

資料編

問1 調査回答者の年齢

調査数	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
2,862	4	118	589	1,104	820	194	33
100.0	0.1	4.1	20.6	38.6	28.7	6.8	1.2

問2 (ア) 介護支援専門員の経験年数

調査数	6か月未満	6か月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上	無回答
2,862	46	64	197	192	2,329	34
100.0	1.6	2.2	6.9	6.7	81.4	1.2

問2 (イ) 現在の職場の勤務期間

調査数	6か月未満	6か月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上	無回答
2,862	146	154	479	409	1,637	37
100.0	5.1	5.4	16.7	14.3	57.2	1.3

問2 (ウ) 現在の年収

調査数	250万円未満	250万円～500万円未満	500万円～1,000万円未満	1,000万円～1,500万円未満	1,500万円～2,000万円未満	2,000万円以上	無回答
2,862	400	340	552	525	474	231	246
100.0	14.0	11.9	19.3	18.3	16.6	8.1	8.6

問2 (エ) 現在の勤務先

調査数	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区
2,862	84	87	67	41	85	90	65	64	82	77	72	135	168	94	189	125	162	128
100.0	2.9	3.0	2.3	1.4	3.0	3.1	2.3	2.2	2.9	2.7	2.5	4.7	5.9	3.3	6.6	4.4	5.7	4.5

問2 (オ) 介護支援専門員として働き始めてからの事業所数

調査数	1か所目	2か所目	3か所目	4か所目	5か所目以上	無回答	目下 上段：実数 ：平均 ：(か所)
2,862	1,260	764	431	203	163	41	5,880
100.0	44.0	26.7	15.1	7.1	5.7	1.4	2.1

問2 (カ) 以前、勤務していた事業所を辞めた理由

調査数	自分で力量がなかつたから	職場の人間関係がうまくないから	賃金が低かったから	残業が多かったから	信託事業所への不満・不信	兼業業務が忙しかったから	休日・休暇が取れなかったから	職場が通勤に時間がかかっていたから	事業所の閉鎖	その他	無回答
1,561	100	294	320	164	584	202	120	166	249	413	41
100.0	6.4	18.8	20.5	10.5	37.4	12.9	7.7	10.6	16.0	26.5	2.6

問2 (キ) 勤務先の介護支援専門員数

調査数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人以上	無回答	下段：平均 ：実数 ：(人)
2,862	331	393	545	442	358	194	141	95	55	217	91	13,689
100.0	11.6	13.7	19.0	15.4	12.5	6.8	4.9	3.3	1.9	7.6	3.2	4.9

問3 保健医療福祉関係の資格

調査数	医師	歯科医師	薬剤師	看護師・准看護師	保健師	助産師	理学療法士	作業療法士	歯科衛生士	栄養士・管理栄養士	柔道整復師	社会福祉士	介護福祉士	精神保健福祉士	社会福祉主事	旧ホームヘルパー	その他	無回答
2,862	-	-	8	147	9	3	15	5	68	64	51	394	2,182	90	284	1,076	193	45
100.0	-	-	0.3	5.1	0.3	0.1	0.5	0.2	2.4	2.2	1.8	13.8	76.2	3.1	9.9	37.6	6.7	1.6

付問3 旧ホームヘルパーの等級

調査数	1級	2級	3級	無回答
1,076	184	805	13	74
100.0	17.1	74.8	1.2	6.9

問4 主任介護支援専門員の資格

調査数	あり	なし	無回答
2,862	1,526	1,246	90
100.0	53.3	43.5	3.1

問5 勤務先事業所の設置主体

調査数	社会福祉協議会	社会福祉法人(社協以外)	医療法人	NPO法人	生協・農協	社・営利法人(株・有等)	財団法人・社団法人	その他	無回答
2,862	78	477	338	43	69	1,741	54	41	21
100.0	2.7	16.7	11.8	1.5	2.4	60.8	1.9	1.4	0.7

問6 勤務形態等

調査数	常勤・専従	非常勤・専従	常勤・兼務	非常勤・兼務	無回答
2,862	2,151	257	351	80	23
100.0	75.2	9.0	12.3	2.8	0.8

付問6 非常勤の週あたり時間

調査数	10時間未満	10時間以上20時未満	20時間以上30時未満	30時間以上40時未満	40時間以上	無回答
337	46	63	81	95	30	22
100.0	13.6	18.7	24.0	28.2	8.9	6.5

付問6 非常勤・専従の週あたり時間

調査数	10時間未満	10時間以上20時未満	20時間以上30時未満	30時間以上40時未満	40時間以上	無回答
257	18	48	61	88	26	16
100.0	7.0	18.7	23.7	34.2	10.1	6.2

付問6 非常勤・兼務の週あたり時間

調査数	10時間未満	10時間以上20時未満	20時間以上30時未満	30時間以上40時未満	40時間以上	無回答
80	28	15	20	7	4	6
100.0	35.0	18.8	25.0	8.8	5.0	7.5

