議題１－資料①

地域包括支援センター運営状況報告について（その１）

〔公開資料〕

令和８年度 第１回大阪市地域包括支援センター運営協議会

令和8年7月13日

大阪市福祉局 高齢者施策部地域包括ケア推進課

令和７年度
地域包括支援センター
活動状況について

令和８年度
第１回大阪市地域包括支援センター運営協議会
令和８年７月１３日（月）

地域包括支援センター連絡調整事業担当
（大阪市社会福祉協議会 福祉部）

【報告内容】

１　総合相談

（1）-1　相談実人員

　　-2　延べ相談件数

（2）一人当たりの相談回数

（3）相談形態

（4）高齢者人口に占める相談実人員の割合

（5）相談実人員に占める訪問相談と認知症疑い有の割合

（6）延べ相談件数に占める認知症疑い有の割合

（7）相談内容

（8）相談経路

【報告内容】

2　包括的・継続的ケアマネジメント

（1）　会議開催・参加状況（合計）

（2）　主催・共催の会議開催状況

3 介護支援専門員への支援

（1）　介護支援専門員個別相談件数

（2）　居宅介護支援事業者連絡会議（主催・共催）

（3）　介護支援専門員への研修会（主催・共催）

総合相談窓口（ブランチ）の活動状況

その他　地域包括支援センター世話人ワーキング

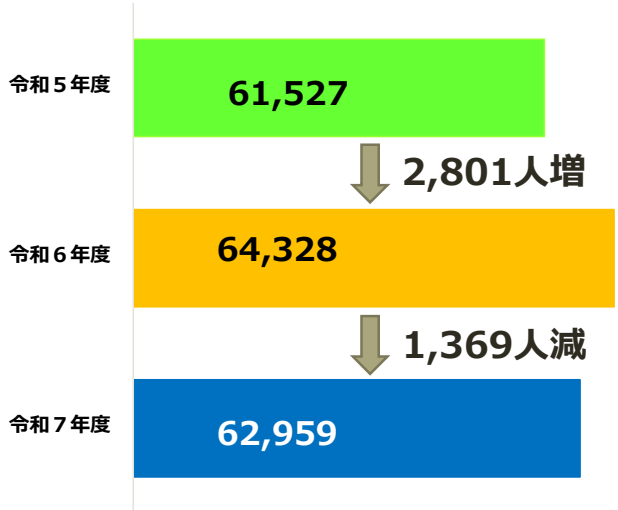
1　総合相談

（1）-1　相談実人員

- 相談実人員は前年度と比べ、1,369人（2.13％）減少した。

相談実人員の人数が多い包括
- 生野区　（1,893人）
- 西区　　（1,446人）
- 巽　　（1,373人）

相談実人員の伸び率が高い包括
- 喜連　　（22.21%）
- 北区　　（ 9.14%）
- 中野　　（ 8.68%）

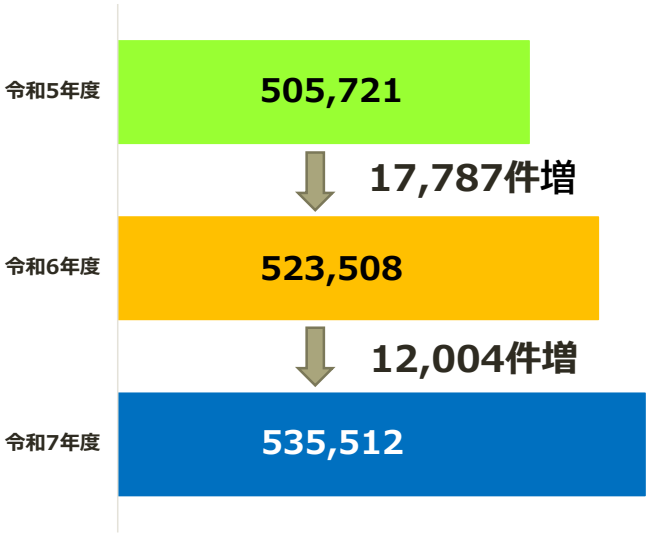


(1)-2　延べ相談件数

- 延べ相談件数は、前年度と比べ、12,004件(2.29%)増加した。

延べ相談件数が多い包括
- 天王寺区　（13,139件）
- 旭区西部　（12,990件）
- 西成区　（12,646件）

延べ相談件数の伸び率が高い包括
- 城東区　（46.58%）
- さきしま　（42.50%）
- 中野　（38.84%）



（2）一人当たりの相談回数

- 一人当たり相談回数は平均8.5回となっており、前年度の8.1回と比較し、0.4回増加している。

一人当たりの相談回数	包括数
１６回	１か所
１３回	１か所
１０～１２回	２０か所
８～９回	２７か所
４～７回	１７か所

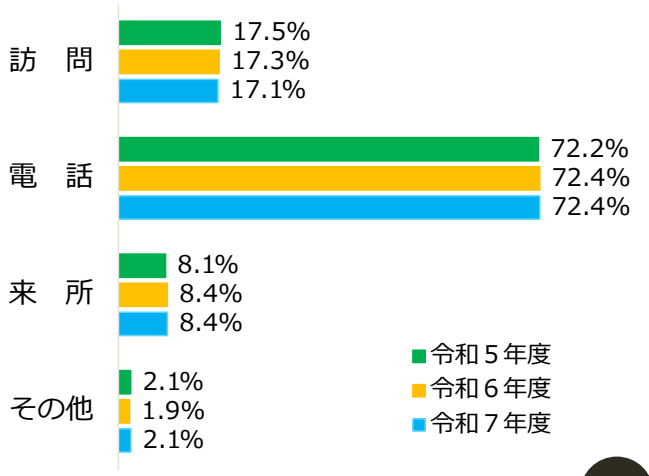
【１６回】旭区西部　【１３回】さきしま

（3）相談形態

- 相談延べ件数は、前年度と比べ、訪問が777件増加、来所は1,099件増加、電話は8,771件増加している。
  「訪問」(前年度) 90,706件　→(令和7年度) 91,483件　(777件増)
  「電話」(前年度) 378,918件→(令和7年度) 387,689件(8,771件増)
  「来所」(前年度) 43,817件　→(令和7年度) 44,916件　(1,099件増)
- 相談形態の割合は、前年度と比べ、訪問が0.2%減少、その他(メール・手紙・FAX)が0.2%増加している。電話・来所は変化がなかった。

訪問相談の割合が高い包括

- **安立・敷津浦　(29.1%)**
- **矢田　(25.9%)**
- **東住吉北　(24.8%)**



（4）高齢者人口に占める相談実人員の割合

- 高齢者人口に占める相談実人員の割合の平均は、令和5年度は9.0%、令和6年度は9.5%、令和7年度は9.4%となっておりわずかな増減はあるものの概ね横ばいで推移している。

高齢者人口に占める
相談実人員の割合が高い包括

- **生野区　(19.2%)**
- **鶴橋　(18.5%)**
- **東生野　(18.1%)**



（5）相談実人員に占める訪問相談と認知症疑い有の割合

- 相談実人員のうち「訪問による相談」が占める割合について、前年度と概ね横ばいで推移している。
- 相談実人員のうち「認知症疑い有」が占める割合については、年々増加傾向となっている。

実人員に占める
訪問相談の割合が高い包括
- **鶴橋　（64.7%）**
- **旭区西部　（62.6%）**
- **城東区　（60.2%）**



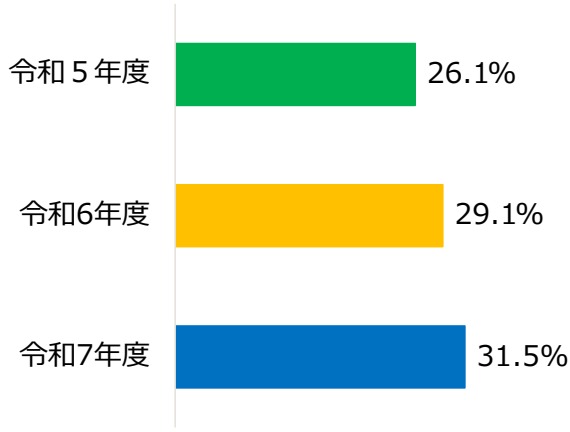
実人員に占める
認知症疑い有の割合が高い包括
- **都島区　（49.9%）**
- **東成区南部　（36.4%）**
- **中野　（34.9%）**



（6） 延べ相談件数に占める認知症疑い有の割合

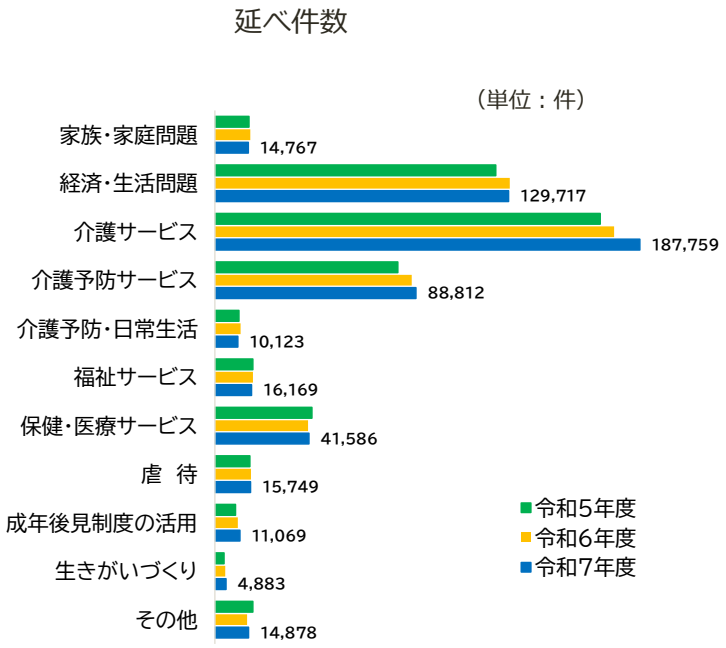
- 延べ相談件数における認知症疑い有の割合は、令和7年度は31.5%で、前年度より増加傾向が続いている。

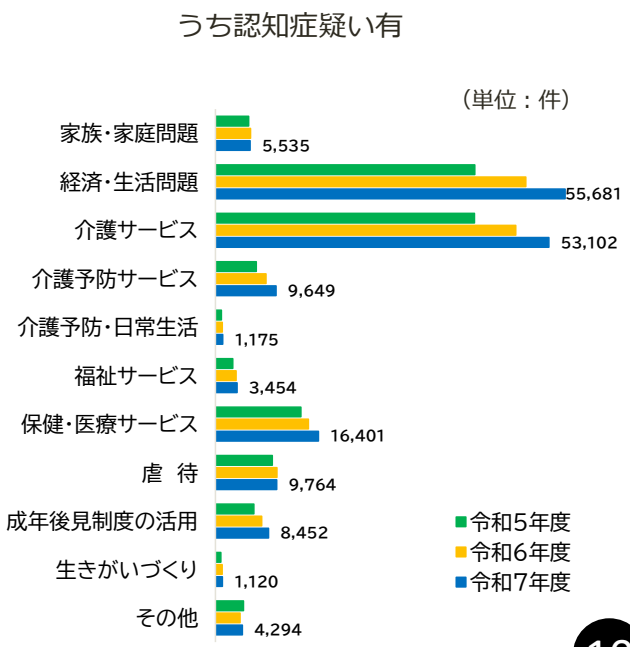
延べ相談件数に占める
認知症疑い有の割合が高い包括
- **都島区　（62.0%）**
- **東成区南部　（57.6%）**
- **中野　（52.0%）**



（7） 相談内容

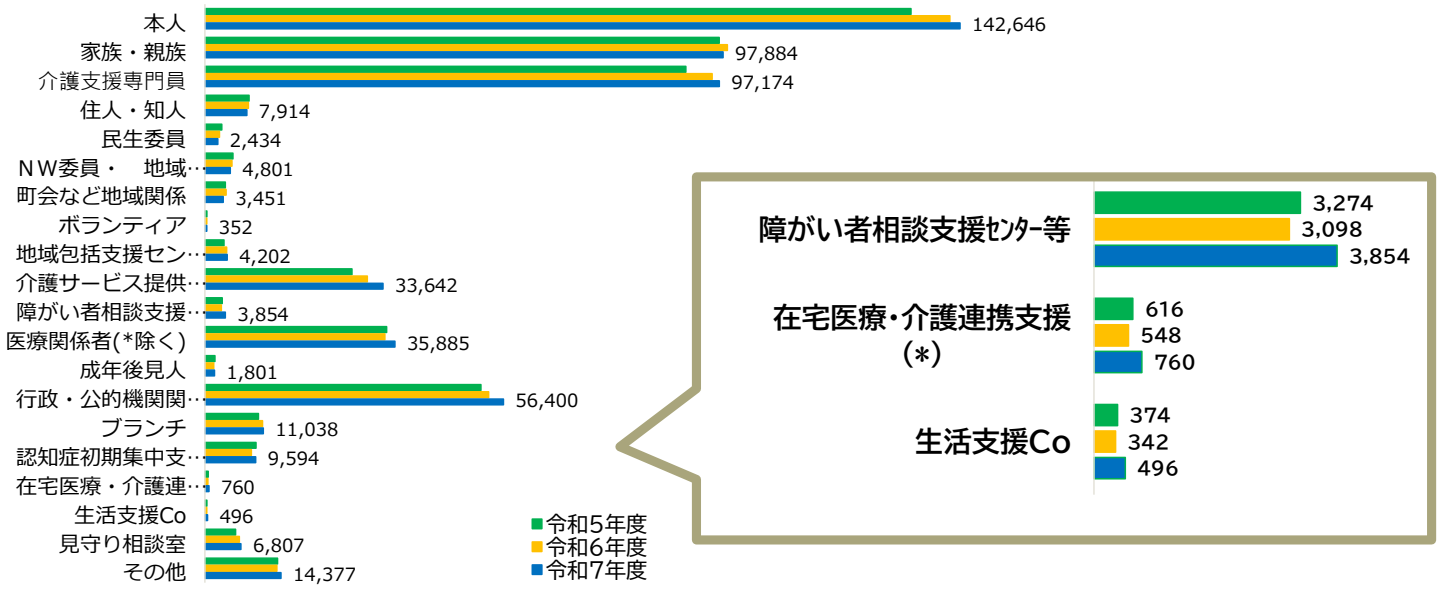
- 延べ相談件数は、「介護サービス」（187,759件）、「経済・生活問題」（129,717件）、「介護予防サービス」（88,812件）の順で多くなっている。
- 認知症疑い有の内訳は、「経済・生活問題」（55,681件）、「介護サービス」（53,102件）、「保健・医療サービス」（16,401件）の順に多い。





