0.1	0.3	0.5	1.2	0.5	66.7	30.7
⑤-1 百歳体操やラジオ体操等の介護予防のための体操・運動の通いの場	3,160	43	60	107	53	17	1,915	965
	100.0	1.4	1.9	3.4	1.7	0.5	60.6	30.5
⑤-2 上記以外の介護予防のための通いの場	3,160	13	30	27	24	8	2,088	970
	100.0	0.4	0.9	0.9	0.8	0.3	66.1	30.7
⑥老人クラブ	3,160	7	12	23	38	46	2,068	966
	100.0	0.2	0.4	0.7	1.2	1.5	65.4	30.6
⑦町内会・自治会	3,160	13	13	27	72	174	1,896	965
	100.0	0.4	0.4	0.9	2.3	5.5	60.0	30.5
⑧収入のある仕事	3,160	77	41	16	30	13	2,009	974
	100.0	2.4	1.3	0.5	0.9	0.4	63.6	30.8

問29-1 地域づくり活動に参加者としての参加意向

調査数	ぜひ参加したい	参加してもよい	参加したくない	すでに参加している	無回答
3,160	129	912	1,536	96	487
100.0	4.1	28.9	48.6	3.0	15.4

問29-2 地域づくり活動に企画・運営としての参加意向

調査数	ぜひ参加したい	参加してもよい	参加したくない	すでに参加している	無回答
3,160	47	565	1,973	38	537
100.0	1.5	17.9	62.4	1.2	17.0

問30 認知症状の有無

調査数	はい	いいえ	無回答
3,160	841	1,990	329
100.0	26.6	63.0	10.4

問30-1 認知症に関する相談窓口の認知度

調査数	はい	いいえ	無回答
3,160	1,010	1,904	246
100.0	32.0	60.3	7.8

問30-2 知っている認知症に関する相談窓口

調査数	かかりつけの医師	地域などの精神科・脳神経内	認知症疾患医療センター	民生委員・町会などの地域役員	介護支援専門員（ヘルパーなど）やホームヘルパーなど	介護支援専門員（ヘルパーなど）やホームヘルパーなど	特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホームなどの介護保険事業者	地域包括支援センター（または総合相談窓口）（プラマム）	認知症初期集中支援チーム（通称「オレンジチャーム」）	区役所・保健福祉センター	その他	無回答
1,010	641	181	41	68	276	49	367	102	299	16	56	
100.0	63.5	17.9	4.1	6.7	27.3	4.9	36.3	10.1	29.6	1.6	5.5	

問30-3 認知症についての相談先

調査数	かかりつけの医師	地域の精神科・脳神経内 科などの医療機関	認知症疾患医療センター	民生委員・町会などの地 域役員	介護支援専門員（ケアマネ ジャー）やホームヘルパーな どの介護保険事業者	特別養護老人ホーム、介護老 人保健施設、グループホーム などの介護保険事業者	地域包括支援センターま たは総合相談窓口（プラ ンチ）	認知症初期集中支援チ ーム（通称「オレンジチ ーム」）	区役所・保健福祉セン ター	どこに相談すればいいか わからない	その他	無回答
1,010 100.0	655 64.9	164 16.2	46 4.6	37 3.7	237 23.5	28 2.8	313 31.0	76 7.5	215 21.3	24 2.4	15 1.5	48 4.8

問31 高齢者向けサービスの情報源

調査数	ご家族・友人・知人	介護支援専門員（ケアマネ ジャー）やホームヘルパーな どの介護保険事業者	民生委員	町会・自治会・地域活動協議 会、地域社会福祉協議会など 地域で見守り活動を行っている 団体	地域ネットワーク委員・推進員 や福祉のコーディネーター（地 域福祉活動などの調整役）	区社会福祉協議会	老人福祉センター	区役所・保健福祉セン ター	地域包括支援センターま たは総合相談窓口（プラ ンチ）	「区政だより」や「くら しの便利帳」など広報誌	市のホームページ（イン ターネット）、メールマ ガジンなど	新聞・テレビ・ラジオな ど	その他	特にな い	無回 答
3,160 100.0	1,075 34.0	505 16.0	38 1.2	276 8.7	53 1.7	79 2.5	78 2.5	376 11.9	284 9.0	819 25.9	102 3.2	778 24.6	34 1.1	515 16.3	330 10.4

問32 現在の生活の満足度

調査数	満足	やや満足	やや満足でない	満足でない	無回答
3,160 100.0	655 20.7	1,435 45.4	439 13.9	359 11.4	272 8.6

問34 本人との関係

調査数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他	無回答
1,676	715	702	32	9	31	32	155
100.0	42.7	41.9	1.9	0.5	1.8	1.9	9.2

問35（1）介護者の性別

調査数	男性	女性	その他、または、答えたくない	無回答
1,676	479	1,030	5	162
100.0	28.6	61.5	0.3	9.7

問35（2）介護者の年齢

調査数	16歳未満	16歳から19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
1,676	-	-	2	18	66	337	333	373	389	158
100.0	-	-	0.1	1.1	3.9	20.1	19.9	22.3	23.2	9.4