問7(1) 担当利用者数

調査数	0人	1人以上5人未満	5人以上10人未満	10人以上15人未満	15人以上20人未満	20人以上25人未満	25人以上30人未満	30人以上35人未満	35人以上40人未満	40人以上45人未満	45人以上50人未満	50人以上	無回答	上段：総人数(人)	
全体	2,862	68	114	106	98	115	156	228	325	445	538	311	340	18	96,219
(うち予防)	2,862	470	544	701	607	299	117	46	17	11	9	6	17	18	24,395
	100.0	16.4	19.0	24.5	21.2	10.4	4.1	1.6	0.6	0.4	0.3	0.2	0.6	0.6	8.6

問7(2) 居室サービス計画新規作成件数

調査数	0件	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上15件未満	15件以上20件未満	20件以上25件未満	25件以上30件未満	30件以上35件未満	35件以上40件未満	40件以上45件未満	45件以上50件未満	50件以上	無回答	上段：総件数(件)	
全体	2,862	845	1,521	119	28	20	24	31	26	37	46	24	16	125	11,625
(うち予防)	2,862	1,928	660	55	50	26	10	4	-	-	1	2	1	125	2,872
	100.0	67.4	23.1	1.9	1.7	0.9	0.3	0.1	-	-	0.0	0.1	0.0	4.4	1.0

問7（3） 居宅サービス計画変更作成件数

	調査数	0件	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上15件未満	15件以上20件未満	20件以上25件未満	25件以上30件未満	30件以上35件未満	35件以上40件未満	40件以上45件未満	45件以上50件未満	50件以上	無回答	上段：総件数 下段：平均件数（件）
全体	2,862	308	1,169	879	226	35	13	11	16	10	17	10	6	162	14,606
	100.0	10.8	40.8	30.7	7.9	1.2	0.5	0.4	0.6	0.3	0.6	0.3	0.2	5.7	5.4
（うち予防）	2,862	1,521	1,084	55	26	10	1	-	2	-	1	-	-	162	2,733
	100.0	53.1	37.9	1.9	0.9	0.3	0.0	-	0.1	-	0.0	-	-	5.7	1.0

問7-1 住まい別利用者の割合

担当利用者数	家利用者の家（持ち家）	高齢者向け住宅（介護付き有料住宅を除く）	その他（親族の者のなど）
92,336	76,196	13,159	2,981
100.0	82.5	14.3	3.2

問7-2 医療的な処置等が必要な利用者の有無

調査数	あり	なし	無回答
2,862	2,103	326	433
100.0	73.5	11.4	15.1

付問7-2 医療的な処置等が必要な利用者数

調査数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人以上	無回答	下段：実数 上段：平均（人）
2,103	348	373	307	227	169	111	83	52	27	111	295	7,417
100.0	16.5	17.7	14.6	10.8	8.0	5.3	3.9	2.5	1.3	5.3	14.0	4.1

付問7-2 医療的な処置等にかかる種類及び人数

調査数	点滴の管理	中心静脈栄養	透析	のストーマ（人工肛門）	酸素療法	呼吸器（人工）	気管切開の処置	喀痰吸引	疼痛の看護	経管栄養	心拍、酸素飽和度等）	モニタリング	じよくそうの処置	インスリン注射	カテーテル（コンドームカテーテル、留置カテーテル、ウロストーマ等）	その他	無回答
2,103	410	109	807	561	1,032	51	104	327	338	321	95	674	844	844	765	73	18
100.0	19.5	5.2	38.4	26.7	49.1	2.4	4.9	15.5	16.1	15.3	4.5	32.0	40.1	40.1	36.4	3.5	0.9
実数	568	126	1,221	718	1,586	59	116	515	450	535	244	990	1,323	1,323	1,204	124	-
平均	1.4	1.2	1.5	1.3	1.5	1.2	1.1	1.6	1.4	1.7	2.6	1.5	1.6	1.6	2.0	-	-

問7-3 終末期を在宅で迎える利用者数

調査数	0人	1人	2人	3人	4人以上	無回答	下段：実数 上段：平均（人）
2,862	1,335	589	297	129	185	327	4,232
100.0	46.6	20.6	10.4	4.5	6.5	11.4	1.7

問8 量的に不足しているサービス

調査数	訪問介護	生活支援型訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリ	通所介護	通所リハビリ	福祉用具貸与	短期入所生活介護	短期入所療養介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	介護老人福祉施設	地域密着型介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院
2,862	1,439	483	185	71	191	183	196	6	393	159	519	273	231	243	203	39	145	189
100.0	50.3	16.9	6.5	2.5	6.7	6.4	6.8	0.2	13.7	5.6	18.1	9.5	8.1	8.5	7.1	1.4	5.1	6.6