（8） 相談経路

- 例年同様、「本人」（142,646件）、「家族・親族」（97,884件）、「介護支援専門員」（97,174件）、「行政・公的機関」（56,400件）の順に多くなっている。
- 「生活支援コーディネーター」（45.0%）、「在宅医療・介護連携支援コーディネーター」（38.7%）、「障がい者支援相談センター等」（24.4%）の伸び率が高くなっている。



1　総合相談のまとめ

- 相談実人員は微減しているが、相談延べ件数は毎年増加しており、一人あたりの相談回数については、平均8.5回と増加している。
  大阪市は単身世帯や高齢者のみの世帯が多く、特に身寄りのない高齢者の支援において、課題の整理や具体的な支援体制の構築に時間を要することが、相談回数増加の要因となっていると推察する。

- 相談実人員及び延べ相談件数のうち 「認知症疑い有」が占める割合は前年度と比較し増加している。また、認知症に関する理解促進、普及・啓発活動を継続しておこなうことにより、疑い含む早期の予防の段階での相談につながっているといった包括も多くある。

- 相談内容では、延べ件数については、「介護（予防）サービス」、「経済・生活問題」の割合が高くなっている。認知症の疑いがある場合は、「経済・生活問題」が最多となっている。認知機能低下に伴う金銭管理面の課題、セルフネグレクト傾向、社会的孤立など、生活全般にわたる支援ニーズが増大していることが考えられる。

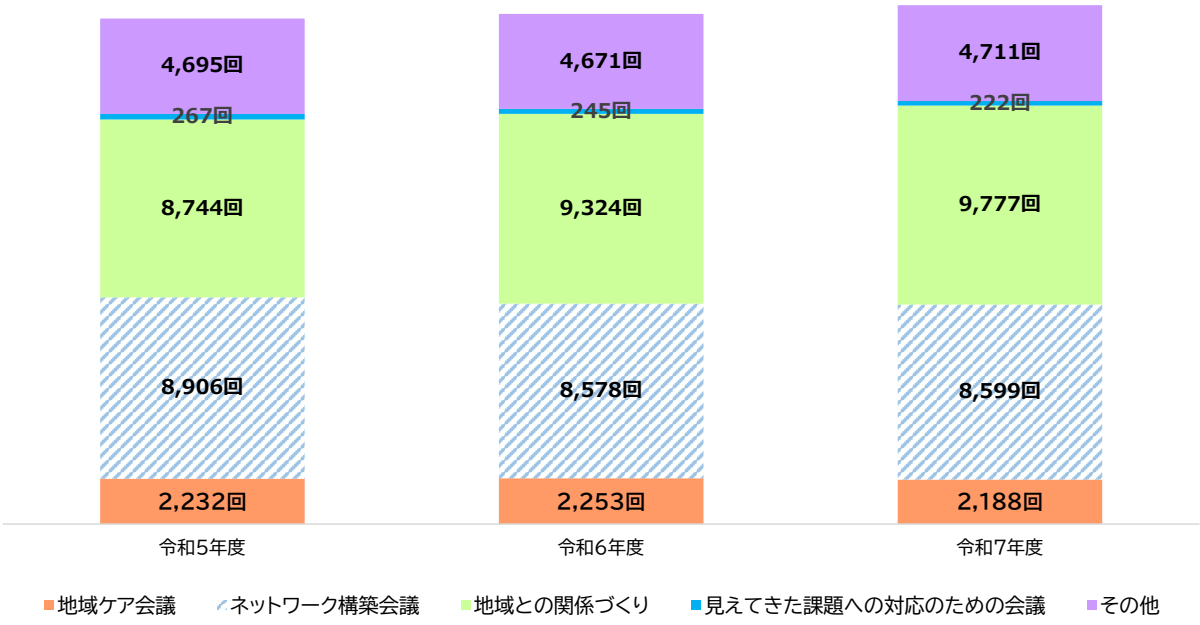
- 相談経路では、生活支援コーディネーター、在宅医療・介護連携支援コーディネーター、障がい者支援相談センター等が大きく伸びており、相談内容が複雑化・多様化するなかで、専門職間の連携が強化されていることがわかる。

2　包括的・継続的ケアマネジメント

（1） 会議開催・参加状況（合計）

- 会議開催数は、全体的には毎年増加している。

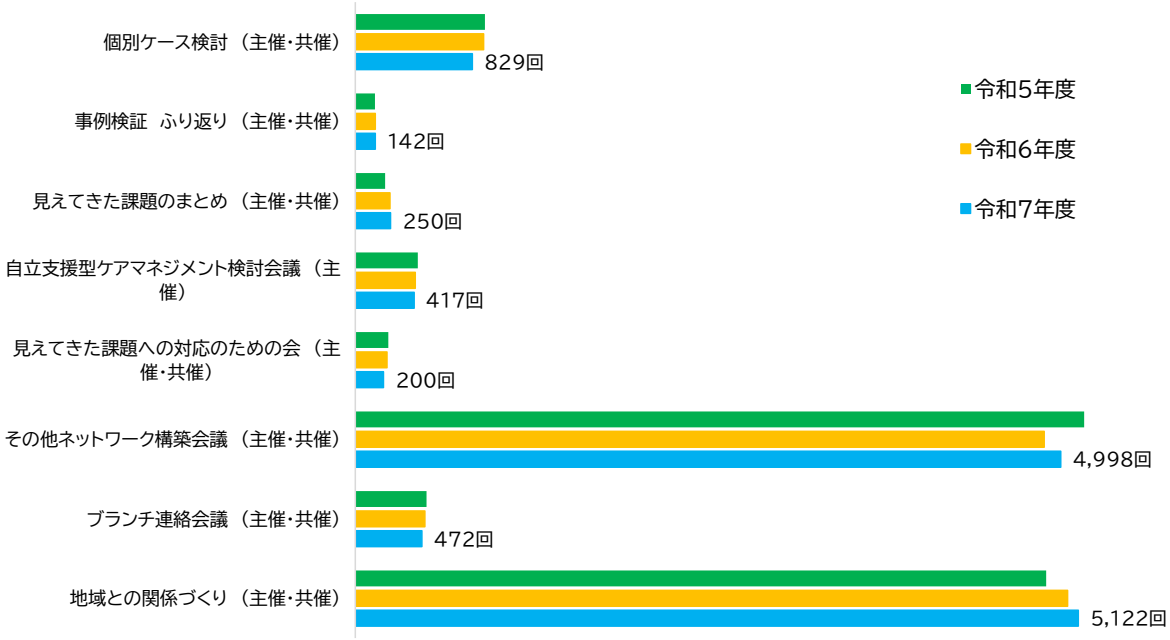
（令和5年度）24,844件→（令和6年度）25,071件→（令和7年度）25,497件



※棒グラフの下「地域ケア会議」～上「その他」の順で標記

（2） 主催・共催の会議開催状況

- 前年度と比較し、「その他ネットワーク構築会議」（2.4%）、「地域ケア会議 見えてきた課題のまとめ」（1.6%）、「地域との関係づくり」（1.5%）が増加している。
- 「地域ケア会議　見えてきた課題のまとめ」及び「地域との関係づくり」は、令和5年度から2年連続で増加している。また、「地域ケア会議　事例検証・ふり返り」が昨年度と同数の142回開催されている。



（2） 主催・共催の会議開催状況

個別ケース検討の地域ケア会議の開催件数が多い包括

平均:約12.6回

- **東成区北部　（34回）**
- **都島区北部　（30回）**
- **旭区東部　（28回）**

事例検証・ふり返りの地域ケア会議の開催件数が多い包括

平均:約2.2回

- **東住吉区　（48回）**
- **東住吉区北　（24回）**
- **西区　（12回）**

見えてきた課題のまとめの地域ケア会議の開催件数が多い包括

平均:約3.8回

- **天王寺区　（28回）**
- **淀川区　（21回）**
- **阿倍野区　（16回）**

見えてきた課題への対応のための会議の開催件数が多い包括

平均:約3回

- **西淀川区南西部　（24回）**
- **大淀　（16回）**
- **天王寺区　（16回）**

（2） 主催･共催の会議開催状況

個別ケース検討の地域ケア会議の開催件数が多い包括
【東成区北部包括（34回）】

・地域ケア会議の開催にあたっての調整は、日頃から地域や関係機関との関係構築が進んでおり、地域ケア会議の機能への理解や協力体制があるため、依頼にも柔軟に対応いただいている。これにより開催調整が円滑に進み、関係機関が集まりやすい環境が整っている。包括職員もスムーズに開催判断ができ、その結果、早期に多職種・多機関で課題共有や支援方針の検討が進められている。
・地域ケア会議では、課題整理シートを活用することで、本人・家族の意向を踏まえながら課題を明確化し、支援方針や関係機関の役割分担を整理できている。

事例検証・ふり返りの地域ケア会議の開催件数が多い包括
【東住吉区包括（48回）】

・毎月「地域情報共有会議」を開催している。地域福祉サポーターや民生委員等の地域の見守り活動者や包括、ブランチ、見守り相談室が参画し、地域の「気になる高齢者」の生活状況や支援状況の情報共有を継続的に実施している。
・地域の見守り活動者に対し、包括をはじめ相談支援機関がどのような支援を行っているのかを具体的に知ってもらう機会となり、相談に至るまでの迷いが軽減され、相談のハードルが下がっている。
また、地域で見守る際の視点を共有することができており、地域全体での気づきや支援につながる体制づくりに寄与している。

（2） 主催･共催の会議開催状況

見えてきた課題のまとめの地域ケア会議の開催件数が多い包括
【天王寺区包括（28回）】

・地域別ケア会議（小地域ケア会議）を平成25年から継続して開催し、令和5年度には全地域で実施できた。これにより地域や関係機関との連携が深まり、個別相談や個別ケースの地域ケア会議も増加している。
・課題を把握し、それに基づく取組みを進め、さらにその取組みを踏まえて新たな課題を整理するという循環が形成されている。

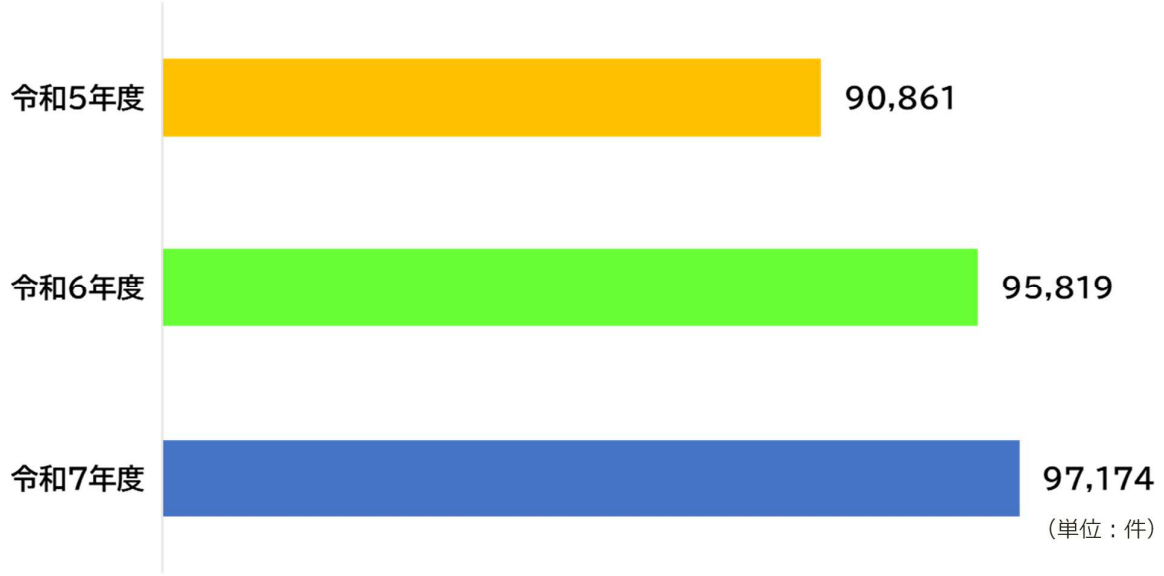
見えてきた課題への対応のための会議の開催件数が多い包括
【西淀川区南西部包括（24回）】

