

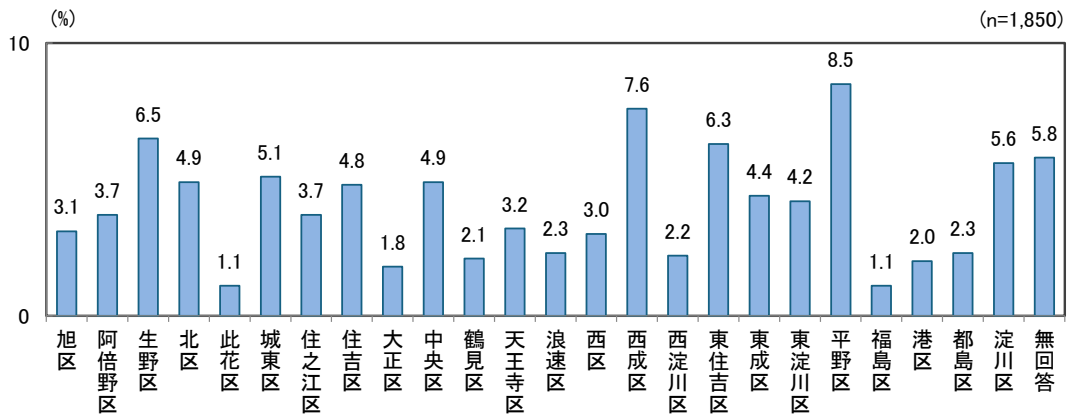
## 第4章 障がい福祉サービス等事業者調査 調査結果

### 1. 提供しているサービスについて

#### (1) 所在地

問1	貴事業者の所在地について、あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。	単一回答
----	-------------------------------------	------

図表 4-1-1 所在地

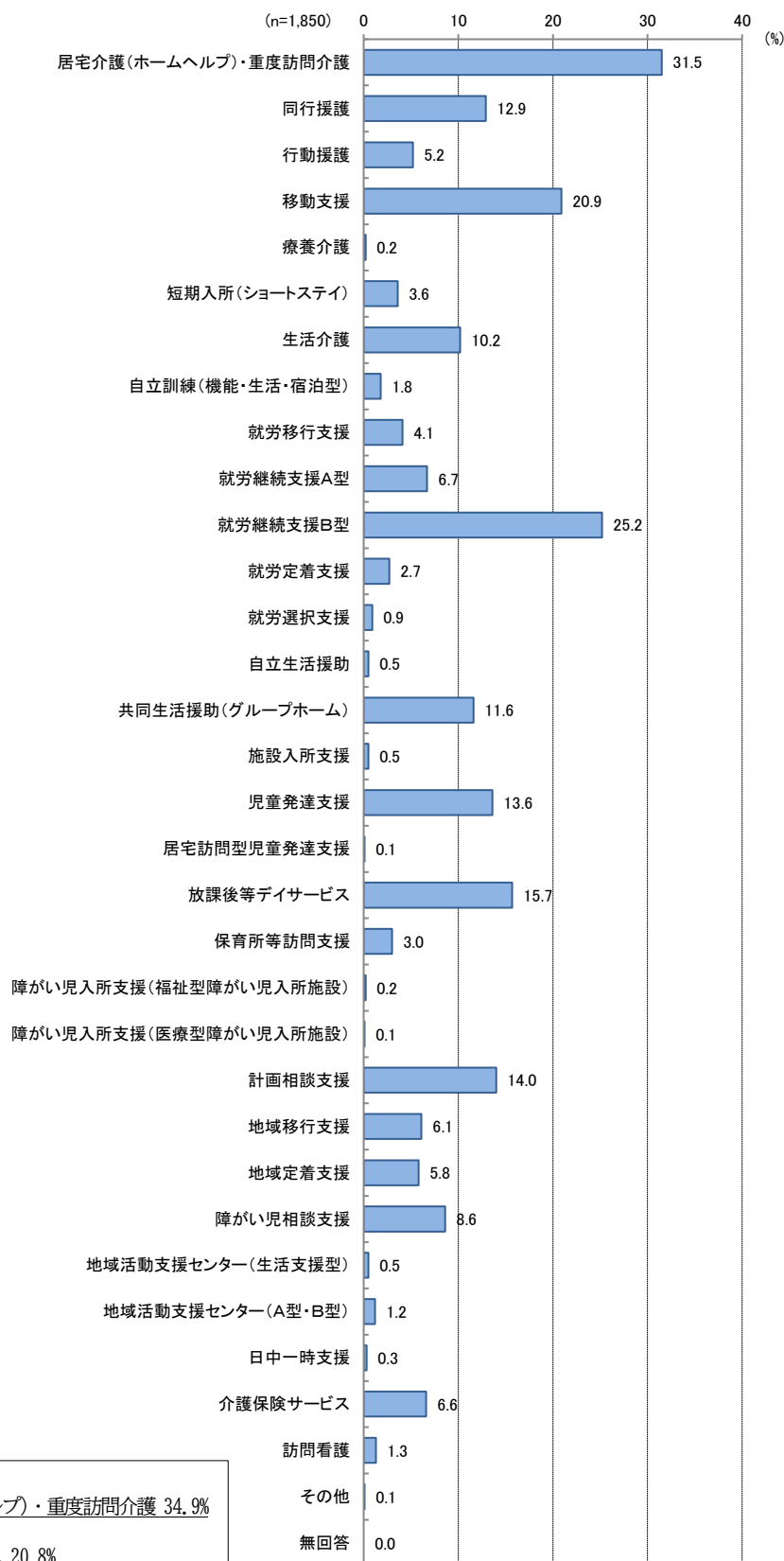


(2) 提供しているサービス

問2	貴事業者が提供しているサービスについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	複数回答
----	---	------

「居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護」が31.5%で最も多く、次いで「就労継続支援B型」が25.2%、「移動支援」が20.9%と続いています。

図表 4-1-2 提供しているサービス



【参考】前回調査結果  
 ・居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護 34.9%  
 ・移動支援 21.8%  
 ・放課後等デイサービス 20.8%

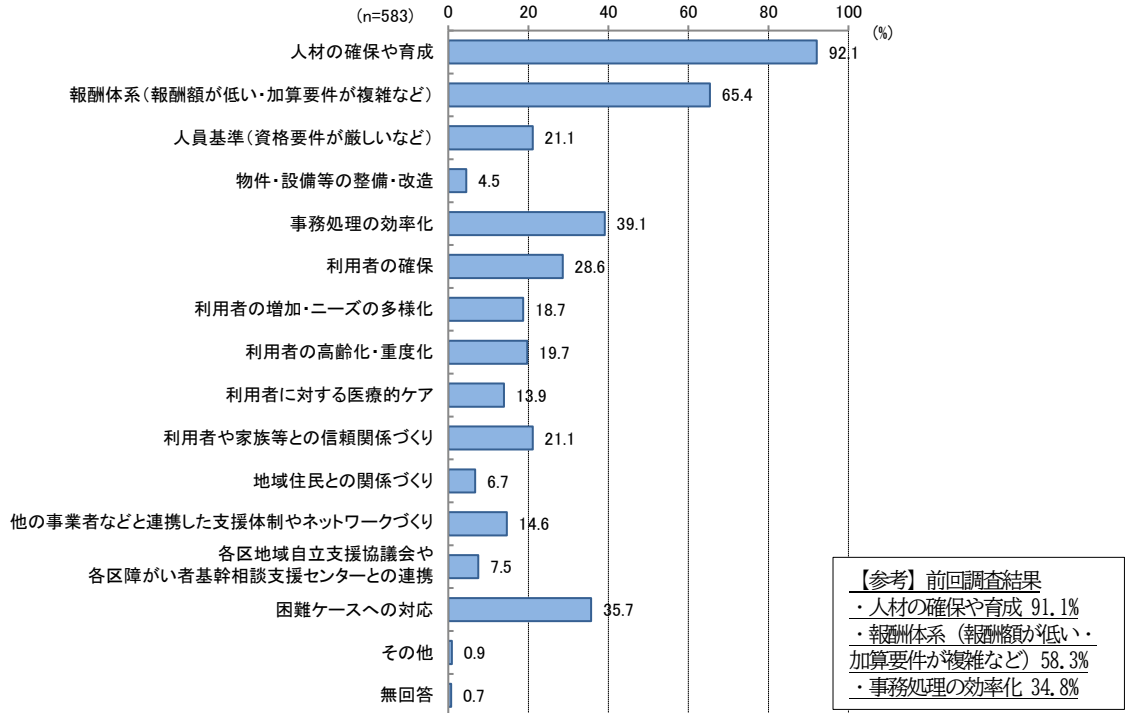
(3) 提供しているサービスについての課題

問3	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んで、ご記入ください。(サービス種別は主なものを最大5つまで)	複数回答
----	--	------

① 居宅介護 (ホームヘルプ)・重度訪問介護

前回同様「人材の確保や育成」が92.1%で最も多く、次いで「報酬体系 (報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が65.4%、「事務処理の効率化」が39.1%と続いています。

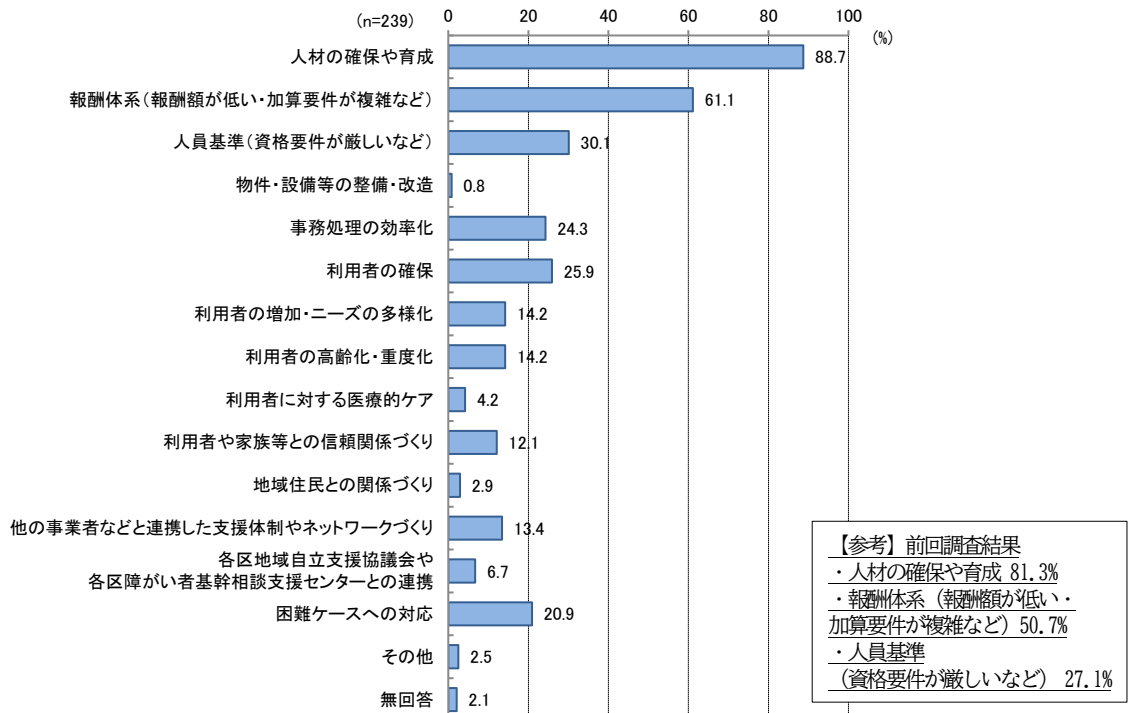
図表 4-1-3 提供しているサービスの課題《居宅介護 (ホームヘルプ)・重度訪問介護》



② 同行援護

前回同様「人材の確保や育成」が88.7%で最も多く、次いで「報酬体系 (報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が61.1%、「人員基準 (資格要件が厳しいなど)」が30.1%と続いています。

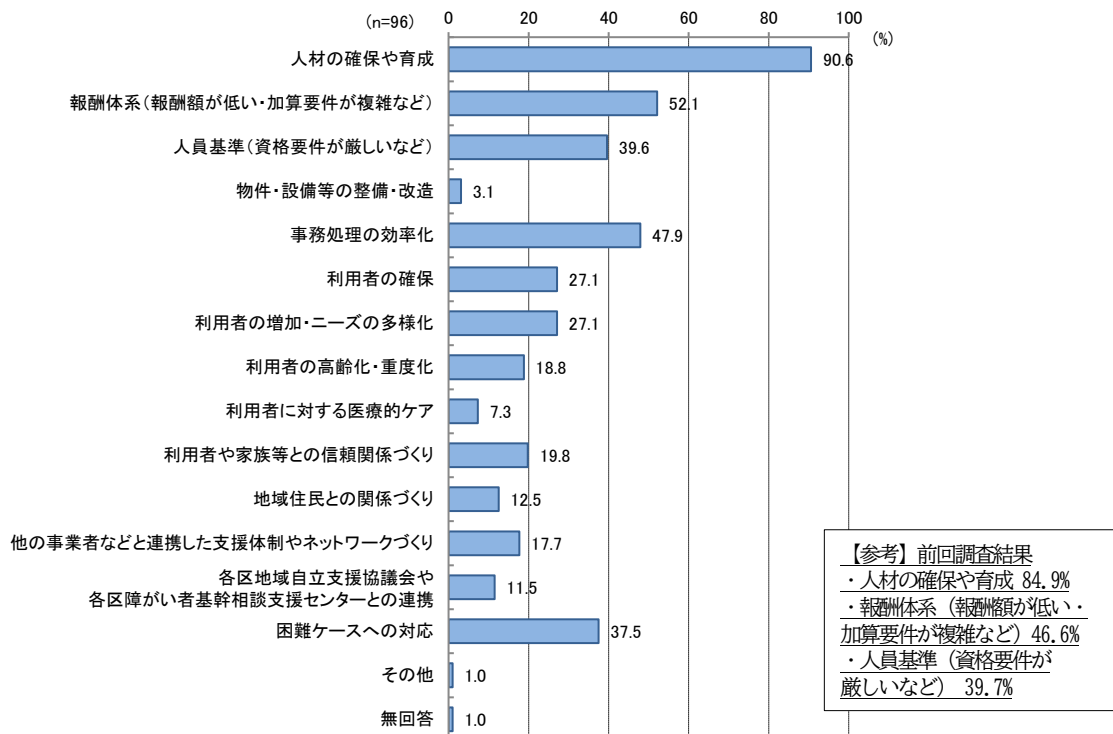
図表 4-1-4 提供しているサービスの課題《同行援護》



### ③ 行動援護

「人材の確保や育成」が90.6%で最も多く、次いで「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が52.1%、「事務処理の効率化」が47.9%と続いています。

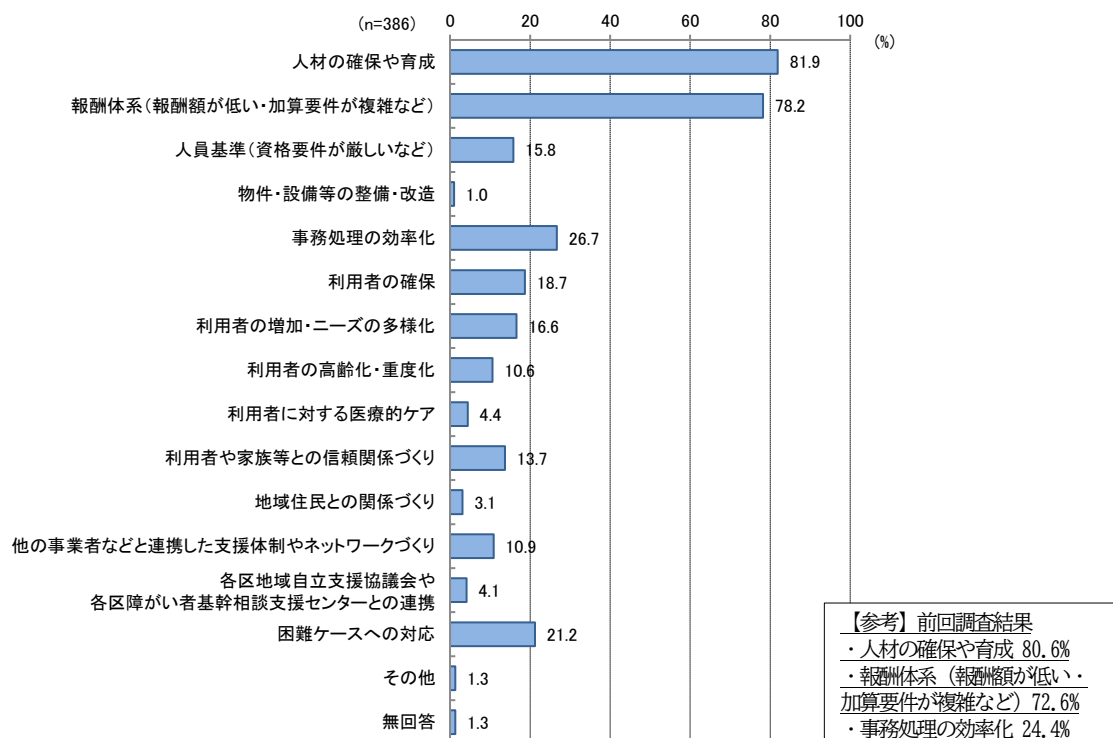
図表 4-1-5 提供しているサービスの課題《行動援護》



### ④ 移動支援

前回同様「人材の確保や育成」が81.9%で最も多く、次いで「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が78.2%、「事務処理の効率化」が26.7%と続いています。

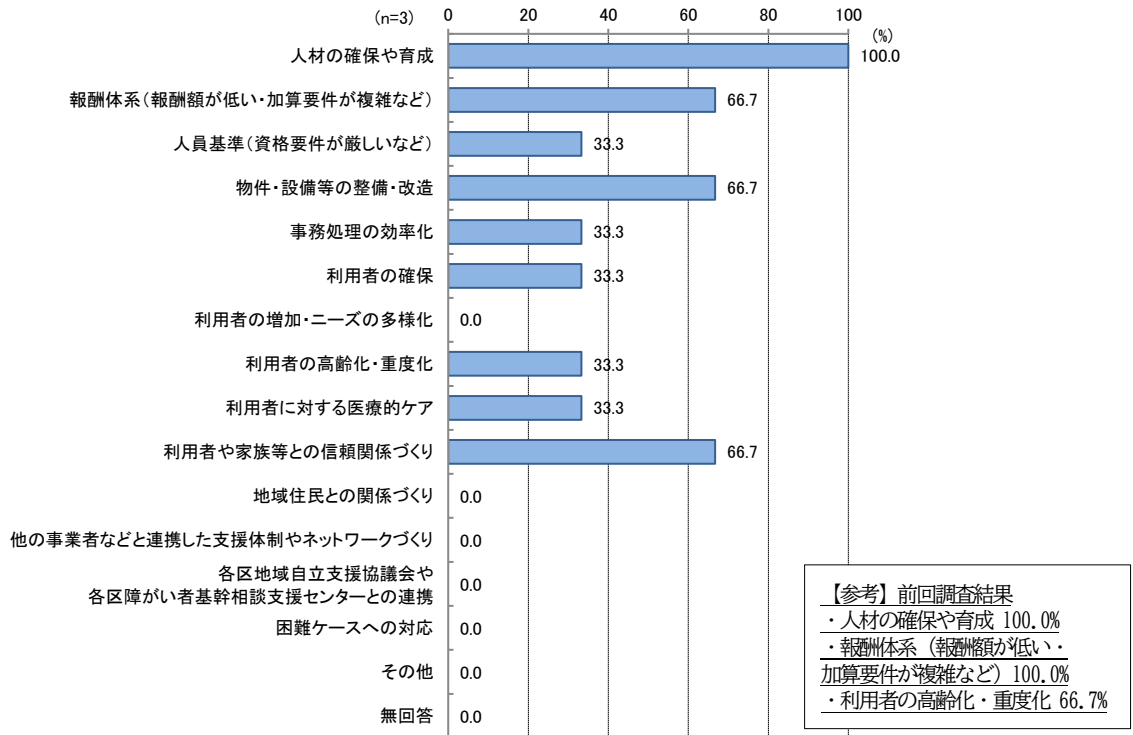
図表 4-1-6 提供しているサービスの課題《移動支援》



⑤療養介護

「人材の確保や育成」が100.0%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」、「物件・設備等の整備・改造」、「利用者や家族等との信頼関係づくり」がそれぞれ66.7%、「人員基準（資格要件が厳しいなど）」、「事務処理の効率化」、「利用者の確保」、「利用者の高齢化・重度化」、「利用者に対する医療的ケア」がそれぞれ33.3%と続いています。

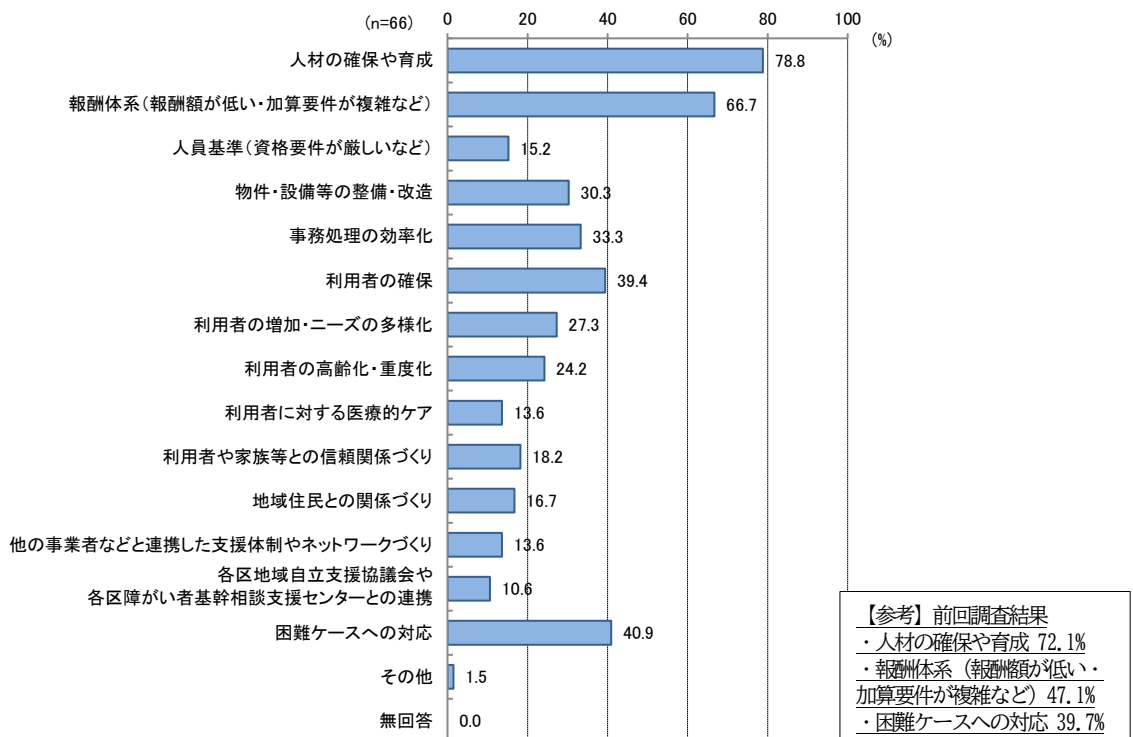
図表 4-1-7 提供しているサービスの課題《療養介護》



⑥短期入所 (ショートステイ)

前回同様「人材の確保や育成」が78.8%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が66.7%、「困難ケースへの対応」が40.9%と続いています。

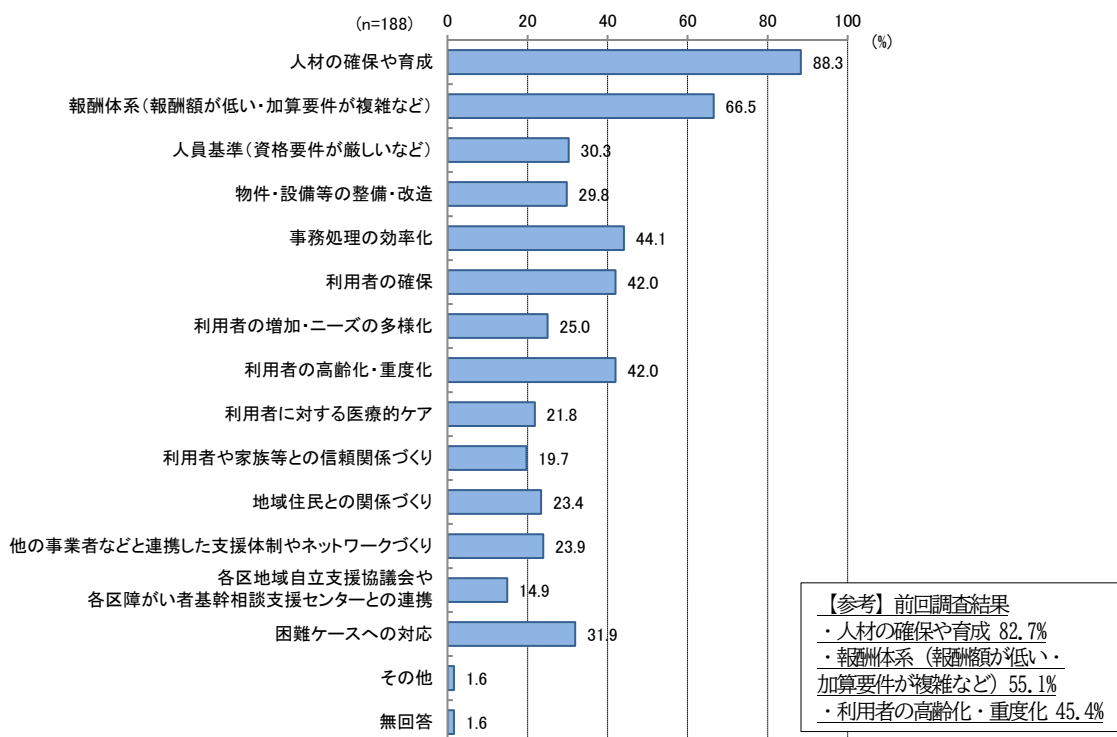
図表 4-1-8 提供しているサービスの課題《短期入所 (ショートステイ)》



⑦生活介護

「人材の確保や育成」が88.3%で最も多く、次いで「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が66.5%、「事務処理の効率化」が44.1%と続いています。

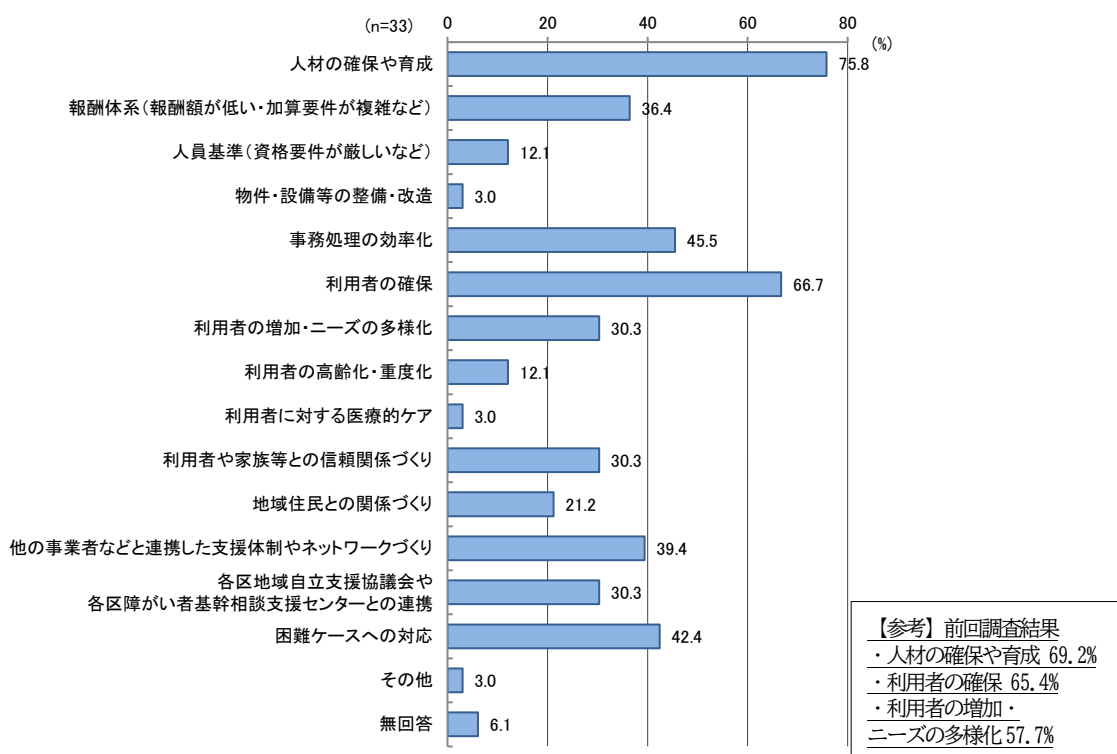
図表 4-1-9 提供しているサービスの課題《生活介護》



⑧自立訓練(機能・生活・宿泊型)