活認知症対応型共同生活介護	特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	訪問介護（24時間対応）	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	居宅療養管理指導	その他	無回答
94	19	31	603	34	53	462	
3.3	0.7	1.1	21.1	1.2	1.9	16.1	

問9 訪問介護サービスが多く利用されている理由

調査数	在宅介護を希望する方が多い	施設へ入所せず、在り暮らしの方が多	単身(ひとり暮らし)の方が多い	介護者の負担を軽減するために利用を希望する方が多い	訪問介護事業所が他都市より多い	入所できる高齢者向け施設が少ない	施設へ入所するため手続きの負担が大きい	施設費用の負担が大きい	その他	無回答
2,862	1,889	2,439	1,026	293	140	158	1,202	140	45	
100.0	66.0	85.2	35.8	10.2	4.9	5.5	42.0	4.9	1.6	

問10 介護保険以外のサービス作成状況

調査数	ある	ない	無回答
2,862	2,160	656	46
100.0	75.5	22.9	1.6

付問10 介護保険以外のサービス作成をした人数

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上15人未満	15人以上20人未満	20人以上25人未満	25人以上30人未満	30人以上35人未満	35人以上	無回答	上段：実数 下段：平均(人)
2,160	599	373	232	155	104	92	92	150	363	22,915
100.0	27.7	17.3	10.7	7.2	4.8	4.3	4.3	6.9	16.8	12.8

問10-1 介護保険サービス以外のサービス利用内容

調査数	緊急通報システム	住宅改修費助成	生活支援型食事サービス	日常生活用具等の給付	介護用品の支給	寝具洗濯乾燥消毒サービス	あんしんさぼりと事業	成年後見制度	お泊まりデイ	介護予防ポイント事業、一般介護予防事業など	いきいき百歳体操、かみかみ百歳体操	スゴみの持ち出しサービス	その他	家族	近隣・知人	地域の役員・民生委員	その他(ボランティア等)	無回答
2,160	969	486	1,277	263	484	27	596	580	151	113	840	1,270	188	1,563	772	225	246	17
実数	2,101	3,015	3,168	507	923	55	858	824	180	236	1,779	2,737	860	22,546	2,222	468	1,222	-
平均	2.3	6.5	2.6	2.1	2.0	2.4	1.5	1.5	1.3	2.3	2.3	2.3	5.1	15.8	3.2	2.3	5.5	-

問12 栄養・食生活上の課題 ①対象者が多い項目

調査数	応ル必要な食事量の確保への対応	制限事項(エネルギー)への対応	塩分、たんぱく質、カリウム等の制限食への対応	経管栄養への対応	適切な水分摂取への対応	嚥下困難、ムセへの対応	かみ砕き・咀嚼困難への対応	体重減少・低体重への対応	体重増加・加体重への対応	食物と薬の相互作用への対応	食事に対する認知機能低下(認知症)への対応	偏食への対応	食品等の入手困難への対応	調理困難への対応	無回答
2,862	1,217	521	625	153	1,544	1,064	393	854	477	347	991	632	539	875	551
100.0	42.5	18.2	21.8	5.3	53.9	37.2	13.7	29.8	16.7	12.1	34.6	22.1	18.8	30.6	19.3

問12 栄養・食生活上の課題 ②対応に苦慮する項目

調査数	応ル必要な食事量の確保への対応	制限事項(エネルギー)への対応	塩分、たんぱく質、カリウム等の制限食への対応	経管栄養への対応	適切な水分摂取への対応	嚥下困難、ムセへの対応	かみ砕き・咀嚼困難への対応	体重減少・低体重への対応	体重増加・加体重への対応	食物と薬の相互作用への対応	食事に対する認知機能低下(認知症)への対応	偏食への対応	食品等の入手困難への対応	調理困難への対応	無回答
2,862	814	651	889	380	1,139	909	390	861	605	428	1,059	812	401	546	752
100.0	28.4	22.7	31.1	13.3	39.8	31.8	13.6	30.1	21.1	15.0	37.0	28.4	14.0	19.1	26.3

問13 栄養・食生活支援を実施するに当たり困っていることの有無

調査数	ある	ない	無回答
2,862	1,008	1,692	162
100.0	35.2	59.1	5.7

問14 栄養・食生活支援の対応に悩んだ時の相談先の有無

調査数	ある	ない	無回答
2,862	1,574	1,100	188
100.0	55.0	38.4	6.6

問14-1 栄養・食生活支援の対応に悩んだ時の相談先

調査数	門施設内の介護支援専門員	食・嚥下障害看護師(摂食・嚥下認定看護師)	訪問看護ステーション	士系列施設の管理栄養士	その他	無回答
1,574	405	762	255	580	12	
100.0	25.7	48.4	16.2	36.8	0.8	