・平成29年から継続して、障がい者基幹相談支援センター等との顔の見える関係づくりや65才になり介護保険に移行する利用者の支援について取組みを進めている。区内のケアマネジャー含む研修会や事例検討会を開催している。
・包括的支援事業４事業で地域の課題を抽出し、課題に対する取組みを連携・協働し実施している。
・見守りNW連絡会（見守り相談室・地域福祉コーディネーター）で見えてきた課題に対して認知症のある人の見守り・声かけ訓練を実施している。

3 介護支援専門員への支援

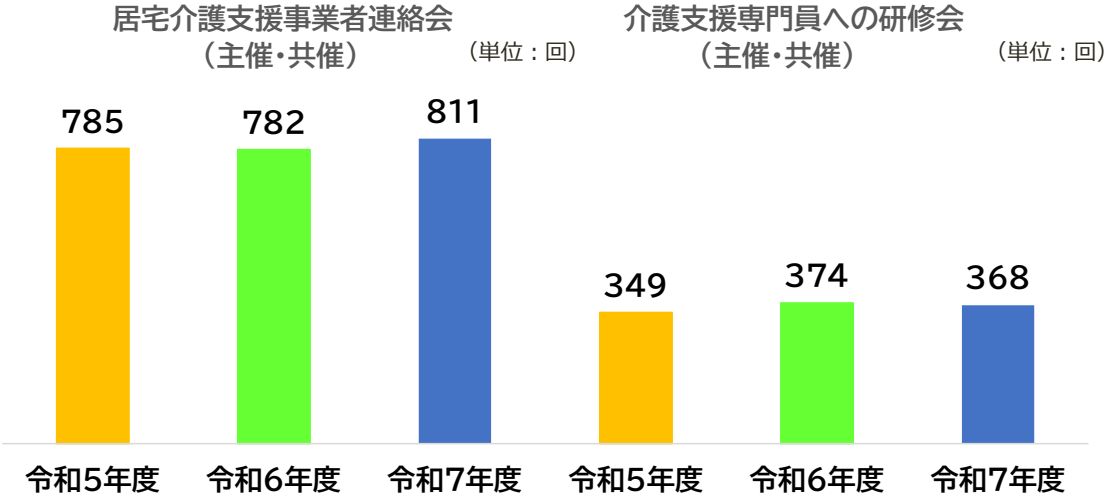
(1)介護支援専門員個別相談件数

- 介護支援専門員個別相談件数は、前年度に比べ、1,355件(1.4%)増加している。
- 利用者の生活課題やニーズが複雑化・多様化するなかで、介護保険外のサービスや制度に関する相談も増えており、より一層包括への相談や連携する機会が増えている。



(2)居宅介護支援事業者連絡会議(主催・共催)
(3)介護支援専門員への研修会(主催・共催)

- 「居宅介護支援事業者連絡会議」
  (前年度)782件→(令和7年度)811件
- 「介護支援専門員への研修会」
  (前年度)374件→(令和7年度)368件
- 居宅介護支援事業者連絡会議が前年度から29回増と大幅に増加し、研修会についても368回と前年度に並ぶ水準を維持している。



介護支援専門員への支援状況

個別相談の多い包括

平均:1,472回

・西成区	2,661回
・旭区西部	2,414回
・巽	2,291回

研修開催回数の多い包括

平均:5.6回

・巽	21回
・東生野	19回
・中央区・中央区北部 港区南部・生野区	12回

●令和7年度　研修テーマ例(抜粋)

【介護保険制度】
・法令遵守について
・認定調査について
・地域ケア会議について
・自立支援・重度化防止に資するケアマネジメントについて
・リハビリテーションの重要性
・生活支援体制整備事業について

【高齢者支援】
・対人援助について
・グリーフケアについて
・防火防災について
・消費者被害防止について
・高齢者虐待防止について
・あんしんさぽーと事業について
・ACPや看取り支援について
・生活保護制度について

【その他】
・ケアマネ交流会
・主任介護支援専門員研修
　スーパービジョンの実践
・多職種連携をテーマに事例検討
・自立支援協議会との合同研修
・個別支援から地域支援へ
・多頭飼育問題について
・カスタマーハラスメント対応
・災害時支援について

2　包括的・継続的ケアマネジメントのまとめ

- 会議開催数は、全体的に前年度と比べ増加している。「地域ケア会議(見えてきた課題のまとめ)」「その他ネットワーク構築会議」「地域等との関係づくり」に増加がみられる。個別支援から共通する地域課題の抽出や見えてきた課題に対しての取組みが着実に進められている。

- 「地域ケア会議　事例検証　ふり返り」について前年度から引き続き同水準で開催されており、定期的なふり返り会議の開催により、関係機関との情報共有や連携協働体制の構築へとつながり、多職種・他職種から新たな気づきや視点を得る機会となり、ケアマネジャー含む支援者の支援の質の向上につなげることができている。

- 介護支援専門員への支援については、居宅介護支援事業者連絡会議や研修会等全体としての支援機会はさらに拡大している。これに連動するように、個別相談件数も着実に増加しており、複雑化・多様化する生活課題やニーズに対し、地域包括支援センターが密接に伴走する支援体制が強化されている。介護保険サービスへ繋いだ後の継続相談・並走した関わりの必要性も高まっている。件数が増えている包括は、同行訪問やその後の進捗確認をおこなう等、ていねいな関わりをしている。

- ニーズや課題が複雑化・多様化するなかで、備えるべき知識の幅が広がり、区内の他機関や多職種と共催で研修会を企画することも多くなっている。
介護支援専門員への研修テーマが多様化している。

総合相談窓口（ブランチ）の活動状況

【ブランチ数】 令和5年度65か所（10月～64か所） 令和6年度65か所　令和7年度65か所

1　総合相談

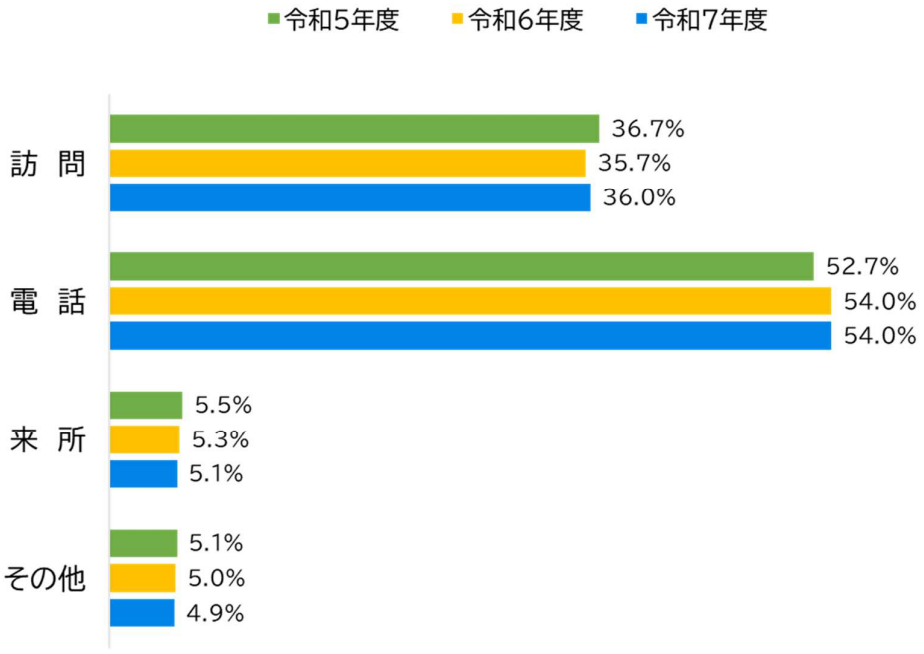
(1)相談実人員と延べ相談件数、一人当たりの相談回数

- 相談実人員は、前年度から236人(2.5%)増加し、延べ相談件数も3,500件(4.4%)増加した。
- 一人当たりの相談回数は、平均8.5回となっており、0.2回増加している。

	令和５年度	令和６年度	令和７年度
相談実人員	9,401 人	9,609 人	9,845 人
（ブランチ１か所当たりの平均）	（144人/ブランチ）	（148人/ブランチ）	（151人/ブランチ）
延べ相談件数	78,432件	80,211件	83,711件
（ブランチ１か所当たりの平均）	（1,206件/ブランチ）	（1,234件/ブランチ）	（1,288件/ブランチ）
一人当たりの相談回数 （延べ相談件数／相談実人員）	8.3回	8.3回	8.5回

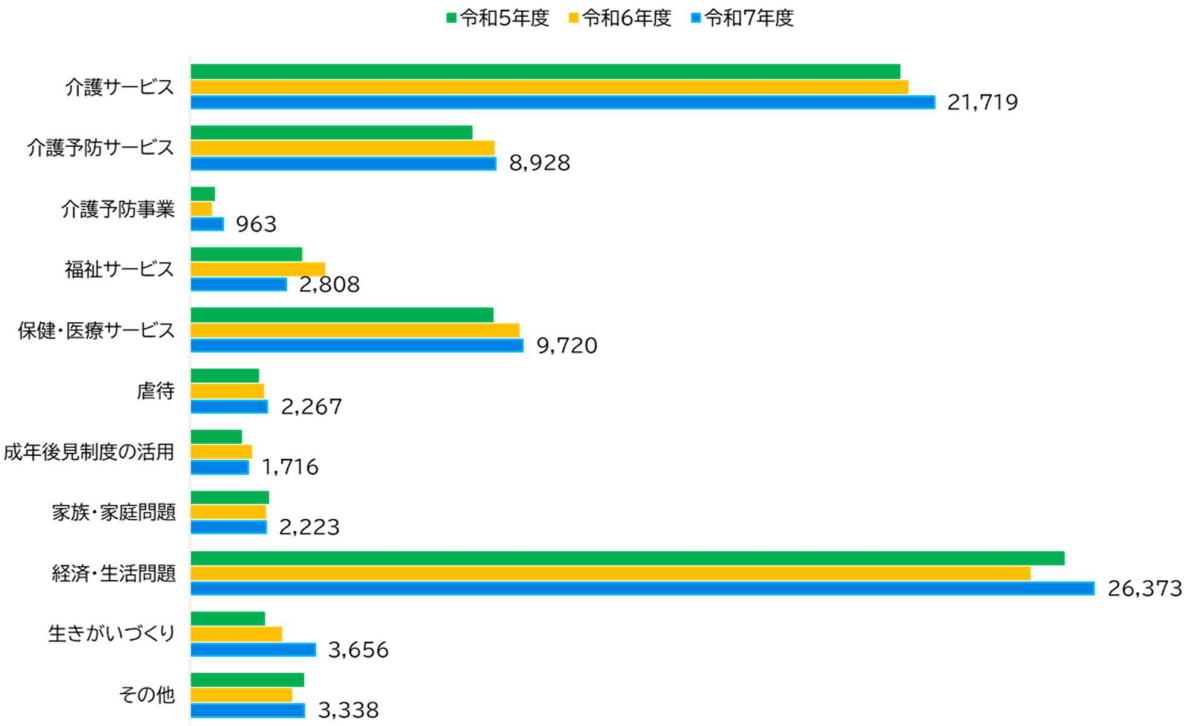
(2)相談形態

- 相談形態の割合は、訪問による相談が36.0%、電話による相談54.0%、来所による相談が5.1%となっている。
「訪問」(前年度)28,622件→ (令和7年度) 30,141件(1,519件増)
「電話」(前年度)43,334件→ (令和7年度) 45,198件(1,864件増)
「来所」(前年度)4,217件　→ (令和7年度) 4,280件(63件減)



(3)相談内容

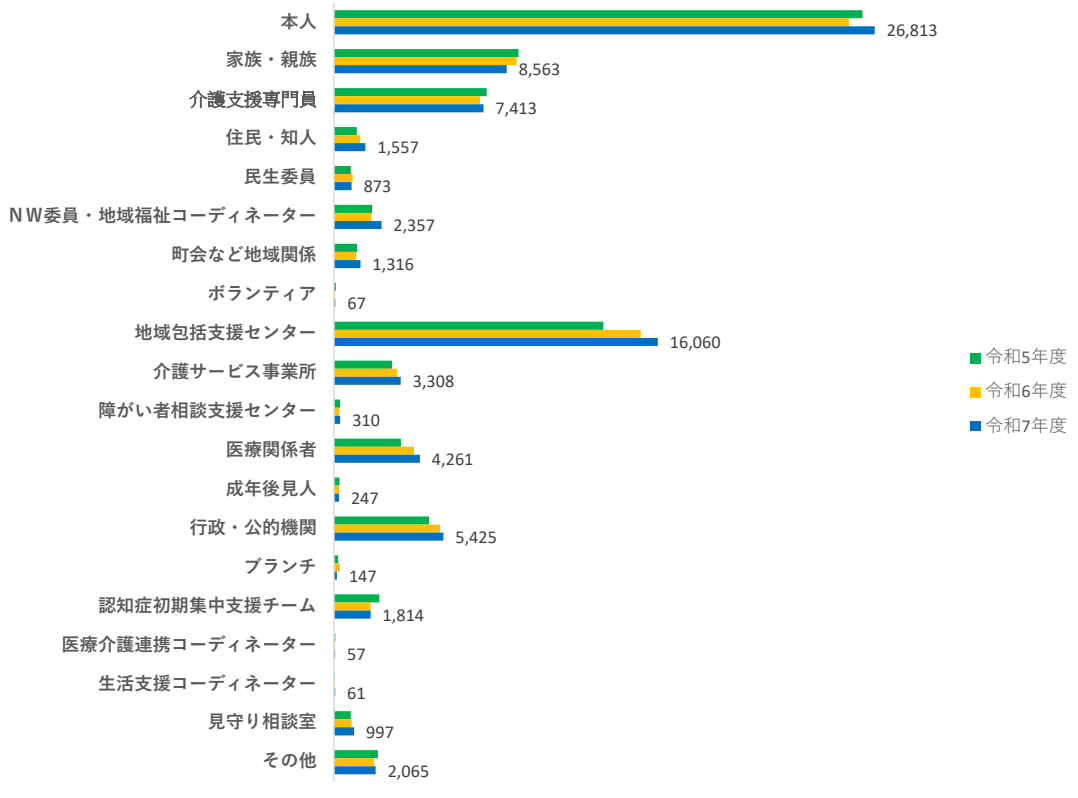
- 相談内容は例年通り、「経済・生活問題」(26,373件)、「介護サービスに関すること」(21,719件)、「保健・医療サービスに関すること」(9,720件)の順に多かった。