「人材の確保や育成」が75.8%で最も多く、次いで「利用者の確保」が66.7%、「事務処理の効率化」が45.5%と続いています。

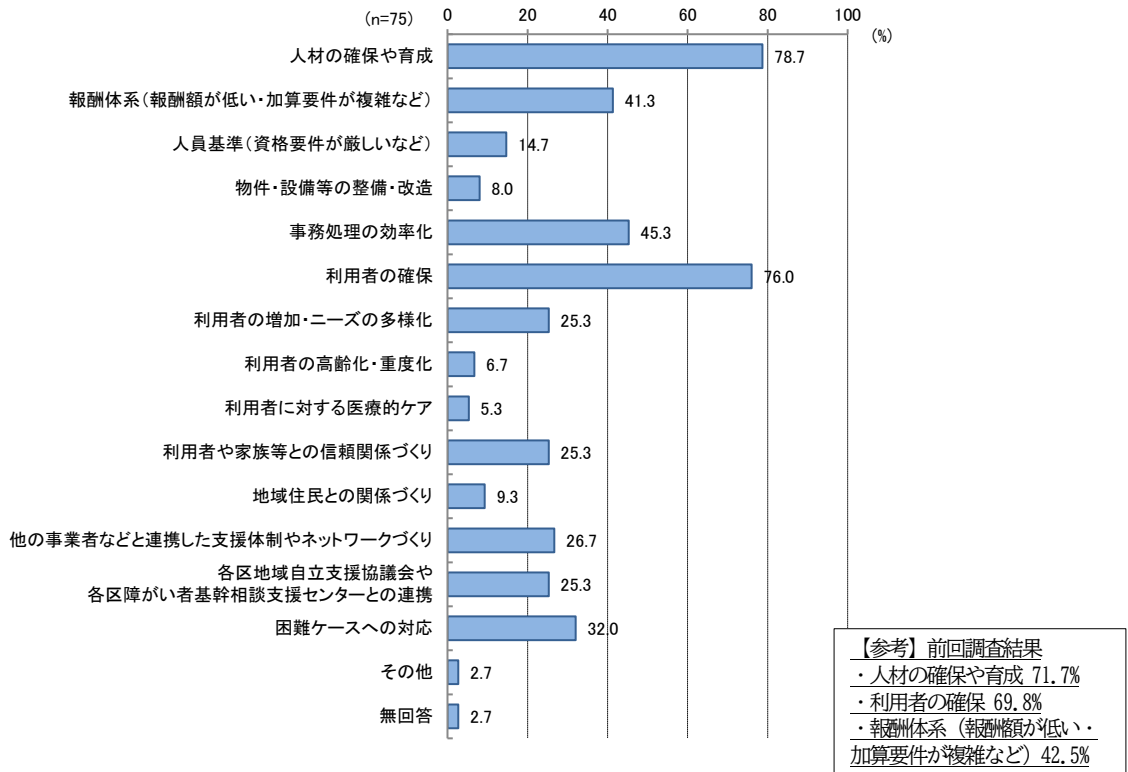
図表 4-1-10 提供しているサービスの課題《自立訓練(機能・生活・宿泊型)》



⑨就労移行支援

「人材の確保や育成」が78.7%で最も多く、次いで「利用者の確保」が76.0%、「事務処理の効率化」が45.3%と続いています。

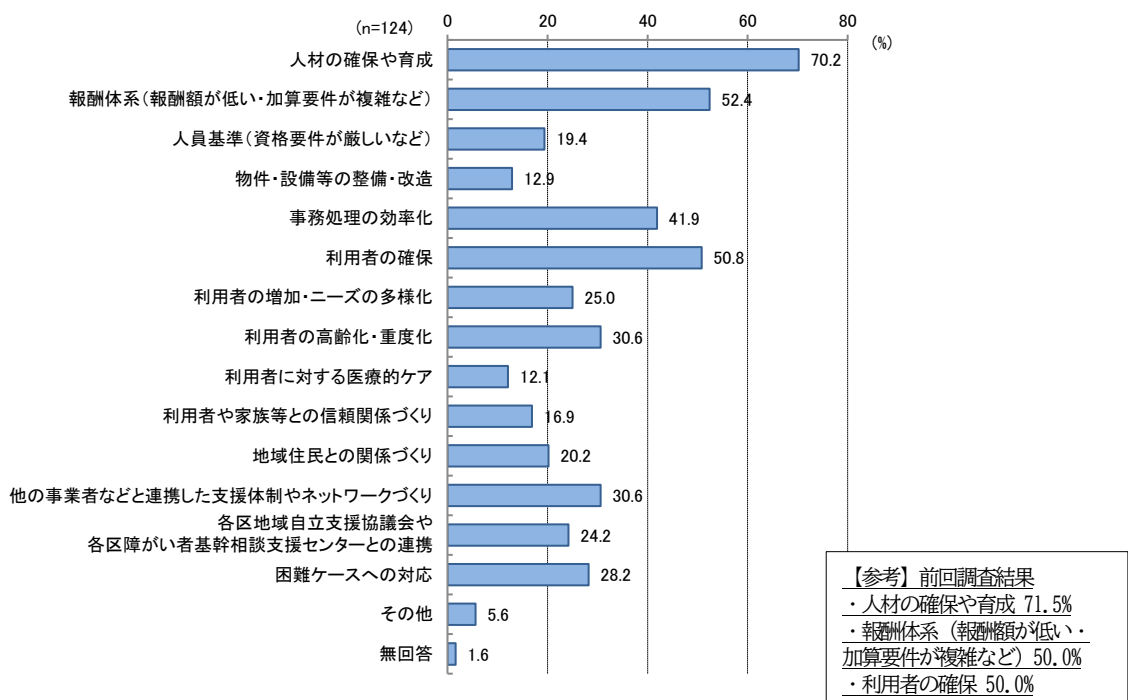
図表 4-1-11 提供しているサービスの課題《就労移行支援》



⑩就労継続支援A型

前回同様「人材の確保や育成」が70.2%で最も多く、次いで「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が52.4%、「利用者の確保」が50.8%と続いています。

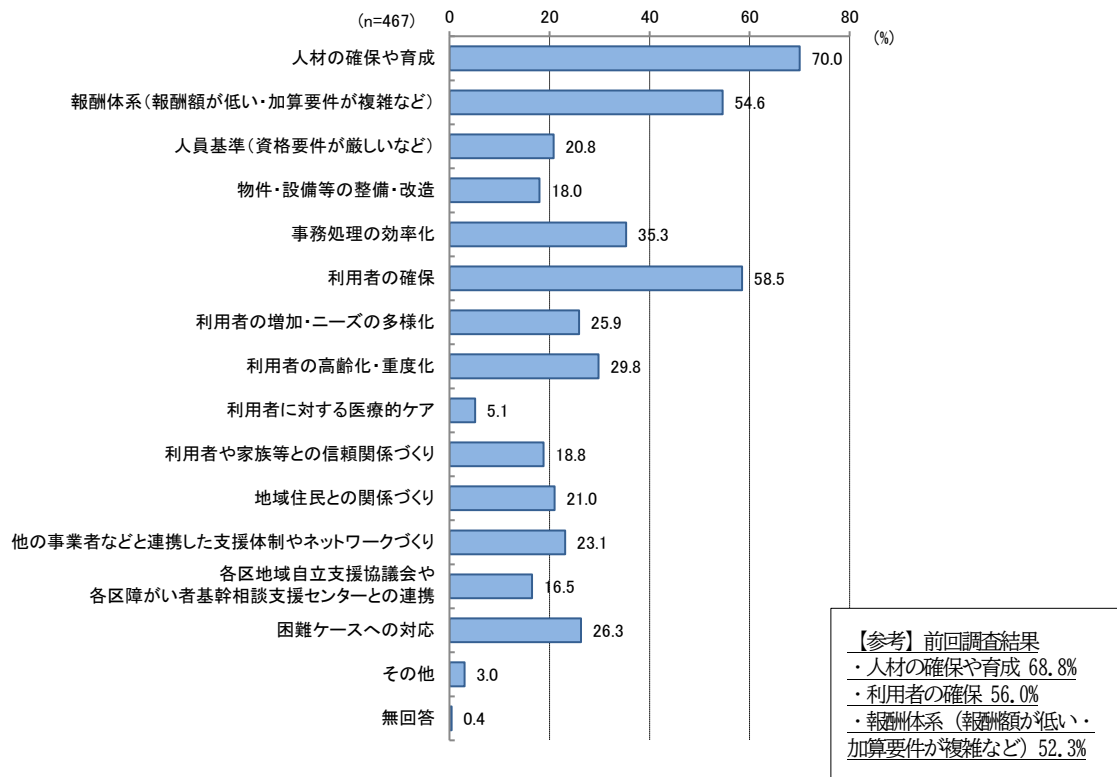
図表 4-1-12 提供しているサービスの課題《就労継続支援A型》



①就労継続支援B型

前回同様「人材の確保や育成」が70.0%で最も多く、次いで「利用者の確保」が58.5%、「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が54.6%と続いています。

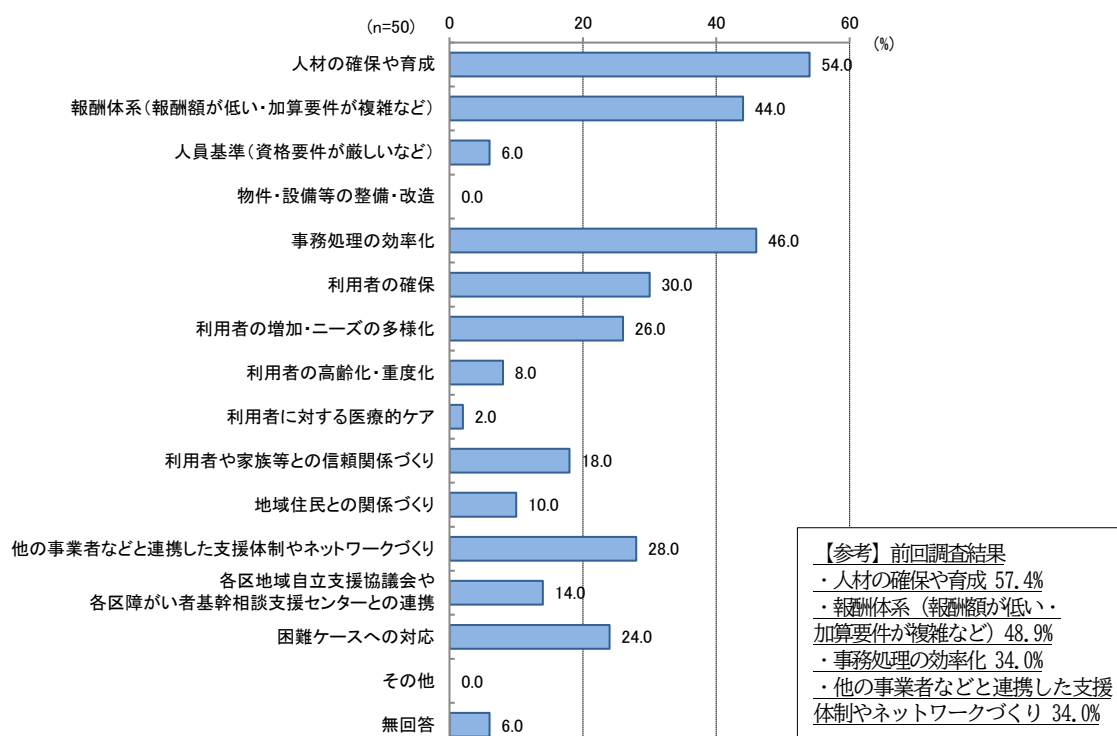
図表 4-1-13 提供しているサービスの課題《就労継続支援B型》



②就労定着支援

「人材の確保や育成」が54.0%で最も多く、次いで「事務処理の効率化」が46.0%、「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が44.0%と続いています。

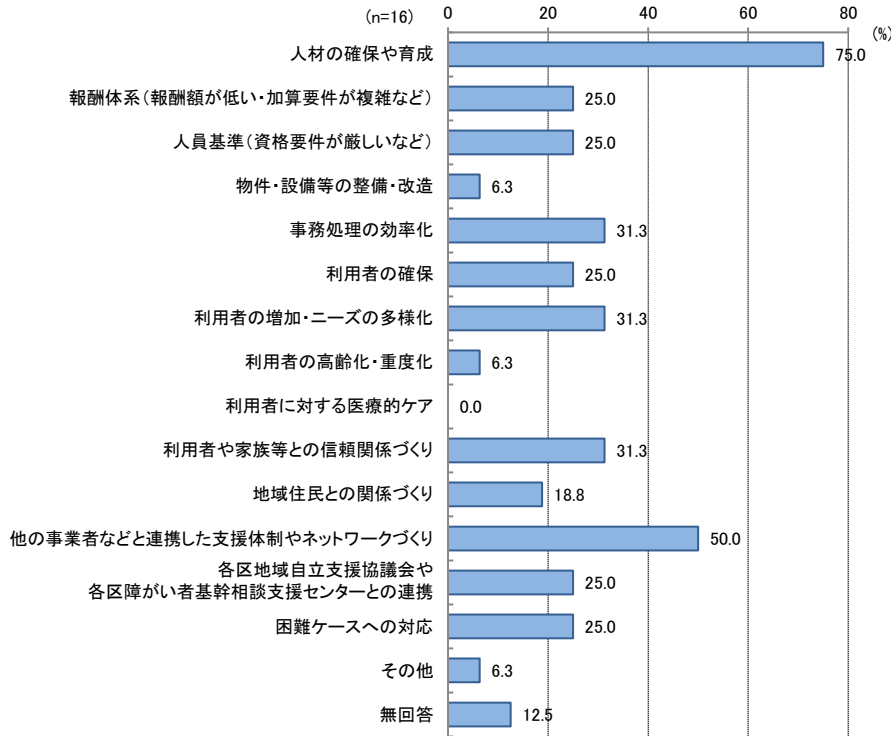
図表 4-1-14 提供しているサービスの課題《就労定着支援》



⑬就労選択支援

「人材の確保や育成」が75.0%で最も多く、次いで「他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり」が50.0%、「事務処理の効率化」、「利用者の増加・ニーズの多様化」、「利用者や家族等との信頼関係づくり」がそれぞれ31.3%と続いています。

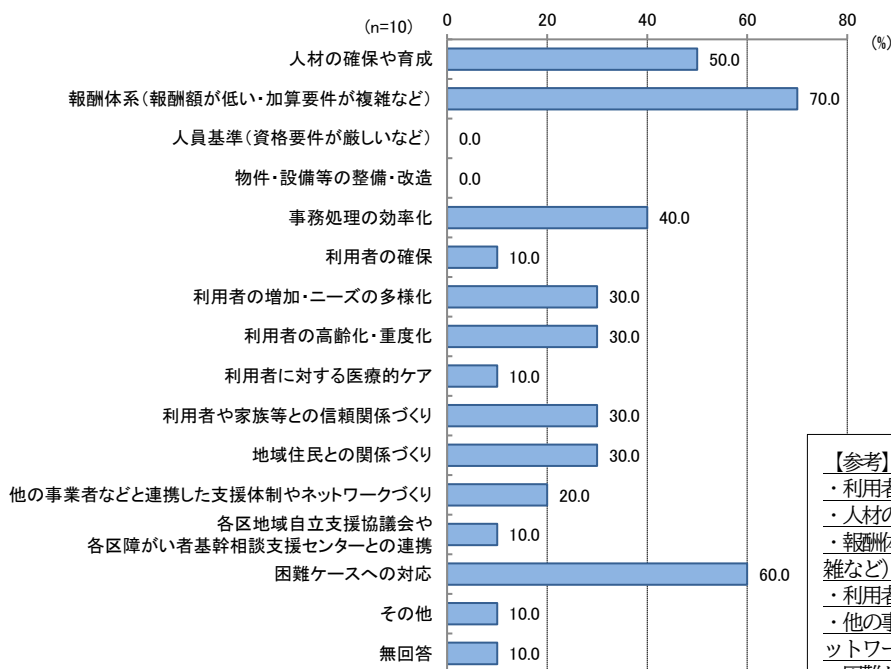
図表 4-1-15 提供しているサービスの課題《就労選択支援》



⑭自立生活援助

「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が70.0%で最も多く、次いで「困難ケースへの対応」が60.0%、「人材の確保や育成」が50.0%と続いています。

図表 4-1-16 提供しているサービスの課題《自立生活援助》

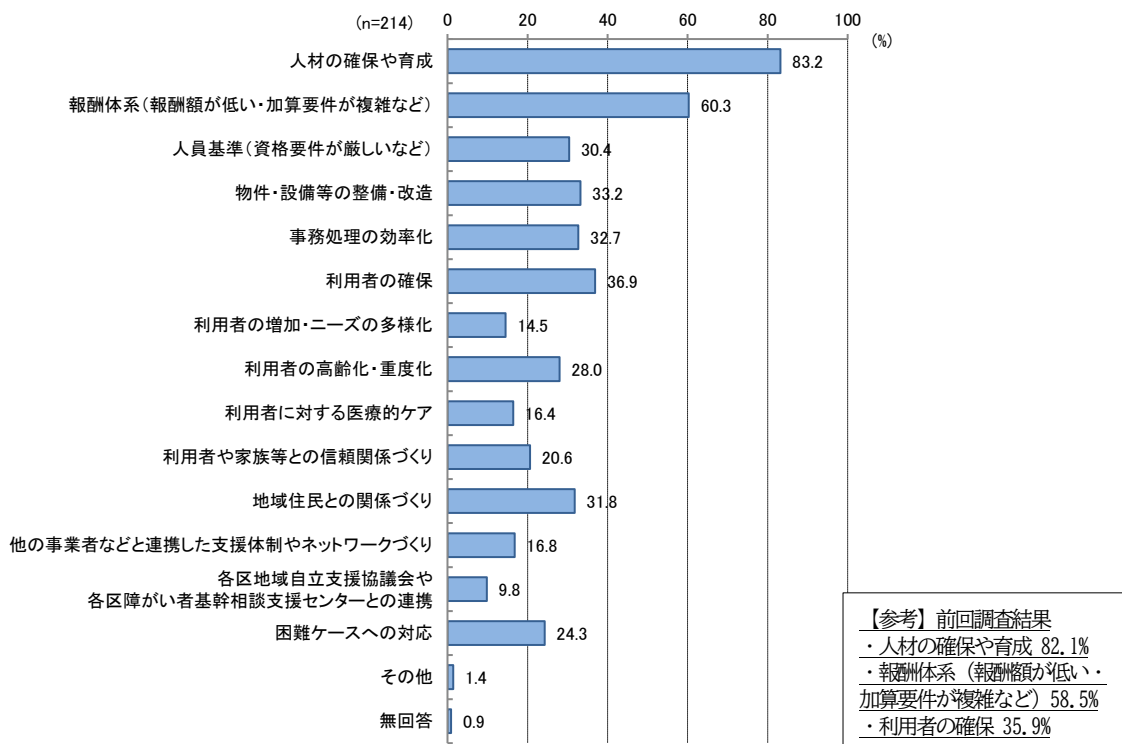


【参考】前回調査結果  
 ・利用者の確保 60.0%  
 ・人材の確保や育成 40.0%  
 ・報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など) 40.0%  
 ・利用者の増加・ニーズの多様化 40.0%  
 ・他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり 40.0%  
 ・困難ケースへの対応 40.0%

⑮共同生活援助（グループホーム）

前回同様「人材の確保や育成」が83.2%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が60.3%、「利用者の確保」が36.9%と続いています。

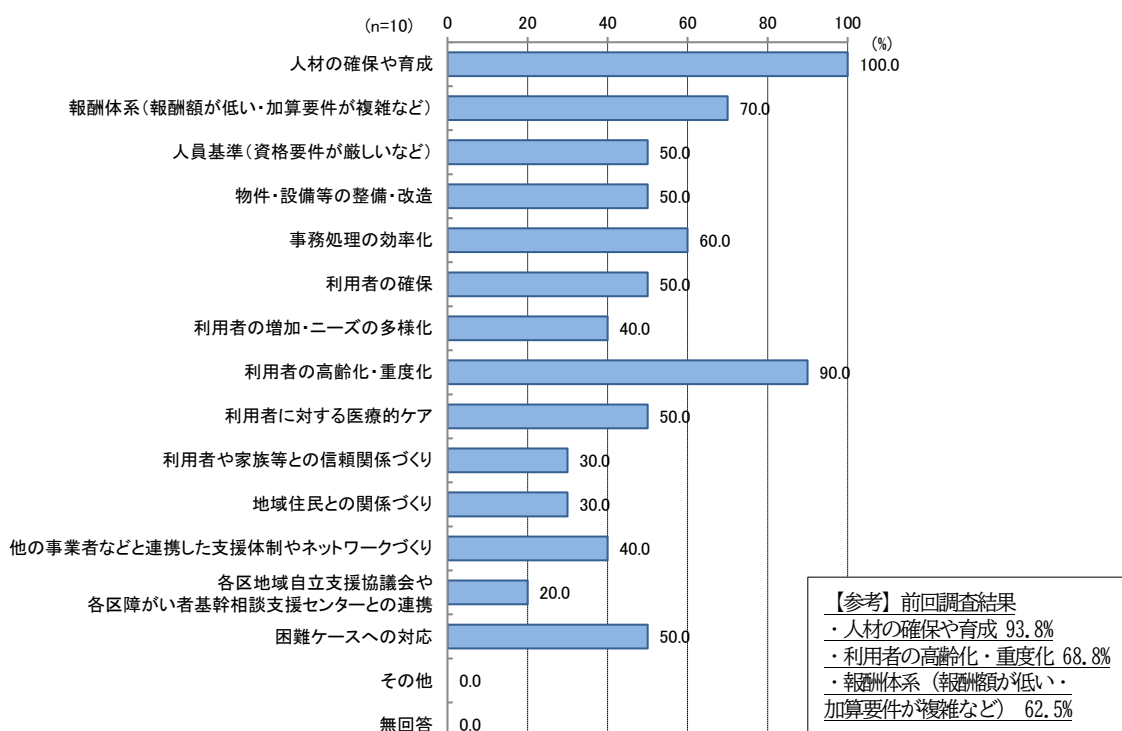
図表 4-1-17 提供しているサービスの課題《共同生活援助（グループホーム）》



⑯施設入所支援

前回同様「人材の確保や育成」が100.0%で最も多く、次いで「利用者の高齢化・重度化」が90.0%、「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が70.0%と続いています。

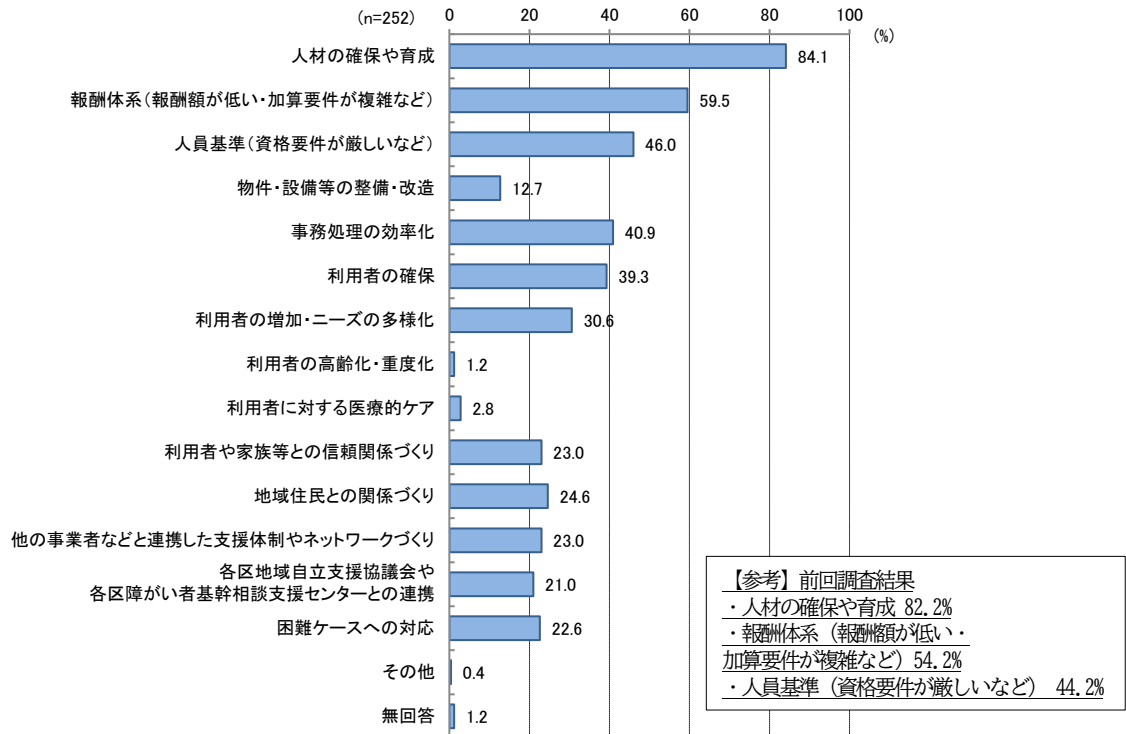
図表 4-1-18 提供しているサービスの課題《施設入所支援》



⑰児童発達支援

前回同様「人材の確保や育成」が84.1%で最も多く、次いで「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が59.5%、「人員基準(資格要件が厳しいなど)」が46.0%と続いています。