問15 サービス事業所に関する情報収集方法

調査数	インターネット等	ホームページ	サービス事業所の表紙	介護サービス情報システム	地域包括支援センター	居宅介護支援事業者連絡会	介護支援専門員同士の情報交換・口コミ	他のサービス事業所の営業活動	利用者からの情報や意見・要望	区役所が発行する支援マップ等	ホームページ	相談支援室	在宅医療・介護連携	ホーム等の紹介窓口	介護施設や有料老人ホーム等の紹介ホームページ	その他	特に情報収集をおこなっていない	無回答
2,862	1,907	1,499	1,093	875	674	1,678	1,047	659	237	1,910	231	265	146	69	19	68		
100.0	66.6	52.4	38.2	30.6	23.5	58.6	36.6	23.0	8.3	66.7	8.1	9.3	5.1	2.4	0.7	2.4		

問16 医療に関する情報収集方法

調査数	主治医の意見書	意見書や電話・面談・文書連絡	意見書や電話・面談・文書連絡	利用者の受診・入院時に同行	病院内の地域医療連携室（医療相談担当スタッフ）	家族を通じて医師に指示を確認	医療スタッフ等とのカンファレンス	その他	特に情報収集をおこなっていない	無回答
2,862	2,741	1,618	775	1,906	1,668	1,345	1,595	69	4	26
100.0	95.8	56.5	27.1	66.6	58.3	47.0	55.7	2.4	0.1	0.9

問17 地域のおもてなし・他機関との連携

調査数	連携できている	やや連携できている	あまり連携できていない	連携できていない	無回答
2,862	802	1,652	350	21	37
100.0	28.0	57.7	12.2	0.7	1.3

問18 医療機関と連携するうえでの工夫

調査数	問合わせの把握	定例の出席	ケアプラン作成・変更時にケアプランを肩代わり	医療機関の受診への同席や入院時のカンファレンスに参加	他職種連携のための事例検討会	地域の医師や介護支援専門員などとの連携	医療・介護連携シートを使用	地域包括支援センターと相談しながら連携	訪問看護ステーションと相談しながら連携	その他	特に何もしていない	無回答
2,862	1,497	298	1,513	2,154	844	262	1,324	293	1,672	92	25	27
100.0	52.3	10.4	52.9	75.3	29.5	9.2	46.3	10.2	58.4	3.2	0.9	0.9

問19 在宅医療・介護連携の推進のために必要なこと

調査数	連携先等関係の提供	現状・課題、対応策	相談できる窓口	各施設で職種を役割別に	介護側の習得・向上の機会	医療側の習得・向上の機会	（情報共有ツールの統一）	在宅医療にかかわる負担の軽減（複数医師での対応など）	設基準の緩和	診療報酬（増額）	患者・家族の在宅発養に関する普及啓発	その他	特にない	無回答
2,862	1,025	1,000	1,442	359	780	650	979	242	53	418	482	58	46	62
100.0	35.8	34.9	50.4	12.5	27.3	22.7	34.2	8.5	1.9	14.6	16.8	2.0	1.6	2.2

問20 病院・施設等を入退所する利用者の担当経験の有無

調査数	はい	いいえ	無回答
2,862	2,554	290	18
100.0	89.2	10.1	0.6

付問20 入院・入所の延べ人数

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上	無回答	下段：平均数（人）
2,554	843	625	855	231	19,543
100.0	33.0	24.5	33.5	9.0	8.4

付問20 退院・退所の延べ人数

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上	無回答	下段：平均数（人）
2,554	1,116	619	588	231	15,079
100.0	43.7	24.2	23.0	9.0	6.5

問20-1 入退所する病院・施設等との連携

調査数	はい	いいえ	無回答
2,554	2,490	43	21
100.0	97.5	1.7	0.8

付問20-1 連携をとった人数 入院・入所

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上	無回答	下段：平均数（人）
2,490	905	647	730	208	17,744
100.0	36.3	26.0	29.3	8.4	7.8

付問20-1 連携をとった人数 退院・退所

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上	無回答	下段：平均数（人）
2,490	1,251	564	467	208	12,882
100.0	50.2	22.7	18.8	8.4	5.6

付問20-1 連携方法

調査数	病院や施設で したカンファレンスに 参加した	病院や施設を訪問して 連絡をとった	病院や施設への電話で 連絡をとった	病院や施設と文書で やりとりをした	その他	無回答
2,490	1,928	1,211	1,975	1,418	29	32
100.0	77.4	48.6	79.3	56.9	1.2	1.3

付問20-1 連携先

調査数	病院・施設の医師	病院・施設の「リハビリ テーション専門職（理学療法士・ 作業療法士・言語療法士等）」	病院・施設の看護師	病院の医療相談担当 スタッフ	施設の生活指導員	施設の介護支援専門員	病院・施設の管理栄養 士・栄養士	その他	無回答
2,490	1,204	1,369	1,851	2,098	966	611	180	38	38
100.0	48.4	55.0	74.3	84.3	38.8	24.5	7.2	1.5	1.5