(4)相談経路

- 例年同様「本人」(26,813件)、「地域包括支援センター」(16,060件)、「家族・親族」(8,563件)、「介護支援専門員」(7,413件)の順に多く、傾向は直近2年と大きな変化はない。

(単位：件)

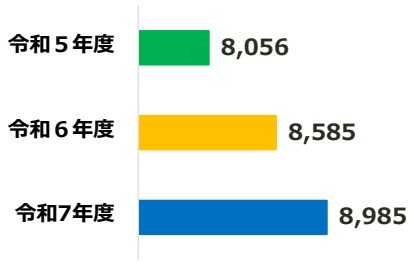


2　会議開催・参加状況

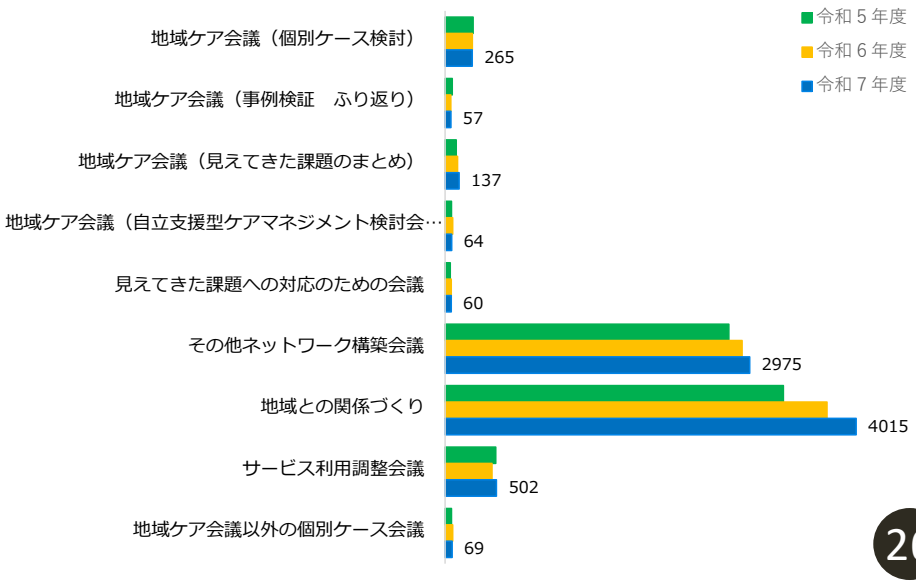
- 会議開催・参加状況は、昨年度と比較し、4．7%増加した。
  （前年度）8,585件→（令和7年度）8,985件（400件増）
- 「地域ケア会議　見えてきた課題のまとめ」
  （前年度）122回→（令和7年度）137回（12．3%増）
- 「その他ネットワーク構築会議」及び「地域等との関係づくり」は年々増加している。

会議開催（総数）

（単位：回）



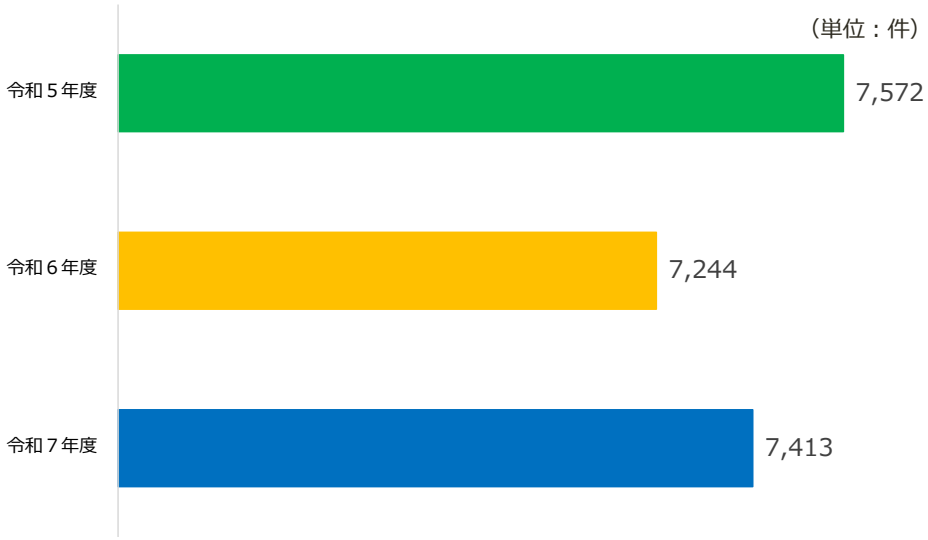
会議開催（内訳）　（単位：回）



3　介護支援専門員への支援

- 介護支援専門員からの相談件数は、前年度から169件（2.3%）増加した。
  （前年度）7,244件→（令和7年度）7,413件

（単位：件）



【その他】 令和7年度　地域包括支援センター世話人　ワーキング

医療職 研修・交流会

日　　時:令和7年12月16日(火)　午後2時～4時30分
参 加 者:地域包括支援センター職員　医療職(看護師・保健師)49名
講　　師:大阪公立大学大学院看護学研究科　准教授　岡野　明美氏
内　　容:①講義「地域包括支援センターで働く医療職の役割についてのリフレクションと活動の支えとなるスキル」
②事例検討(グループワーク)

ねらい：包括で働く医療職が日頃の業務を振り返り情報共有や意見交換の機会をもつことで、横のつながりをつくり、自包括でのより効果的かつ円滑な業務遂行につなげる。

アンケートから

1、自身の強みや役割について振り返ることができたか　3.69
（5　非常にできた～1できなかった）

2、 他の参加者の視点やアプローチ方法から新たな気づきや学びはあったか　4.08
（5　とてもあった～1　なかった）

3、 今後の業務にどの程度活かせそうか　4.03
（5　とても活かせそう～1　活かせそうではない）

受講者からの声

- 専門性を高めることも大事ですが、困難事例になればなるほど、一人でできることは限りがあるので、包括内はもちろんのこと、関係機関と連携して支援ができるよう、多角的な視点を持つことが必要であると感じました。
- 医療職としての役割や看護倫理、自身の看護観を改めて言語化することで、日々の実践を振り返り、これまでの取組みを見つめ直す貴重な機会となりました。
- 自包括以外の包括で働く医療職の方々と交流し、横のつながりを感じられたことで、今後の業務に取り組むうえでの励みとなりました。

今年度も的確な実績の把握に努め、
より良い取組みの広がりに貢献します

地域包括支援センター連絡調整事業担当
（大阪市社会福祉協議会 福祉部）

令和7年度　地域包括支援センター活動状況

【包括数】令和5年度66か所　令和6年度66か所　令和7年度66か所

1　総合相談

（1）　相談実人員と延べ相談件数

スライド 3～4

・相談実人員は前年度と比べ、1,369 人（2.13%）減少している。
・延べ相談件数は前年度と比べ、12,004 件（2.29%）増加している。

包括名	令和7年度高齢者人口（推計値）	相談実人員				延べ相談件数			
		令和5年度	令和6年度	令和7年度	伸び率	令和5年度	令和6年度	令和7年度	伸び率
北区	11,868	739	788	860	9.14%	7,492	4,829	5,641	16.82%
大淀	12,799	888	944	927	-1.80%	7,081	6,997	7,962	13.79%
都島区	10,786	987	1,085	1,118	3.04%	10,090	12,552	10,669	-15.00%
都島区北部	14,973	1,158	1,235	1,140	-7.69%	10,446	10,195	11,112	8.99%
福島区	14,766	1,082	1,119	1,113	-0.54%	8,741	7,897	6,804	-13.84%
此花区	8,234	620	793	737	-7.06%	5,017	8,798	8,643	-1.76%
此花区南西部	9,202	773	812	756	-6.90%	5,734	5,716	5,139	-10.09%
中央区	8,180	843	815	785	-3.68%	7,664	7,867	7,687	-2.29%
中央区北部	8,698	680	721	767	6.38%	8,709	8,509	7,618	-10.47%
西区	16,331	1,503	1,493	1,446	-3.15%	11,387	11,421	10,801	-5.43%
港区	12,786	953	1,082	1,064	-1.66%	7,568	10,380	9,505	-8.43%
港区南部	8,331	1,102	983	996	1.32%	7,969	6,551	7,432	13.45%
大正区	7,648	694	736	697	-5.30%	6,401	6,640	6,242	-5.99%
大正区北部	11,653	1,027	1,156	1,082	-6.40%	11,783	11,364	12,069	6.20%
天王寺区	16,051	1,237	1,345	1,284	-4.54%	11,382	14,004	13,139	-6.18%
浪速区	12,271	1,311	1,330	1,335	0.38%	10,346	9,684	10,169	5.01%
西淀川区	13,606	950	1,009	1,034	2.48%	8,645	8,393	9,280	10.57%
西淀川区南西部	10,694	881	929	966	3.98%	6,602	6,121	8,317	35.88%
淀川区	12,455	1,180	1,217	1,232	1.23%	7,713	8,282	8,897	7.43%
淀川区東部	11,794	1,036	1,074	1,094	1.86%	8,402	9,637	9,572	-0.67%
淀川区西部	5,712	548	563	515	-8.53%	3,841	4,264	3,633	-14.80%
淀川区南部	10,458	940	1,025	1,035	0.98%	9,696	9,759	9,872	1.16%
東淀川区	10,646	763	797	848	6.40%	5,358	5,957	6,519	9.43%
東淀川区北部	12,581	1,276	1,283	1,216	-5.22%	12,098	10,729	10,698	-0.29%
東淀川区南西部	10,400	891	914	937	2.52%	9,178	8,322	9,527	14.48%
東淀川区中部	8,254	642	844	861	2.01%	3,860	6,670	6,651	-0.28%
東成区南部	9,784	757	722	755	4.57%	6,388	6,323	5,400	-14.60%
東成区北部	10,570	1,144	1,173	1,136	-3.15%	9,668	11,952	10,947	-8.41%
生野区	9,843	2,792	2,356	1,893	-19.65%	9,454	9,147	9,881	8.02%
東生野	7,233	1,116	1,212	1,309	8.00%	8,931	7,945	8,441	6.24%
鶴橋	7,208	1,252	1,351	1,330	-1.55%	6,028	5,736	7,753	35.16%
巽	12,030	1,437	1,496	1,373	-8.22%	10,154	11,202	11,294	0.82%
旭区	8,829	977	979	1,025	4.70%	9,007	8,396	8,467	0.85%
旭区西部	5,579	719	788	834	5.84%	7,181	9,518	12,990	36.48%
旭区東部	11,491	913	979	946	-3.37%	8,734	8,443	9,400	11.33%
城東区	11,481	986	1,022	1,009	-1.27%	8,268	7,063	10,353	46.58%
城東・放出	10,176	851	888	876	-1.35%	5,269	5,922	7,080	19.55%
城陽	9,882	823	830	795	-4.22%	7,576	8,776	9,154	4.31%
菫・鯰江東	10,825	1,151	1,190	1,162	-2.35%	7,780	8,291	7,572	-8.67%
鶴見区	8,744	729	816	789	-3.31%	5,783	7,797	7,898	1.30%
鶴見区西部	9,593	873	989	892	-9.81%	6,097	6,341	5,785	-8.77%
鶴見区南部	6,854	484	607	649	6.92%	4,029	4,771	5,414	13.48%
阿倍野区	10,951	810	873	910	4.24%	7,994	8,416	7,397	-12.11%
阿倍野区北部	9,715	720	859	766	-10.83%	5,348	5,763	5,877	1.98%
阿倍野区中部	6,921	607	665	644	-3.16%	4,389	5,917	4,926	-16.75%
住之江区	11,364	967	1,025	925	-9.76%	6,827	7,324	6,511	-11.10%
さきしま	8,521	678	804	838	4.23%	6,930	7,458	10,628	42.50%
安立・敷津浦	6,609	496	587	532	-9.37%	5,657	4,938	4,926	-0.24%
加賀屋・粉浜	9,911	844	875	805	-8.00%	5,920	5,609	6,182	10.22%
住吉区	10,599	921	1,016	911	-10.33%	5,503	6,792	6,476	-4.65%
住吉区北	10,214	1,017	1,002	969	-3.29%	9,663	9,609	9,594	-0.16%
住吉区東	10,050	787	843	756	-10.32%	8,641	8,133	8,116	-0.21%
住吉区西	10,136	897	887	882	-0.56%	6,168	5,047	5,279	4.60%
東住吉区	11,837	994	978	961	-1.74%	10,365	10,549	9,633	-8.68%
矢田	8,243	639	728	728	0.00%	3,612	4,394	4,562	3.82%
中野	8,867	582	622	676	8.68%	6,654	4,398	6,106	38.84%
東住吉北	7,329	586	607	611	0.66%	5,977	5,899	5,286	-10.39%
平野区	11,089	729	832	892	7.21%	4,304	6,058	7,419	22.47%
加美	10,990	1,096	1,050	1,019	-2.95%	9,924	9,062	7,565	-16.52%
長吉	12,274	1,209	1,253	1,140	-9.02%	8,639	8,691	7,729	-11.07%
瓜破	8,906	933	923	908	-1.63%	6,947	8,024	7,083	-11.73%
喜連	9,319	909	932	1,139	22.21%	10,943	10,475	10,012	-4.42%
西成区	14,547	1,293	1,319	1,255	-4.85%	13,693	13,377	12,646	-5.46%
玉出	8,319	779	840	811	-3.45%	6,692	7,773	8,862	14.01%
西成区北西部	6,670	711	728	757	3.98%	6,567	6,534	7,188	10.01%
西成区東部	6,941	615	590	506	-14.24%	4,814	4,107	4,082	-0.61%
合計	**671,621**	**61,527**	**64,328**	**62,959**	**-2.13%**	**505,721**	**523,508**	**535,512**	**2.29%**