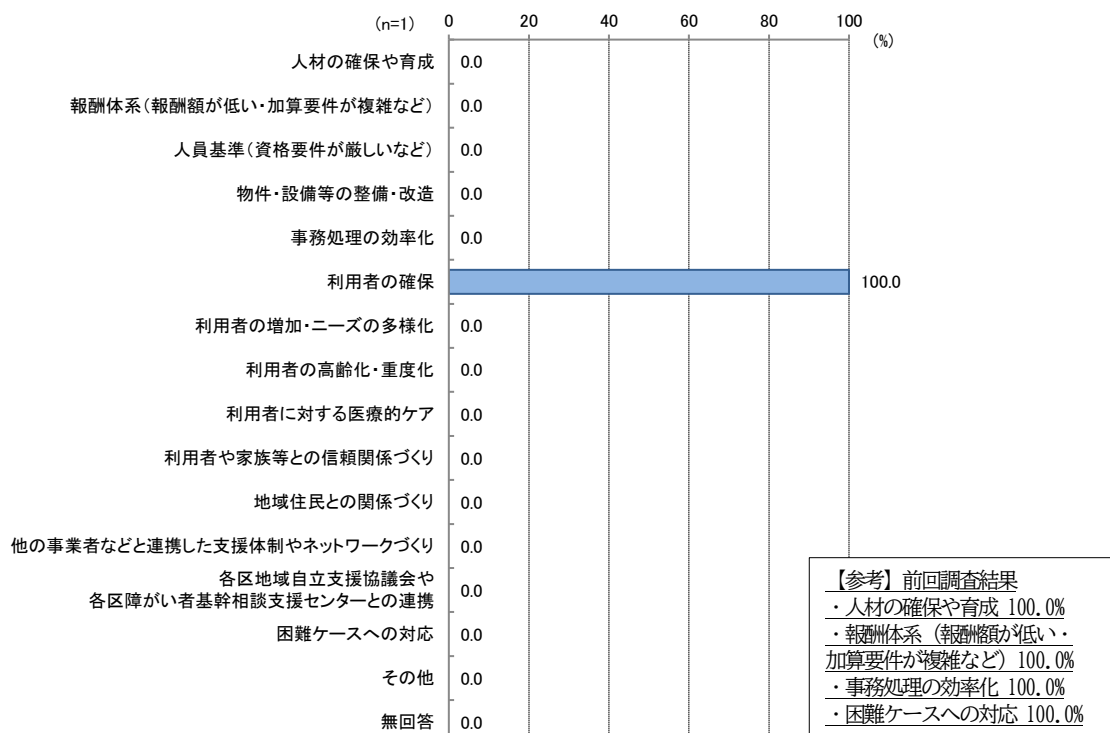
図表 4-1-19 提供しているサービスの課題《児童発達支援》



⑱居宅訪問型児童発達支援

「利用者の確保」が100.0%となっています。

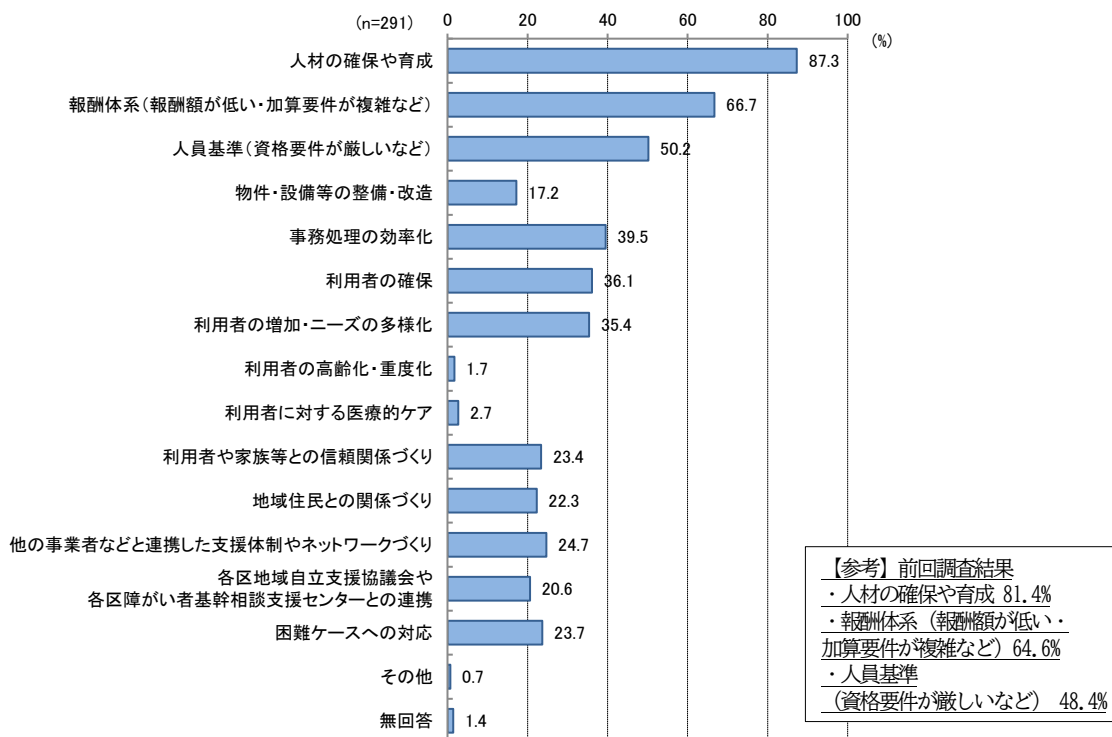
図表 4-1-20 提供しているサービスの課題《居宅訪問型児童発達支援》



⑱放課後等デイサービス

前回同様「人材の確保や育成」が87.3%で最も多く、次いで「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が66.7%、「人員基準(資格要件が厳しいなど)」が50.2%と続いています。

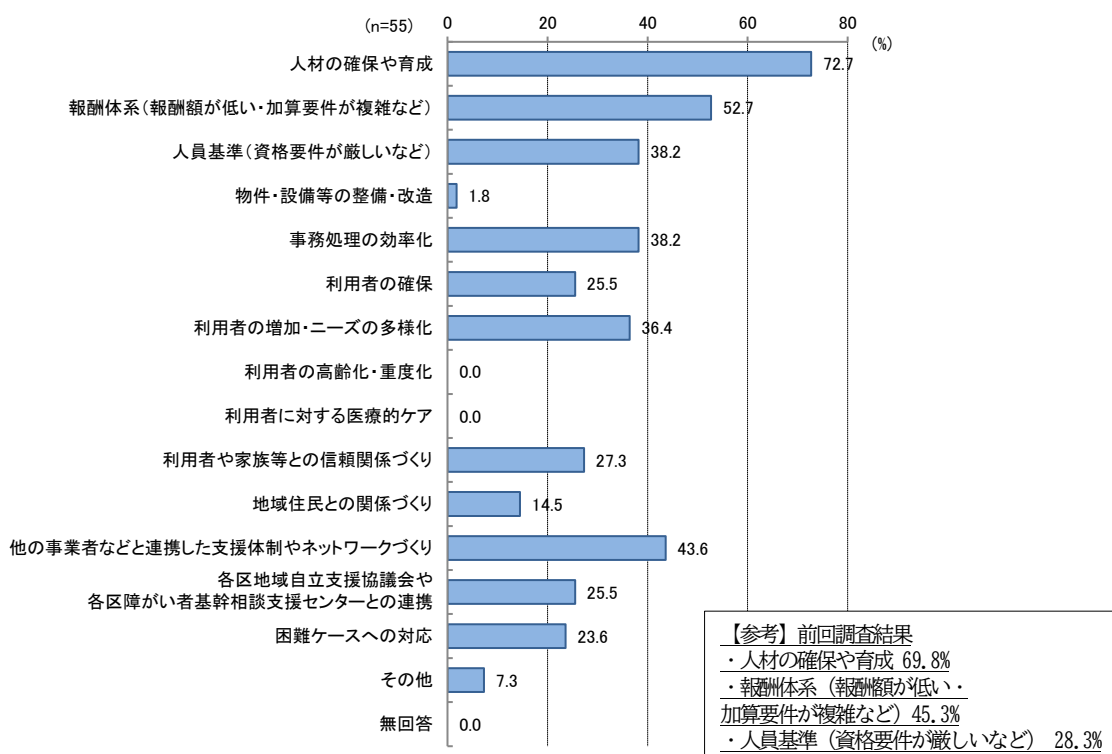
図表 4-1-21 提供しているサービスの課題《放課後等デイサービス》



⑳保育所等訪問支援

「人材の確保や育成」が72.7%で最も多く、次いで「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が52.7%、「他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり」が43.6%と続いています。

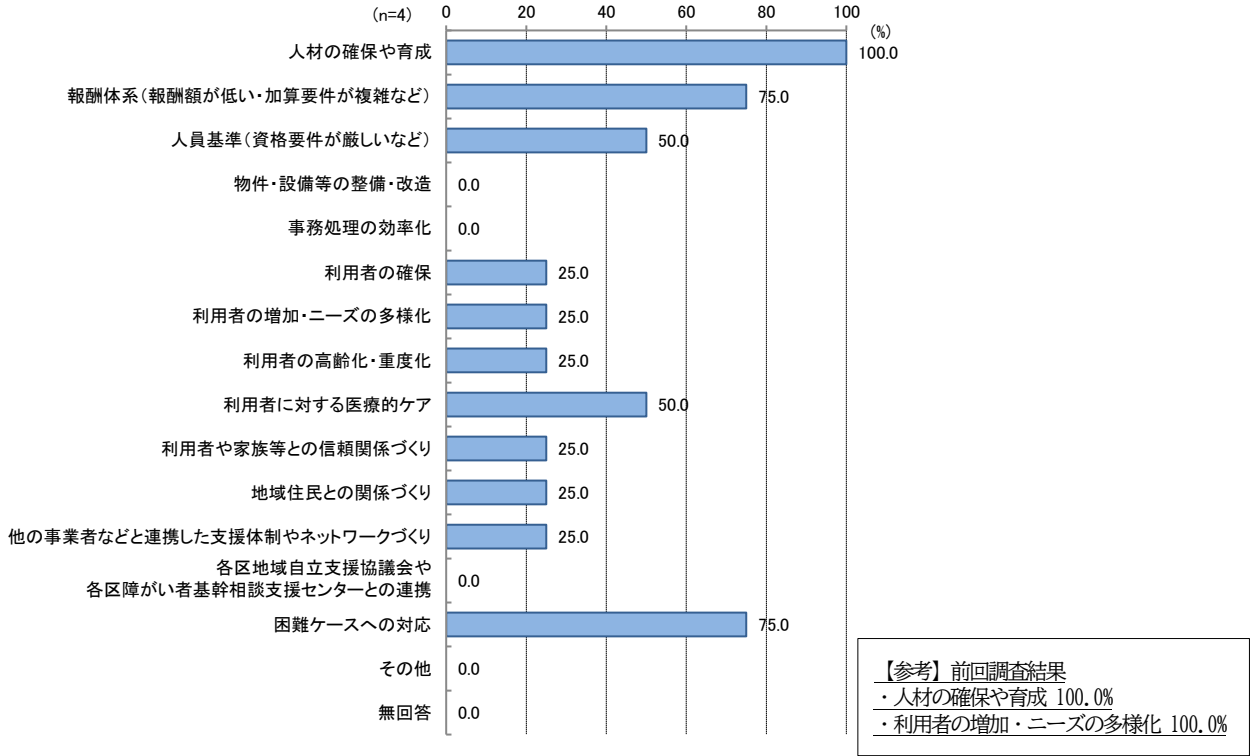
図表 4-1-22 提供しているサービスの課題《保育所等訪問支援》



①障がい児入所支援 (福祉型障がい児入所施設)

「人材の確保や育成」が100.0%で最も多く、次いで「報酬体系 (報酬額が低い・加算要件が複雑など)」、「困難ケースへの対応」がそれぞれ75.0%、「人員基準 (資格要件が厳しいなど)」、「利用者に対する医療的ケア」がそれぞれ50.0%と続いています。

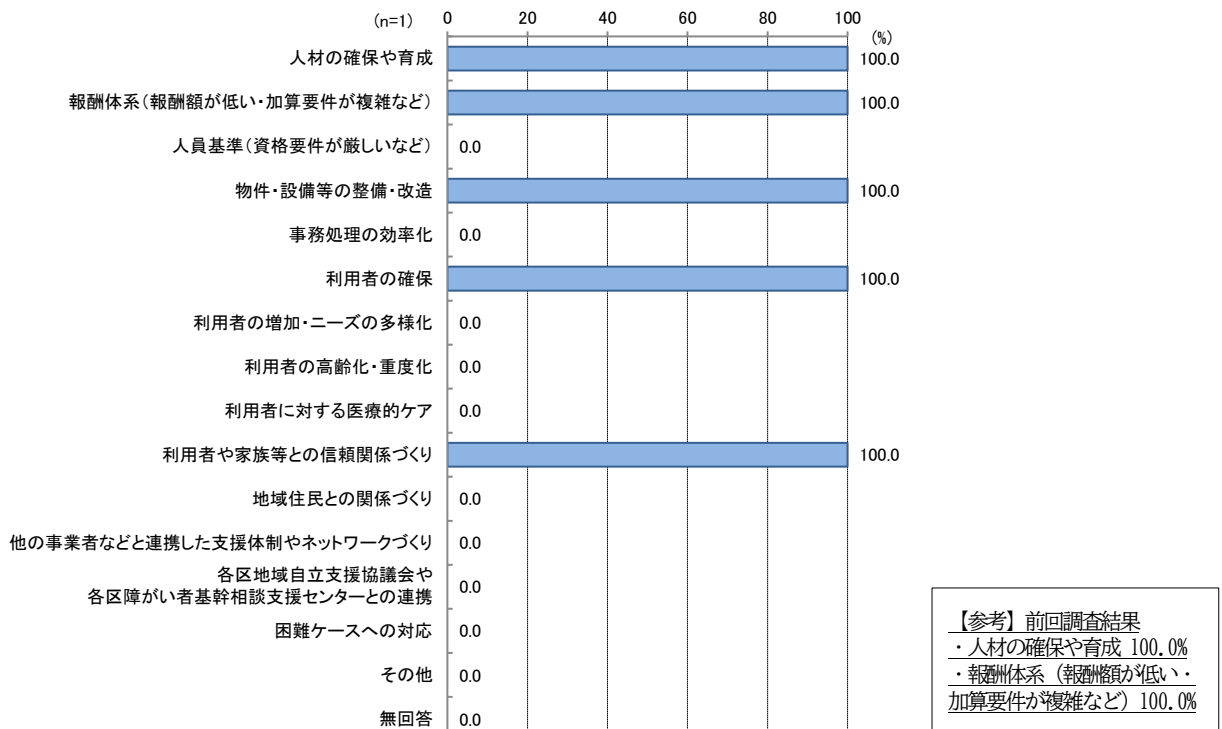
図表 4-1-23 提供しているサービスの課題《障がい児入所支援 (福祉型障がい児入所施設)》



②障がい児入所支援 (医療型障がい児入所施設)

「人材の確保や育成」、「報酬体系 (報酬額が低い・加算要件が複雑など)」、「物件・設備等の整備・改造」、「利用者の確保」、「利用者や家族等との信頼関係づくり」がそれぞれ100.0%となっています。

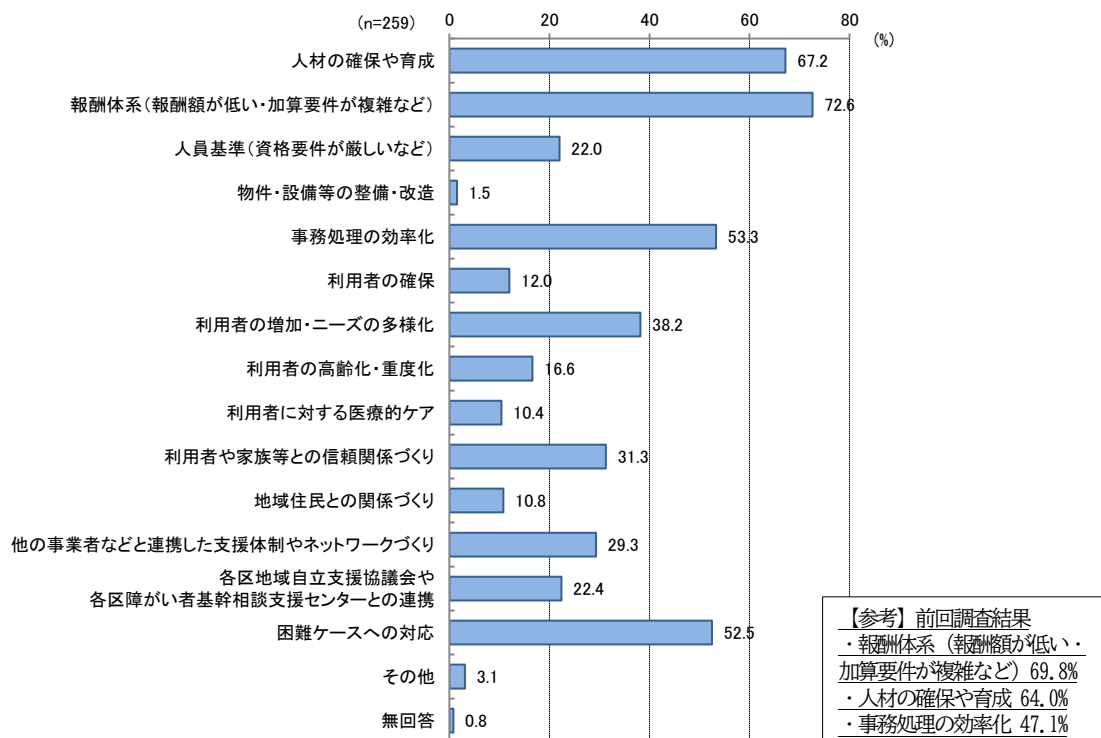
図表 4-1-24 提供しているサービスの課題《障がい児入所支援 (医療型障がい児入所施設)》



### ③計画相談支援

前回同様「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が72.6%で最も多く、次いで「人材の確保や育成」が67.2%、「事務処理の効率化」が53.3%と続いています。

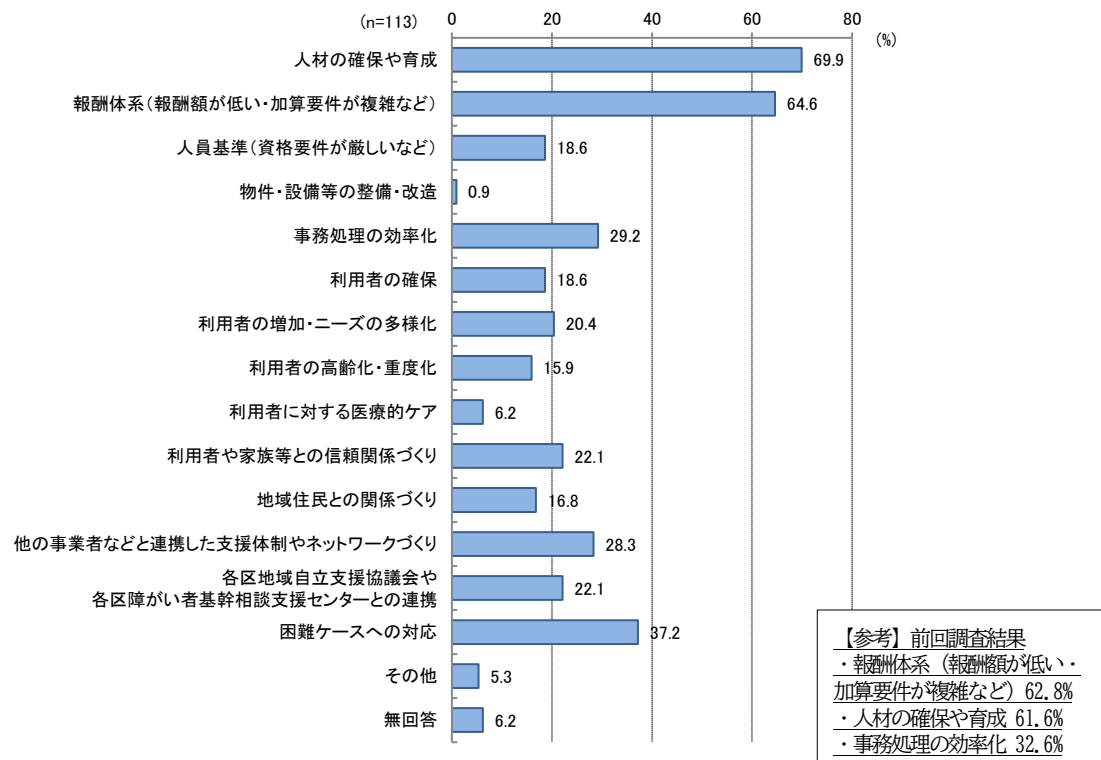
図表 4-1-25 提供しているサービスの課題《計画相談支援》



### ④地域移行支援

「人材の確保や育成」が69.9%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が64.6%、「困難ケースへの対応」が37.2%と続いています。

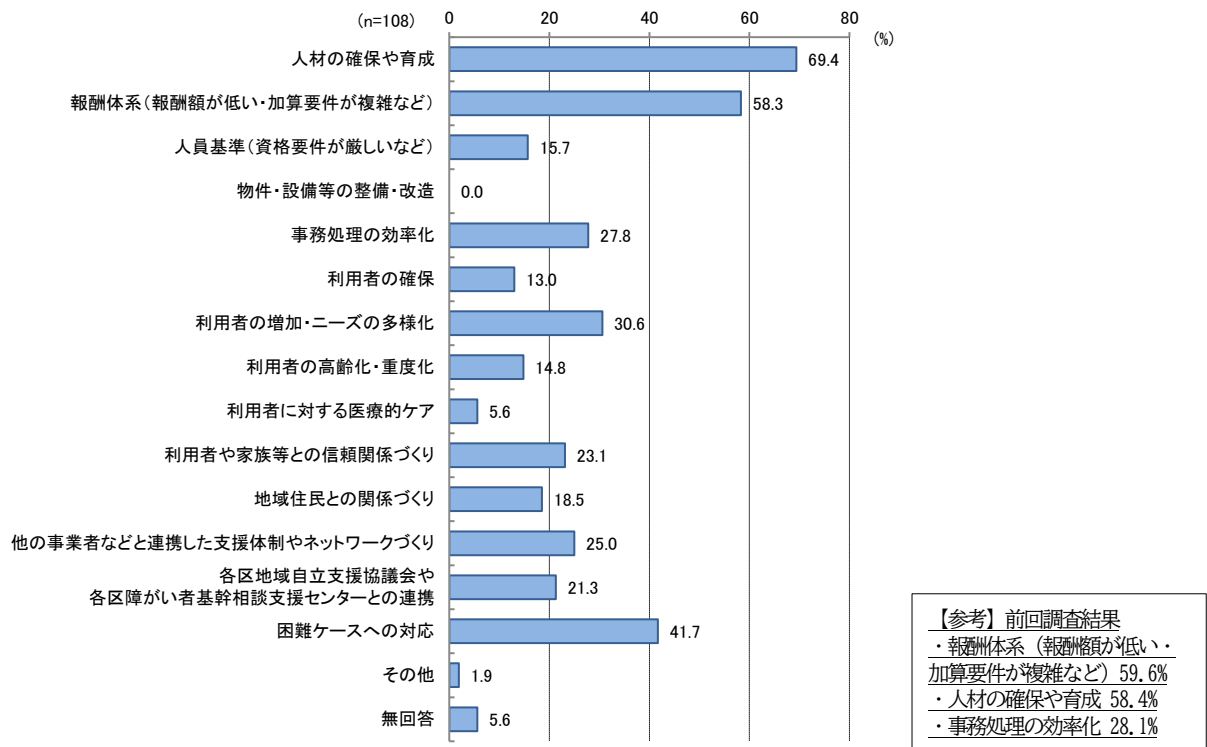
図表 4-1-26 提供しているサービスの課題《地域移行支援》



⑤地域定着支援

「人材の確保や育成」が69.4%で最も多く、次いで「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が58.3%、「困難ケースへの対応」が41.7%と続いています。

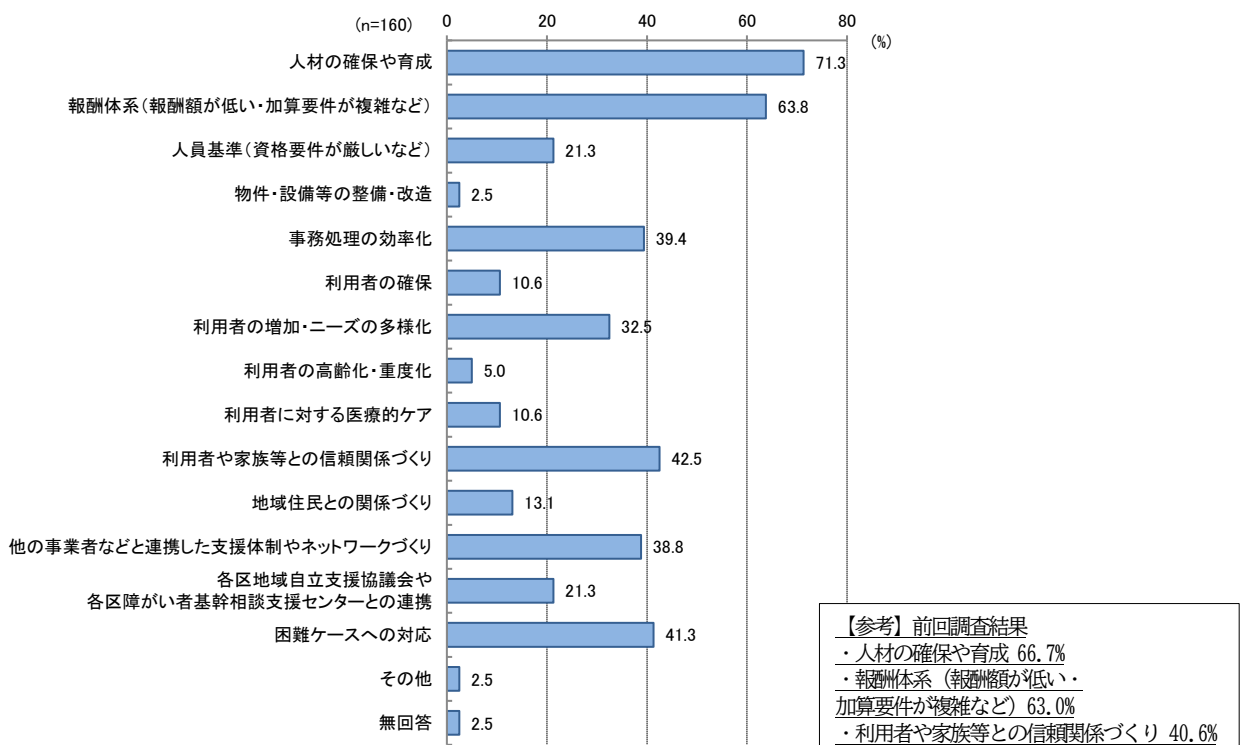
図表 4-1-27 提供しているサービスの課題《地域定着支援》



⑥障がい児相談支援

前回同様「人材の確保や育成」が71.3%で最も多く、次いで「報酬体系(報酬額が低い・加算要件が複雑など)」が63.8%、「利用者や家族等との信頼関係づくり」が42.5%と続いています。

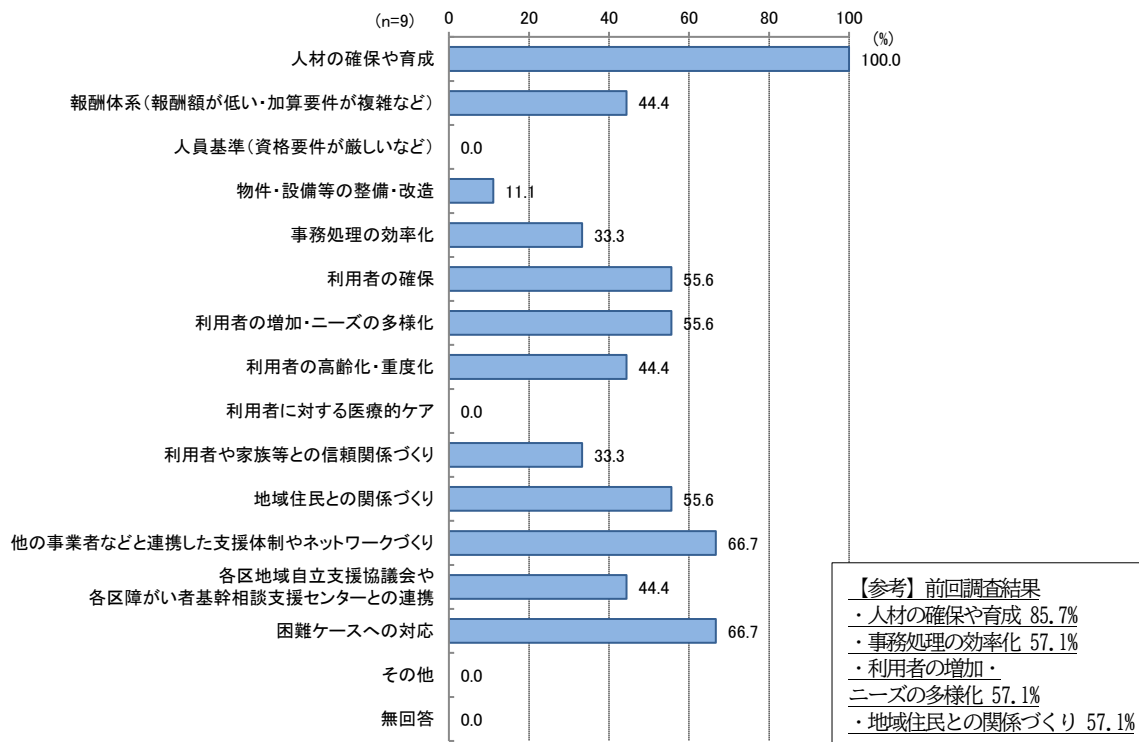
図表 4-1-28 提供しているサービスの課題《障がい児相談支援》



㉗地域活動支援センター（生活支援型）

「人材の確保や育成」が100.0%で最も多く、次いで「他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり」、「困難ケースへの対応」がそれぞれ66.7%、「利用者の確保」、「利用者の増加・ニーズの多様化」、「地域住民との関係づくり」がそれぞれ55.6%と続いています。