問35（3）本人との同居の有無

調査数	同居している	同居していない	無回答
1,676	1,183	319	174
100.0	70.6	19.0	10.4

問36 介護者の健康状態

調査数	健康である	まあまあ健康である	あまり健康ではない	健康ではない	無回答
1,676	351	824	254	99	148
100.0	20.9	49.2	15.2	5.9	8.8

問37 介護者がよく話をする相手

調査数	同居の家族	親別居している家族や	近所の人	友人・知人	会社の同僚・元同僚	その他	いない	無回答
1,676	1,040	581	321	593	230	20	39	165
100.0	62.1	34.7	19.2	35.4	13.7	1.2	2.3	9.8

問38 介護を手助けしてくれる人の有無

調査数	同居の家族	別居している家族や親族	近所の人	本人の友人・知人	介護者の友人・知人	その他	いない	無回答
1,676	635	658	56	39	33	23	327	187
100.0	37.9	39.3	3.3	2.3	2.0	1.4	19.5	11.2

問39 本人の認知症の程度

調査数	全く認知症の症状がない	しつこく、日常の生活はほぼ自立している	何らかの認知症はありますが、日常生活に支障をきたさず、誰かが注意すれば自立できる	日常生活に支障をきたすような症状が見られ、介護を必要とする	日常生活に支障をきたすような症状が頻繁に見られ、常に介護を必要とする	日常生活に支障をきたすような症状が頻繁に見られ、常に介護を必要とする	専門医療を必要とする	激しい精神症状、あるいは、重い身体疾患がある	無回答
1,676	655	456	198	97	44	15	211	211	
100.0	39.1	27.2	11.8	5.8	2.6	0.9	12.6	12.6	

問40 本人に行っている介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身・洗髪	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	迎送等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応（経管栄養、人工肛門等）	食事の準備	その他（掃除機、洗濯機、買い物等）	金銭管理や生活に必要な手続き	その他	わからない	無回答
1,676	126	99	173	328	208	271	170	801	554	237	46	882	967	849	88	31	284
100.0	7.5	5.9	10.3	19.6	12.4	16.2	10.1	47.8	33.1	14.1	2.7	52.6	57.7	50.7	5.3	1.8	16.9

問41 自宅での介護で毎月もっとも必要とするもの

調査数	清拭剤（からだふき・おしりふきを含む）	ドライシャンプー	使い捨て手袋	使い捨て防水シート	口腔ケア用品（歯ブラシ、シユンジ、ウエットティッシュ、ジェルなど）	消臭剤（スプレータイプ、シートタイプ、液体タイプなど）	とりみ剤	その他	無回答
1,676	233	42	148	94	179	134	28	121	963
100.0	13.9	2.5	8.8	5.6	10.7	8.0	1.7	7.2	57.5

問42 自宅での介護で困っていること

調査数	介護（対応）方法がわからない	介護の手助けをしてくれない	ストレスなどの精神的負担が大きい	身体的な負担が大きい	経済的な負担が大きい	仕事との両立が難しい	育児もあり負担が大きい	自分の時間がもてない	家族や近隣の人等の理解や協力が得られない	本人との関係がうまくいっていない	本人が介護保険サービスの利用を望まない	相談する相手がいない	介護している家族が交流しづらい	介護保険サービスなどの情報をどこで入手すればいいかわからない	介護保険サービスの内容に不満	自分自身に持病や障がいがある	その他	特に困っていることは
1,676	100	168	513	281	200	230	12	292	25	66	380	85	54	118	26	241	35	345
100.0	6.0	10.0	30.6	16.8	11.9	13.7	0.7	17.4	1.5	3.9	22.7	5.1	3.2	7.0	1.6	14.4	2.1	20.6

問43 自宅での介護で本人に対して行ってしまったこと

無回答	調査数	あげられている	イライラして手をあそばさなかったこと	食事を与えなかったこと	つい大声でどなつてしまったことがある	無視してしまったこと	本人が外出しないよてしまつたことがある	本人の年金や預貯金を本人以外のために使つてしまつたことがある	その他	特にない	無回答
339	1,676	164	2	474	215	19	12	44	688	388	
20.2	100.0	9.8	0.1	28.3	12.8	1.1	0.7	2.6	41.1	23.2	

問44 高齢者虐待を受けた場合の通報・相談先の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
1,676	332	980	364
100.0	19.8	58.5	21.7

問45 本人に対する介護保険サービスの利用意向

調査数	1年以上には利用してほしくない	利用してほしくない	わからない	無回答
1,676	205	757	32	328
100.0	12.2	45.2	1.9	19.6