(2)一人当たりの相談回数

・一人当たりの相談回数は、平均 8.5 回であった。令和 5･6 年度と比較し、0.4 回増加している。

包括名	令和7年度 高齢者人口 （推計値）	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 相談実人員		
		令和5年度	令和6年度	令和7年度
北区	11,868	10	6	7
大淀	12,799	8	7	9
都島区	10,786	10	12	10
都島区北部	14,973	9	8	10
福島区	14,766	8	7	6
此花区	8,234	8	11	12
此花区南西部	9,202	7	7	7
中央区	8,180	9	10	10
中央区北部	8,698	13	12	10
西区	16,331	8	8	8
港区	12,786	8	10	9
港区南部	8,331	7	7	8
大正区	7,648	9	9	9
大正区北部	11,653	12	10	11
天王寺区	16,051	9	10	10
浪速区	12,271	8	7	8
西淀川区	13,606	9	8	9
西淀川区南西部	10,694	8	7	9
淀川区	12,455	7	7	7
淀川区東部	11,794	8	9	9
淀川区西部	5,712	7	8	7
淀川区南部	10,458	10	10	10
東淀川区	10,646	7	8	8
東淀川区北部	12,581	10	8	9
東淀川区南西部	10,400	10	9	10
東淀川区中部	8,254	6	8	8
東成区南部	9,784	8	9	7
東成区北部	10,570	9	10	10
生野区	9,843	3	4	5
東生野	7,233	8	7	6
鶴橋	7,208	5	4	6
巽	12,030	7	8	8
旭区	8,829	9	9	8
旭区西部	5,579	10	12	16
旭区東部	11,491	10	9	10
城東区	11,481	8	7	10
城東・放出	10,176	6	7	8
城陽	9,882	9	11	12
菫・鯰江東	10,825	7	7	7
鶴見区	8,744	8	10	10
鶴見区西部	9,593	7	6	7
鶴見区南部	6,854	8	8	8
阿倍野区	10,951	10	10	8
阿倍野区北部	9,715	7	7	8
阿倍野区中部	6,921	7	9	8
住之江区	11,364	7	7	7
さきしま	8,521	10	9	13
安立・敷津浦	6,609	11	8	9
加賀屋・粉浜	9,911	7	6	8
住吉区	10,599	6	7	7
住吉区北	10,214	10	10	10
住吉区東	10,050	11	10	11
住吉区西	10,136	7	6	6
東住吉区	11,837	10	11	10
矢田	8,243	6	6	6
中野	8,867	11	7	9
東住吉北	7,329	10	10	9
平野区	11,089	6	7	8
加美	10,990	9	9	7
長吉	12,274	7	7	7
瓜破	8,906	7	9	8
喜連	9,319	12	11	9
西成区	14,547	11	10	10
玉出	8,319	9	9	11
西成区北西部	6,670	9	9	10
西成区東部	6,941	8	7	8
合計	**671,621**	**8.2**	**8.1**	**8.5**

(3)相談形態

・相談形態の割合は、前年度と比べ、訪問が 0.2%減少しており、電話・来所は前年度から変化はなかった。
・メール、手紙、FAX を含む「その他」が 0.2%増加している。