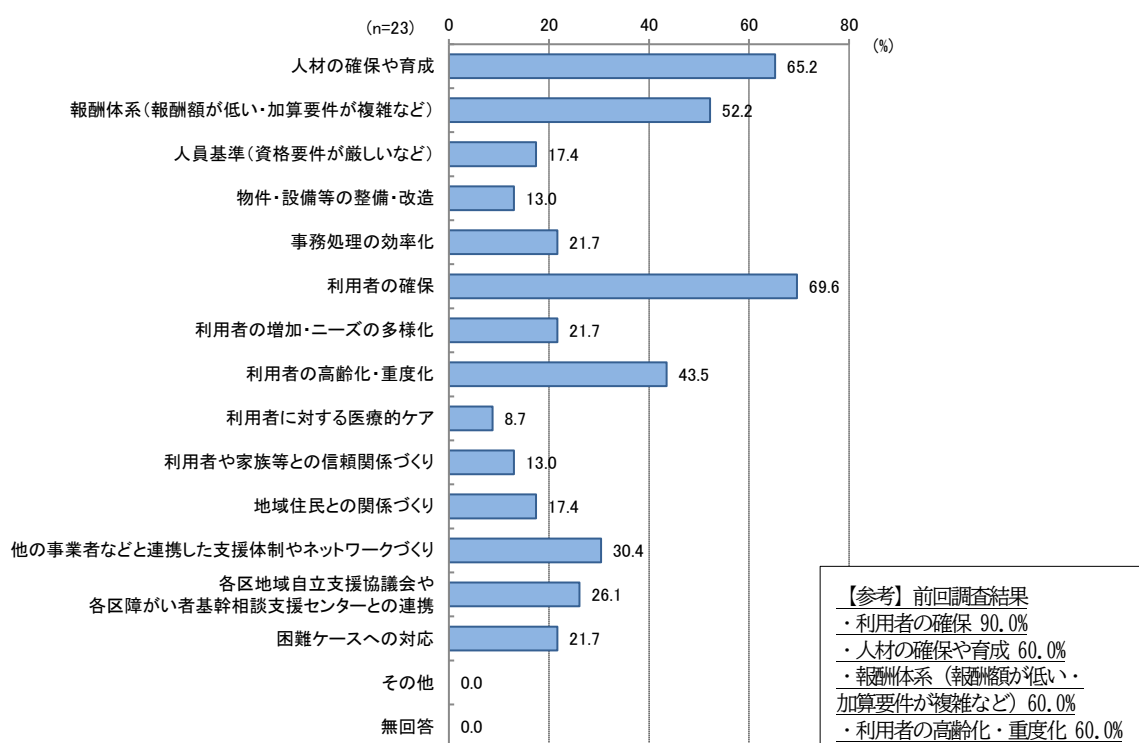
図表 4-1-29 提供しているサービスの課題《地域活動支援センター（生活支援型）》



㉘地域活動支援センター（A型・B型）

「利用者の確保」が69.6%で最も多く、次いで「人材の確保や育成」が65.2%、「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が52.2%と続いています。

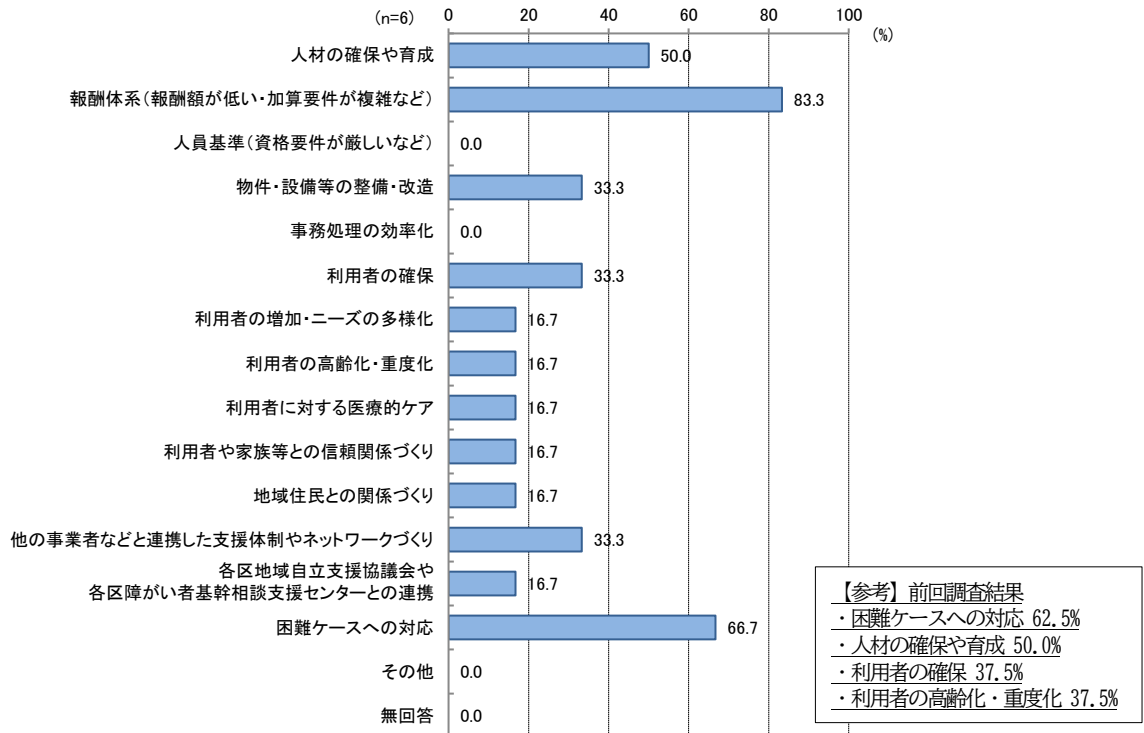
図表 4-1-30 提供しているサービスの課題《地域活動支援センター（A型・B型）》



㊸日中一時支援

「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が83.3%で最も多く、次いで「困難ケースへの対応」が66.7%、「人材の確保や育成」が50.0%と続いています。

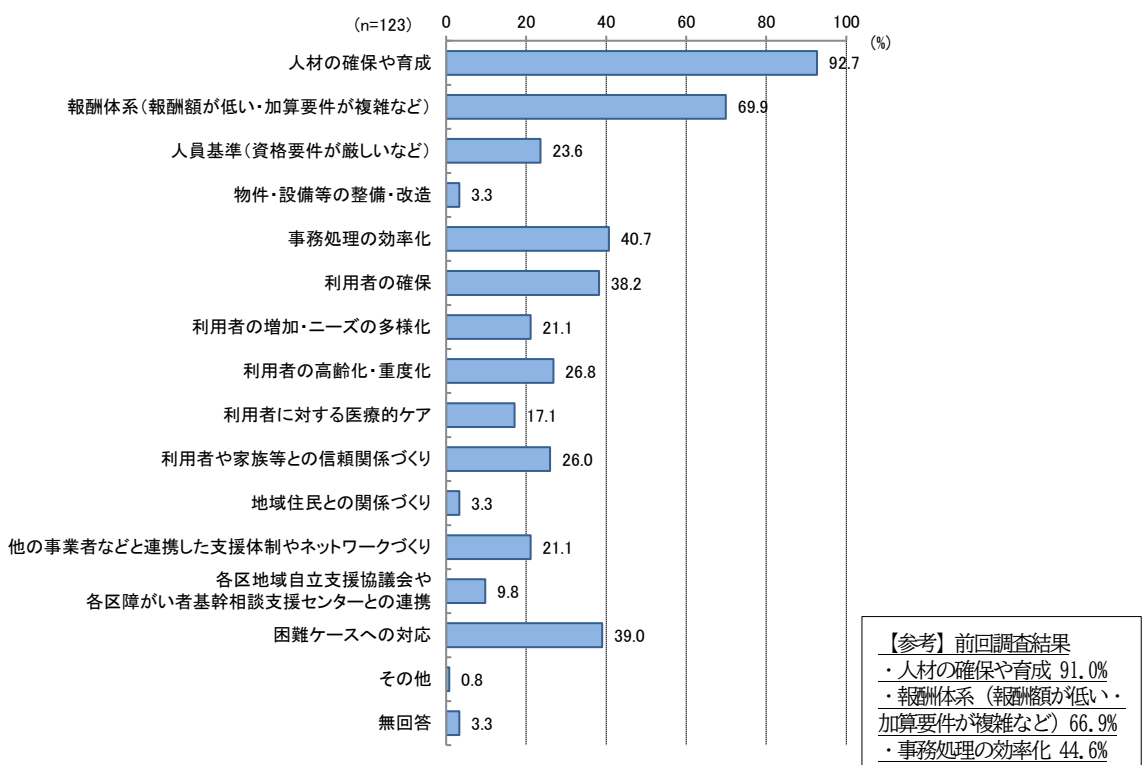
図表 4-1-31 提供しているサービスの課題《日中一時支援》



㊹介護保険サービス

前回同様「人材の確保や育成」が92.7%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が69.9%、「事務処理の効率化」が40.7%と続いています。

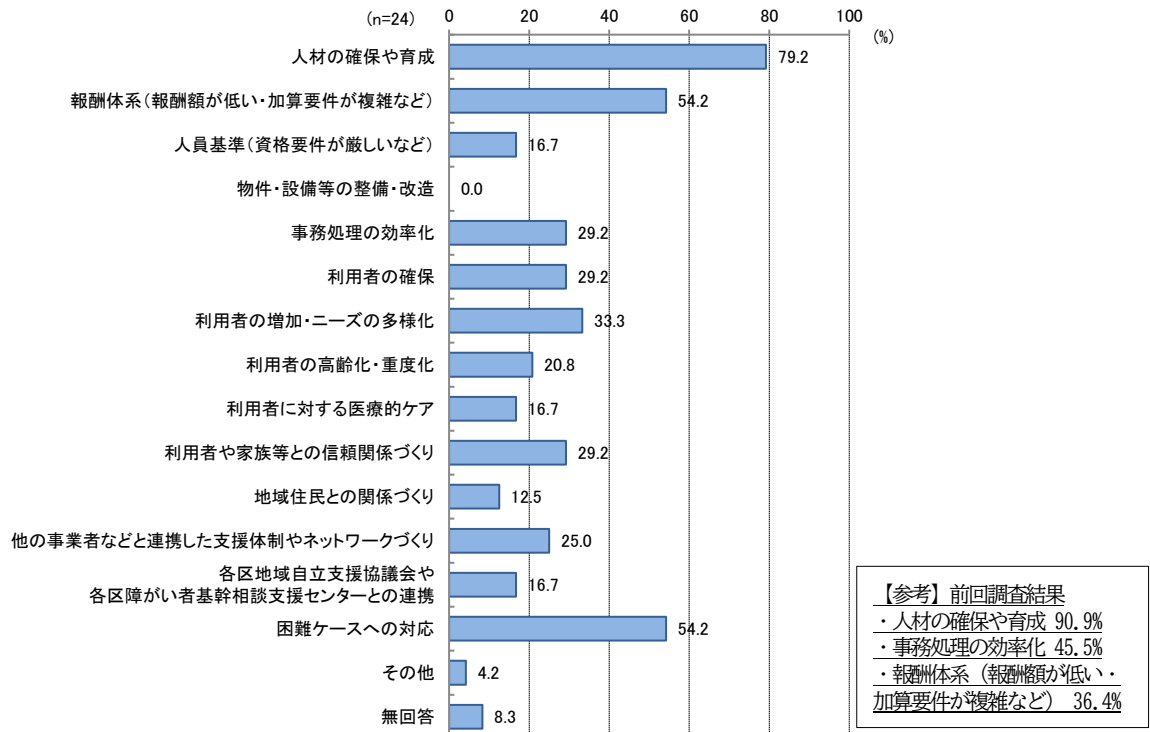
図表 4-1-32 提供しているサービスの課題《介護保険サービス》



③訪問看護

「人材の確保や育成」が79.2%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」、「困難ケースへの対応」がそれぞれ54.2%、「利用者の増加・ニーズの多様化」が33.3%と続いています。

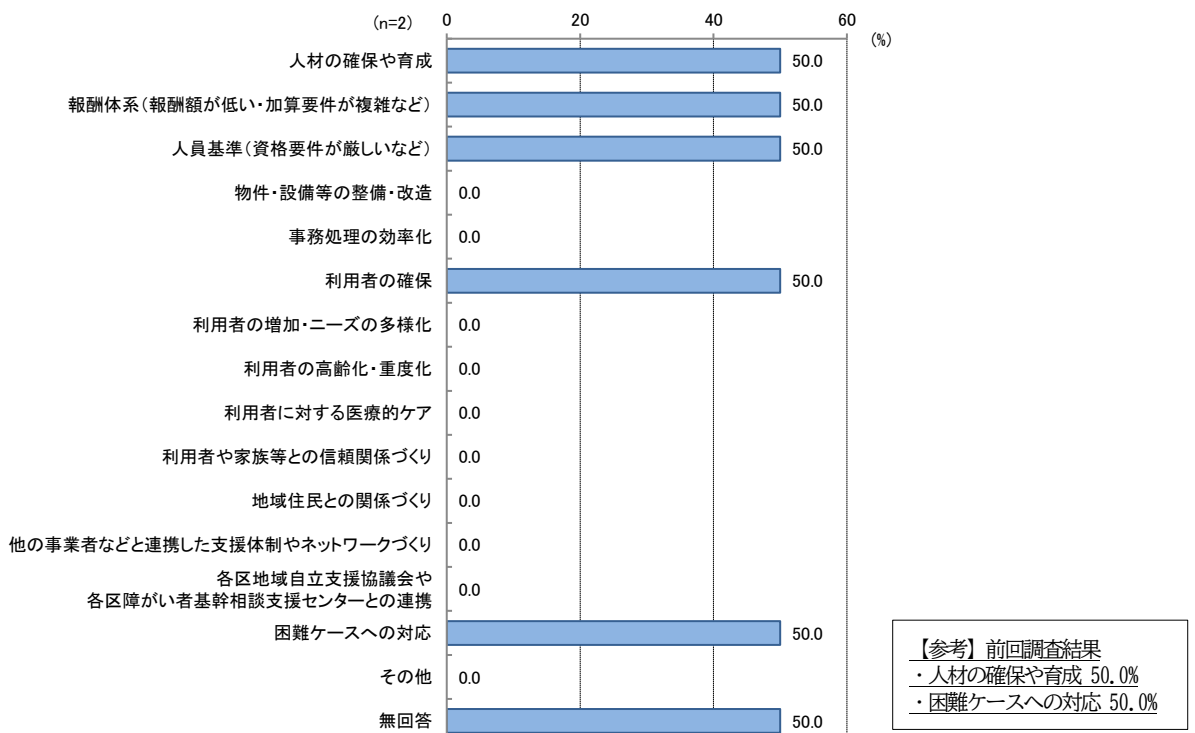
図表 4-1-33 提供しているサービスの課題《訪問看護》



③その他

「人材の確保や育成」、「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」、「人員基準（資格要件が厳しいなど）」、「利用者の確保」、「困難ケースへの対応」がそれぞれ50.0%となっています。

図表 4-1-34 提供しているサービスの課題《その他》

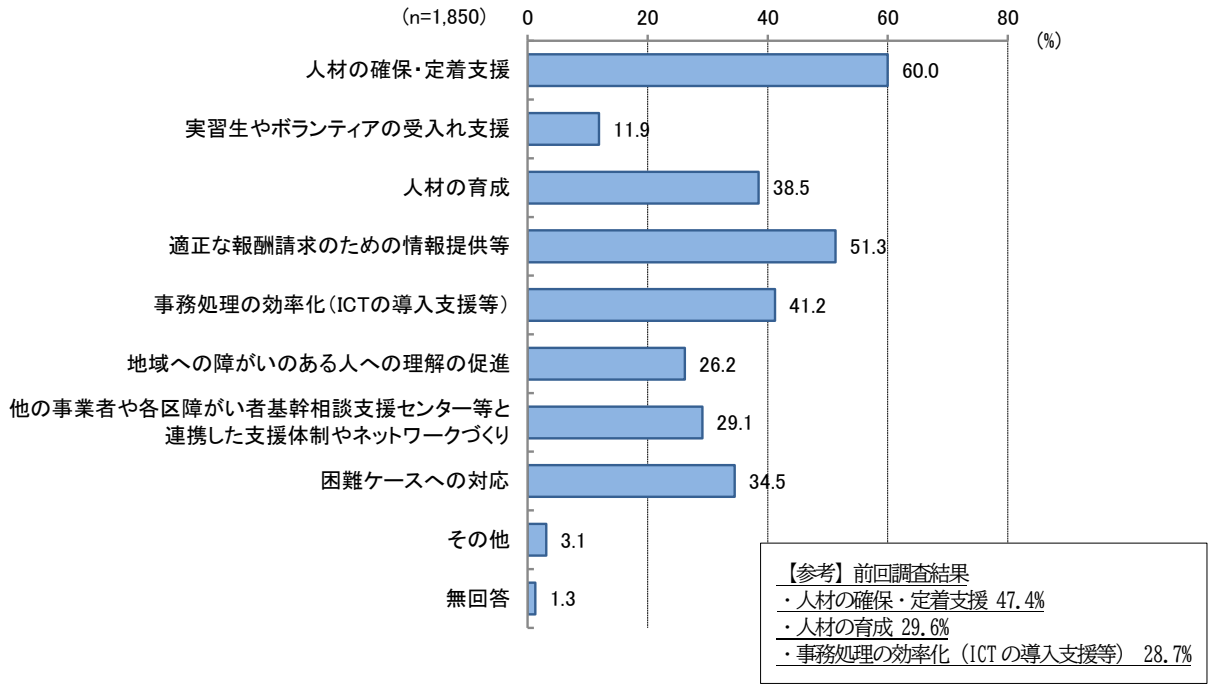


(4) 課題に対する行政の支援を望まれる内容

**問4** 問3の課題に関連して、行政の支援を望まれる項目を次の中から選んで○をください。 **複数回答**

「人材の確保・定着支援」が60.0%で最も多く、次いで「適正な報酬請求のための情報提供等」が51.3%、「事務処理の効率化」が41.2%と続いています。

図表 4-1-35 課題に対する行政の支援を望まれる内容



	n	人材の確保・定着支援	実習生やボランティアの受入れ支援	人材の育成	適正な報酬請求のための情報提供等	事務処理の効率化 (ICTの導入支援等)	地域への障がいのある人への理解の促進	他の事業者や各区障がい者基幹相談支援センター等と連携した支援体制やネットワークづくり	困難ケースへの対応	その他	無回答
全体	1850	60.0	11.9	38.5	51.3	41.2	26.2	29.1	34.5	3.1	1.3
問2 提供しているサービス											
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	72.4	10.8	37.7	46.5	36.4	20.2	18.9	35.8	2.7	1.7
同行援護	239	70.7	12.1	36.4	51.0	36.0	20.9	20.5	38.1	3.8	2.5
行動援護	96	74.0	16.7	54.2	58.3	52.1	37.5	22.9	45.8	2.1	1.0
移動支援	386	71.0	11.1	37.8	48.7	41.5	23.8	20.7	35.5	3.4	1.0
療養介護	3	100.0	33.3	66.7	66.7	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
短期入所(ショートステイ)	66	65.2	22.7	43.9	59.1	47.0	40.9	30.3	50.0	6.1	3.0
生活介護	188	72.9	17.0	46.3	64.9	55.9	33.0	27.7	41.0	8.0	0.0
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	42.4	15.2	39.4	45.5	57.6	45.5	54.5	39.4	6.1	6.1
就労移行支援	75	40.0	18.7	30.7	46.7	49.3	33.3	46.7	44.0	0.0	2.7
就労継続支援A型	124	42.7	13.7	40.3	52.4	42.7	26.6	34.7	27.4	3.2	0.8
就労継続支援B型	467	48.6	10.9	37.7	49.7	46.7	30.2	33.0	31.5	3.0	1.1
就労定着支援	50	34.0	20.0	26.0	44.0	54.0	38.0	44.0	36.0	0.0	6.0
就労選択支援	16	31.3	12.5	18.8	31.3	56.3	50.0	43.8	31.3	6.3	12.5
自立生活援助	10	40.0	10.0	40.0	50.0	70.0	40.0	50.0	80.0	30.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	214	62.1	11.2	36.0	55.1	39.7	36.4	32.7	34.6	2.8	0.0
施設入所支援	10	80.0	20.0	50.0	70.0	60.0	40.0	40.0	60.0	0.0	10.0
児童発達支援	252	68.7	17.5	46.0	57.1	47.2	24.2	33.3	26.2	1.2	0.4
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	291	68.7	17.5	44.7	56.7	46.0	26.5	30.6	28.2	1.7	1.0
保育所等訪問支援	55	65.0	18.2	38.2	67.0	56.4	27.3	34.5	29.1	1.8	0.0
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	75.0	0.0	50.0	50.0	25.0	0.0	25.0	75.0	0.0	25.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
計画相談支援	259	57.1	10.4	38.2	61.0	55.6	29.0	32.4	56.0	5.4	0.8
地域移行支援	113	62.8	9.7	40.7	64.6	62.8	35.4	36.3	55.8	5.3	0.9
地域定着支援	108	63.9	10.2	43.5	64.0	63.9	37.0	39.8	55.6	4.6	0.9
障がい児相談支援	160	59.4	12.5	43.8	61.3	59.4	31.3	35.0	54.4	4.4	0.6
地域活動支援センター(生活支援型)	9	66.7	0.0	22.2	55.6	55.6	55.6	33.3	77.8	11.1	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	23	34.8	4.3	30.4	34.8	17.4	47.8	47.8	30.4	8.7	0.0
日中一時支援	6	83.3	33.3	66.7	66.7	16.7	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
介護保険サービス	123	74.8	8.9	39.8	50.4	52.0	19.5	23.6	48.8	4.1	0.8
訪問看護	24	66.7	8.3	37.5	62.5	58.3	20.8	33.3	50.0	12.5	0.0
その他	2	50.0	0.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0

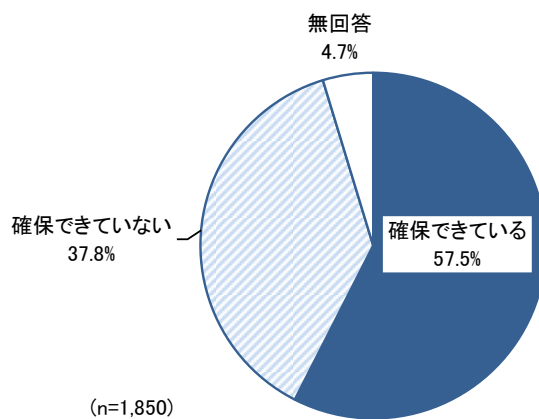
## 2. 人材確保・育成について

### (1) 人材確保の状況

問5	貴事業者における人材確保の状況について、あてはまる番号どちらかに○をつけてください。	単一回答
----	--	------

「確保できている」が57.5%で最も多く、「確保できていない」が37.8%と続いています。

図表 4-2-1 人材確保の状況



**【参考】** 前回調査結果

- ・確保できているが、負担感が多少ある 34.4%
- ・確保できているが、負担感が大きい 28.6%
- ・確保できていない 23.8%

第4章 障がい福祉サービス等事業者調査 調査結果 (B)

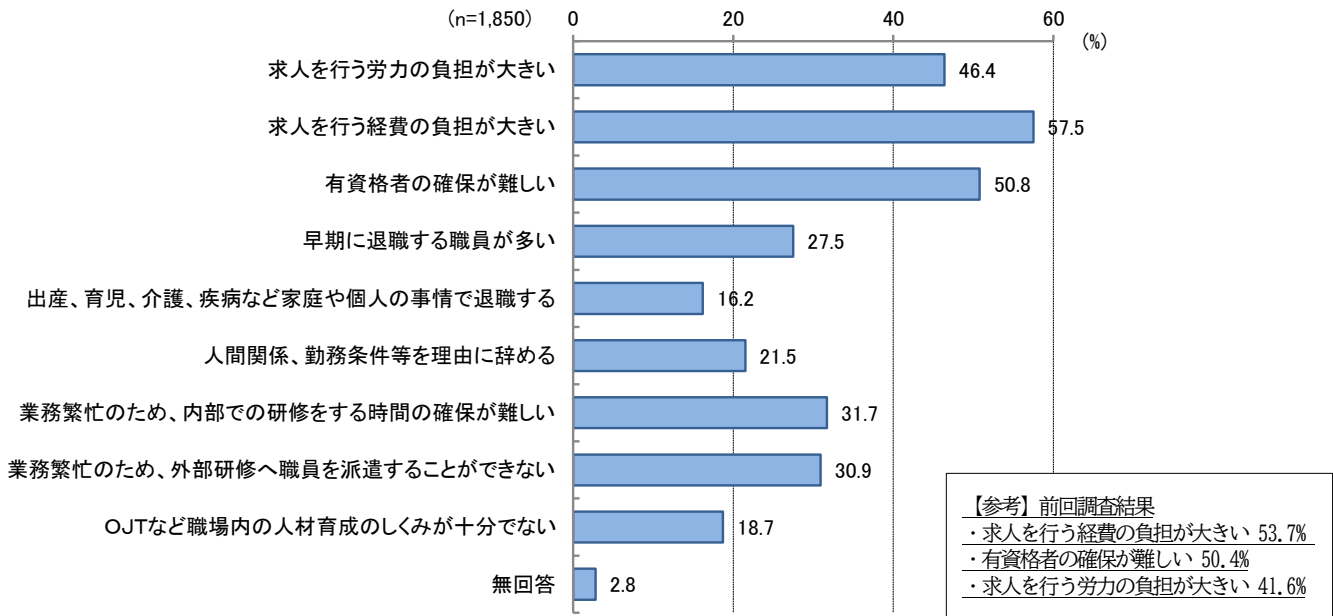
	n	確保できている	確保できていない	無回答	
全体	1850	57.5	37.8	4.7	
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	35.5	58.5	6.0
	同行援護	239	31.4	60.7	7.9
	行動援護	96	41.7	54.2	4.2
	移動支援	386	32.1	60.9	7.0
	療養介護	3	33.3	66.7	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	50.0	50.0	0.0
	生活介護	188	47.9	50.0	2.1
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	51.5	42.4	6.1
	就労移行支援	75	69.3	28.0	2.7
	就労継続支援A型	124	80.6	16.9	2.4
	就労継続支援B型	467	71.9	23.8	4.3
	就労定着支援	50	70.0	28.0	2.0
	就労選択支援	16	75.0	25.0	0.0
	自立生活援助	10	50.0	50.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	62.1	34.6	3.3
	施設入所支援	10	20.0	70.0	10.0
	児童発達支援	252	64.3	32.5	3.2
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	62.9	33.3	3.8
	保育所等訪問支援	55	56.4	41.8	1.8
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	50.0	50.0	0.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	100.0	0.0	0.0
	計画相談支援	259	41.3	53.7	5.0
	地域移行支援	113	34.5	59.3	6.2
	地域定着支援	108	35.2	58.3	6.5
	障がい児相談支援	160	43.1	50.6	6.3
	地域活動支援センター(生活支援型)	9	22.2	77.8	0.0
	地域活動支援センター(A型・B型)	23	73.9	26.1	0.0
	日中一時支援	6	33.3	66.7	0.0
	介護保険サービス	123	30.9	63.4	5.7
訪問看護	24	29.2	70.8	0.0	
その他	2	0.0	100.0	0.0	

(2) 人材確保・定着・育成に対する課題

問6	人材確保・定着・育成に関して、課題であると感じていることはありますか。	複数回答
----	-------------------------------------	------

前回同様「求人を行う経費の負担が大きい」が57.5%で最も多く、次いで「有資格者の確保が難しい」が50.8%、「求人を行う労力の負担が大きい」が46.4%と続いています。