問20-2 病院・施設との連携のための加算請求の有無

調査数	はい	いいえ	無回答
2,490	1,441	856	193
100.0	57.9	34.4	7.8

付問20-2 加算の種類

調査数	入院時情報連携加算 (I)	入院時情報連携加算 (II)	退院・退所加算	通院時情報連携加算	緊急時等居宅カン ファレンス加算	セミナー 加算	特定事業所医療介護 連携加算	無回答
1,441	1,253	924	610	361	17	65	7	12
100.0	87.0	64.1	42.3	25.1	1.2	4.5	0.5	0.8

問20-3 退院・退所の際に困ったことの有無

調査数	はい	いいえ	無回答
856	256	562	38
100.0	29.9	65.7	4.4

問21 在宅で医療的な処置を必要とする支援で困っていること

	調査数	そう 思う	思 わ な い	無 回 答
(1) 医療ニーズの高い患者（吸引や経管栄養など）を 担当してくれるかかりつけ医がなかなか見つからない	2,862	706	1,993	163
	100.0	24.7	69.6	5.7
(2) 医療ニーズの高い患者（吸引や経管栄養など）に 対応可能な訪問看護がなかなか見つからない	2,862	479	2,208	175
	100.0	16.7	77.1	6.1
(3) 医師と連絡調整を行う際、多忙で連絡が取れない ことが多い	2,862	1,540	1,195	127
	100.0	53.8	41.8	4.4
(4) 医師や看護師の専門的な用語がわかりにくい	2,862	1,448	1,277	137
	100.0	50.6	44.6	4.8
(5) 急な退院などで対応に困ったことがある	2,862	1,983	765	114
	100.0	69.3	26.7	4.0
(6) 退院時に患者や家族は病状について、十分な説明 を受けていない	2,862	1,441	1,278	143
	100.0	50.3	44.7	5.0
(7) 対応に困った時に相談するところがない	2,862	969	1,719	174
	100.0	33.9	60.1	6.1
(8) 在宅医療などの医療に関する勉強会や研修の場が 少ない	2,862	1,157	1,525	180
	100.0	40.4	53.3	6.3

問22 在宅医療を進めていくうえで必要な社会資源

	調査数	足 り て い る	足 り て い な い	わ か ら な い	無 回 答
(1) 医師による訪問診療	2,862	1,669	645	488	60
	100.0	58.3	22.5	17.1	2.1
(2) 歯科医師による訪問歯科診療	2,862	2,184	228	385	65
	100.0	76.3	8.0	13.5	2.3
(3) 薬剤師による居宅療養管理指導	2,862	2,280	172	345	65
	100.0	79.7	6.0	12.1	2.3
(4) 看護師などによる訪問看護	2,862	2,408	226	164	64
	100.0	84.1	7.9	5.7	2.2
(5) 歯科衛生士による居宅療養管理指導	2,862	2,019	190	578	75
	100.0	70.5	6.6	20.2	2.6
(6) 緊急時に対応してくれる医師または 医療機関	2,862	1,032	1,284	487	59
	100.0	36.1	44.9	17.0	2.1
(7) 緊急時に対応してくれる看護師または 訪問看護	2,862	1,779	667	345	71
	100.0	62.2	23.3	12.1	2.5
(8) 管理栄養士・栄養士による居宅療養 管理指導	2,862	533	793	1,453	83
	100.0	18.6	27.7	50.8	2.9

問23 自宅での生活を継続するのに苦慮する課題

	調査数	そう思う	思わない	無回答
(1) 在宅医療の社会資源が不足	2,862 100.0	1,221 42.7	1,506 52.6	135 4.7
(2) 介護の社会資源が不足	2,862 100.0	1,941 67.8	808 28.2	113 3.9
(3) 本人の理解・意思決定	2,862 100.0	2,331 81.4	434 15.2	97 3.4
(4) 家族の理解・意思決定	2,862 100.0	2,340 81.8	432 15.1	90 3.1
(5) 家族介護力	2,862 100.0	2,551 89.1	225 7.9	86 3.0
(6) 経済力	2,862 100.0	2,555 89.3	219 7.7	88 3.1
(7) 医療的処置	2,862 100.0	1,347 47.1	1,351 47.2	164 5.7
(8) 認知・不穏症状	2,862 100.0	2,451 85.6	305 10.7	106 3.7
(9) 家屋環境	2,862 100.0	2,240 78.3	479 16.7	143 5.0

問24 ACP（人生会議）の実施状況

調査数	知っており、実施をしたことがある	知っており、実施をしたことはない	知らなかつたが、今後は実施したい	知らなかつたが、今後は実施しない	無回答
2,862 100.0	833 29.1	1,778 62.1	145 5.1	79 2.8	27 0.9