包括名	令和５年度									令和６年度									令和７年度								
	延べ相談件数	相談形態								延べ相談件数	相談形態								延べ相談件数	相談形態							
		訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合	その他	全体に占める割合		訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合	その他	全体に占める割合		訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合	その他	全体に占める割合
北区	7,492	817	10.9%	5,772	77.0%	697	9.3%	206	2.7%	4,829	543	11.2%	3,463	71.7%	638	13.2%	185	3.8%	5,641	666	11.8%	4,086	72.4%	662	11.7%	227	4.0%
大淀	7,081	1,195	16.9%	5,371	75.9%	458	6.5%	57	0.8%	6,997	1,246	17.8%	5,246	75.0%	458	6.5%	47	0.7%	7,962	1,475	18.5%	5,868	73.7%	508	6.4%	111	1.4%
都島区	10,090	1,554	15.4%	7,484	74.2%	930	9.2%	122	1.2%	12,552	2,136	17.0%	9,081	72.3%	1,217	9.7%	118	0.9%	10,669	1,543	14.5%	7,748	72.6%	1,245	11.7%	133	1.2%
都島区北部	10,446	1,700	16.3%	7,495	71.7%	976	9.3%	275	2.6%	10,195	1,517	14.9%	7,328	71.9%	1,220	12.0%	130	1.3%	11,112	1,357	12.2%	8,382	75.4%	1,154	10.4%	219	2.0%
福島区	8,741	1,437	16.4%	6,342	72.6%	497	5.7%	465	5.3%	7,897	1,394	17.7%	5,511	69.8%	549	7.0%	443	5.6%	6,804	1,186	17.4%	4,672	68.7%	517	7.6%	429	6.3%
此花区	5,017	655	13.1%	3,596	71.7%	731	14.6%	35	0.7%	8,798	983	11.2%	6,776	77.0%	1,006	11.4%	33	0.4%	8,643	962	11.1%	6,717	77.7%	896	10.4%	68	0.8%
此花区南西部	5,734	994	17.3%	4,068	70.9%	557	9.7%	115	2.0%	5,716	882	15.4%	4,111	71.9%	617	10.8%	106	1.9%	5,139	954	18.6%	3,629	70.6%	452	8.8%	104	2.0%
中央区	7,664	990	12.9%	5,639	73.6%	842	11.0%	193	2.5%	7,867	1,090	13.9%	5,841	74.2%	833	10.6%	103	1.3%	7,687	1,118	14.5%	5,790	75.3%	681	8.9%	98	1.3%
中央区北部	8,709	680	7.8%	7,244	83.2%	359	4.1%	426	4.9%	8,509	802	9.4%	7,094	83.4%	424	5.0%	189	2.2%	7,618	795	10.4%	6,199	81.4%	392	5.1%	232	3.0%
西区	11,387	2,196	19.3%	7,900	69.4%	994	8.7%	297	2.6%	11,421	2,456	21.5%	7,887	69.1%	951	8.3%	127	1.1%	10,801	2,135	19.8%	7,517	69.6%	1,008	9.3%	141	1.3%
港区	7,568	1,388	18.3%	5,324	70.3%	551	7.3%	305	4.0%	10,380	1,856	17.9%	7,504	72.3%	861	8.3%	159	1.5%	9,505	1,751	18.4%	6,861	72.2%	791	8.3%	102	1.1%
港区南部	7,969	1,354	17.0%	5,131	64.4%	1,133	14.2%	351	4.4%	6,551	1,199	18.3%	4,304	65.7%	868	13.2%	180	2.7%	7,432	1,280	17.2%	4,910	66.1%	886	11.9%	356	4.8%
大正区	6,401	1,325	20.7%	4,359	68.1%	600	9.4%	117	1.8%	6,640	1,304	19.6%	4,653	70.1%	580	8.7%	103	1.6%	6,242	1,292	20.7%	4,315	69.1%	505	8.1%	130	2.1%
大正区北部	11,783	1,774	15.1%	9,259	78.6%	583	4.9%	167	1.4%	11,364	1,668	14.7%	8,838	77.8%	790	7.0%	68	0.6%	12,069	1,702	14.1%	9,575	79.3%	734	6.1%	58	0.5%
天王寺区	11,382	1,792	15.7%	8,434	74.1%	591	5.2%	565	5.0%	14,004	2,028	14.5%	10,686	76.3%	586	4.2%	704	5.0%	13,139	1,996	15.2%	9,809	74.7%	597	4.5%	737	5.6%
浪速区	10,346	1,606	15.5%	7,271	70.3%	1,166	11.3%	303	2.9%	9,684	1,662	17.2%	6,755	69.8%	1,040	10.7%	227	2.3%	10,169	1,613	15.9%	7,407	72.8%	912	9.0%	237	2.3%
西淀川区	8,645	1,193	13.8%	6,766	78.3%	595	6.9%	91	1.1%	8,393	1,419	16.9%	6,327	75.4%	600	7.1%	47	0.6%	9,280	1,627	17.5%	6,737	72.6%	873	9.4%	43	0.5%
西淀川区南西部	6,602	1,674	25.4%	4,449	67.4%	395	6.0%	84	1.3%	6,121	1,467	24.0%	4,264	69.7%	349	5.7%	41	0.7%	8,317	1,719	20.7%	6,053	72.8%	438	5.3%	107	1.3%
淀川区	7,713	1,679	21.8%	5,023	65.1%	981	12.7%	30	0.4%	8,282	1,542	18.6%	5,794	70.0%	872	10.5%	74	0.9%	8,897	1,727	19.4%	6,210	69.8%	884	9.9%	76	0.9%
淀川区東部	8,402	1,635	19.5%	6,136	73.0%	582	6.9%	49	0.6%	9,637	1,694	17.6%	7,215	74.9%	630	6.5%	98	1.0%	9,572	1,655	17.3%	7,232	75.6%	604	6.3%	81	0.8%
淀川区西部	3,841	785	20.4%	2,664	69.4%	350	9.1%	42	1.1%	4,264	984	23.1%	2,904	68.1%	345	8.1%	31	0.7%	3,633	755	20.8%	2,581	71.0%	275	7.6%	22	0.6%
淀川区南部	9,696	1,660	17.1%	7,350	75.8%	548	5.7%	138	1.4%	9,759	1,890	19.4%	7,263	74.4%	520	5.3%	86	0.9%	9,872	1,715	17.4%	7,420	75.2%	665	6.7%	72	0.7%
東淀川区	5,358	638	11.9%	4,261	79.5%	392	7.3%	67	1.3%	5,957	674	11.3%	4,804	80.6%	427	7.2%	52	0.9%	6,519	745	11.4%	5,122	78.6%	601	9.2%	51	0.8%
東淀川区北部	12,098	1,799	14.9%	9,253	76.5%	951	7.9%	95	0.8%	10,729	1,449	13.5%	8,216	76.6%	936	8.7%	128	1.2%	10,698	1,383	12.9%	8,255	77.2%	916	8.6%	144	1.3%
東淀川区南西部	9,178	1,160	12.6%	7,502	81.7%	362	3.9%	154	1.7%	8,322	1,062	12.8%	6,584	79.1%	486	5.8%	190	2.3%	9,527	1,182	12.4%	7,389	77.6%	676	7.1%	280	2.9%
東淀川区中部	3,860	710	18.4%	2,752	71.3%	300	7.8%	98	2.5%	6,670	1,101	16.5%	4,725	70.8%	489	7.3%	355	5.3%	6,651	1,132	17.0%	4,415	66.4%	755	11.4%	349	5.2%
東成区南部	6,388	1,219	19.1%	4,631	72.5%	295	4.6%	243	3.8%	6,323	1,367	21.6%	4,448	70.3%	318	5.0%	190	3.0%	5,400	1,132	21.0%	3,800	70.4%	321	5.9%	147	2.7%
東成区北部	9,668	1,702	17.6%	7,061	73.0%	561	5.8%	344	3.6%	11,952	2,184	18.3%	8,860	74.1%	693	5.8%	215	1.8%	10,947	1,871	17.1%	8,131	74.3%	645	5.9%	300	2.7%
生野区	9,454	1,850	19.6%	6,526	69.0%	991	10.5%	87	0.9%	9,147	1,841	20.1%	5,972	65.3%	1,286	14.1%	48	0.5%	9,881	1,814	18.4%	6,428	65.1%	1,573	15.9%	66	0.7%
東生野	8,931	1,687	18.9%	6,474	72.5%	760	8.5%	10	0.1%	7,945	1,669	21.0%	5,604	70.5%	636	8.0%	36	0.5%	8,441	1,792	21.2%	5,820	68.9%	752	8.9%	77	0.9%
鶴橋	6,028	1,785	29.6%	3,572	59.3%	599	9.9%	72	1.2%	5,736	1,779	31.0%	3,144	54.8%	522	9.1%	291	5.1%	7,753	1,841	23.7%	5,112	65.9%	687	8.9%	113	1.5%
巽	10,154	1,648	16.2%	7,509	74.0%	941	9.3%	56	0.6%	11,202	2,089	18.6%	8,010	71.5%	1,034	9.2%	69	0.6%	11,294	2,329	20.6%	7,931	70.2%	985	8.7%	49	0.4%
旭区	9,007	1,571	17.4%	6,247	69.4%	1,125	12.5%	64	0.7%	8,396	1,320	15.7%	5,989	71.3%	1,052	12.5%	35	0.4%	8,467	1,453	17.2%	5,793	68.4%	1,147	13.5%	74	0.9%
旭区西部	7,181	1,867	26.0%	4,455	62.0%	818	11.4%	41	0.6%	9,518	2,105	22.1%	6,365	66.9%	977	10.3%	71	0.7%	12,990	2,688	20.7%	9,236	71.1%	1,003	7.7%	63	0.5%
旭区東部	8,734	1,532	17.5%	6,382	73.1%	621	7.1%	199	2.3%	8,443	1,363	16.1%	6,222	73.7%	562	6.7%	296	3.5%	9,400	1,531	16.3%	6,848	72.9%	649	6.9%	372	4.0%
城東区	8,268	1,273	15.4%	5,741	69.4%	1,182	14.3%	72	0.9%	7,063	1,312	18.6%	4,587	64.9%	1,010	14.3%	154	2.2%	10,353	1,668	16.1%	7,602	73.4%	893	8.6%	190	1.8%
城東・放出	5,269	1,339	25.4%	3,624	68.8%	206	3.9%	100	1.9%	5,922	1,441	24.3%	4,076	68.8%	297	5.0%	108	1.8%	7,080	1,565	22.1%	5,059	71.5%	280	4.0%	176	2.5%
城陽	7,576	1,349	17.8%	5,742	75.8%	368	4.9%	117	1.5%	8,776	1,521	17.3%	6,636	75.6%	424	4.8%	195	2.2%	9,154	1,427	15.6%	6,947	75.9%	508	5.5%	272	3.0%
堂・鯰江東	7,780	1,404	18.0%	5,465	70.2%	766	9.8%	145	1.9%	8,291	1,468	17.7%	5,947	71.7%	755	9.1%	121	1.5%	7,572	1,238	16.3%	5,558	73.4%	695	9.2%	81	1.1%
鶴見区	5,783	1,094	18.9%	3,794	65.6%	528	9.1%	367	6.3%	7,797	1,316	16.9%	5,327	68.3%	570	7.3%	584	7.5%	7,898	1,479	18.7%	5,340	67.6%	883	11.2%	196	2.5%
鶴見区西部	6,097	834	13.7%	4,473	73.4%	724	11.9%	66	1.1%	6,341	832	13.1%	4,694	74.0%	766	12.1%	49	0.8%	5,785	880	15.2%	4,278	73.9%	587	10.1%	40	0.7%
鶴見区南部	4,029	593	14.7%	2,902	72.0%	485	12.0%	49	1.2%	4,771	524	11.0%	3,583	75.1%	633	13.3%	31	0.6%	5,414	659	12.2%	4,061	75.0%	672	12.4%	22	0.4%
阿倍野区	7,994	1,393	17.4%	5,723	71.6%	740	9.3%	138	1.7%	8,416	1,320	15.7%	6,318	75.1%	694	8.2%	84	1.0%	7,397	1,374	18.6%	5,390	72.9%	562	7.6%	71	1.0%
阿倍野区北部	5,348	1,032	19.3%	3,967	74.2%	286	5.3%	63	1.2%	5,763	1,022	17.7%	4,165	72.3%	501	8.7%	75	1.3%	5,877	934	15.9%	4,330	73.7%	503	8.6%	110	1.9%
阿倍野区中部	4,389	1,374	31.3%	2,647	60.3%	355	8.1%	13	0.3%	5,917	1,765	29.8%	3,676	62.1%	462	7.8%	14	0.2%	4,926	1,200	24.4%	3,236	65.7%	464	9.4%	26	0.5%
住之江区	6,827	1,146	16.8%	4,943	72.4%	683	10.0%	55	0.8%	7,324	1,230	16.8%	5,221	71.3%	822	11.2%	51	0.7%	6,511	1,101	16.9%	4,608	70.8%	774	11.9%	28	0.4%
すきしま	6,930	1,026	14.8%	4,380	63.2%	1,016	14.7%	508	7.3%	7,458	1,038	13.9%	4,888	65.5%	978	13.1%	554	7.4%	10,628	1,617	15.2%	6,672	62.8%	1,241	11.7%	1,098	10.3%
安立・敷津浦	5,657	1,933	34.2%	3,398	60.1%	220	3.9%	106	1.9%	4,938	1,474	29.9%	3,085	62.5%	255	5.2%	124	2.5%	4,926	1,433	29.1%	3,076	62.4%	306	6.2%	111	2.3%
加賀屋・粉浜	5,920	1,040	17.6%	4,245	71.7%	558	9.4%	77	1.3%	5,609	854	15.2%	3,998	71.3%	642	11.4%	115	2.1%	6,182	1,016	16.4%	4,450	72.0%	587	9.5%	129	2.1%
住吉区	5,503	995	18.1%	3,903	70.9%	463	8.4%	142	2.6%	6,792	1,242	18.3%	4,992	73.5%	460	6.8%	98	1.4%	6,476	1,347	20.8%	4,639	71.6%	472	7.3%	18	0.3%
住吉区北	9,663	1,123	11.6%	7,593	78.6%	659	6.8%	288	3.0%	9,609	1,066	11.1%	7,456	77.6%	822	8.6%	265	2.8%	9,594	1,191	12.4%	7,197	75.0%	741	7.7%	465	4.8%
住吉区東	8,641	1,255	14.5%	6,896	79.8%	424	4.9%	66	0.8%	8,133	960	11.8%	6,540	80.4%	536	6.6%	97	1.2%	8,116	1,103	13.6%	6,379	78.6%	477	5.9%	157	1.9%
住吉区西	6,168	1,223	19.8%	4,398	71.3%	513	8.3%	34	0.6%	5,047	860	17.0%	3,673	72.8%	495	9.8%	19	0.4%	5,279	803	15.2%	3,969	75.2%	491	9.3%	16	0.3%
東住吉区	10,365	2,040	19.7%	7,466	72.0%	695	6.7%	164	1.6%	10,549	2,022	19.2%	7,555	71.6%	745	7.1%	227	2.2%	9,633	1,964	20.4%	6,770	70.3%	678	7.0%	221	2.3%
矢田	3,612	947	26.2%	2,338	64.7%	282	7.8%	45	1.2%	4,394	1,178	26.8%	2,882	65.6%	309	7.0%	25	0.6%	4,562	1,182	25.9%	3,003	65.8%	340	7.5%	37	0.8%
中野	6,654	741	11.1%	5,085	76.4%	517	7.8%	311	4.7%	4,398	925	21.0%	2,983	67.8%	415	9.4%	75	1.7%	6,106	1,241	20.3%	4,314	70.7%	477	7.8%	74	1.2%
東住吉北	5,977	1,513	25.3%	4,003	67.0%	398	6.7%	63	1.1%	5,899	1,405	23.8%	4,094	69.4%	340	5.8%	60	1.0%	5,286	1,311	24.8%	3,566	67.5%	310	5.9%	99	1.9%
平野区	4,304	372	8.6%	3,367	78.2%	425	9.9%	140	3.3%	6,058	633	10.4%	4,733	78.1%	570	9.4%	122	2.0%	7,419	858	11.6%	5,789	78.0%	617	8.3%	155	2.1%
加美	9,924	2,140	21.6%	7,536	75.9%	215	2.2%	33	0.3%	9,062	1,801	19.9%	7,016	77.4%	232	2.6%	13	0.1%	7,565	1,529	20.2%	5,822	77.0%	205	2.7%	9	0.1%
長吉	8,639	914	10.6%	7,337	84.9%	286	3.3%	102	1.2%	8,691	1,017	11.7%	7,176	82.6%	367	4.2%	131	1.5%	7,729	1,023	13.2%	6,163	79.7%	334	4.3%	209	2.7%
瓜破	6,947	802	11.5%	5,892	84.8%	162	2.3%	91	1.3%	8,024	1,031	12.8%	6,769	84.4%	154	1.9%	70	0.9%	7,083	860	12.1%	6,013	84.9%	142	2.0%	68	1.0%
喜連	10,943	1,379	12.6%	8,585	78.5%	848	7.7%	131	1.2%	10,475	1,321	12.6%	8,364	79.8%	663	6.3%	127	1.2%	10,012	1,472	14.7%	7,828	78.2%	605	6.0%	107	1.1%
西成区	13,693	2,969	21.7%	8,888	64.9%	1,545	11.3%	291	2.1%	13,377	2,520	18.8%	9,040	67.6%	1,552	11.6%	265	2.0%	12,646	2,282	18.0%	8,493	67.2%	1,532	12.1%	339	2.7%
玉出	6,692	1,221	18.2%	4,870	72.8%	258	3.9%	343	5.1%	7,773	1,331	17.1%	5,683	73.1%	468	6.0%	291	3.7%	8,862	1,289	14.5%	6,661	75.2%	528	6.0%	384	4.3%
西成区北西部	6,567	1,760	26.8%	3,264	49.7%	1,025	15.6%	518	7.9%	6,534	1,578	24.2%	3,409	52.2%	997	15.3%	550	8.4%	7,188	1,609	22.4%	3,784	52.6%	1,226	17.1%	569	7.9%
西成区東部	4,814	1,045	21.7%	3,199	66.5%	475	9.9%	95	2.0%	4,107	934	22.7%	2,564	62.4%	511	12.4%	98	2.4%	4,082	912	22.3%	2,694	66.0%	397	9.7%	79	1.9%
合計	**505,721**	**88,520**	**17.5%**	**365,366**	**72.2%**	**41,139**	**8.1%**	**10,696**	**2.1%**	**523,508**	**90,706**	**17.3%**	**378,918**	**72.4%**	**43,817**	**8.4%**	**10,067**	**1.9%**	**535,512**	**91,483**	**17.1%**	**387,689**	**72.4%**	**44,916**	**8.4%**	**11,424**	**2.1%**

スライド 7～8

(4)高齢者人口に占める相談実人員の割合
(5)相談実人員に占める訪問相談と認知症疑い有の割合

・高齢者人口に占める相談実人員の割合の平均は、令和 5 年度は 9.0%、令和 6 年度は 9.5%、令和 7 年度は 9.4%となっており、概ね横ばいで推移している。
・相談実人員のうち「訪問による相談」が占める割合について、概ね横ばいで推移している。
・相談実人員のうち「認知症疑い有」が占める割合については、年々増加傾向となっている。