図表 4-2-2 人材確保・定着・育成に対する課題



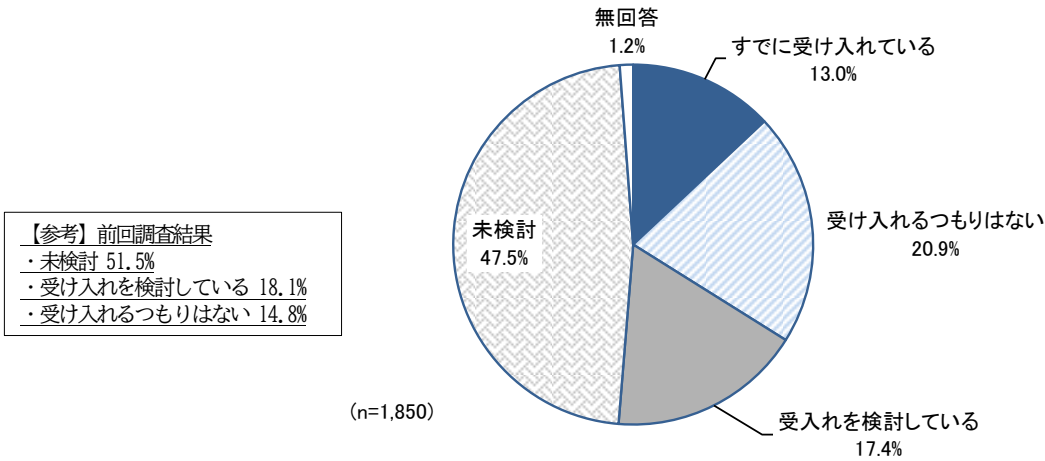
	n	求人を行う	求人を行う	有資格者の	早期に退職する	病など家庭や	人間関係、	業務繁忙のため、	業務繁忙のため、	OJTなど	無回答	
		大きな負担	大きな負担	確保が難しい	職員が多い	介護、個人の事情で	勤務条件等を理由に	内部での研修をする	外部研修へ職員を	職場内の人材育成の		
全体	1850	46.4	57.5	50.8	27.5	16.2	21.5	31.7	30.9	18.7	2.8	
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	54.2	69.1	46.5	26.4	17.3	18.9	29.2	30.9	11.8	1.9
	同行援護	239	54.0	71.5	49.0	26.8	20.9	20.5	28.9	28.0	8.8	2.9
	行動援護	96	65.6	68.8	58.3	33.3	19.8	26.0	42.7	35.4	25.0	1.0
	移動支援	386	55.2	68.1	46.6	23.1	17.1	17.4	31.1	34.2	13.7	2.1
	療養介護	3	0.0	33.3	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	57.6	71.2	45.5	30.3	16.7	31.8	40.9	37.9	33.3	3.0
	生活介護	188	62.2	69.1	51.6	33.0	22.9	31.9	43.1	39.9	31.4	1.1
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	45.5	54.5	57.6	33.3	9.1	18.2	33.3	27.3	24.2	6.1
	就労移行支援	75	40.0	50.7	46.7	29.3	17.3	12.0	28.0	21.9	28.0	2.7
	就労継続支援A型	124	36.3	38.7	47.6	20.2	12.9	21.8	46.0	36.3	25.0	4.8
	就労継続支援B型	467	40.5	48.9	51.0	29.1	12.4	22.3	30.4	34.3	17.1	3.6
	就労定着支援	50	42.0	42.0	46.0	32.0	16.0	20.0	28.0	22.0	30.0	2.0
	就労選択支援	16	50.0	56.3	50.0	25.0	6.3	12.5	12.5	25.0	18.8	0.0
	自立生活援助	10	70.0	60.0	60.0	40.0	30.0	60.0	60.0	40.0	30.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	49.1	59.8	38.8	29.4	14.5	29.9	31.8	31.8	25.2	2.3
	施設入所支援	10	90.0	80.0	70.0	30.0	20.0	20.0	70.0	60.0	60.0	10.0
	児童発達支援	252	43.7	68.8	67.1	37.3	21.4	25.4	32.9	29.8	20.6	2.4
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	44.0	67.4	69.8	33.3	20.6	25.8	29.6	27.8	17.9	2.4
	保育所等訪問支援	55	45.5	61.8	65.5	45.5	27.3	20.0	43.6	36.4	20.0	0.0
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	50.0	50.0	75.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計画相談支援	259	51.7	59.1	56.8	19.7	16.6	18.9	33.2	31.7	21.6	2.3
地域移行支援	113	54.0	61.1	63.7	28.3	16.8	22.1	37.2	35.4	25.7	2.7	
地域定着支援	108	55.6	59.3	65.7	28.7	17.6	23.1	37.0	34.3	25.0	1.9	
障がい児相談支援	160	50.6	61.3	54.4	20.0	19.4	18.8	35.0	30.0	21.9	2.5	
地域活動支援センター(生活支援型)	9	33.3	33.3	77.8	55.6	0.0	11.1	22.2	22.2	22.2	0.0	
地域活動支援センター(A型・B型)	23	30.4	47.8	34.8	4.3	4.3	21.7	21.7	30.4	21.7	8.7	
日中一時支援	6	50.0	83.3	66.7	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7	33.3	0.0	
介護保険サービス	123	56.9	76.4	45.5	29.3	23.6	24.4	32.5	36.6	10.6	0.8	
訪問看護	24	58.3	75.0	54.2	50.0	20.8	29.2	33.3	33.3	16.7	0.0	
その他	2	100.0	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(3) 外国人材の受け入れ状況

問7	貴事業者における外国人材の受け入れ状況について、あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。	単一回答
----	--	------

「未検討」が47.5%で最も多く、次いで「受け入れるつもりはない」が20.9%、「受け入れを検討している」が17.4%と続いています。

図表 4-2-3 外国人材の受け入れ状況



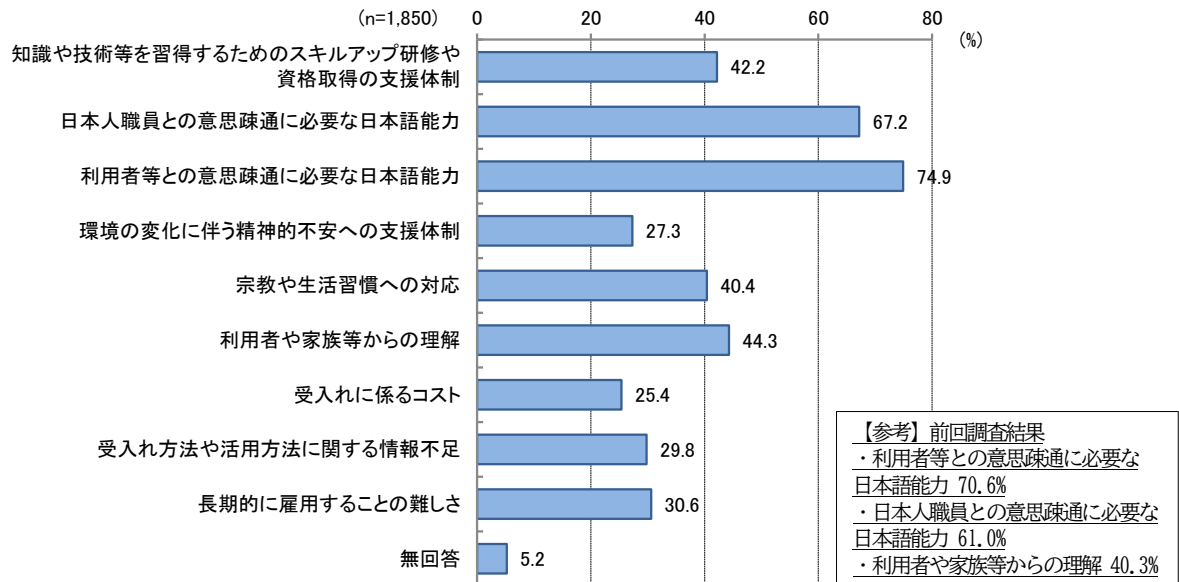
		n	すでに受け入れている	受け入れるつもりはない	受け入れを検討している	未検討	無回答
全体		1850	13.0	20.9	17.4	47.5	1.2
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	18.4	25.9	19.9	34.5	1.4
	同行援護	239	15.9	24.3	20.9	37.2	1.7
	行動援護	96	20.8	28.1	28.1	21.9	1.0
	移動支援	386	16.6	25.4	18.9	37.3	1.8
	療養介護	3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	28.8	22.7	19.7	28.8	0.0
	生活介護	188	23.4	17.6	20.2	38.3	0.5
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	18.2	6.1	9.1	63.6	3.0
	就労移行支援	75	13.3	16.0	10.7	60.0	0.0
	就労継続支援A型	124	15.3	18.5	13.7	50.8	1.6
	就労継続支援B型	467	11.6	18.0	16.5	51.8	2.1
	就労定着支援	50	18.0	12.0	6.0	64.0	0.0
	就労選択支援	16	31.3	12.5	6.3	50.0	0.0
	自立生活援助	10	30.0	20.0	30.0	20.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	20.6	17.8	27.6	34.1	0.0
	施設入所支援	10	70.0	0.0	10.0	10.0	10.0
	児童発達支援	252	9.5	20.2	13.9	55.6	0.8
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	10.3	17.9	13.7	57.0	1.0
	保育所等訪問支援	55	14.5	27.3	7.3	49.1	1.8
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	計画相談支援	259	12.0	25.5	14.7	47.1	0.8
	地域移行支援	113	17.7	22.1	11.5	48.7	0.0
	地域定着支援	108	17.6	23.1	11.1	48.1	0.0
	障がい児相談支援	160	9.4	22.5	15.6	51.3	1.3
	地域活動支援センター(生活支援型)	9	22.2	11.1	22.2	44.4	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	23	4.3	26.1	8.7	56.5	4.3	
日中一時支援	6	0.0	0.0	16.7	83.3	0.0	
介護保険サービス	123	21.1	30.1	15.4	32.5	0.8	
訪問看護	24	20.8	41.7	12.5	25.0	0.0	
その他	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(4) 外国人材の受け入れにあたっての課題

問8	外国人材を受け入れるにあたっての課題について、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	複数回答
----	--	------

前回同様「利用者等との意思疎通に必要な日本語能力」が74.9%で最も多く、次いで「日本人職員との意思疎通に必要な日本語能力」が67.2%、「利用者や家族等からの理解」が44.3%と続いています。

図表 4-2-4 外国人材の受け入れにあたっての課題



	n	知識や技術等を習得するためのスキルアップ研修や資格取得の支援体制	日本人職員との意思疎通に必要な日本語能力	利用者等との意思疎通に必要な日本語能力	環境の変化に伴う精神的不安への支援体制	宗教や生活習慣への対応	利用者や家族等からの理解	受入れに係るコスト	受入れ方法や活用方法に関する情報不足	長期的に雇用することの難しさ	無回答	
		42.2	67.2	74.9	27.3	40.4	44.3	25.4	29.8	30.6	5.2	
全体	1850	42.2	67.2	74.9	27.3	40.4	44.3	25.4	29.8	30.6	5.2	
問2 提供しているサービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	42.9	63.0	74.8	27.1	39.5	53.3	29.7	25.0	31.4	4.6
	同行援護	239	45.2	62.8	75.3	33.1	41.0	59.4	31.8	29.3	33.9	4.6
	行動援護	96	53.1	67.7	75.0	37.5	46.9	57.3	37.5	36.5	37.5	4.2
	移動支援	386	44.3	63.5	74.9	30.3	42.0	56.2	30.6	27.5	34.5	4.4
	療養介護	3	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7	66.7	66.7	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	53.0	77.3	81.6	34.8	34.8	39.4	31.8	39.4	30.3	3.0
	生活介護	188	49.5	75.0	77.1	33.5	40.4	44.1	31.9	36.2	35.6	4.3
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	48.5	72.7	75.0	30.3	27.3	21.2	18.2	18.2	21.2	15.2
	就労移行支援	75	44.0	73.3	82.7	32.0	41.3	29.3	14.7	28.0	22.7	8.0
	就労継続支援A型	124	37.9	73.4	75.0	28.2	40.3	34.7	20.2	33.9	32.3	4.8
	就労継続支援B型	467	37.7	67.9	74.1	25.7	38.3	35.3	24.4	30.0	29.8	4.5
	就労定着支援	50	38.0	66.0	84.0	30.0	34.0	32.0	16.0	28.0	20.0	10.0
	就労選択支援	16	62.5	62.5	87.5	18.8	18.8	12.5	18.8	25.0	6.3	6.3
	自立生活援助	10	40.0	60.0	60.0	30.0	40.0	30.0	30.0	50.0	40.0	20.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	38.3	69.2	74.3	21.0	38.8	40.7	31.3	31.3	33.6	3.3
	施設入所支援	10	60.0	90.0	90.0	60.0	40.0	50.0	30.0	30.0	30.0	10.0
	児童発達支援	252	50.4	75.4	79.0	26.6	38.9	45.6	21.4	30.2	28.2	6.3
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	49.1	73.5	78.4	28.5	40.9	44.7	20.3	32.0	28.5	7.2
	保育所等訪問支援	55	54.5	76.4	74.5	25.5	41.8	34.5	20.0	29.1	27.3	5.5
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	50.0	75.0	75.0	50.0	75.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	
計画相談支援	259	47.1	63.7	76.1	32.0	46.7	52.9	28.6	32.0	37.5	6.2	
地域移行支援	113	59.3	69.9	80.5	31.0	40.7	52.2	24.8	32.7	34.5	7.1	
地域定着支援	108	60.2	69.4	81.5	33.3	42.6	52.8	23.1	33.3	34.3	7.4	
障がい児相談支援	160	50.6	63.1	74.4	27.5	49.4	48.8	30.0	30.0	35.6	7.5	
地域活動支援センター(生活支援型)	9	100.0	88.9	77.8	33.3	33.3	33.3	22.2	22.2	22.2	0.0	
地域活動支援センター(A型・B型)	23	30.4	52.2	78.3	26.1	39.1	26.1	17.4	34.8	47.8	17.4	
日中一時支援	6	50.0	66.7	83.3	33.3	50.0	16.7	33.3	33.3	33.3	0.0	
介護保険サービス	123	37.4	65.9	79.7	35.8	49.6	61.0	30.1	32.5	38.2	1.6	
訪問看護	24	54.2	75.0	70.8	37.5	41.7	50.0	25.0	16.7	41.7	12.5	
その他	2	50.0	100.0	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

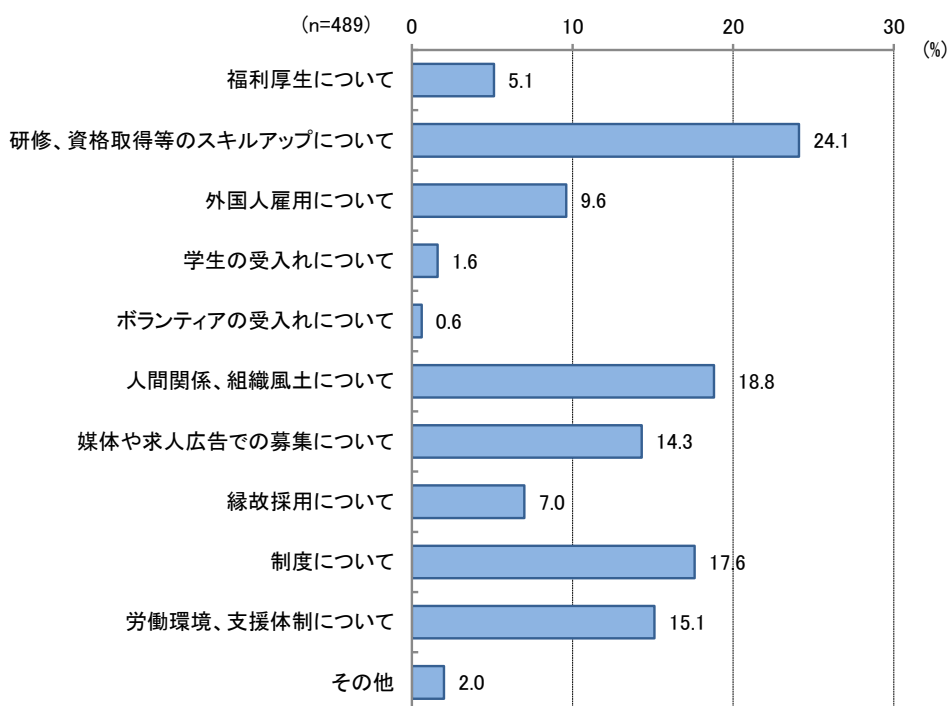
(5) 人材確保・定着・育成全般についての意見・取り組み

問9	人材確保・定着・育成全般について、ご意見や取り組まれていること（課題の解決に効果的だったことなど）などがありましたら、ご自由にお書きください。	自由記述
----	---	------

「研修、資格取得等のスキルアップについて」が24.1%で最も多く、次いで「人間関係、組織風土について」が18.8%、「制度について」が17.6%と続いています。

図表 4-2-5 人材確保・定着・育成全般についての意見・取り組みについての意見

総数	自由記述有	自由記述無
1,850	489 (26.4%)	1,361 (73.6%)



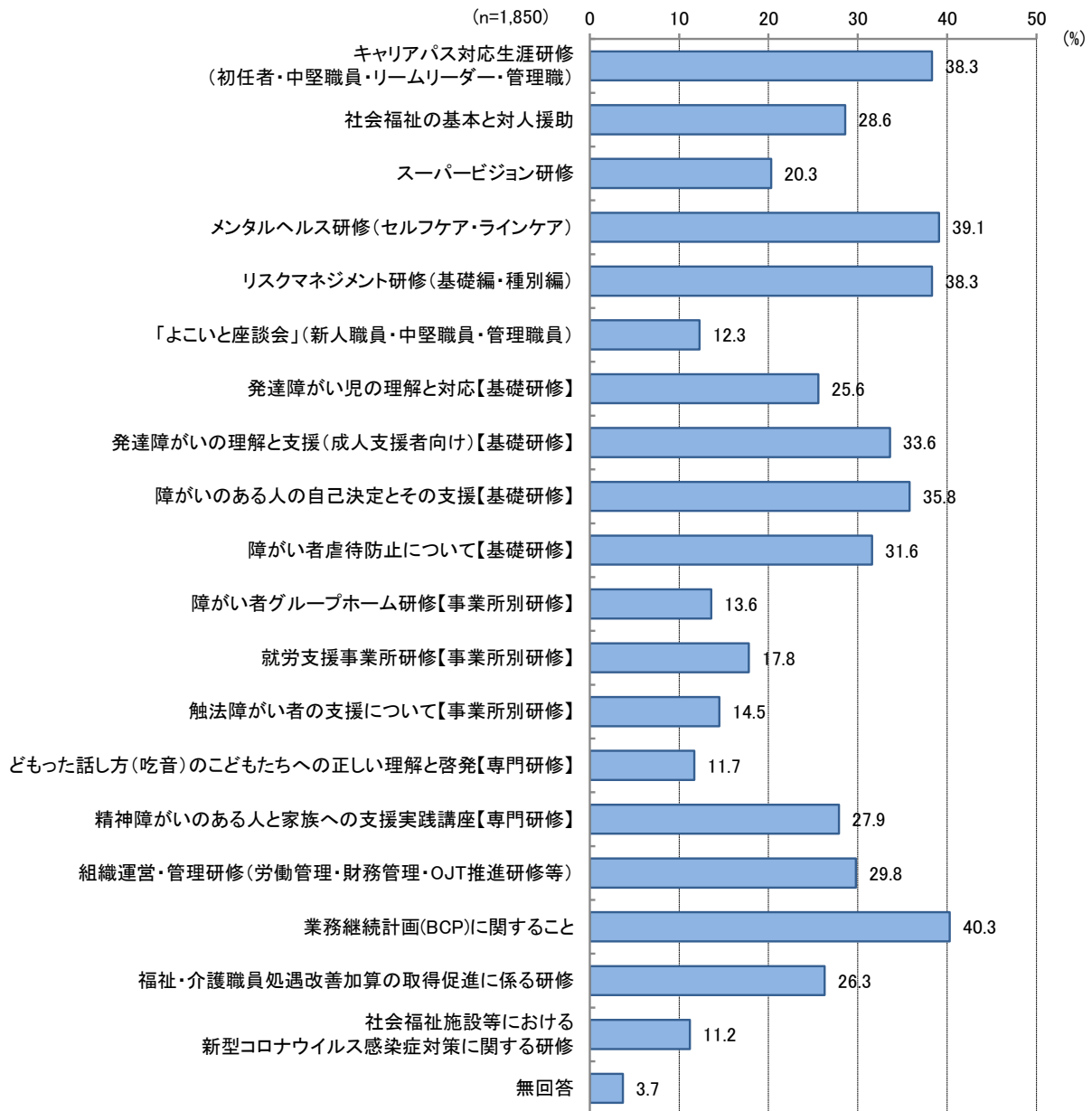
- ・介護などの支援スキルを向上する目的だけでなく、コミュニケーションやメンタルヘルスなどの知識不足も感じ、積極的な外部研修を取り入れ始めた。
- ・職員一人ひとりの負担軽減と働きやすい職場づくりを重視している。定期的な面談を通じて業務上の悩みや不安を早期に把握し、チームで支え合える体制づくりに努めている。
- ・福祉業界全体の給与が低い。法人だけの力では限界がある。
- ・社員で採用しても、給料の低さなどから離職されることが多い。パートさん中心に頑張ってもらっているが、それぞれが休みを希望されて難しい。
- ・有料・無料両方の求人サイトへの掲載・SNS を利用しての求人募集を行っている。入社後には研修や上席との定期面談を取り入れている。
- ・外国人人材はとても働いてくれるが、文化の違いに悩まされている。

(6) 今後受講してみたい研修

問10	本市では、障がい福祉サービス事業所等を対象とした下記の研修を実施していますが、今後受講してみたい研修の番号すべてに○をつけてください。	複数回答
-----	---	------

「業務継続計画（BCP）に関すること」が40.3%で最も多く、次いで「メンタルヘルス研修（セルフケア・ラインケア）」が39.1%、「キャリアパス対応生涯研修（初任者・中堅職員・チームリーダー・管理職）」、「リスクマネジメント研修（基礎編・種別編）」がそれぞれ38.3%と続いています。

図表 4-2-6 今後受講してみたい研修



【参考】前回調査結果
・発達障がいの理解と対応【基礎研修】 37.9%
・キャリアパス対応生涯研修(初任者・中堅職員・チームリーダー・管理職) 36.4%
・メンタルヘルス研修(セルフケア・ラインケア) 35.1%

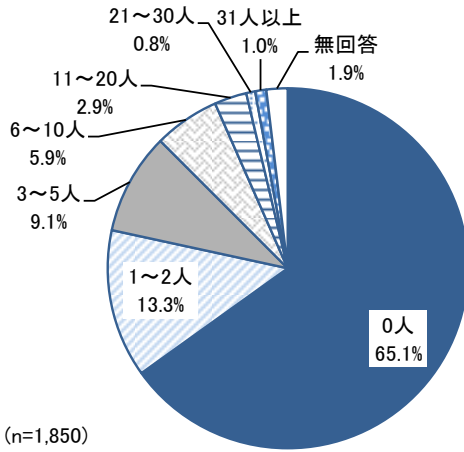
### 3. 強度行動障がいのある方への支援について

#### (1) 強度行動障がいのある方の利用者数

問11	貴事業者において、強度行動障がいのある方の利用者数について、あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。	単一回答
-----	--	------

前回同様「0人」が65.1%で最も多く、次いで「1~2人」が13.3%、「3~5人」が9.1%と続いています。

図表 4-3-1 強度行動障がいのある方の利用者数



【参考】前回調査結果  
 ・ 0人 65.3%  
 ・ 1~2人 14.8%  
 ・ 3~5人 10.1%

		n	0人	1~2人	3~5人	6~10人	11~20人	21~30人	31人以上	無回答
全体		1850	65.1	13.3	9.1	5.9	2.9	0.9	1.0	1.9
問2 提供しているサービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	71.7	8.6	7.0	5.1	2.2	0.2	0.9	4.3
	同行援護	239	67.4	7.9	10.5	3.8	2.9	0.4	0.8	6.3
	行動援護	96	24.0	14.6	19.8	22.9	10.4	1.0	4.2	3.1
	移動支援	386	64.2	9.8	10.1	7.0	3.1	0.3	1.3	4.1
	療養介護	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	21.2	16.7	18.2	18.2	12.1	1.5	9.1	3.0
	生活介護	188	22.3	12.2	13.3	22.3	18.1	4.8	5.9	1.1
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	78.8	9.1	0.0	6.1	3.0	0.0	3.0	0.0
	就労移行支援	75	90.7	5.3	0.0	1.3	1.3	0.0	1.3	0.0
	就労継続支援A型	124	94.4	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
	就労継続支援B型	467	80.5	9.9	3.6	3.4	0.9	0.0	0.9	0.9
	就労定着支援	50	90.0	4.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0
	就労選択支援	16	81.3	0.0	0.0	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0
	自立生活援助	10	40.0	40.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	48.6	19.6	12.1	8.9	5.6	0.9	2.8	1.4
	施設入所支援	10	30.0	0.0	0.0	10.0	20.0	10.0	30.0	0.0
	児童発達支援	252	35.3	34.5	21.0	5.2	2.4	0.0	0.8	0.8
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	35.4	30.9	21.6	7.2	3.4	0.0	0.7	0.7
	保育所等訪問支援	55	36.4	32.7	21.8	7.3	0.0	0.0	0.0	1.8
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計画相談支援	259	42.1	14.7	16.6	15.1	5.4	1.2	3.1	1.9
	地域移行支援	113	33.6	18.6	18.6	16.8	7.1	0.0	4.4	0.9
	地域定着支援	108	32.4	18.5	20.4	16.7	6.5	0.0	4.6	0.9
	障がい児相談支援	160	31.3	18.8	18.8	19.4	5.6	1.9	2.5	1.9
	地域活動支援センター(生活支援型)	9	44.4	11.1	0.0	22.2	11.1	0.0	11.1	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	23	82.6	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	
日中一時支援	6	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	
介護保険サービス	123	66.7	11.4	8.1	7.3	2.4	0.8	0.8	2.4	
訪問看護	24	41.7	25.0	20.8	4.2	4.2	0.0	4.2	0.0	
その他	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	

(2) 強度行動障がいのある方への配慮

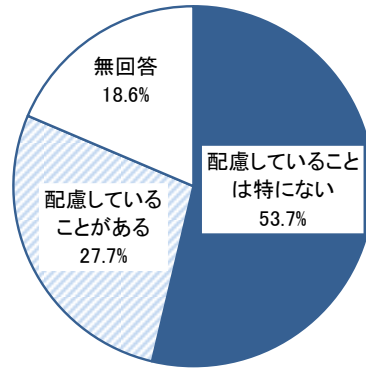
問12①	貴事業者において、強度行動障がいのある方に対して配慮していることはありますか。	単一回答
------	---	------

「配慮していることは特にない」が53.7%で最も多く、「配慮していることがある」が27.7%と続いています。

図表 4-3-2 強度行動障がいのある方への配慮

【参考】前回調査結果  
 ・配慮していることは特にない 49.4%  
 ・配慮していることがある 27.3%

(n=1,850)



		n	特 配 に な い こ と は	あ る こ と が	無 回 答
全体		1850	53.7	27.7	18.6
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	52.0	21.4	26.6
	同行援護	239	47.3	21.3	31.4
	行動援護	96	34.4	60.4	5.2
	移動支援	386	49.0	26.7	24.4
	療養介護	3	66.7	0.0	33.3
	短期入所(ショートステイ)	66	34.8	59.1	6.1
	生活介護	188	29.3	64.9	5.9
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	57.6	24.2	18.2
	就労移行支援	75	62.7	17.3	20.0
	就労継続支援A型	124	73.4	8.1	18.5
	就労継続支援B型	467	63.4	17.6	19.1
	就労定着支援	50	66.0	18.0	16.0
	就労選択支援	16	62.5	31.3	6.3
	自立生活援助	10	40.0	60.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	52.3	38.3	9.3
	施設入所支援	10	20.0	60.0	20.0
	児童発達支援	252	40.1	49.2	10.7
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	39.2	50.2	10.7
	保育所等訪問支援	55	49.1	45.5	5.5
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	25.0	50.0	25.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	0.0	0.0	100.0
	計画相談支援	259	52.5	38.6	8.9
	地域移行支援	113	47.8	46.0	6.2
	地域定着支援	108	48.1	46.3	5.6
	障がい児相談支援	160	49.4	45.0	5.6
	地域活動支援センター(生活支援型)	9	22.2	55.6	22.2
地域活動支援センター(A型・B型)	23	52.2	21.7	26.1	
日中一時支援	6	33.3	33.3	33.3	
介護保険サービス	123	49.6	27.6	22.8	
訪問看護	24	50.0	41.7	8.3	
その他	2	0.0	50.0	50.0	