問46 介護保険サービスを利用しようと思う本人の状態

調査数	入浴、トイレ、食事などの日常生活に支障をきたすようになったら	外出、買い物などに支障をきたすようになったら	介護の必要性が高くなった	認知症が進んだら	認知症が悪くなつたら	病気が悪くなつたら	心配になつたら	ひとりにすつたら	本人が介護保険サービスを利用する気がなくなつたら	感染症に対する不安がなくなつたら	病院から退院したら	経済的に余裕ができたら	その他
1,676	831	321	830	697	435	542	486	50	76	112	24		
100.0	49.6	19.2	49.5	41.6	26.0	32.3	29.0	3.0	4.5	6.7	1.4		

問47 介護保険サービスを利用しようと思う介護者の状態

わからない	利用はしたくない	無回答	調査数	身体的に負担を感じたら	精神的に負担を感じたら	あなた自身が病気に悪化したら	子育てや他の家族の世話や介護などをしなくてはならなくなつたら	家事と介護の両立が難しくなつたら	仕事と介護の両立が難しくなつたら	経済的に余裕ができたら	その他	介護保険サービスの利用はしたくない	無回答
57	8	324	1,676	853	619	1,009	70	373	296	106	24	8	349
3.4	0.5	19.3	100.0	50.9	36.9	60.2	4.2	22.3	17.7	6.3	1.4	0.5	20.8

問48 自宅での介護で重要なこと

調査数	家族や親族の協力があ	近所の人やボランティアに手伝いを頼めること	日頃から本人の心身に衰えを防ぐこと	緊急の場合など安心して利用できること	緊急の場合などが安利用し	夜間・休日でも医師等に相談できること	介護者の心身のリフト	介護者同士が交流できること	介護保険制度やサービス情報が得やすいこと	介護保険サービスが利用できること	本人、介護者が希望する介護サービスが利用できること	介護について相談できること	その他	特にない	無回答
1,676	771	113	470	726	783	466	301	93	283	373	396	29	49	346	
100.0	46.0	6.7	28.0	43.3	46.7	27.8	18.0	5.5	16.9	22.3	23.6	1.7	2.9	20.6	

問49 介護者の就業状況

調査数	就業中（フルタイム）	就業中（パートタイム）	本人の介護のため離職	無職	無回答
1,676	296	222	38	747	373
100.0	17.7	13.2	2.3	44.6	22.3

問49-1 介護をするにあたって行っている働き方の調整

調査数	特に行っていない、行わない	介護のために「労働時間調整」を取つた	介護のために「有給休暇」を取つた	介護のために「在宅勤務」を利用している	介護のために「調整している、また	その他	無回答
556	242	137	116	30	51	21	35
100.0	43.5	24.6	20.9	5.4	9.2	3.8	6.3

問49-2 働きながら介護を続けることの意向

調査数	問題なく 続けていけ る	問題はあ るが何とか 続けていけ る	続けるの のはやや 難しい	続けるの のはかな り難しい	わからない	無回答
518	108	253	43	16	78	20
100.0	20.8	48.8	8.3	3.1	15.1	3.9

問50 介護を理由に仕事を辞めた人の有無

調査数	辞めた （転職除く）	主な介護者 以外の家族 が仕事を辞 めた（転職 除く）	主な介護者 が転職した	主な介護者 が転職した 家族以外	介護のため に家族・親 族を辞めた	わからない	無回答
1,676	61	16	15	9	681	243	663
100.0	3.6	1.0	0.9	0.5	40.6	14.5	39.6

問51 仕事と介護の両立に効果があると思われる勤め先からの支援

調査数	自己営業・フリー ランスのため、勤 め先	介護休業・介 護休暇の充 実	職場を利用し やすい	柔軟な選 択（フレック スなど）	勤務時間 の柔軟な選 択（在宅勤 務・テレワ ークなど）	勤務場所の 多様化	仕事と介護 の両立に 関係する情 報の提供	置口・相談 担当者との 相談	介護をして いる従業 員への経済 的支援	その他	特にな い	わからない	無回答
1,676	105	261	238	234	131	66	80	188	20	184	216	662	
100.0	6.3	15.6	14.2	14.0	7.8	3.9	4.8	11.2	1.2	11.0	12.9	39.5	

問52 現在の生活を継続していくにあたって不安を感じる介護

調査数	日中の排 泄	夜間の排 泄	食事の介 助（食べる 時）	入浴・洗 身・洗髪	身だしな み（洗顔・ 歯磨き等）	衣服の着 脱	屋内の移 乗・移動	迎外出の 付き添い、 送	服薬	認知症状 への対応	医療面での 対応（経 管栄養、ス トーマ等）	食事等の 準備（調理 等）	その他 （掃除、買 い物）	必要な諸 手続や生活 面に	金銭管理や 生活面に	感染症への 対応（手洗 い・うがい、 換気消毒等）	その他	不安に感 じているこ と	（確認しな いと）わ
1,676	239	325	97	385	93	91	133	393	177	489	68	234	214	194	91	32	175	68	
100.0	14.3	19.4	5.8	23.0	5.5	5.4	7.9	23.4	10.6	29.2	4.1	14.0	12.8	11.6	5.4	1.9	10.4	4.1	

無回答
312
18.6