

大阪市緊急通報システム事業業務委託 長期継続（概算契約）に係る総合評価一般競争入札 評価結果

(1) 【技術点】（委員評価点の平均点・40点満点）

入札参加者	技術点
(株)あんしんサポート	26.33点

項目	観点	配点	点数
大阪市緊急通報システム事業の業務実施体制	<p>業務実施体制（再委託先含む）及び使用する固定型機器、携帯型機器、各業務に対応する人員（資格等）</p> <ul style="list-style-type: none"> 受信センター業務における、緊急通報、健康・医療相談に対応する体制充実度 使用する機器の易使用性、安定性、メンテナンス性 受信センター業務と協力者や緊急連絡先との連携 各業務に対応する人員（例：救命講習修了者などの採用または受講必須等） 健康、医療相談以外の生活相談等に対し、適切な相談先紹介等のフォロー体制 	15	10
大阪市緊急通報システム事業の利用者への配慮にかかる取組み	<p>受信センター対応や緊急通報機器等の使用にかかる操作説明書や緊急通報機器に貼付する案内等、利用対象者となる高齢者及び障がい者が本事業を確実に利用できるための配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> 高齢者への具体的な配慮 個々人の障がい特性への具体的な配慮 利用者説明、対応における具体的なアフターフォロー（例：電子メール、電話連絡や訪問等による対応 等） 	10	7.33
さらなる利便性の確保のためのオプション機能	<p>受注者独自のオプション機能（人感センサーやスマホアプリ等）及び当該機能における利用者（希望者のみ）への効果、駆け付け業務についての人員配置、人員待機拠点、現地駆け付けにかかる時間</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者の多様なニーズに応えるための視点 料金を含めた利用者が選択しやすく、利便性が高いサービスであるかの視点 駆け付けを希望する高齢者、障がい者への配慮の視点 	15	9
合計		40	26.33

(2) 【価格点】（60点満点）

入札参加者	価格点
(株)あんしんサポート	29.76点

【合計点】（1）+（2）

入札参加者	技術点		価格点		合計点
(株)あんしんサポート	26.33点	+	29.76点	=	56.09点