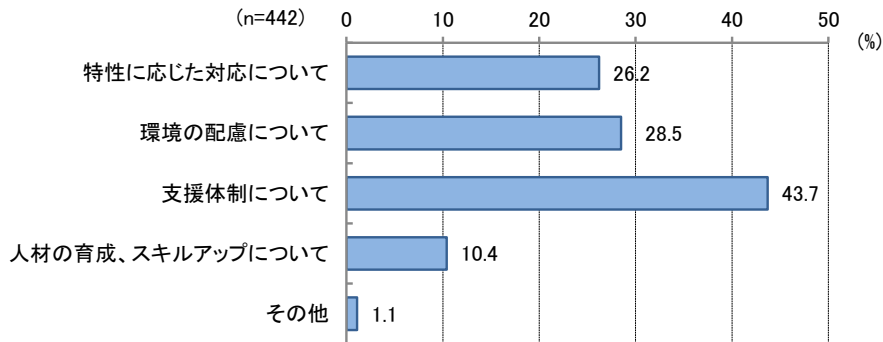
(3) 強度行動障がいのある方への配慮についての具体的内容

問12②	配慮している具体的なことについて、次にご記入ください。	自由記述
------	-----------------------------	------

「支援体制について」が43.7%で最も多く、次いで「環境の配慮について」が28.5%、「特性に応じた対応について」が26.2%と続いています。

図表 4-3-3 強度行動障がいのある方への配慮についての意見

総数	自由記述有	自由記述無
1,850	442 (23.9%)	1,408 (76.1%)



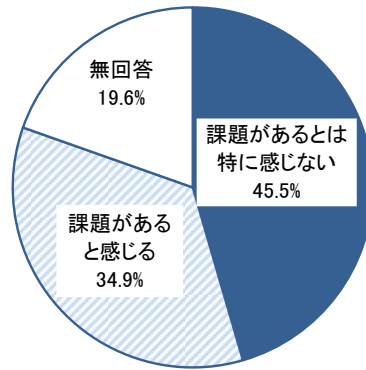
- ・ 絵や写真で可視化。音声や視覚の刺激にすぐ対応できる態勢。混乱やこだわりを和らげる気分転換。
- ・ 視覚的な刺激を減らすために、パーティションで区切った個室空間で休憩できるスペースを設けている。また、本人がリラックスできるグッズを用意している。
- ・ 本人の不安や困りごと、環境の相性を丁寧に読み取る姿勢を大切にしている。

(4) 強度行動障がいのある方への支援の課題

<b>問13①</b>	貴事業者における強度行動障がいのある方に対する支援として、課題があると思われることはありますか。	単一回答
-------------	--	------

「課題があるとは特に感じない」が45.5%で最も多く、「課題があると感じる」が34.9%と続いています。

図表 4-3-4 強度行動障がいのある方への支援の課題



【参考】前回調査結果  
 ・課題があるとは特に感じない 45.1%  
 ・課題があると感じる 30.3%

(n=1,850)

		n	課題があるとは特に感じない	課題があると感じる	無回答
全体		1850	45.5	34.9	19.6
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	44.4	27.8	27.8
	同行援護	239	43.9	24.7	31.4
	行動援護	96	39.6	54.2	6.3
	移動支援	386	41.2	33.2	25.6
	療養介護	3	66.7	0.0	33.3
	短期入所(ショートステイ)	66	24.2	68.2	7.6
	生活介護	188	25.5	67.0	7.4
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	42.4	36.4	21.2
	就労移行支援	75	45.3	32.0	22.7
	就労継続支援A型	124	52.4	25.8	21.8
	就労継続支援B型	467	48.8	30.6	20.6
	就労定着支援	50	46.0	34.0	20.0
	就労選択支援	16	31.3	50.3	12.5
	自立生活援助	10	50.0	40.0	10.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	41.1	47.2	11.7
	施設入所支援	10	20.0	70.0	10.0
	児童発達支援	252	42.9	45.6	11.5
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	44.7	44.0	11.3
	保育所等訪問支援	55	50.9	45.5	3.6
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	25.0	50.0	25.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	0.0	0.0	100.0
	計画相談支援	259	44.0	47.9	8.1
	地域移行支援	113	45.1	50.4	4.4
	地域定着支援	108	44.4	51.9	3.7
	障がい児相談支援	160	43.8	51.3	5.0
	地域活動支援センター(生活支援型)	9	22.2	66.7	11.1
	地域活動支援センター(A型・B型)	23	47.8	26.1	26.1
	日中一時支援	6	33.3	50.0	16.7
	介護保険サービス	123	45.5	31.7	22.8
訪問看護	24	50.0	41.7	8.3	
その他	2	0.0	50.0	50.0	

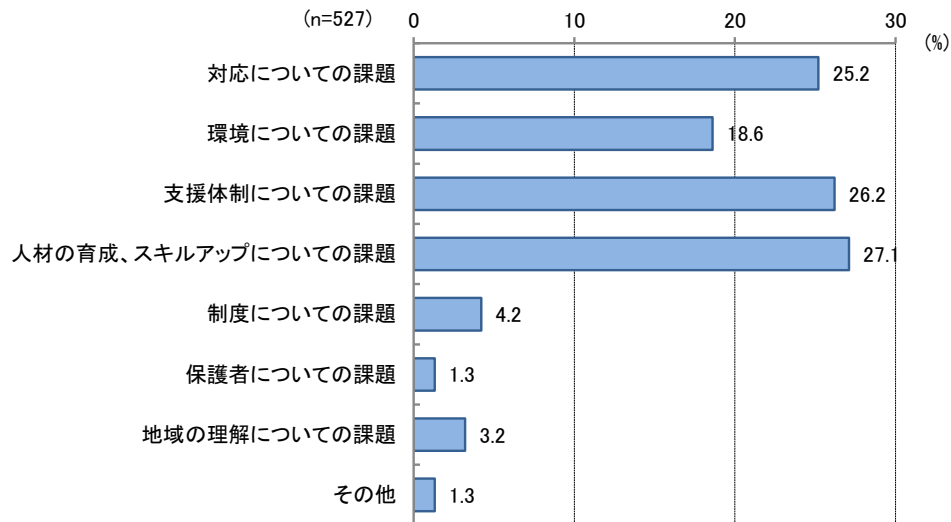
(5) 強度行動障がいのある方への支援に課題があると感じること

問13②	課題があると感じていることについて、次にご記入ください。	自由記述
------	------------------------------	------

「人材の育成、スキルアップについての課題」が27.1%で最も多く、次いで「支援体制についての課題」が26.2%、「対応についての課題」が25.2%と続いています。

図表 4-3-5 強度行動障がいのある方への支援の課題についての意見

総数	自由記述有	自由記述無
1,850	527 (28.5%)	1,323 (71.5%)



- ・強度行動障がいの研修に当選しない。研修の日程を増やしてほしい。
- ・自傷行為や他害が突然起こる事例についての個別対応の難しさ。

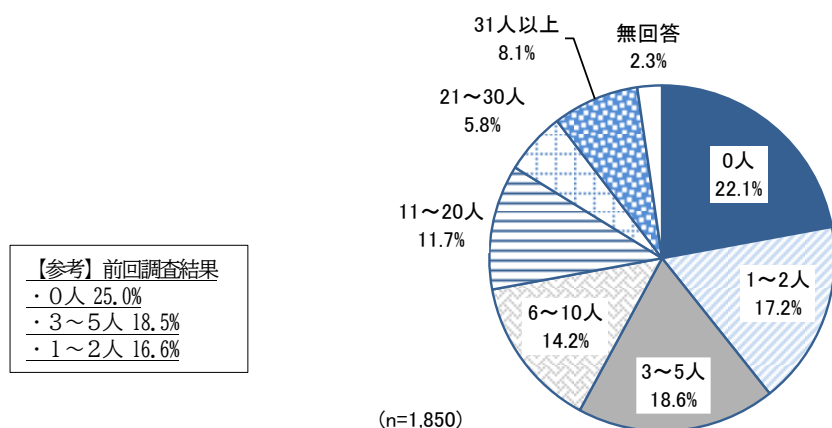
## 4. 発達障がいのある方への支援について

### (1) 発達障がいのある方の利用者数

問14	貴事業者において、発達障がいのある方の利用者数について、あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。	単一回答
-----	--	------

前回同様「0人」が22.1%で最も多く、次いで「3~5人」が18.6%、「1~2人」が17.2%と続いています。

図表 4-4-1 発達障がいのある方の利用者数



	n	0人	1~2人	3~5人	6~10人	11~20人	21~30人	31人以上	無回答
		22.1	17.2	18.6	14.2	11.7	5.8	8.1	
全体	1850	22.1	17.2	18.6	14.2	11.7	5.8	8.1	2.3
問2 提供しているサービス									
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	41.0	19.9	14.4	8.6	5.7	2.6	3.1	4.8
同行援護	239	32.6	18.4	15.1	11.7	7.9	2.9	4.2	7.1
行動援護	96	20.8	10.4	19.8	13.5	17.7	6.3	6.3	5.2
移動支援	386	32.6	19.4	17.1	11.4	7.3	3.6	4.1	4.4
療養介護	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所(ショートステイ)	66	10.6	12.1	25.8	18.2	13.6	7.6	9.1	3.0
生活介護	188	19.1	14.4	16.0	15.4	18.1	6.9	7.4	2.7
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	6.1	9.1	33.3	18.2	21.2	3.0	9.1	0.0
就労移行支援	75	4.0	9.3	18.7	21.3	41.3	1.3	4.0	0.0
就労継続支援A型	124	3.2	14.5	38.7	29.8	12.1	0.0	1.6	0.0
就労継続支援B型	467	18.0	23.3	25.9	19.1	8.4	1.5	1.0	1.9
就労定着支援	50	0.0	4.0	22.0	26.0	42.0	2.0	4.0	0.0
就労選択支援	16	6.3	0.0	18.8	18.8	43.8	0.0	12.5	0.0
自立生活援助	10	10.0	20.0	0.0	30.0	20.0	0.0	20.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	214	28.2	22.9	21.0	14.5	7.9	2.8	4.2	0.5
施設入所支援	10	20.0	10.0	0.0	20.0	10.0	10.0	20.0	10.0
児童発達支援	252	4.4	1.2	6.0	14.3	24.2	20.6	27.8	1.6
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	291	4.1	1.4	6.9	12.4	25.1	21.3	27.1	1.7
保育所等訪問支援	55	3.6	0.0	7.3	12.7	23.6	23.6	29.1	0.0
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計画相談支援	259	7.3	8.9	19.3	14.3	17.8	7.7	22.0	2.7
地域移行支援	113	7.1	5.3	27.4	12.4	15.0	10.6	19.5	2.7
地域定着支援	108	6.5	5.6	25.0	13.0	14.8	11.1	21.3	2.8
障がい児相談支援	160	5.0	5.0	17.5	11.9	20.0	8.1	28.8	3.8
地域活動支援センター(生活支援型)	9	0.0	0.0	22.2	11.1	22.2	0.0	33.3	11.1
地域活動支援センター(A型・B型)	23	30.4	21.7	21.7	21.7	4.3	0.0	0.0	0.0
日中一時支援	6	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	50.0	0.0
介護保険サービス	123	35.8	20.3	16.3	5.7	8.9	4.1	4.9	4.1
訪問看護	24	12.5	12.5	20.8	12.5	16.7	4.2	16.7	4.2
その他	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0

(2) 発達障がいのある方への配慮

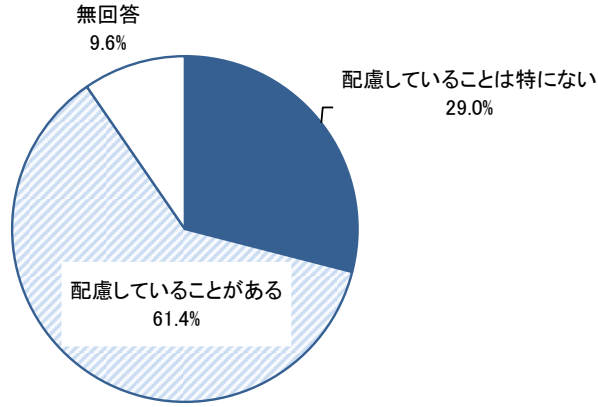
問15①

貴事業者において、発達障がいのある方に対して、配慮していることはありますか。

単一回答

「配慮していることがある」が61.4%で最も多く、「配慮していることは特にない」が29.0%と続いています。

図表 4-4-2 発達障がいのある方への配慮



【参考】前回調査結果

- ・配慮していることがある 58.6%
- ・配慮していることは特にない 29.5%

(n=1,850)

	n	に配 ない して いる こと は 特	る配 慮 し て い る こ と が あ	無 回 答
全 体	1850	29.0	61.4	9.6
問2 提供している サービス				
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	39.8	42.0	18.2
同行援護	239	34.3	44.8	20.9
行動援護	96	35.4	56.3	8.3
移動支援	386	36.3	48.4	15.3
療養介護	3	66.7	0.0	33.3
短期入所(ショートステイ)	66	25.8	68.2	6.1
生活介護	188	27.1	65.4	7.4
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	15.2	84.8	0.0
就労移行支援	75	18.7	80.0	1.3
就労継続支援A型	124	20.2	78.2	1.6
就労継続支援B型	467	29.8	63.2	7.1
就労定着支援	50	6.0	92.0	2.0
就労選択支援	16	6.3	93.8	0.0
自立生活援助	10	10.0	90.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	214	40.2	55.6	4.2
施設入所支援	10	20.0	60.0	20.0
児童発達支援	252	13.5	81.3	5.2
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0
放課後等デイサービス	291	13.7	81.1	5.2
保育所等訪問支援	55	14.5	81.8	3.6
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	25.0	75.0	0.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	0.0	0.0	100.0
計画相談支援	259	26.6	69.5	3.9
地域移行支援	113	25.7	70.8	3.5
地域定着支援	108	25.9	70.4	3.7
障がい児相談支援	160	27.5	68.8	3.8
地域活動支援センター(生活支援型)	9	11.1	77.8	11.1
地域活動支援センター(A型・B型)	23	30.4	56.5	13.0
日中一時支援	6	33.3	66.7	0.0
介護保険サービス	123	37.4	45.5	17.1
訪問看護	24	29.2	62.5	8.3
その他	2	0.0	100.0	0.0

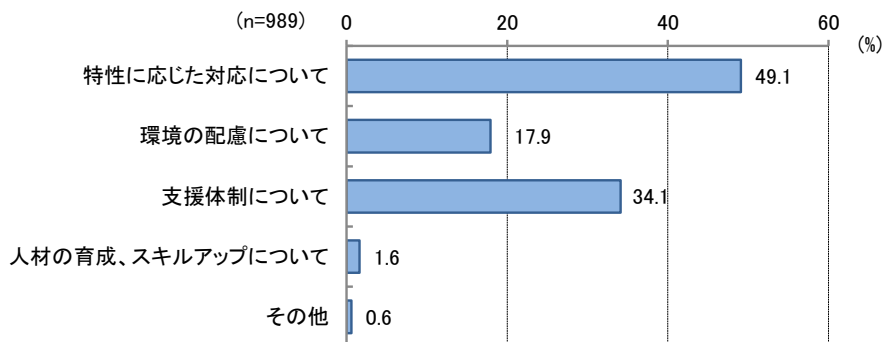
(3) 発達障がいのある方への配慮についての具体的な内容

<b>問15②</b>	配慮している具体的なことについて、次にご記入ください。	<b>自由記述</b>
-------------	-----------------------------	-------------

「特性に応じた対応について」が49.1%で最も多く、次いで「支援体制について」が34.1%、「環境の配慮について」が17.9%と続いています。

図表 4-4-3 発達障がいのある方への配慮についての意見

総数	自由記述有	自由記述無
1,850	989 (53.5%)	861 (46.5%)



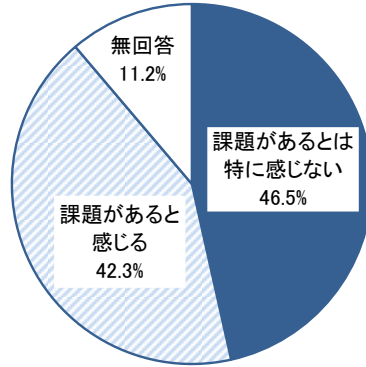
- ・発達特性に合わせて、わかりやすい説明と安心して作業できる環境づくりを意識している。
- ・業務等の急な変更は避ける。変更がある場合は事前に伝える様にする。
- ・文字での理解難しい場合は、絵で分かるように伝えたりしている。

(4) 発達障がいのある方への支援の課題

問16①	貴事業者における発達障がいのある方に対する支援として、課題があると思われることはありますか。	単一回答
------	--	------

「課題があるとは特に感じない」が46.5%で最も多く、「課題があると感じる」が42.3%と続いています。

図表 4-4-4 発達障がいのある方への支援の課題



【参考】前回調査結果  
 ・課題があるとは特に感じない 43.7%  
 ・課題があると感じる 43.0%

(n=1,850)

		n	課題があるとは特に感じない	課題があると感じる	無回答
全体		1850	46.5	42.3	11.2
問2 提供しているサービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	51.6	28.0	20.2
	同行援護	239	49.6	26.8	23.4
	行動援護	96	50.0	39.6	10.4
	移動支援	386	50.3	32.4	17.4
	療養介護	3	66.7	0.0	33.3
	短期入所(ショートステイ)	66	33.3	59.1	7.6
	生活介護	188	34.6	56.4	9.0
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	33.3	63.6	3.0
	就労移行支援	75	42.7	54.7	2.7
	就労継続支援A型	124	48.4	48.4	3.2
	就労継続支援B型	467	49.3	41.5	9.2
	就労定着支援	50	42.0	56.0	2.0
	就労選択支援	16	31.3	68.8	0.0
	自立生活援助	10	50.0	50.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	51.9	42.1	6.1
	施設入所支援	10	30.0	50.0	20.0
	児童発達支援	252	36.5	57.9	5.6
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	35.4	59.5	5.2
	保育所等訪問支援	55	29.1	67.3	3.6
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	50.0	50.0	0.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	0.0	0.0	100.0
	計画相談支援	259	43.2	51.7	5.0
	地域移行支援	113	44.2	51.3	4.4
	地域定着支援	108	45.4	49.1	5.6
	障がい児相談支援	160	41.3	54.4	4.4
	地域活動支援センター(生活支援型)	9	22.2	66.7	11.1
	地域活動支援センター(A型・B型)	23	52.2	34.8	13.0
	日中一時支援	6	16.7	66.7	16.7
	介護保険サービス	123	48.8	33.3	17.9
訪問看護	24	45.8	45.8	8.3	
その他	2	50.0	50.0	0.0	

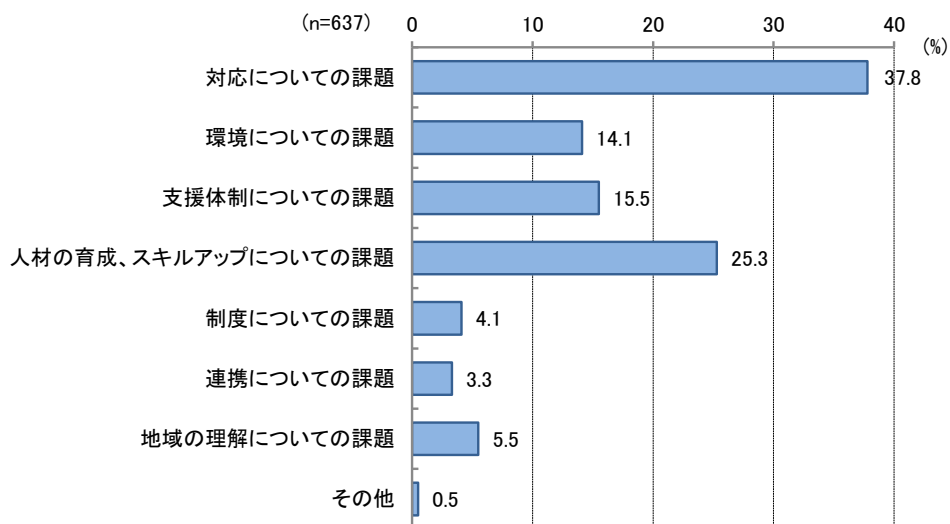
(5) 発達障がいのある方への支援に課題があると感じること

問16②	課題があると感じていることについて、次にご記入ください。	自由記述
------	------------------------------	------

「対応についての課題」が37.8%で最も多く、次いで「人材の育成、スキルアップについての課題」が25.3%、「支援体制についての課題」が15.5%と続いています。

図表 4-4-5 発達障がいのある方への支援の課題についての意見

総数	自由記述有	自由記述無
1,850	637 (34.4%)	1,213 (65.6%)



- ・ 本人、家族、学校、事業所の特性への理解。特性を伝えることが難しい相手もいる。
- ・ 職員によって知識・経験が違うので対応の仕方に差がある。研修するものの定着が難しい。
- ・ 他の利用者との共生と理解。

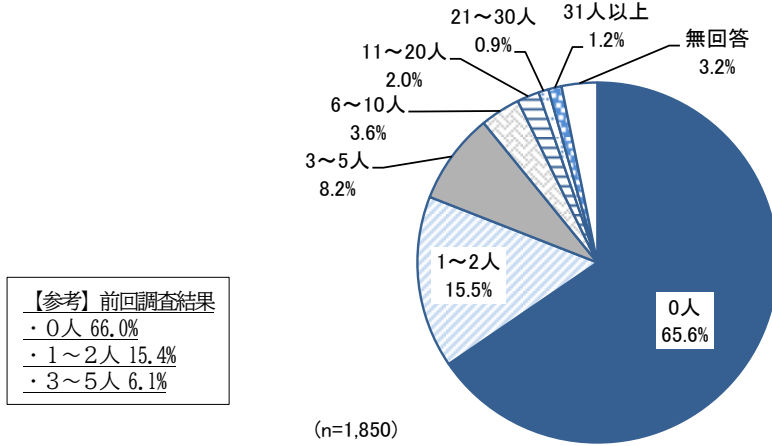
## 5. 医療的ケアの必要な方への支援について

### (1) 医療的ケアの必要な方の利用者人数

問17	貴事業者において、医療的ケアの必要な方の利用者数について、あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。	単一回答
-----	---	------

前回同様「0人」が65.6%で最も多く、次いで「1～2人」が15.5%、「3～5人」が8.2%と続いています。

図表 4-5-1 医療的ケアの必要な方の利用者人数



【参考】前回調査結果  
 ・0人 66.0%  
 ・1～2人 15.4%  
 ・3～5人 6.1%

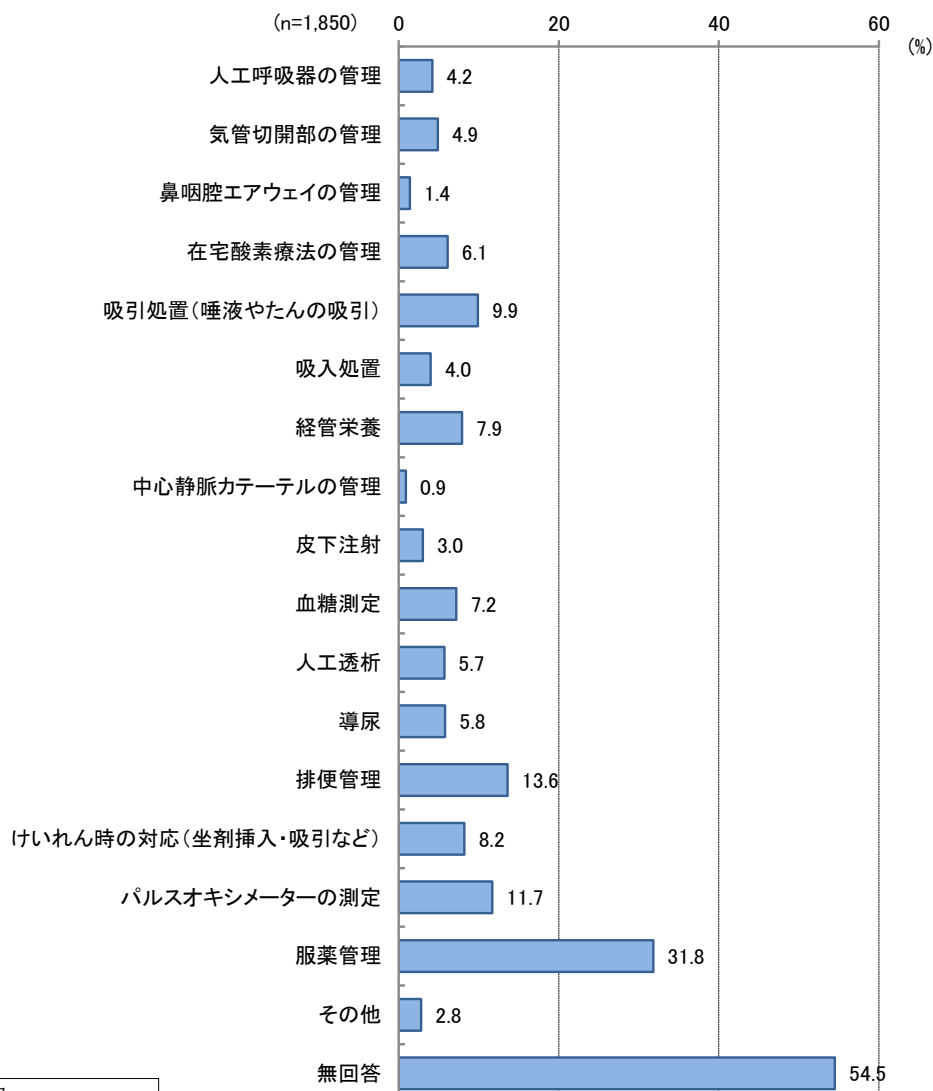
		n	0人	1～2人	3～5人	6～10人	11～20人	21～30人	31人以上	無回答
全体		1850	65.6	15.5	8.2	3.6	2.0	0.9	1.2	3.2
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	57.1	21.6	9.9	3.8	1.2	0.7	0.9	4.8
	同行援護	239	53.6	21.8	8.4	5.4	1.3	0.4	0.4	8.8
	行動援護	96	53.1	21.9	12.5	4.2	1.0	1.0	1.0	5.2
	移動支援	386	53.4	23.6	10.1	4.1	1.6	1.0	0.8	5.4
	療養介護	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	56.1	12.1	7.6	0.0	6.1	1.5	10.6	6.1
	生活介護	188	48.9	16.0	16.0	5.3	6.4	1.6	4.8	1.1
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	75.8	12.1	6.1	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0
	就労移行支援	75	84.0	8.0	1.3	1.3	2.7	0.0	0.0	2.7
	就労継続支援A型	124	74.2	12.1	5.6	1.6	2.4	0.0	0.0	4.0
	就労継続支援B型	467	72.6	13.9	5.1	3.4	2.1	0.9	0.0	1.9
	就労定着支援	50	78.0	12.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0	2.0
	就労選択支援	16	75.0	12.5	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0
	自立生活援助	10	30.0	10.0	30.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	61.2	14.0	9.3	4.7	3.3	3.3	1.4	2.8
	施設入所支援	10	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	80.0	0.0
	児童発達支援	252	81.3	6.7	5.2	2.4	1.6	0.4	0.4	2.0
	居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	81.1	7.2	4.5	2.1	1.4	1.0	0.3	2.4
	保育所等訪問支援	55	78.2	9.1	1.8	3.6	3.6	1.8	1.8	0.0
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
計画相談支援	259	47.1	21.2	15.1	5.8	3.1	1.2	3.9	2.7	
地域移行支援	113	41.6	24.8	22.1	3.5	2.7	0.0	3.5	1.8	
地域定着支援	108	39.8	25.9	22.2	3.7	2.8	0.0	3.7	1.9	
障がい児相談支援	160	43.8	23.8	18.1	4.4	3.1	1.3	3.1	2.5	
地域活動支援センター(生活支援型)	9	55.6	11.1	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
地域活動支援センター(A型・B型)	23	78.3	4.3	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	
日中一時支援	6	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	
介護保険サービス	123	49.6	23.6	13.8	6.5	1.6	0.8	0.0	4.1	
訪問看護	24	25.0	20.8	37.5	0.0	4.2	4.2	8.3	0.0	
その他	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(2) 利用者が必要としている医療的ケア

問18	現在、貴事業者の利用者が必要としている医療的ケアについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	複数回答
-----	--	------