問24-1 ACP（人生会議）の実施における課題

	調査数	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
(1) 実施するきっかけやタイミング	2,862 100.0	1,802 63.0	788 27.5	151 5.3	69 2.4	52 1.8
(2) 実施した内容を多職種間で情報共有する場	2,862 100.0	1,193 41.7	1,043 36.4	415 14.5	121 4.2	90 3.1
(3) 医療従事者の知識の習得・向上の機会	2,862 100.0	904 31.6	1,071 37.4	619 21.6	161 5.6	107 3.7
(4) 介護従事者の知識の習得・向上の機会	2,862 100.0	1,210 42.3	1,208 42.2	270 9.4	79 2.8	95 3.3
(5) 情報共有ツール（シート）の統一	2,862 100.0	1,330 46.5	958 33.5	357 12.5	115 4.0	102 3.6
(6) 診療報酬・介護報酬の評価	2,862 100.0	1,290 45.1	872 30.5	443 15.5	131 4.6	126 4.4
(7) 本人やご家族等への相談窓口や支援	2,862 100.0	1,387 48.5	1,050 36.7	250 8.7	68 2.4	107 3.7
(8) 市民に対するACPに関する情報提供	2,862 100.0	1,609 56.2	846 29.6	228 8.0	73 2.6	106 3.7

問25 在宅での看取りにおける課題

	調査数	そう思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
(1) 在宅医療の社会資源が不足	2,862 100.0	725 25.3	919 32.1	849 29.7	282 9.9	87 3.0
(2) 介護の社会資源が不足	2,862 100.0	1,212 42.3	958 33.5	475 16.6	138 4.8	79 2.8
(3) 本人の理解・意思決定	2,862 100.0	1,323 46.2	1,152 40.3	253 8.8	64 2.2	70 2.4
(4) 家族の理解・意思決定	2,862 100.0	1,420 49.6	1,109 38.7	218 7.6	48 1.7	67 2.3
(5) 家族介護力	2,862 100.0	1,784 62.3	855 29.9	125 4.4	40 1.4	58 2.0
(6) 緩和ケア等医療的処置	2,862 100.0	926 32.4	984 34.4	679 23.7	177 6.2	96 3.4
(7) 心理的ケア	2,862 100.0	1,432 50.0	1,047 36.6	234 8.2	75 2.6	74 2.6
(8) 家屋環境	2,862 100.0	1,236 43.2	1,071 37.4	384 13.4	90 3.1	81 2.8

問26 在宅医療・介護連携相談支援室の認知度・利用状況

調査数	が相知らなかつたが、今後は知りたかつた	こに知らなかつたが、今後は知りたかつた	い後知らなかつたが、今後は知りたかつた	い後知らなかつたが、今後は知りたかつた	無回答
2,862 100.0	862 30.1	1,210 42.3	609 21.3	142 5.0	39 1.4

問26-1 在宅医療連携拠点の相談支援室の認知度・利用状況

調査数	が相知らなかつたが、今後は知りたかつた	こに知らなかつたが、今後は知りたかつた	い後知らなかつたが、今後は知りたかつた	い後知らなかつたが、今後は知りたかつた	無回答
2,862 100.0	255 8.9	983 34.3	1,276 44.6	303 10.6	45 1.6

問27 サービス担当者会議における各職種への出席要請

	調査数	基本的に出席を求めている	ケースを求めている	ほとんどは出席を求めない	無回答
(1) 病院の医師	2,862 100.0	252 8.8	1,127 39.4	1,438 50.2	45 1.6
(2) 病院の看護師	2,862 100.0	337 11.8	1,062 37.1	1,401 49.0	62 2.2
(3) 診療所の医師	2,862 100.0	349 12.2	1,544 53.9	916 32.0	53 1.9
(4) 歯科医師	2,862 100.0	177 6.2	962 33.6	1,672 58.4	51 1.8
(5) 薬剤師	2,862 100.0	429 15.0	1,345 47.0	1,024 35.8	64 2.2
(6) 訪問看護師	2,862 100.0	2,346 82.0	431 15.1	40 1.4	45 1.6
(7) リハビリ職 (PT/OT/ST)	2,862 100.0	2,144 74.9	628 21.9	47 1.6	43 1.5
(8) 管理栄養士	2,862 100.0	301 10.5	987 34.5	1,503 52.5	71 2.5
(9) 地域包括支援センター	2,862 100.0	184 6.4	1,353 47.3	1,265 44.2	60 2.1

問28 サービス担当者会議の開催に当たり工夫していること

調査数	電話やFAX、メールで照会や打ち合わせを実施している(参加が難しい場合や会議の事前連絡等)	利用者が通院する際に合わせたり、訪問する際に合わせたり	主治医・見聴取している場合は、個別に	会議の出席が難しい場合は、リモートでの開催を実施した(テレビ会議)	その他	特にない	無回答
2,862 100.0	2,584 90.3	1,970 68.8	1,567 54.8	211 7.4	53 1.9	18 0.6	20 0.7