包括名	令和5年度							令和6年度							令和7年度						
	相談実人員	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	うち認知症疑い有	実人員に占める認知症疑い有の割合	第1号被保険者数推計(令和5年度高齢者人口)	高齢者人口に占める相談実人員の割合	相談実人員	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	うち認知症疑い有	実人員に占める認知症疑い有の割合	第1号被保険者数推計(令和6年度高齢者人口)	高齢者人口に占める相談実人員の割合	相談実人員	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	うち認知症疑い有	実人員に占める認知症疑い有の割合	第1号被保険者数推計(令和7年度高齢者人口)	高齢者人口に占める相談実人員の割合
北区	739	275	37.2%	201	27.2%	11,525	6.4%	788	243	30.8%	166	21.1%	11,746	6.7%	860	234	27.2%	163	19.0%	11,868	7.2%
大淀	888	439	49.4%	151	17.0%	12,512	7.1%	944	455	48.2%	168	17.8%	12,731	7.4%	927	453	48.9%	171	18.4%	12,799	7.2%
都島区	987	445	45.1%	150	15.2%	10,983	9.0%	1,085	473	43.6%	351	32.4%	11,512	9.4%	1,118	406	36.3%	558	49.9%	10,786	10.4%
都島区北部	1,158	618	53.4%	276	23.8%	14,371	8.1%	1,235	626	50.7%	262	21.2%	14,102	8.8%	1,140	534	46.8%	297	26.1%	14,973	7.6%
福島区	1,082	561	51.8%	297	27.4%	14,807	7.3%	1,119	592	52.9%	327	29.2%	14,763	7.6%	1,113	565	50.8%	315	28.3%	14,766	7.5%
此花区	620	242	39.0%	128	20.6%	8,334	7.4%	793	318	40.1%	205	25.9%	8,226	9.6%	737	298	40.4%	243	33.0%	8,234	9.0%
此花区南西部	773	315	40.8%	170	22.0%	9,714	8.0%	812	327	40.3%	188	23.2%	9,284	8.7%	756	346	45.8%	168	22.2%	9,202	8.2%
中央区	843	361	42.8%	245	29.1%	8,228	10.2%	815	339	41.6%	230	28.2%	8,223	9.9%	785	350	44.6%	153	19.5%	8,180	9.6%
中央区北部	680	301	44.3%	119	17.5%	7,819	8.7%	721	373	51.7%	142	19.7%	8,514	8.5%	767	381	49.7%	125	16.3%	8,698	8.8%
西区	1,503	803	53.4%	354	23.6%	15,737	9.6%	1,493	763	51.1%	424	28.4%	16,108	9.3%	1,446	696	48.1%	429	29.7%	16,331	8.9%
港区	953	437	45.9%	245	25.7%	13,105	7.3%	1,082	483	44.6%	289	26.7%	12,817	8.4%	1,064	443	41.6%	254	23.9%	12,786	8.3%
港区南部	1,102	431	39.1%	272	24.7%	8,847	12.5%	983	368	37.4%	246	25.0%	8,411	11.7%	996	355	35.6%	244	24.5%	8,331	12.0%
大正区	694	310	44.7%	176	25.4%	8,316	8.3%	736	295	40.1%	181	24.6%	7,766	9.5%	697	296	42.5%	177	25.4%	7,648	9.1%
大正区北部	1,027	526	51.2%	145	14.1%	11,849	8.7%	1,156	598	51.7%	211	18.3%	11,691	9.9%	1,082	548	50.6%	218	20.1%	11,653	9.3%
天王寺区	1,237	713	57.6%	326	26.4%	15,254	8.1%	1,345	766	57.0%	373	27.7%	15,790	8.5%	1,284	740	57.6%	350	27.3%	16,051	8.0%
浪速区	1,311	551	42.0%	303	23.1%	12,615	10.4%	1,330	528	39.7%	287	21.6%	12,433	10.7%	1,335	535	40.1%	302	22.6%	12,271	10.9%
西淀川区	950	437	46.0%	240	25.3%	13,680	6.9%	1,009	493	48.9%	300	29.7%	13,703	7.4%	1,034	513	49.6%	270	26.1%	13,606	7.6%
西淀川区南西部	881	518	58.8%	221	25.1%	10,725	8.2%	929	534	57.5%	187	20.1%	10,709	8.7%	966	529	54.8%	204	21.1%	10,694	9.0%
淀川区	1,180	535	45.3%	332	28.1%	12,277	9.6%	1,217	559	45.9%	354	29.1%	12,370	9.8%	1,232	540	43.8%	334	27.1%	12,455	9.9%
淀川区東部	1,036	533	51.4%	160	15.4%	11,839	8.8%	1,074	498	46.4%	212	19.7%	11,890	9.0%	1,094	524	47.9%	248	22.7%	11,794	9.3%
淀川区西部	548	276	50.4%	91	16.6%	5,914	9.3%	563	294	52.2%	92	16.3%	5,804	9.7%	515	226	43.9%	47	9.1%	5,712	9.0%
淀川区南部	940	519	55.2%	198	21.1%	10,801	8.7%	1,025	597	58.2%	214	20.9%	10,525	9.7%	1,035	588	56.8%	254	24.5%	10,458	9.9%
東淀川区	763	257	33.7%	215	28.2%	10,590	7.2%	797	273	34.3%	189	23.7%	10,658	7.5%	848	320	37.7%	204	24.1%	10,646	8.0%
東淀川区北部	1,276	580	45.5%	378	29.6%	12,487	10.2%	1,283	534	41.6%	385	30.0%	12,560	10.2%	1,216	476	39.1%	380	31.3%	12,581	9.7%
東淀川区南西部	891	335	37.6%	284	31.9%	11,086	8.0%	914	342	37.4%	221	24.2%	10,502	8.7%	937	362	38.6%	284	30.3%	10,400	9.0%
東淀川区中部	642	299	46.6%	111	17.3%	7,930	8.1%	844	370	43.8%	159	18.8%	8,182	10.3%	861	365	42.4%	133	15.4%	8,254	10.4%
東成区南部	757	397	52.4%	148	19.6%	9,962	7.6%	722	345	47.8%	251	34.8%	9,516	7.6%	755	327	43.3%	275	36.4%	9,784	7.7%
東成区北部	1,144	503	44.0%	345	30.2%	10,714	10.7%	1,173	601	51.2%	360	30.7%	10,845	10.8%	1,136	518	45.6%	307	27.0%	10,570	10.7%
生野区	2,792	1,187	42.5%	168	6.0%	10,455	26.7%	2,356	1,127	47.8%	205	8.7%	9,929	23.7%	1,893	892	47.1%	266	14.1%	9,843	19.2%
東生野	1,116	505	45.3%	129	11.6%	7,648	14.6%	1,212	531	43.8%	158	13.0%	7,282	16.6%	1,309	571	43.6%	191	14.6%	7,233	18.1%
鶴橋	1,252	823	65.7%	167	13.3%	7,474	16.8%	1,351	940	69.6%	133	9.8%	7,287	18.5%	1,330	861	64.7%	122	9.2%	7,208	18.5%
巽	1,437	512	35.6%	223	15.5%	12,285	11.7%	1,496	621	41.5%	253	16.9%	12,074	12.4%	1,373	670	48.8%	283	20.6%	12,030	11.4%
旭区	977	471	48.2%	252	25.8%	9,028	10.8%	979	402	41.1%	221	22.6%	8,821	11.1%	1,025	395	38.5%	230	22.4%	8,829	11.6%
旭区西部	719	441	61.3%	155	21.6%	5,993	12.0%	788	508	64.5%	224	28.4%	5,668	13.9%	834	522	62.6%	234	28.1%	5,579	14.9%
旭区東部	913	420	46.0%	303	33.2%	11,715	7.8%	979	408	41.7%	177	18.1%	11,552	8.5%	946	435	46.0%	181	19.1%	11,491	8.2%
城東区	986	462	46.9%	238	24.1%	11,612	8.5%	1,022	451	44.1%	197	19.3%	11,509	8.9%	1,009	607	60.2%	195	19.3%	11,481	8.8%
城東・放出	851	415	48.8%	101	11.9%	10,399	8.2%	888	434	48.9%	133	15.0%	10,244	8.7%	876	471	53.8%	166	18.9%	10,176	8.6%
城陽	823	458	55.7%	127	15.4%	10,003	8.2%	830	417	50.2%	125	15.1%	9,901	8.4%	795	408	51.3%	122	15.3%	9,882	8.0%
菫・鯰江東	1,151	542	47.1%	293	25.5%	11,100	10.4%	1,190	609	51.2%	305	25.6%	10,799	11.0%	1,162	532	45.8%	300	25.8%	10,825	10.7%
鶴見区	729	379	52.0%	164	22.5%	8,873	8.2%	816	421	51.6%	169	20.7%	8,767	9.3%	789	417	52.9%	153	19.4%	8,744	9.0%
鶴見区西部	873	337	38.6%	117	13.4%	9,396	9.3%	989	382	38.6%	108	10.9%	9,493	10.4%	892	364	40.8%	121	13.6%	9,593	9.3%
鶴見区南部	484	270	55.8%	57	11.8%	6,891	7.0%	607	180	29.7%	84	13.8%	6,859	8.8%	649	261	40.2%	92	14.2%	6,854	9.5%
阿倍野区	810	417	51.5%	143	17.7%	11,054	7.3%	873	379	43.4%	164	18.8%	10,395	8.4%	910	369	40.5%	187	20.5%	10,951	8.3%
阿倍野区北部	720	400	55.6%	150	20.8%	9,502	7.6%	859	385	44.8%	174	20.3%	9,573	9.0%	766	336	43.9%	171	22.3%	9,715	7.9%
阿倍野区中部	607	271	44.6%	107	17.6%	6,972	8.7%	665	299	45.0%	127	19.1%	7,559	8.8%	644	299	46.4%	135	21.0%	6,921	9.3%
住之江区	967	439	45.4%	106	11.0%	11,517	8.4%	1,025	521	50.8%	140	13.7%	11,423	9.0%	925	453	49.0%	153	16.5%	11,364	8.1%
さきしま	678	312	46.0%	97	14.3%	8,098	8.4%	804	327	40.7%	91	11.3%	8,470	9.5%	838	393	46.9%	67	8.0%	8,521	9.8%
安立・敷津浦	496	317	63.9%	138	27.8%	6,855	7.2%	587	342	58.3%	141	24.0%	6,706	8.8%	532	307	57.7%	160	30.1%	6,609	8.0%
加賀屋・粉浜	844	367	43.5%	154	18.2%	10,041	8.4%	875	335	38.3%	193	22.1%	9,920	8.8%	805	306	38.0%	151	18.8%	9,911	8.1%
住吉区	921	364	39.5%	163	17.7%	10,957	8.4%	1,016	417	41.0%	233	22.9%	10,658	9.5%	911	435	47.7%	219	24.0%	10,599	8.6%
住吉区北	1,017	444	43.7%	295	29.0%	10,269	9.9%	1,002	400	39.9%	338	33.7%	8,401	11.9%	969	413	42.6%	298	30.8%	10,214	9.5%
住吉区東	787	352	44.7%	154	19.6%	10,297	7.6%	843	319	37.8%	146	17.3%	10,169	8.3%	756	285	37.7%	130	17.2%	10,050	7.5%
住吉区西	897	371	41.4%	104	11.6%	10,342	8.7%	887	359	40.5%	180	20.3%	12,020	7.4%	882	366	41.5%	194	22.0%	10,136	8.7%
東住吉区	994	491	49.4%	188	18.9%	12,128	8.2%	978	480	49.1%	185	18.9%	11,841	8.3%	961	499	51.9%	182	18.9%	11,837	8.1%
矢田	639	348	54.5%	184	28.8%	8,751	7.3%	728	444	61.0%	209	28.7%	8,319	8.8%	728	413	56.7%	239	32.8%	8,243	8.8%
中野	582	246	42.3%	144	24.7%	9,077	6.4%	622	315	50.6%	166	26.7%	8,850	7.0%	676	399	59.0%	236	34.9%	8,867	7.6%
東住吉北	586	378	64.5%	153	26.1%	7,474	7.8%	607	363	59.8%	125	20.6%	7,351	8.3%	611	366	59.9%	130	21.3%	7,329	8.3%
平野区	729	199	27.3%	109	15.0%	11,370	6.4%	832	291	35.0%	213	25.6%	11,194	7.4%	892	321	36.0%	240	26.9%	11,089	8.0%
加美	1,096	694	63.3%	264	24.1%	11,373	9.6%	1,050	640	61.0%	295	28.1%	11,058	9.5%	1,019	564	55.3%	269	26.4%	10,990	9.3%
長吉	1,209	333	27.5%	177	14.6%	13,028	9.3%	1,253	354	28.3%	154	12.3%	12,440	10.1%	1,140	320	28.1%	181	15.9%	12,274	9.3%
瓜破	933	364	39.0%	183	19.6%	9,040	10.3%	923	406	44.0%	229	24.8%	8,992	10.3%	908	360	39.6%	190	20.9%	8,906	10.2%
喜連	909	422	46.4%	266	29.3%	9,834	9.2%	932	437	46.9%	263	28.2%	9,370	9.9%	1,139	630	55.3%	259	22.7%	9,319	12.2%
西成区	1,293	508	39.3%	155	12.0%	16,066	8.0%	1,319	491	37.2%	146	11.1%	14,844	8.9%	1,255	439	35.0%	151	12.0%	14,547	8.6%
玉出	779	327	42.0%	87	11.2%	8,954	8.7%	840	338	40.2%	101	12.0%	8,486	9.9%	811	279	34.4%	140	17.3%	8,319	9.7%
西成区北西部	711	294	41.4%	83	11.7%	7,307	9.7%	728	317	43.5%	73	10.0%	6,813	10.7%	757	292	38.6%	63	8.3%	6,670	11.3%
西成区東部	615	251	40.8%	73	11.9%	8,083	7.6%	590	208	35.3%	70	11.9%	7,199	8.2%	506	191	37.7%	49	9.7%	6,941	7.3%
合計	**61,527**	**28,648**	**46.6%**	**12,452**	**20.2%**	**683,282**	**9.0%**	**64,328**	**29,585**	**46.0%**	**13,622**	**21.2%**	**673,617**	**9.5%**	**62,959**	**28,909**	**45.9%**	**13,957**	**22.2%**	**671,621**	**9.4%**