「服薬管理」が31.8%で最も多く、次いで「排便管理」が13.6%、「パルスオキシメーターの測定」が11.7%と続いています。

図表 4-5-2 利用者が必要としている医療的ケア



<p>【参考】前回調査結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬管理 27.6%</li> <li>・パルスオキシメーターの測定 11.1%</li> <li>・排便管理 10.7%</li> </ul>
--

第4章 障がい福祉サービス等事業者調査 調査結果 (B)

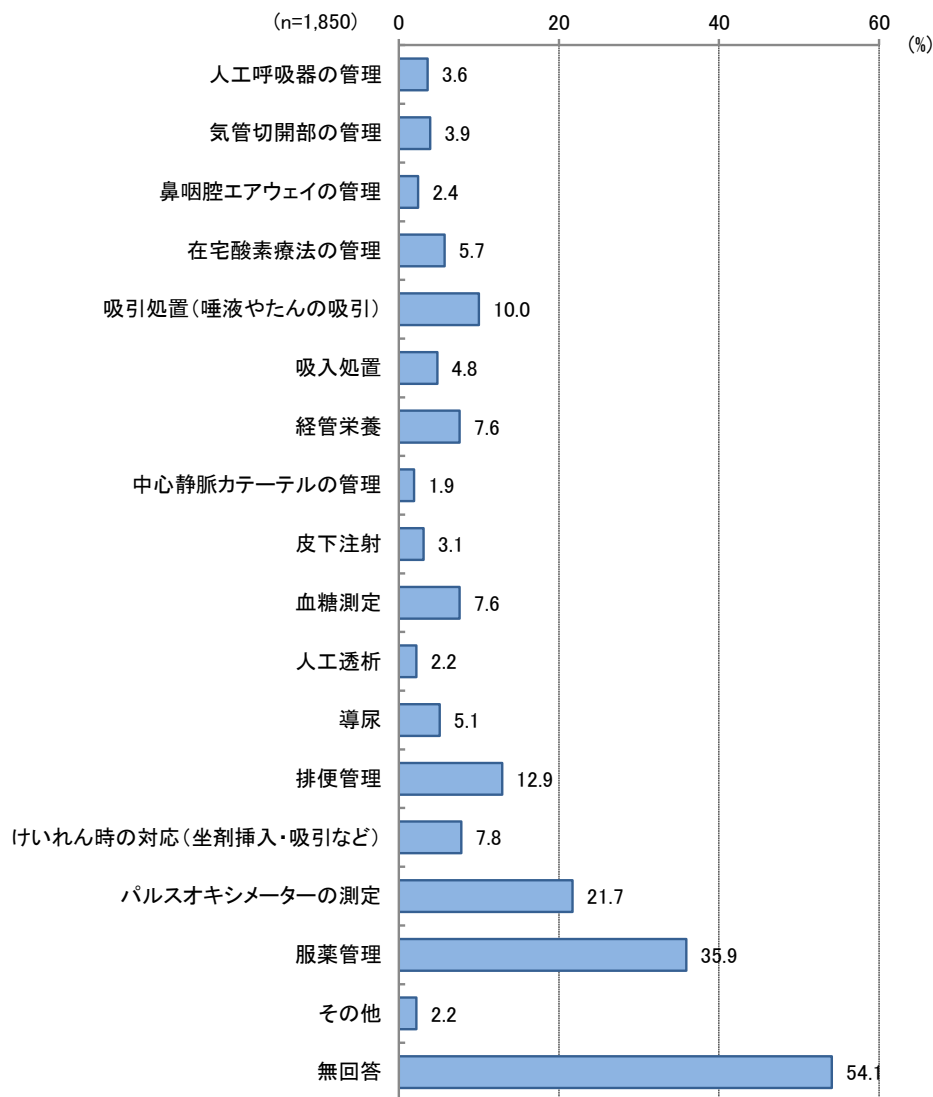
		n	人工呼吸器の管理	気管切開部の管理	鼻咽腔エアウェイの管理	在宅酸素療法の管理	吸引処置(唾液やたんの吸引)	吸入処置	経管栄養	中心静脈カテーテルの管理	皮下注射	血糖測定	人工透析	導尿	排便管理	けいれん時の対応(坐剤挿入・吸引など)	パルスオキシメーターの測定	服薬管理	その他	無回答
全体		1850	4.2	4.9	1.4	6.1	9.9	4.0	7.9	0.9	3.0	7.2	5.7	5.8	13.6	8.2	11.7	31.8	2.8	54.5
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	5.7	6.3	1.5	9.3	16.8	5.7	12.3	0.5	3.6	8.9	8.2	8.1	17.5	5.7	14.9	37.6	2.6	46.1
	同行援護	239	4.6	5.4	2.1	7.9	18.0	6.3	11.3	0.8	1.7	5.9	5.9	6.3	15.9	5.0	16.3	36.0	2.5	49.0
	行動援護	96	8.3	8.3	3.1	13.5	20.8	11.5	14.6	2.1	3.1	5.2	5.2	5.2	22.9	13.5	16.7	46.9	1.0	42.7
	移動支援	386	5.4	6.2	1.6	8.8	17.9	6.0	12.7	0.8	3.4	8.5	8.8	8.5	18.4	6.7	13.7	38.9	2.6	43.0
	療養介護	3	66.7	100.0	33.3	100.0	100.0	66.7	66.7	33.3	66.7	100.0	0.0	66.7	66.7	66.7	100.0	100.0	0.0	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	3.0	4.5	3.0	6.1	10.6	3.0	10.6	3.0	7.6	10.6	3.0	9.1	24.2	16.7	21.2	48.5	3.0	47.0
	生活介護	188	6.9	9.6	4.3	11.7	18.1	6.4	16.0	3.2	6.4	8.5	4.6	15.4	21.8	20.7	27.7	52.7	5.3	34.0
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	0.0	0.0	3.0	9.1	6.1	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	6.1	6.1	6.1	9.1	33.3	6.1	60.6
	就労移行支援	75	0.0	1.3	1.3	1.3	2.7	1.3	1.3	0.0	1.3	2.7	2.7	2.7	4.0	2.7	2.7	22.7	5.3	68.0
	就労継続支援A型	124	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.8	0.0	1.6	9.7	4.8	1.6	7.3	1.6	1.6	11.3	5.6	71.0
	就労継続支援B型	467	1.1	0.2	0.6	2.6	1.1	0.9	0.4	0.0	1.5	6.6	4.9	2.4	10.9	4.3	7.7	30.8	2.1	57.6
	就労定着支援	50	0.0	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	0.0	2.0	4.0	6.0	2.0	6.0	2.0	6.0	24.0	6.0	66.0
	就労選択支援	16	0.0	0.0	6.3	6.3	12.5	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	43.8	6.3	43.8
	自立生活援助	10	20.0	20.0	0.0	0.0	30.0	10.0	10.0	0.0	10.0	20.0	10.0	0.0	50.0	30.0	40.0	90.0	20.0	10.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	2.8	1.9	1.9	4.7	6.5	3.7	5.1	0.5	2.3	6.5	3.7	5.6	14.5	9.3	15.4	49.5	3.3	41.6
	施設入所支援	10	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0	10.0	0.0	30.0	20.0	0.0	20.0	100.0	60.0	80.0	100.0	20.0	0.0
	児童発達支援	252	6.3	7.1	3.6	7.1	10.3	7.5	9.9	3.2	0.8	2.0	0.4	3.6	8.3	12.3	9.1	14.7	2.8	75.8
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	放課後等デイサービス	291	5.8	6.2	3.4	6.5	9.3	6.9	10.0	2.7	1.0	2.1	0.7	4.8	8.2	11.0	8.2	14.1	3.1	75.6
	保育所等訪問支援	55	3.6	10.9	3.6	9.1	12.7	5.5	9.1	1.8	1.8	3.6	0.0	1.8	7.3	16.4	10.9	20.0	1.8	69.1
	障がい児入所支援 (福祉型障がい児入所施設)	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0
	障がい児入所支援 (医療型障がい児入所施設)	1	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	計画相談支援	259	9.3	13.9	3.1	13.9	21.6	9.3	15.4	2.7	6.6	12.7	15.4	11.2	22.4	17.0	17.4	44.4	2.7	38.6
	地域移行支援	113	13.3	13.3	2.7	14.2	24.8	11.5	19.5	1.8	7.1	16.8	15.0	15.9	25.7	22.1	18.6	44.2	3.5	32.7
	地域定着支援	108	14.8	14.8	2.8	14.8	26.9	12.0	21.3	1.9	7.4	17.6	15.7	15.7	25.9	22.2	19.4	44.4	3.7	31.5
	障がい児相談支援	160	13.8	18.1	5.0	17.5	28.1	12.5	22.5	5.0	6.3	10.6	15.6	11.3	20.0	20.6	20.0	44.4	2.5	35.6
	地域活動支援センター (生活支援型)	9	0.0	0.0	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	55.6	11.1	44.4
	地域活動支援センター (A型・B型)	23	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	13.0	4.3	8.7	39.1	0.0	56.5
	日中一時支援	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	50.0	0.0	16.7
	介護保険サービス	123	7.3	9.8	4.1	19.5	27.6	10.6	21.1	2.4	4.9	9.8	11.4	12.2	28.5	10.6	26.8	48.8	0.8	35.0
訪問看護	24	12.5	20.8	20.8	37.5	50.0	29.2	37.5	16.7	20.8	41.7	16.7	20.8	50.0	20.8	45.8	83.3	4.2	12.5	
その他	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	

(3) 対応可能な医療的ケア

問19	貴事業者において対応可能な医療的ケアについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	複数回答
-----	--	------

前回同様「服薬管理」が35.9%で最も多く、次いで「パルスオキシメーターの測定」が21.7%、「排便管理」が12.9%と続いています。

図表 4-5-3 対応可能な医療的ケア



【参考】前回調査結果  
 ・服薬管理 32.1%  
 ・パルスオキシメーターの測定 19.4%  
 ・排便管理 11.2%

第4章 障がい福祉サービス等事業者調査 調査結果 (B)

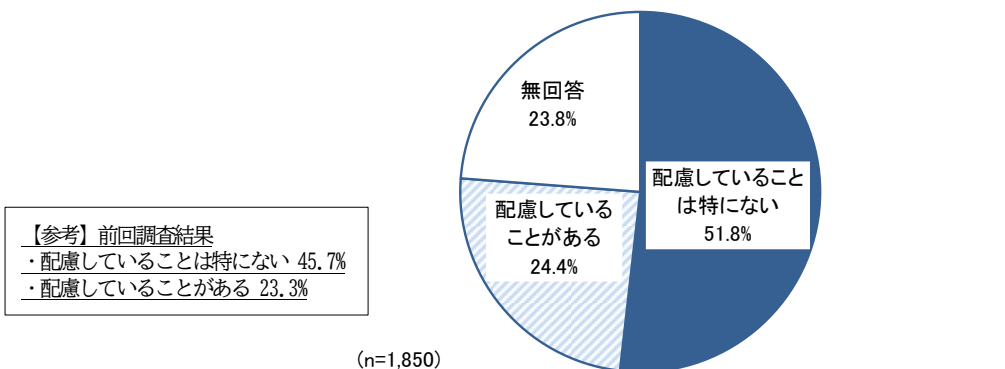
	n	人工呼吸器の管理	気管切開部の管理	鼻咽腔エアウェイの管理	在宅酸素療法の管理	吸引処置(唾液やたんの吸引)	吸入処置	経管栄養	中心静脈カテーテルの管理	皮下注射	血糖測定	人工透析	導尿	排便管理	けいれん時の対応(坐剤挿入・吸引など)	パルスオキシメーターの測定	服薬管理	その他	無回答	
全体	1850	3.6	3.9	2.4	5.7	10.0	4.8	7.6	1.9	3.1	7.6	2.2	5.1	12.9	7.8	21.7	35.0	2.2	54.1	
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	4.3	4.8	2.6	9.1	19.0	6.7	12.5	2.1	3.1	8.1	3.3	6.3	16.6	5.5	32.4	44.1	0.9	43.6
	同行援護	239	4.6	5.0	2.9	7.5	21.8	7.5	13.0	2.1	2.1	6.7	1.7	5.4	15.9	4.2	35.6	42.7	0.4	43.9
	行動援護	96	8.3	7.3	4.2	9.4	24.0	12.5	13.5	3.1	5.2	7.3	3.1	5.2	19.8	11.5	35.4	50.0	0.0	40.6
	移動支援	386	4.4	5.2	2.6	8.5	19.4	7.8	12.2	2.1	2.6	7.8	2.6	5.7	16.8	6.2	31.3	44.3	1.0	42.7
	療養介護	3	66.7	100.0	66.7	100.0	100.0	66.7	66.7	33.3	66.7	100.0	0.0	66.7	66.7	66.7	100.0	100.0	0.0	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	3.0	4.5	3.0	6.1	12.1	4.5	10.6	3.0	9.1	13.6	1.5	6.1	24.2	21.2	42.4	54.5	1.5	37.9
	生活介護	188	8.5	11.2	5.3	13.3	22.3	10.6	18.1	4.3	9.6	15.4	2.7	15.4	24.5	21.3	39.9	59.6	2.1	31.4
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	0.0	0.0	0.0	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	30.3	3.0	66.7
	就労移行支援	75	0.0	1.3	0.0	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0	0.0	4.0	2.7	9.3	21.3	5.3	70.7
	就労継続支援A型	124	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.8	0.0	0.0	7.3	1.6	0.0	6.5	1.6	7.3	19.4	2.4	69.4
	就労継続支援B型	467	0.4	0.4	0.9	2.1	2.4	1.7	0.9	0.4	1.5	6.9	0.6	2.1	11.1	4.1	17.8	38.1	1.3	53.1
	就労定着支援	50	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	4.0	2.0	0.0	8.0	2.0	12.0	22.0	8.0	70.0
	就労選択支援	16	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	12.5	0.0	18.8	37.5	6.3	56.3
	自立生活援助	10	10.0	10.0	10.0	10.0	20.0	10.0	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	20.0	40.0	30.0	40.0	70.0	10.0	20.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	3.7	1.9	2.3	5.1	7.0	4.2	5.1	1.4	3.3	9.8	0.0	6.1	18.7	11.7	29.4	57.5	1.9	35.0
	施設入所支援	10	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	40.0	30.0	0.0	0.0	90.0	60.0	100.0	100.0	10.0	0.0
	児童発達支援	252	7.5	7.9	5.6	7.5	9.5	8.7	10.7	4.8	3.6	6.3	2.4	6.7	9.1	13.5	13.5	14.7	2.8	77.0
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	放課後等デイサービス	291	6.9	6.9	5.2	6.5	9.3	8.2	10.3	3.8	3.1	6.2	2.1	7.2	8.6	12.7	12.0	15.1	1.7	76.6
	保育所等訪問支援	55	5.5	7.3	5.5	9.1	7.3	5.5	9.1	3.6	3.6	7.3	1.8	3.6	7.3	14.5	14.5	16.4	3.6	72.7
	障がい児入所支援 (福祉型障がい児入所施設)	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	50.0	0.0	25.0
	障がい児入所支援 (医療型障がい児入所施設)	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	計画相談支援	259	6.9	7.7	5.4	9.3	14.3	7.3	11.6	4.6	5.8	10.4	5.4	8.1	14.7	12.0	24.7	35.9	4.6	51.7
	地域移行支援	113	10.6	9.7	6.2	11.5	19.5	9.7	15.0	5.3	6.2	10.6	5.3	11.5	15.9	13.3	30.1	37.2	7.1	46.0
	地域定着支援	108	11.1	10.2	6.5	12.0	21.3	11.1	16.7	5.6	6.5	11.1	5.6	11.1	15.7	13.0	28.7	36.1	7.4	47.2
	障がい児相談支援	160	7.5	8.1	4.4	8.5	15.6	6.9	14.4	4.4	5.0	7.5	5.0	6.9	10.0	10.0	20.6	28.6	6.3	55.6
	地域活動支援センター (生活支援型)	9	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	33.3	44.4	0.0	55.6
	地域活動支援センター (A型・B型)	23	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	13.0	4.3	21.7	43.5	0.0	52.2
	日中一時支援	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	50.0	0.0	16.7
	介護保険サービス	123	4.1	6.5	6.5	15.4	23.6	10.6	15.4	4.9	4.1	9.8	4.9	8.1	29.3	8.9	43.1	52.8	0.8	34.1
訪問看護	24	29.2	37.5	37.5	50.0	62.5	45.8	50.0	41.7	41.7	62.5	12.5	41.7	66.7	45.8	75.0	87.5	0.0	12.5	
その他	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

(4) 医療的ケアの必要な方に対する配慮

問20① 貴事業者において、医療的ケアの必要な方に対して配慮していることはありますか。 単一回答

「配慮していることは特にない」が51.8%で最も多く、「配慮していることがある」が24.4%と続いています。

図表 4-5-4 医療的ケアの必要な方に対する配慮



	n	特配に なっている ことは	ある 配慮して いること が	無 回 答
全体	1850	51.8	24.4	23.8
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	48.0	25.6	26.4
	同行援護	44.4	23.0	32.6
	行動援護	50.0	28.1	21.9
	移動支援	46.6	27.7	25.6
	療養介護	33.3	66.7	0.0
	短期入所(ショートステイ)	50.0	31.8	18.2
	生活介護	46.3	39.4	14.4
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	57.6	18.2	24.2
	就労移行支援	53.3	21.3	25.3
	就労継続支援A型	59.7	19.4	21.0
	就労継続支援B型	57.6	22.5	19.9
	就労定着支援	48.0	28.0	24.0
	就労選択支援	56.3	31.3	12.5
	自立生活援助	20.0	70.0	10.0
	共同生活援助(グループホーム)	52.8	30.4	16.8
	施設入所支援	10.0	90.0	0.0
	児童発達支援	46.4	17.1	36.5
	居宅訪問型児童発達支援	0.0	0.0	100.0
	放課後等デイサービス	46.4	16.5	37.1
	保育所等訪問支援	47.3	16.4	36.4
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	100.0	0.0	0.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	0.0	100.0	0.0
	計画相談支援	52.1	32.4	15.4
	地域移行支援	53.1	36.3	10.6
	地域定着支援	52.8	38.0	9.3
	障がい児相談支援	50.6	33.1	16.3
	地域活動支援センター(生活支援型)	33.3	33.3	33.3
	地域活動支援センター(A型・B型)	47.8	26.1	26.1
	日中一時支援	33.3	50.0	16.7
	介護保険サービス	54.5	29.3	16.3
訪問看護	50.0	41.7	8.3	
その他	0.0	50.0	50.0	

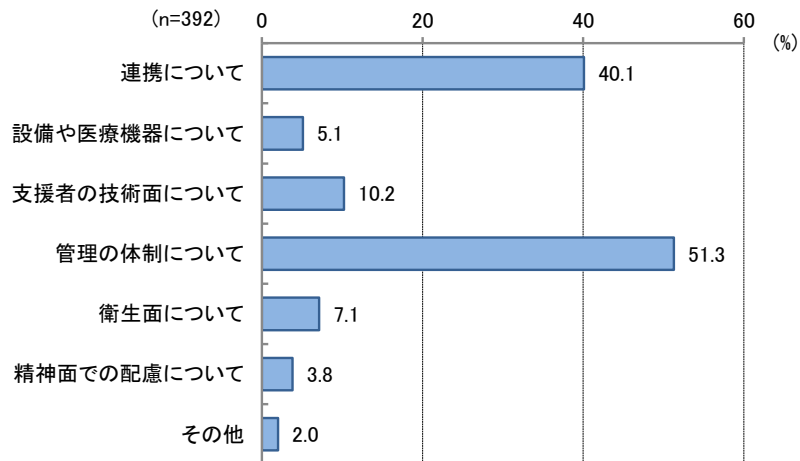
(5) 医療的ケアの必要な方に対する配慮の具体的内容

問20②	配慮している具体的なことについて、次にご記入ください。	自由記述
------	-----------------------------	------

「管理の体制について」が51.3%で最も多く、次いで「連携について」が40.1%、「支援者の技術面について」が10.2%と続いています。

図表 4-5-5 医療的ケアの必要な方に対する配慮についての意見

総数	自由記述有	自由記述無
1,850	392 (21.2%)	1,458 (78.8%)



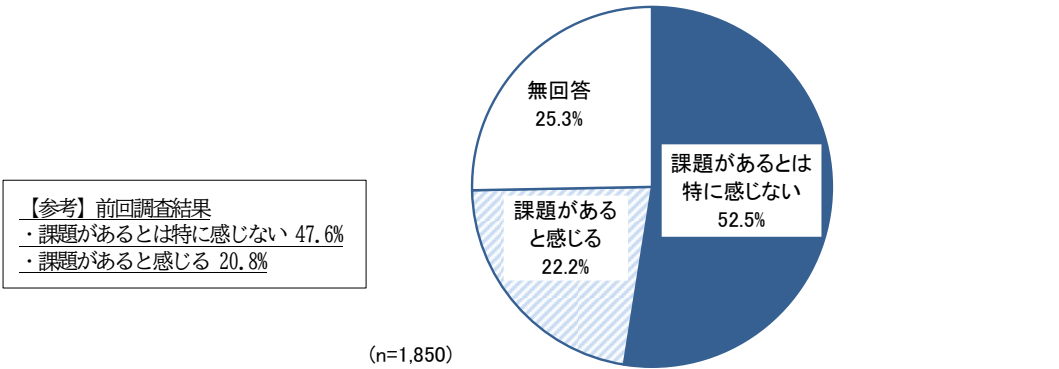
- ・ 本人が服薬を忘れないよう職員で情報共有と声掛けを行っている。
- ・ 医療機関(病院・医師・訪問看護等)と連携し可能な限りのサポートを行っている。

(6) 医療的ケアの必要な方への支援の課題

問21①	貴事業者における医療的ケアの必要な方に対する支援として、課題があると思われることはありますか。	単一回答
------	---	------

「課題があるとは特に感じない」が52.5%で最も多く、「課題があると感じる」が22.2%と続いています。

図表 4-5-6 医療的ケアの必要な方への支援の課題



		n	課題があるとは特に感じない	課題があると感じる	無回答
全体		1850	52.5	22.2	25.3
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	48.7	23.7	27.6
	同行援護	239	45.6	19.7	34.7
	行動援護	96	51.0	26.0	22.9
	移動支援	386	49.5	23.8	26.7
	療養介護	3	33.3	66.7	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	47.0	33.3	19.7
	生活介護	188	51.1	34.6	14.4
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	45.5	27.3	27.3
	就労移行支援	75	57.3	18.7	24.0
	就労継続支援A型	124	58.1	17.7	24.2
	就労継続支援B型	467	59.1	18.0	22.1
	就労定着支援	50	56.0	20.0	24.0
	就労選択支援	16	68.8	18.8	12.5
	自立生活援助	10	20.0	70.0	10.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	57.9	24.3	17.8
	施設入所支援	10	20.0	80.0	0.0
	児童発達支援	252	46.8	15.9	37.3
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	100.0
	放課後等デイサービス	291	45.4	16.2	38.5
	保育所等訪問支援	55	41.8	20.0	38.2
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	25.0	50.0	25.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	0.0	100.0	0.0
	計画相談支援	259	49.4	34.0	16.6
	地域移行支援	113	50.4	38.1	11.5
	地域定着支援	108	51.9	37.0	11.1
	障がい児相談支援	160	48.1	35.0	16.9
地域活動支援センター(生活支援型)	9	22.2	44.4	33.3	
地域活動支援センター(A型・B型)	23	52.2	26.1	21.7	
日中一時支援	6	33.3	50.0	16.7	
介護保険サービス	123	57.7	24.4	17.9	
訪問看護	24	50.0	41.7	8.3	
その他	2	0.0	50.0	50.0	

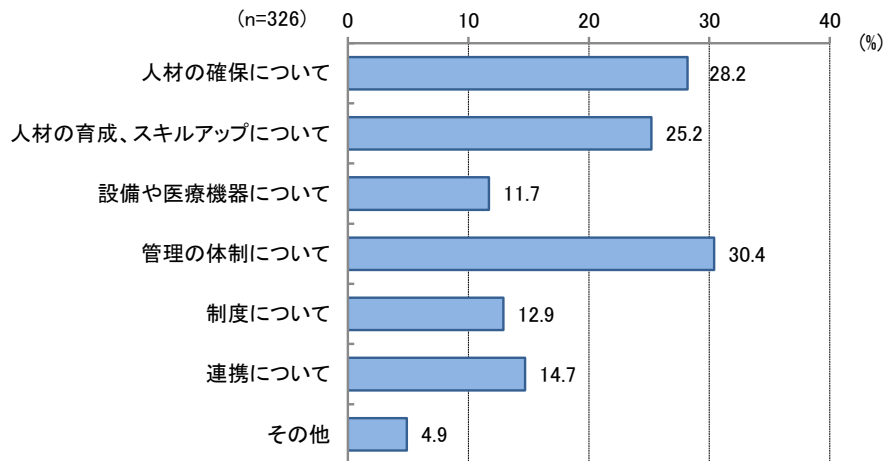
(7) 医療的ケアの必要な方への支援に課題があると感じること

問21②	課題があると感じていることについて、次にご記入ください。	自由記述
------	------------------------------	------

「管理の体制について」が30.4%で最も多く、次いで「人材の確保について」が28.2%、「人材の育成、スキルアップについて」が25.2%と続いています。

図表 4-5-7 医療的ケアの必要な方への支援の課題についての意見

総数	自由記述有	自由記述無
1,850	326 (17.6%)	1,524 (82.4%)



- ・受け入れ先が少ない。家族だけで抱え込んでしまうことがまだまだある状況。
- ・医療的ケアに対応できる人材の確保。

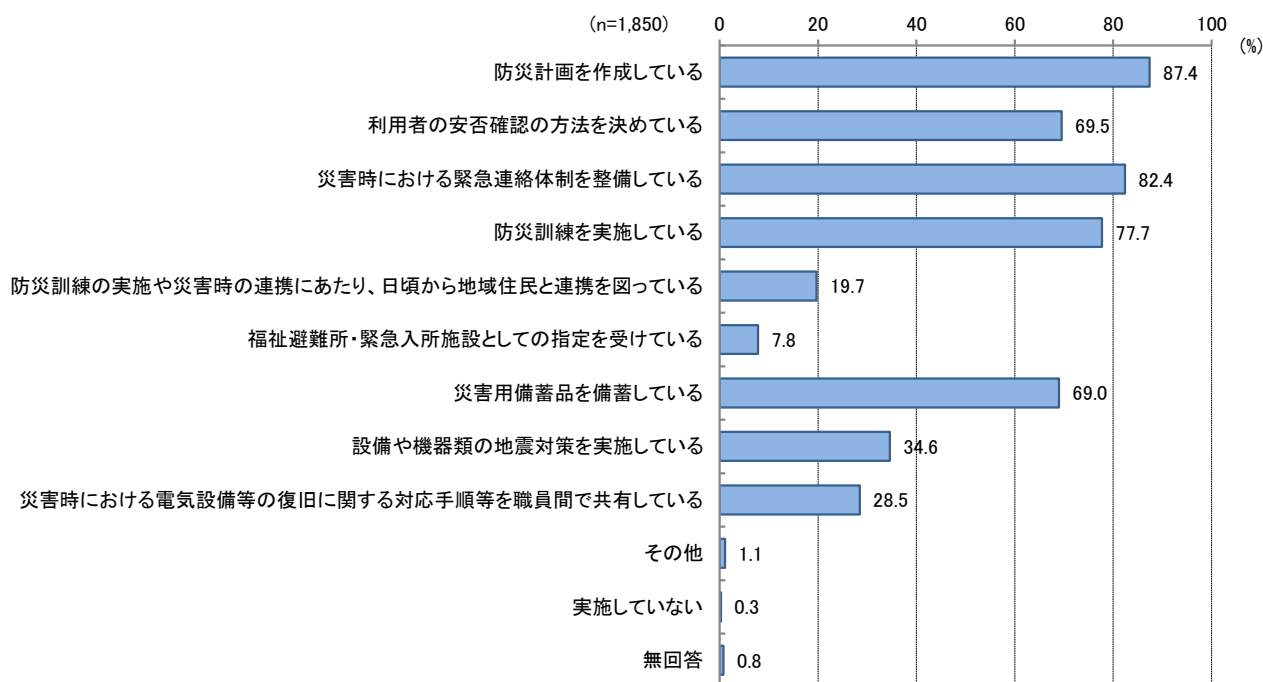
## 6. 事業所の運営について

### (1) 災害時の備え

問22①	災害時の備えとして、事業所で取り組んでいることがありますか。	複数回答
------	--------------------------------	------