問29 成年後見制度の法定後見制度の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
2,862 100.0	2,767 96.7	76 2.7	19 0.7

問29-1 法定後見制度の利用に関する相談先の認知度

調査数	センター(区保健福祉)	地域包括支援センター(プラットフォーム)	大阪市成年後見支援センター	区社会福祉協議会(あんしんさぽーと事業等)	その他	無回答
2,767 100.0	1,286 46.5	2,182 78.9	1,178 42.6	1,552 56.1	111 4.0	31 1.1

問29-2 法定後見制度の利用動向

調査数	対象者に利用を勧め	対象者に利用を勧めない	どちらともいえない	無回答
2,767 100.0	1,817 65.7	53 1.9	868 31.4	29 1.0

問29-3 法定後見制度の利用を勧めたくない理由

調査数	利用手続きがわからない	利用手続きが難しい	申し立てを行う人がいない	利用できるまでに時間がかかる	対象者への説明が難しい	利用のメリットがわからない	制度の対象者かどうか	その他	無回答
921 100.0	88 9.6	309 33.6	297 32.2	459 49.8	392 42.6	123 13.4	145 15.7	150 16.3	28 3.0

問30 成年後見制度の任意後見制度の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
2,862 100.0	2,573 89.9	254 8.9	35 1.2

問30-1 任意後見制度の情報入手先

調査数	大阪市ホームページ	大阪市成年後見支援センターホームページ	裁判所のホームページ	民間団体のホームページ	研修や講演会等	無回答
2,573 100.0	869 33.8	918 35.7	144 5.6	323 12.6	1,475 57.3	45 1.7

問31 あんしんさぽーと事業の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
2,862 100.0	2,756 96.3	81 2.8	25 0.9

問31-1 あんしんさぽーと事業の利用動向

調査数	対象者に利用を勧め	対象者に利用を勧めない	どちらともいえない	無回答
2,756 100.0	1,826 66.3	115 4.2	804 29.2	11 0.4

問38 認知症高齢者等へのケアプラン作成にあたっての困難

調査数	独居や近隣に家族がいないなど利用者の状況がわからない	認知症の症状が急変したときの対応	病気をもちの家族への対応	相家族等介護者との意見の相違	利用サービスの事業者や後見人	介護支援専門員やヘルパーなどのサービス従事者への要望、受け入れ拒否	医療機関への受診や服薬管理	金銭管理の援助	爪切りなどの清潔保持	着替え、整髪、歯磨き	行動・心理症状への対応	近隣住民からの苦情	その他	特になし	無回答
2862 100.0	1524 53.2	1262 44.1	714 24.9	1187 41.5	522 18.2	1204 42.1	1117 39.0	1277 44.6	420 14.7	1003 35.0	803 28.1	61 2.1	70 2.4	36 1.3	

問38-1 認知症高齢者等へのケアプラン作成にかかる課題解決の対応

調査数	主治医からの助言を得る	地域包括支援センターへの相談や地域ケア会議への参加	地域包括支援センター（ム）への相談	認知症初期集中支援チーム（認知症）への相談	認知症地域支援推進員への相談	認知症疾患医療センターへの相談	区役所への相談	の十分な意見調整	や成年後見制度の利用	民生委員や地域組織の役員など近隣へ相談	民生委員や地域組織の役員など近隣へ相談	本人宅に支援ノートを置くなどの共有	障がい者制度関係機関	その他	特になし	無回答
2,862 100.0	1,669 58.3	1,242 43.4	612 21.4	71 2.5	79 2.8	273 9.5	1,643 57.4	986 34.5	265 9.3	122 4.3	1,103 38.5	294 10.3	72 2.5	77 2.7	73 2.6	

問39 高齢者虐待を受けている、または疑いがある人の有無

調査数	いる	いない	無回答
2,862 100.0	352 12.3	2,477 86.5	33 1.2

問39-1 虐待の発見後、地域包括支援センターなどへの相談（通報）有無

調査数	はい	いいえ	無回答
352 100.0	310 88.1	38 10.8	4 1.1

問40 通報の義務の認知度

調査数	はい	いいえ	無回答
2,862 100.0	2,737 95.6	19 0.7	106 3.7

問40-1 虐待の発見後、相談（通報）しなかった理由

調査数	避けたか悪化させた	利用者が家族との関係を悪くした	相談（通報）するのをためらった	家族の問題が解決しなかった	その他	無回答
38 100.0	9 23.7	1 2.6	3 7.9	6 15.8	24 63.2	3 7.9

問41 高齢者虐待の通報義務に対する介護サービス事業者の認知度

調査数	知っている	やや知っている	あまり知らない	知らない	無回答
2,862 100.0	2,583 90.3	226 7.9	18 0.6	3 0.1	32 1.1