「防災計画を作成している」が87.4%で最も多く、次いで「災害時における緊急連絡体制を整備している」が82.4%、「防災訓練を実施している」が77.7%と続いています。

図表 4-6-1 災害時の備え



**【参考】 前回調査結果**

- ・災害時における緊急連絡体制を整備している 63.0%
- ・防災計画を作成している 59.5%
- ・防災計画を実施している 59.1%

第4章 障がい福祉サービス等事業者調査 調査結果 (B)

	n	防災計画を作成している	利用者の安否確認の方法を決めている	災害時における緊急連絡体制を整備している	防災訓練を実施している	防災訓練の実施や災害時の連携にあたり、日頃から地域住民と連携を図っている	福祉避難所・緊急入所施設としての指定を受けている	災害避難所・緊急入所施設としての指定を受けている	災害避難所・緊急入所施設としての指定を受けている	災害避難所・緊急入所施設としての指定を受けている	災害時における電気設備等の復旧に関する対応手順等を職員間で共有している	設備や機器類の地震対策を実施している	災害用備蓄品を備蓄している	その他	実施していない	無回答
全体	1850	87.4	69.5	82.4	77.7	19.7	7.8	69.0	34.6	28.5	1.1	0.3	0.8			
問2 提供しているサービス																
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	82.3	69.0	82.2	56.8	13.7	5.3	65.0	26.6	26.8	0.7	0.0	1.4			
同行援護	239	82.0	74.5	82.8	56.1	14.2	4.2	64.9	24.3	27.6	1.3	0.0	2.5			
行動援護	96	82.3	72.9	79.2	67.7	16.7	6.3	74.0	26.0	27.1	2.1	0.0	3.1			
移動支援	386	80.6	70.5	82.4	53.4	13.0	5.2	65.0	24.6	25.6	1.3	0.0	1.6			
療養介護	3	100.0	66.7	66.7	100.0	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0			
短期入所(ショートステイ)	66	87.9	63.6	84.8	90.9	18.2	22.7	80.3	31.8	28.8	1.5	0.0	1.5			
生活介護	188	89.4	64.9	79.3	89.9	25.5	20.2	76.1	40.4	27.1	2.7	0.0	1.6			
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	87.9	72.7	84.8	93.9	18.2	15.2	81.8	36.4	36.4	3.0	0.0	0.0			
就労移行支援	75	94.7	84.0	85.3	98.7	29.3	8.0	72.0	46.7	25.3	0.0	0.0	0.0			
就労継続支援A型	124	91.1	72.6	87.9	89.5	22.6	7.3	63.7	37.1	33.1	0.8	0.8	0.8			
就労継続支援B型	467	90.1	70.7	81.2	90.1	22.3	7.9	66.4	34.5	25.5	0.9	0.0	0.4			
就労定着支援	50	92.0	78.0	84.0	100.0	36.0	10.0	80.0	48.0	32.0	0.0	0.0	0.0			
就労選択支援	16	93.8	81.3	87.5	100.0	31.3	25.0	75.0	43.8	31.3	0.0	0.0	0.0			
自立生活援助	10	90.0	70.0	90.0	80.0	40.0	10.0	90.0	50.0	20.0	0.0	10.0	0.0			
共同生活援助(グループホーム)	214	86.0	67.3	81.8	86.4	22.4	12.1	76.2	33.6	29.9	1.4	0.0	0.5			
施設入所支援	10	90.0	60.0	100.0	100.0	10.0	90.0	100.0	50.0	40.0	0.0	0.0	0.0			
児童発達支援	252	96.8	76.6	88.9	96.4	23.4	7.5	79.4	47.2	35.7	0.8	0.0	0.4			
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
放課後等デイサービス	291	96.6	76.3	88.3	96.6	24.1	6.5	78.0	44.0	34.4	0.7	0.0	0.7			
保育所等訪問支援	55	94.5	76.4	85.5	94.5	23.6	9.1	72.7	52.7	30.9	1.8	0.0	0.0			
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	75.0	25.0	75.0	75.0	75.0	25.0	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0			
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
計画相談支援	259	83.4	61.4	73.7	59.1	13.5	6.9	65.6	28.2	22.0	1.5	1.5	1.2			
地域移行支援	113	83.2	63.7	78.8	54.0	15.0	11.5	64.6	31.0	21.2	1.8	0.9	1.8			
地域定着支援	108	82.4	65.7	78.7	54.6	13.9	12.0	64.8	30.6	21.3	1.9	0.9	1.9			
障がい児相談支援	160	81.9	61.9	71.9	59.4	13.8	6.3	68.1	27.5	23.1	0.6	2.5	1.9			
地域活動支援センター(生活支援型)	9	77.8	44.4	77.8	66.7	11.1	33.3	55.6	55.6	22.2	11.1	0.0	0.0			
地域活動支援センター(A型・B型)	23	95.7	60.9	82.6	95.7	13.0	8.7	78.3	34.8	30.4	0.0	0.0	0.0			
日中一時支援	6	100.0	33.3	50.0	100.0	33.3	16.7	66.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0			
介護保険サービス	123	85.4	69.1	82.9	64.2	15.4	6.5	71.5	30.9	24.4	0.0	0.0	0.8			
訪問看護	24	91.7	70.8	95.8	70.8	8.3	12.5	87.5	37.5	29.2	4.2	0.0	0.0			
その他	2	100.0	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			

(2) 実施していない理由

問22②	前問①で「11. 実施していない」に○をつけた事業者にお聞きします。 その理由を次にご記入ください。	自由記述
------	---	------

問22①の回答で「実施していない」が0.3%、回答者は0となっています。

図表 7-8-7 障がい者施策全般についての意見

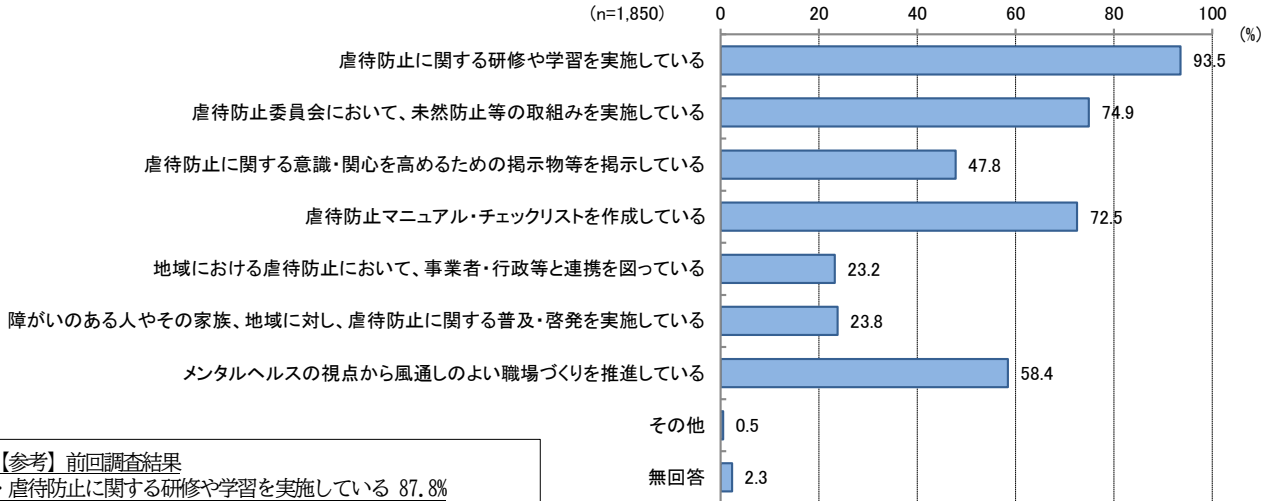
総数	自由記述有	自由記述無
0	0 (0.0%)	0 (0.0%)

(3) 虐待防止に向けた取り組みについて

問23①	障がい者(児)虐待の防止に向けて取り組んでいる内容について、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	複数回答
------	---	------

「虐待防止に関する研修や学習を実施している」が93.5%で最も多く、次いで「虐待防止委員会において、未然防止等の取組みを実施している」が74.9%、「虐待防止マニュアル・チェックリストを作成している」が72.5%と続いています。

図表 4-6-3 虐待防止に向けた取り組みについて



【参考】前回調査結果  
 ・虐待防止に関する研修や学習を実施している 87.8%  
 ・虐待防止マニュアル・チェックリストを作成している 49.5%  
 ・メンタルヘルスの視点から風通しのよい職場づくりを推進している 42.7%

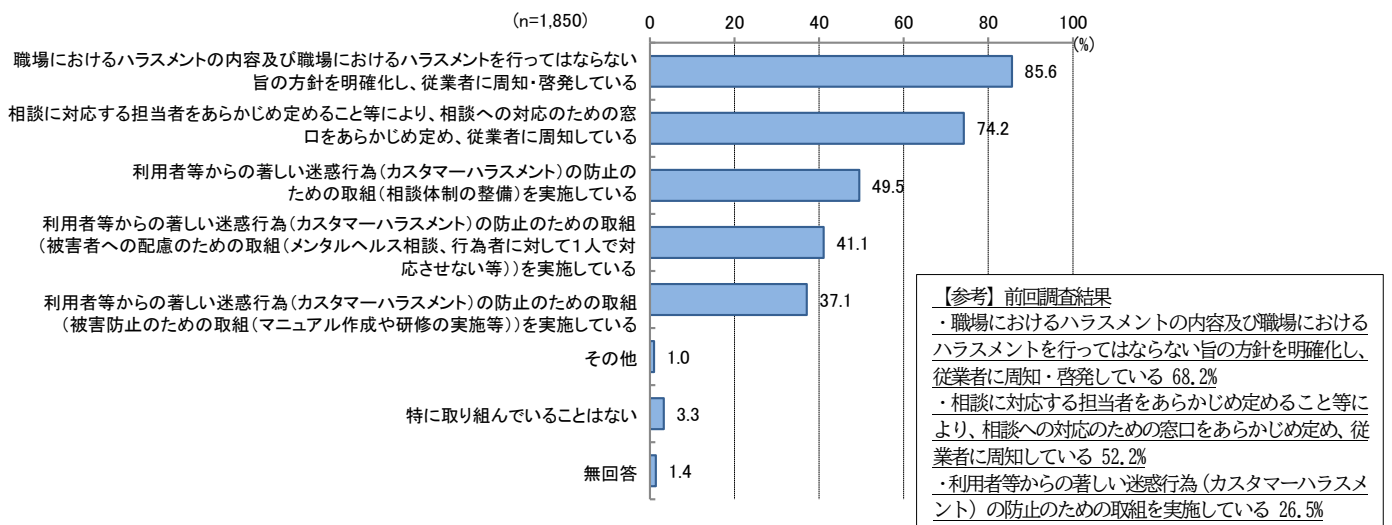
		n	虐待防止に関する研修や学習を実施している	虐待防止委員会において、未然防止等の取組みを実施している	虐待防止に関する意識・関心を高めるための掲示物等を掲示している	虐待防止マニュアル・チェックリストを作成している	地域における虐待防止において、事業者・行政等と連携を図っている	障がいのある人やその家族、地域に対し、虐待防止に関する普及・啓発を実施している	メンタルヘルスの視点から風通しのよい職場づくりを推進している	その他	無回答
全体		1850	93.5	74.9	47.8	72.5	23.2	23.8	58.4	0.5	2.3
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	91.9	67.1	47.5	70.2	19.2	21.1	49.9	0.5	3.9
	同行支援	239	92.1	64.0	45.2	72.4	19.7	20.5	51.0	0.0	5.0
	行動支援	96	90.6	74.0	49.0	68.8	20.8	29.2	54.2	0.0	3.1
	移動支援	386	90.9	66.3	46.9	68.1	17.9	21.8	52.8	0.3	3.9
	療養介護	3	100.0	66.7	66.7	100.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	95.5	77.3	51.5	65.2	19.7	21.2	66.7	0.0	3.0
	生活介護	188	94.1	78.2	53.2	68.1	27.1	26.6	63.3	1.1	3.2
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	93.9	72.7	57.6	69.7	21.2	15.2	72.7	0.0	0.0
	就労移行支援	75	100.0	80.0	46.7	72.0	22.7	16.0	73.3	0.0	0.0
	就労継続支援A型	124	95.2	79.0	45.2	69.4	20.2	21.0	60.5	0.8	2.4
	就労継続支援B型	467	92.9	77.5	48.6	71.1	21.2	21.0	59.5	0.9	2.4
	就労定着支援	50	100.0	86.0	52.0	76.0	34.0	20.0	72.0	0.0	0.0
	就労選択支援	16	100.0	93.8	62.5	75.0	43.8	25.0	75.0	0.0	0.0
	自立生活援助	10	90.0	90.0	70.0	90.0	30.0	40.0	90.0	0.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	92.1	70.1	44.4	68.2	26.2	23.8	54.7	0.0	1.9
	施設入所支援	10	100.0	100.0	80.0	90.0	20.0	10.0	80.0	0.0	0.0
	児童発達支援	252	98.4	89.7	50.8	84.5	27.4	33.7	69.0	0.0	0.4
	居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	98.6	88.7	51.9	83.2	27.8	32.6	68.4	0.0	0.7
	保育所等訪問支援	55	98.2	87.3	43.6	80.0	25.5	30.9	65.5	0.0	0.0
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	100.0	75.0	50.0	100.0	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	計画相談支援	259	90.7	69.5	46.7	66.4	30.1	28.2	52.9	0.8	1.5
	地域移行支援	113	91.2	67.3	45.1	68.1	33.6	30.1	53.1	1.8	1.8
	地域定着支援	108	91.7	68.5	45.4	68.5	32.4	28.7	52.8	1.9	1.9
	障がい児相談支援	160	91.3	68.8	43.8	68.1	31.3	25.6	48.1	0.6	1.9
	地域活動支援センター(生活支援型)	9	77.8	77.8	33.3	55.6	11.1	33.3	77.8	0.0	11.1
地域活動支援センター(A型・B型)	23	100.0	60.9	60.9	69.6	30.4	26.1	65.2	0.0	0.0	
日中一時支援	6	100.0	100.0	66.7	100.0	0.0	16.7	66.7	0.0	0.0	
介護保険サービス	123	92.7	72.4	49.6	71.5	20.3	22.8	56.9	0.8	3.3	
訪問看護	24	100.0	79.2	58.3	75.0	29.2	29.2	79.2	0.0	0.0	
その他	2	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	

(4) ハラスメント対策の取組状況

問24	セクハラ・パワハラ等のハラスメントへの対策は事業主の義務であり、指定障がい福祉サービス事業者等の運営基準においてもハラスメント防止措置を講じることが求められていますが、貴事業者におけるハラスメント対策の取組状況について、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	複数回答
-----	---	------

前回同様「職場におけるハラスメントの内容及び職場におけるハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し、従業員に周知・啓発している」が85.6%で最も多く、次いで「相談に対応する担当者をあらかじめ定めること等により、相談への対応のための窓口をあらかじめ定め、従業員に周知している」が74.2%、「利用者等からの著しい迷惑行為(カスタマーハラスメント)の防止のための取組(相談体制の整備)を実施している」が49.5%と続いています。

図表 4-6-4 ハラスメント対策の取組状況



**【参考】 前回調査結果**  
 ・職場におけるハラスメントの内容及び職場におけるハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し、従業員に周知・啓発している 68.2%  
 ・相談に対応する担当者をあらかじめ定めること等により、相談への対応のための窓口をあらかじめ定め、従業員に周知している 52.2%  
 ・利用者等からの著しい迷惑行為(カスタマーハラスメント)の防止のための取組を実施している 26.5%

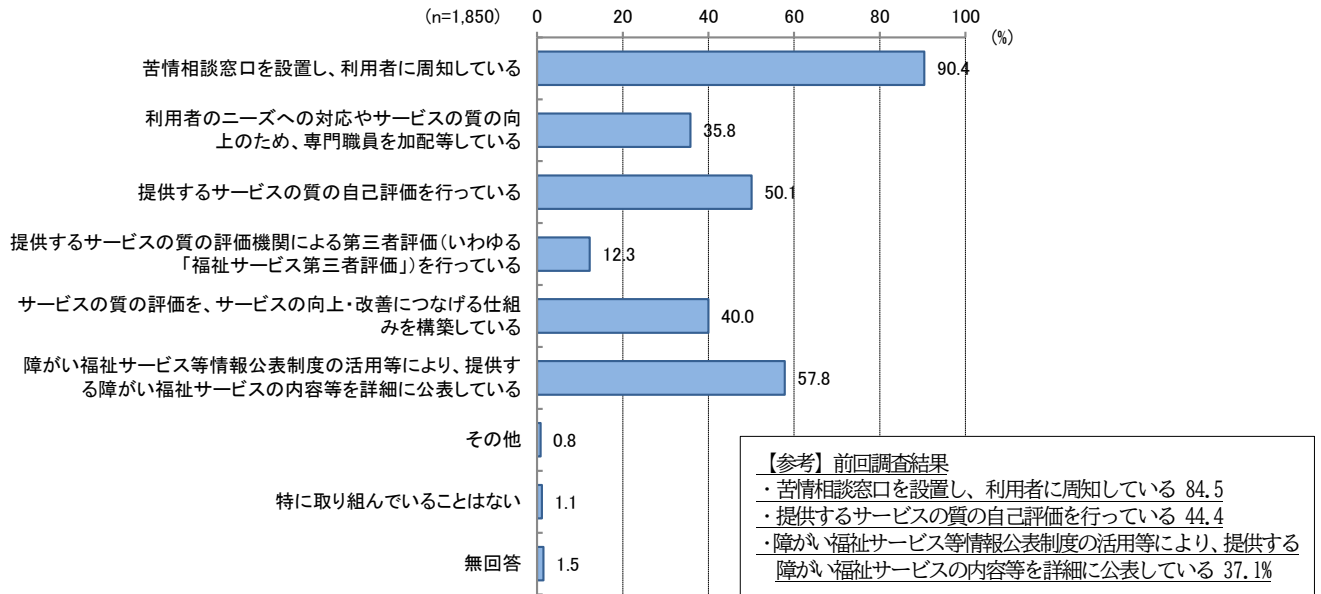
		n	85.6	74.2	49.5	41.1	37.1	1.0	3.3	1.4
全体		1850	85.6	74.2	49.5	41.1	37.1	1.0	3.3	1.4
問2 提供している サービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	89.0	73.8	57.3	45.3	44.9	0.9	1.2	2.4
	同行援護	239	87.9	70.7	57.3	47.7	45.2	1.3	2.1	3.8
	行動援護	96	83.3	74.0	56.3	47.9	39.6	1.0	2.1	5.2
	移動支援	386	87.5	72.0	54.9	44.3	42.0	1.0	1.6	2.6
	療養介護	3	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	短期入所(ショートステイ)	66	87.9	75.8	39.4	25.8	24.2	0.0	3.0	4.5
	生活介護	188	84.6	75.0	42.0	31.4	29.8	0.5	4.3	2.7
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	72.7	75.8	51.5	39.4	33.3	0.0	9.1	0.0
	就労移行支援	75	86.7	77.3	56.0	46.7	42.7	4.0	1.3	0.0
	就労継続支援A型	124	84.7	74.2	44.4	40.3	33.9	0.0	4.0	1.6
	就労継続支援B型	467	82.0	73.0	46.7	39.6	32.3	1.3	3.4	1.3
	就労定着支援	50	90.0	74.0	64.0	50.0	46.0	0.0	4.0	0.0
	就労選択支援	16	87.5	81.3	62.5	56.3	43.8	6.3	6.3	0.0
	自立生活援助	10	80.0	80.0	60.0	50.0	40.0	0.0	20.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	214	81.3	73.4	42.1	33.6	30.8	0.5	4.2	0.5
	施設入所支援	10	100.0	90.0	40.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	児童発達支援	252	91.7	80.2	46.4	43.7	38.5	1.6	2.4	0.4
	居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	291	93.1	78.7	46.4	40.9	37.1	1.7	1.7	0.7
	保育所等訪問支援	55	90.9	52.7	52.7	49.1	36.4	1.8	5.5	0.0
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	100.0	75.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計画相談支援	259	83.0	65.3	46.7	40.2	34.7	0.4	8.9	1.2
	地域移行支援	113	84.1	69.0	51.3	39.8	31.9	0.9	9.7	1.8
	地域定着支援	108	84.3	67.6	52.8	41.7	31.5	0.9	10.2	1.9
	障がい児相談支援	160	80.0	65.0	44.4	38.8	34.4	1.3	11.3	1.9
	地域活動支援センター(生活支援型)	9	88.9	66.7	55.6	44.4	22.2	0.0	0.0	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	23	78.3	73.9	39.1	26.1	21.7	0.0	0.0	4.3	
日中一時支援	6	100.0	100.0	33.3	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
介護保険サービス	123	88.6	77.2	67.5	54.5	54.5	0.0	0.8	1.6	
訪問看護	24	95.8	83.3	75.0	70.8	66.7	0.0	4.2	0.0	
その他	2	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	

(5) 障がい福祉サービスの質の向上のための取り組み

**問25** 障がい福祉サービスの質の向上のために貴事業者で取り組んでいる内容について、**複数回答**  
 あてはまる番号すべてに○をつけてください。

「苦情相談窓口を設置し、利用者に周知している」が90.4%で最も多く、次いで「障がい福祉サービス等情報公表制度の活用等により、提供する障がい福祉サービスの内容等を詳細に公表している」が57.8%、「提供するサービスの質の自己評価を行っている」が50.1%と続いています。

図表 4-6-5 障がい福祉サービスの質の向上のための取り組み



	n	苦情相談窓口を設置し、利用者に周知している	利用者のニーズへの対応やサービスの質の向上のため、専門職員を加配等している	提供するサービスの質の自己評価を行っている	提供するサービスの質の評価機関による第三者評価(いわゆる「福祉サービス第三者評価」)を行っている	サービスの質の評価を、サービスの向上・改善につなげる仕組みを構築している	障がい福祉サービス等情報公表制度の活用等により、提供する障がい福祉サービスの内容等を詳細に公表している	その他	特に取り組んでいることはない	無回答
全体	1850	90.4	35.8	50.1	12.3	40.0	57.8	0.8	1.1	1.5
問2										
提供しているサービス										
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	583	90.6	24.4	47.5	7.4	34.6	53.0	0.3	0.7	2.7
同行支援	239	90.4	21.8	45.2	6.7	34.3	59.8	0.8	0.0	5.0
行動支援	96	89.0	33.3	50.0	8.3	41.7	56.3	1.0	1.0	3.1
移動支援	386	91.7	22.5	45.6	6.7	35.0	55.2	0.8	0.5	3.4
療養介護	3	66.7	33.3	100.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
短期入所(ショートステイ)	66	92.4	27.3	60.6	7.6	40.9	54.5	1.5	0.0	1.5
生活介護	188	86.7	36.2	46.8	14.9	39.9	61.2	2.1	1.1	1.6
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	33	100.0	51.5	60.6	21.2	36.4	69.7	0.0	0.0	0.0
就労移行支援	75	98.7	45.3	57.3	9.3	44.0	65.3	1.3	0.0	0.0
就労継続支援A型	124	92.7	34.7	43.5	13.7	36.3	66.1	0.0	1.6	0.8
就労継続支援B型	467	88.9	35.3	45.8	12.0	38.3	55.7	1.5	0.6	0.9
就労定着支援	50	100.0	60.0	54.0	10.0	56.0	72.0	2.0	0.0	0.0
就労選択支援	16	100.0	62.5	62.5	18.8	50.0	75.0	0.0	0.0	0.0
自立生活援助	10	90.0	50.0	70.0	30.0	60.0	70.0	0.0	10.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	214	89.7	35.5	44.4	12.6	39.3	51.9	0.5	1.4	0.9
施設入所支援	10	100.0	30.0	30.0	20.0	40.0	70.0	0.0	0.0	0.0
児童発達支援	252	94.0	56.0	81.3	17.5	54.4	72.6	0.0	0.4	0.8
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	291	83.1	54.6	80.8	17.9	56.7	72.5	0.3	0.3	1.4
保育所等訪問支援	55	89.1	60.0	80.0	20.0	47.3	63.6	0.0	3.6	1.8
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	4	100.0	75.0	25.0	25.0	50.0	75.0	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
計画相談支援	259	88.0	32.4	42.1	8.5	32.4	59.1	0.8	2.7	2.7
地域移行支援	113	91.2	31.0	31.9	8.8	31.0	58.4	0.9	1.8	3.5
地域定着支援	108	88.8	32.4	31.5	9.3	28.7	58.3	0.9	1.9	3.7
障がい児相談支援	160	88.1	34.4	39.4	9.4	31.9	60.0	1.3	3.8	2.5
地域活動支援センター(生活支援型)	9	100.0	11.1	33.3	22.2	22.2	55.6	0.0	0.0	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	23	87.0	17.4	34.8	17.4	21.7	26.1	0.0	4.3	0.0
日中一時支援	6	100.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
介護保険サービス	123	89.4	23.6	51.2	6.5	31.7	62.6	0.8	1.6	3.3
訪問看護	24	81.7	29.2	70.8	8.3	45.8	62.5	4.2	4.2	0.0
その他	2	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

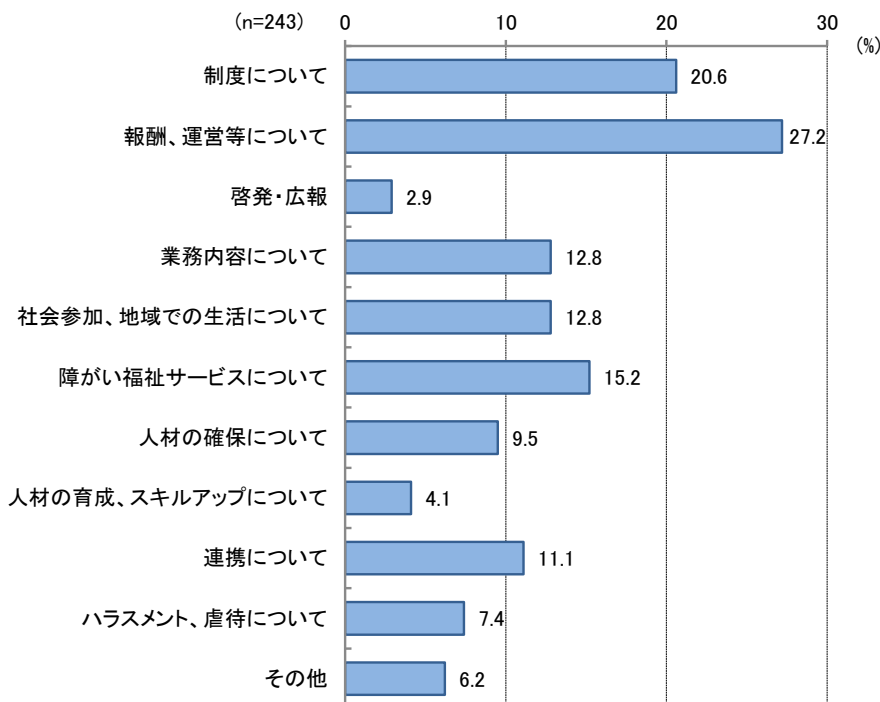
(6) 障がい者 (児) 施策全般についての意見

問26	障がい者 (児) 施策全般についてご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。	自由記述
-----	--	------

「報酬、運営等について」が27.2%で最も多く、次いで「制度について」が20.6%、「障がい福祉サービスについて」が15.2%と続いています。

図表 4-6-6 障がい者 (児) 施策全般についての意見

総数	自由記述有	自由記述無
1,850	243 (13.1%)	1,607 (86.9%)



- ・最大の課題は人材の確保と育成だと認識している。
- ・処遇改善だけではなく会社として運用できるように介護報酬の見直しをしてほしい。
- ・現在の施策や制度がかなり複雑で分かりづらい。誰でもわかるマニュアルを作成してほしい。
- ・福祉施設が増えることは利用者にとって選択肢が増えていい事だが、専門知識を持たない人が立ち上げている事業所が多いように感じる。
- ・療育現場の運営現場の実態を自治体や行政は正確に把握すべきだと思う。

※405 ページ、第12章 (3) に、全調査票をまとめたコメントを掲載しています。