問42 仕事の満足感

調査数	感じている	やや感じている	あまり感じている	感じていない	無回答
2,862 100.0	756 26.4	1,304 45.6	592 20.7	169 5.9	41 1.4

問43 レベルアップのために現在行っている取組

調査数	自主的な勉強会を行っている	居宅介護支援事業者連絡会等に参加している	ケースカンファレンス等、具体的な検討を受ける	法人内の研修に参加している	外部研修に参加している	参考書等を読んでいる	参加している	自立支援型ケアマネジ	その他	無回答
2,862 100.0	543 19.0	1,641 57.3	809 28.3	1,551 54.2	1,745 61.0	643 22.5	402 14.0	121 4.2	56 2.0	

問43-1 レベルアップのための今後の取組

調査数	自主的な勉強会を行う	居宅介護支援事業者連絡会等に参加したい	具体的な検討・助言を得たい	法人内の研修に参加したい	外部研修に参加したい	参考書等を読んで知識を増やしたい	その他	無回答
2,862 100.0	479 16.7	387 13.5	714 24.9	250 8.7	998 34.9	756 26.4	127 4.4	431 15.1

問44 地域包括支援センターへ期待する役割

調査数	業務全体に対するサポート	困難事例に対する支援	地域ケア会議の開催	専門性向上のための研修の提供	ネットワークの構築	関係機関との連携	その他	無回答
2,862 100.0	1,241 43.4	2,309 80.7	888 31.0	1,269 44.3	1,119 39.1	1,094 38.2	100 3.5	74 2.6

問45①地域包括支援センターとの連携

調査数	多くの利用者への対応	苦情相談の対応	（除く）援助や支援が困難なケースへの対応	虐待ケースの対応	判断能力が低下した方の財産管理等の対応	介護保険外サービス	特に連携していない	その他	無回答
2,862	2,213	1,587	2,139	1,902	1,569	1,130	136	33	88
100.0	77.3	55.5	74.7	66.5	54.8	39.5	4.8	1.2	3.1

問45②区役所（保健福祉センター）との連携

調査数	多くの利用者への対応	苦情相談の対応	（除く）援助や支援が困難なケースへの対応	虐待ケースの対応	判断能力が低下した方の財産管理等の対応	介護保険外サービス	特に連携していない	その他	無回答
2,862	654	710	483	1,119	594	532	368	54	618
100.0	22.9	24.8	16.9	39.1	20.8	18.6	12.9	1.9	21.6

問47 介護者の育児の状況

調査数	はい	いいえ	無回答
2,862	219	2,565	78
100.0	7.7	89.6	2.7

問47-1 育児も行っている介護者への支援

調査数	介こどもの相談窓口を紹介	地域包括支援センター	活するなど、ダブルケアの調整	レスパイトサービスを紹介	その他	無回答
219	17	25	114	37	44	
100.0	7.8	11.4	52.1	16.9	20.1	

問48 18歳未満の介護者の有無

調査数	はい	いいえ	無回答
2,862	63	2,699	100
100.0	2.2	94.3	3.5

問48-1 18歳未満の介護者が行っている介護内容

調査数	見守り、声かけ	食事の介助	ど調理・掃除・洗濯な	支	コミュニケーション	外出する時の介助	入浴する時の介助	排泄の介助	着替えの介助	通院先での介助	入院先での介助	医療的ケア	その他	無回答
63	47	14	12	16	17	7	9	7	8	2	1	2	3	
100.0	74.6	22.2	19.0	25.4	27.0	11.1	14.3	11.1	12.7	3.2	1.6	3.2	4.8	

問48-2 18歳未満の介護者が一緒に介護している人

調査数	ひとりですいている	家族・親族としてい	無回答
63	4	51	8
100.0	6.3	81.0	12.7

問48-3 18歳未満の介護者の通学状況

調査数	通学している	通学していない	無回答
63	54	7	2
100.0	85.7	11.1	3.2

問48-4 18歳未満の介護者が介護をする頻度

調査数	ほぼ毎日	週1～2日	週3～5日	1か月に数日	その他	無回答
63	26	17	6	10	1	3
100.0	41.3	27.0	9.5	15.9	1.6	4.8

問48-5 18歳未満の介護者の一日あたりの介護時間

調査数	1時間未満	未1時間以上～3時間	未3時間以上～6時間	未6時間以上～8時間	8時間以上	無回答
63	30	23	6	1	1	2
100.0	47.6	36.5	9.5	1.6	1.6	3.2

問49 18歳未満の介護者を見かける場合の相談先

調査数	子どもが通う学校	民生委員・児童委員	各区役所にある子育て支援室	その他	特になし	無回答
2,862	618	924	1,527	209	473	385
100.0	21.6	32.3	53.4	7.3	16.5	13.5