(6)延べ相談件数に占める認知症疑い有の割合

・延べ相談件数における認知症疑い有の割合は、令和 7 年度は 31.5%で、前年度より増加している。

包括名	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	延べ相談件数	うち認知症疑い有	延べ件数に占める認知症疑い有の割合	延べ相談件数	うち認知症疑い有	延べ件数に占める認知症疑い有の割合	延べ相談件数	うち認知症疑い有	延べ件数に占める認知症疑い有の割合
北区	7,492	2,881	38.5%	4,829	1,497	31.0%	5,641	2,156	38.2%
大淀	7,081	1,233	17.4%	6,997	1,502	21.5%	7,962	1,832	23.0%
都島区	10,090	2,742	27.2%	12,552	5,384	42.9%	10,669	6,616	62.0%
都島区北部	10,446	3,404	32.6%	10,195	3,051	29.9%	11,112	3,633	32.7%
福島区	8,741	3,098	35.4%	7,897	2,800	35.5%	6,804	2,726	40.1%
此花区	5,017	1,586	31.6%	8,798	4,134	47.0%	8,643	4,337	50.2%
此花区南西部	5,734	1,331	23.2%	5,716	995	17.4%	5,139	1,013	19.7%
中央区	7,664	2,543	33.2%	7,867	3,087	39.2%	7,687	2,197	28.6%
中央区北部	8,709	1,108	12.7%	8,509	2,519	29.6%	7,618	2,648	34.8%
西区	11,387	3,467	30.4%	11,421	4,215	36.9%	10,801	4,361	40.4%
港区	7,568	2,282	30.2%	10,380	3,974	38.3%	9,505	2,844	29.9%
港区南部	7,969	2,304	28.9%	6,551	2,125	32.4%	7,432	2,193	29.5%
大正区	6,401	2,752	43.0%	6,640	2,960	44.6%	6,242	2,690	43.1%
大正区北部	11,783	727	6.2%	11,364	2,640	23.2%	12,069	3,523	29.2%
天王寺区	11,382	2,996	26.3%	14,004	5,205	37.2%	13,139	4,734	36.0%
浪速区	10,346	3,015	29.1%	9,684	2,940	30.4%	10,169	3,091	30.4%
西淀川区	8,645	2,699	31.2%	8,393	3,253	38.8%	9,280	3,617	39.0%
西淀川区南西部	6,602	1,431	21.7%	6,121	836	13.7%	8,317	1,623	19.5%
淀川区	7,713	2,760	35.8%	8,282	2,756	33.3%	8,897	3,156	35.5%
淀川区東部	8,402	1,464	17.4%	9,637	2,371	24.6%	9,572	2,999	31.3%
淀川区西部	3,841	487	12.7%	4,264	427	10.0%	3,633	262	7.2%
淀川区南部	9,696	2,393	24.7%	9,759	2,043	20.9%	9,872	3,440	34.8%
東淀川区	5,358	2,271	42.4%	5,957	2,268	38.1%	6,519	2,509	38.5%
東淀川区北部	12,098	5,467	45.2%	10,729	4,745	44.2%	10,698	4,812	45.0%
東淀川区南西部	9,178	4,563	49.7%	8,322	2,962	35.6%	9,527	4,583	48.1%
東淀川区中部	3,860	805	20.9%	6,670	1,657	24.8%	6,651	1,870	28.1%
東成区南部	6,388	2,141	33.5%	6,323	3,071	48.6%	5,400	3,113	57.6%
東成区北部	9,668	3,533	36.5%	11,952	5,371	44.9%	10,947	3,910	35.7%
生野区	9,454	1,165	12.3%	9,147	1,676	18.3%	9,881	3,191	32.3%
東生野	8,931	2,054	23.0%	7,945	1,390	17.5%	8,441	1,922	22.8%
鶴橋	6,028	1,453	24.1%	5,736	921	16.1%	7,753	743	9.6%
巽	10,154	2,080	20.5%	11,202	2,117	18.9%	11,294	3,518	31.1%
旭区	9,007	3,162	35.1%	8,396	2,995	35.7%	8,467	3,590	42.4%
旭区西部	7,181	1,955	27.2%	9,518	2,938	30.9%	12,990	4,042	31.1%
旭区東部	8,734	3,301	37.8%	8,443	2,605	30.9%	9,400	2,980	31.7%
城東区	8,268	1,956	23.7%	7,063	1,294	18.3%	10,353	2,796	27.0%
城東・放出	5,269	583	11.1%	5,922	690	11.7%	7,080	1,271	18.0%
城陽	7,576	1,039	13.7%	8,776	1,007	11.5%	9,154	1,417	15.5%
菫・鯰江東	7,780	1,956	25.1%	8,291	2,184	26.3%	7,572	1,921	25.4%
鶴見区	5,783	1,485	25.7%	7,797	2,248	28.8%	7,898	2,101	26.6%
鶴見区西部	6,097	1,280	21.0%	6,341	1,016	16.0%	5,785	833	14.4%
鶴見区南部	4,029	332	8.2%	4,771	861	18.0%	5,414	1,059	19.6%
阿倍野区	7,994	1,436	18.0%	8,416	1,882	22.4%	7,397	1,674	22.6%
阿倍野区北部	5,348	1,300	24.3%	5,763	1,342	23.3%	5,877	1,491	25.4%
阿倍野区中部	4,389	774	17.6%	5,917	1,744	29.5%	4,926	1,441	29.3%
住之江区	6,827	941	13.8%	7,324	1,584	21.6%	6,511	1,208	18.6%
さきしま	6,930	1,215	17.5%	7,458	1,160	15.6%	10,628	1,184	11.1%
安立・敷津浦	5,657	1,612	28.5%	4,938	1,286	26.0%	4,926	1,578	32.0%
加賀屋・粉浜	5,920	1,441	24.3%	5,609	2,127	37.9%	6,182	2,179	35.2%
住吉区	5,503	1,395	25.3%	6,792	2,065	30.4%	6,476	2,067	31.9%
住吉区北	9,663	3,561	36.9%	9,609	4,135	43.0%	9,594	3,745	39.0%
住吉区東	8,641	2,749	31.8%	8,133	2,354	28.9%	8,116	2,482	30.6%
住吉区西	6,168	989	16.0%	5,047	1,470	29.1%	5,279	1,508	28.6%
東住吉区	10,365	2,460	23.7%	10,549	2,602	24.7%	9,633	2,129	22.1%
矢田	3,612	1,513	41.9%	4,394	2,064	47.0%	4,562	2,270	49.8%
中野	6,654	2,151	32.3%	4,398	1,654	37.6%	6,106	3,175	52.0%
東住吉北	5,977	1,666	27.9%	5,899	1,635	27.7%	5,286	1,622	30.7%
平野区	4,304	921	21.4%	6,058	2,172	35.9%	7,419	2,832	38.2%
加美	9,924	2,618	26.4%	9,062	2,664	29.4%	7,565	2,220	29.3%
長吉	8,639	1,227	14.2%	8,691	938	10.8%	7,729	1,770	22.9%
瓜破	6,947	1,513	21.8%	8,024	3,148	39.2%	7,083	2,366	33.4%
喜連	10,943	5,035	46.0%	10,475	4,601	43.9%	10,012	4,875	48.7%
西成区	13,693	2,097	15.3%	13,377	2,366	17.7%	12,646	2,608	20.6%
玉出	6,692	431	6.4%	7,773	941	12.1%	8,862	2,846	32.1%
西成区北西部	6,567	1,057	16.1%	6,534	817	12.5%	7,188	782	10.9%
西成区東部	4,814	845	17.6%	4,107	800	19.5%	4,082	703	17.2%
合計	**505,721**	**132,231**	**26.1%**	**523,508**	**152,281**	**29.1%**	**535,512**	**168,627**	**31.5%**

（7） 相談内容

・延べ相談件数は、「介護サービス」（187,759 件）、「経済・生活問題」（129,717 件）、「介護予防サービス」（88,812 件）の順で多くなっている。
・認知症疑い有の内訳は、「経済・生活問題」（55,681 件）、「介護サービス」（53,102 件）、「保健医療サービス」(16,401 件)の順で多くなっている。

包括名	相談内容内訳(延べ件数)																							
	家族・家庭問題		経済・生活問題		介護サービス		介護予防サービス		介護予防・日常生活		福祉サービス		保健・医療サービス		虐待		成年後見制度		生きがいづくり		その他		合計	
	件数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有	件 数	認知症疑い有
北区	207	85	897	545	2,163	707	1,521	241	5	0	100	25	357	240	200	161	172	143	5	0	14	9	5,641	2,156
大淀	112	33	1,744	637	2,849	600	2,242	208	156	18	131	22	383	118	176	115	129	77	12	0	28	4	7,962	1,832
都島区	127	84	3,988	2,870	4,091	2,203	763	305	68	11	140	70	773	510	393	353	150	125	106	46	70	39	10,669	6,616
都島区北部	268	129	1,591	854	3,657	1,232	3,424	488	332	80	394	99	802	361	334	201	222	165	70	23	18	1	11,112	3,633
福島区	59	32	726	441	3,087	1,068	1,513	286	83	11	69	14	256	146	123	111	187	150	29	8	672	459	6,804	2,726
此花区	131	25	1,619	1,071	3,492	1,712	988	208	459	135	138	37	887	616	397	284	273	146	71	55	188	48	8,643	4,337
此花区南西部	360	70	579	178	1,365	287	1,109	80	106	1	826	100	424	114	143	84	86	65	18	4	123	30	5,139	1,013
中央区	177	93	1,758	747	3,925	758	939	80	72	10	76	15	257	88	261	257	158	139	8	2	56	8	7,687	2,197
中央区北部	198	150	1,995	1,110	2,385	715	1,898	142	43	10	251	32	424	178	110	89	203	186	47	18	64	18	7,618	2,648
西区	214	107	2,977	1,649	4,472	1,498	1,094	150	109	37	335	71	808	351	300	215	124	99	126	58	242	126	10,801	4,361
港区	311	148	2,700	952	3,353	818	1,073	114	52	18	161	34	536	139	341	216	300	222	152	54	526	129	9,505	2,844
港区南部	52	14	1,774	660	2,817	779	584	82	162	1	515	74	744	236	357	178	145	71	35	24	247	74	7,432	2,193
大正区	128	46	1,990	1,167	2,000	707	753	95	94	27	170	58	776	431	86	28	95	87	134	33	16	11	6,242	2,690
大正区北部	283	127	1,957	883	3,592	1,026	1,005	118	257	25	3,519	694	686	241	283	161	217	145	83	18	187	85	12,069	3,523
天王寺区	386	182	2,194	1,244	5,708	1,717	2,630	467	470	111	284	100	631	314	257	149	301	280	90	59	188	111	13,139	4,734
浪速区	446	100	2,159	782	3,612	1,010	553	50	477	33	278	66	1,045	241	791	432	277	228	238	51	293	98	10,169	3,091
西淀川区	419	221	1,557	850	2,963	1,048	1,891	310	249	27	292	93	1,020	462	585	391	188	174	35	15	81	26	9,280	3,617
西淀川区南西部	82	13	959	248	3,050	467	1,382	54	669	75	519	109	452	120	378	196	176	99	45	17	605	225	8,317	1,623
淀川区	204	114	2,076	919	2,716	927	1,980	271	8	6	338	81	728	357	104	55	385	308	27	6	331	112	8,897	3,156
淀川区東部	110	47	1,831	826	3,719	1,075	2,071	264	21	3	301	51	831	346	115	67	241	223	57	10	275	87	9,572	2,999
淀川区西部	100	11	834	96	1,768	69	323	3	46	8	40	0	365	33	72	37	37	1	0	0	48	4	3,633	262
淀川区南部	140	63	2,968	1,455	3,884	1,175	1,477	175	12	0	188	27	861	359	116	84	140	83	8	0	78	19	9,872	3,440
東淀川区	236	163	991	611	2,781	1,002	1,757	290	9	0	95	27	157	59	377	287	68	59	16	1	32	10	6,519	2,509
東淀川区北部	219	137	2,368	1,556	4,518	1,946	1,576	203	136	27	123	20	1,098	487	121	72	285	272	26	8	228	84	10,698	4,812
東淀川区南西部	476	209	2,428	1,634	3,207	1,269	1,061	129	178	9	237	69	865	559	296	210	420	392	129	15	230	88	9,527	4,583
東淀川区中部	53	26	1,524	721	2,183	465	917	50	651	109	109	24	434	188	145	69	136	88	21	12	478	118	6,651	1,870
東成区南部	125	92	1,215	947	2,381	1,164	570	133	19	3	122	58	604	464	71	63	145	122	18	15	130	52	5,400	3,113
東成区北部	487	282	2,865	1,400	4,110	1,250	1,350	107	156	6	207	48	1,143	497	167	111	148	109	147	50	167	50	10,947	3,910
生野区	135	62	3,123	1,046	3,081	1,053	1,227	243	98	9	524	152	466	232	287	162	137	121	802	111	1	0	9,881	3,191
東生野	155	25	3,262	947	2,012	448	1,854	198	150	10	150	38	506	113	61	45	14	11	274	85	3	2	8,441	1,922
鶴橋	184	19	3,460	347	2,106	208	898	48	31	2	178	7	469	47	97	29	33	15	53	1	244	20	7,753	743
巽	163	46	3,589	1,569	4,130	1,103	2,036	296	137	18	218	40	693	317	70	46	78	60	165	23	15	0	11,294	3,518
旭区	152	106	1,594	909	3,056	1,114	1,359	233	16	2	314	115	735	402	330	278	329	309	464	59	118	63	8,467	3,590
旭区西部	965	286	3,998	1,218	3,689	990	1,354	100	346	13	299	41	776	270	692	543	546	483	95	14	230	84	12,990	4,042
旭区東部	350	83	2,277	1,130	3,368	692	1,410	81	31	0	149	30	703	296	338	149	488	453	108	14	178	52	9,400	2,980
城東区	85	38	1,012	516	4,304	1,081	3,599	617	51	3	203	54	555	220	144	115	167	111	126	21	107	20	10,353	2,796
城東・放出	341	72	1,217	309	2,531	524	1,775	144	29	1	50	5	516	100	95	23	35	14	17	7	474	72	7,080	1,271
城陽	151	29	2,077	490	3,147	493	1,421	29	547	12	702	131	471	118	30	24	153	53	9	1	446	37	9,154	1,417
蕫・鯰江東	292	70	1,221	495	2,833	727	2,244	199	5	0	127	46	594	233	41	32	119	92	40	9	56	18	7,572	1,921
鶴見区	261	109	2,725	948	1,898	279	1,174	14	169	10	64	5	447	102	686	434	387	180	22	0	65	20	7,898	2,101
鶴見区西部	193	40	1,518	322	2,588	265	771	24	38	1	83	10	163	21	85	32	126	85	82	12	138	21	5,785	833
鶴見区南部	347	84	1,386	385	1,839	292	729	19	85	0	240	42	443	118	194	91	74	15	4	0	73	13	5,414	1,059
阿倍野区	282	72	1,808	582	2,529	424	1,540	112	36	2	143	33	648	283	252	122	53	34	40	3	66	7	7,397	1,674
阿倍野区北部	218	114	1,263	583	1,872	410	1,434	88	13	0	53	11	547	117	121	78	25	18	12	1	319	71	5,877	1,491
阿倍野区中部	89	33	617	244	1,871	660	1,168	140	290	2	87	24	515	227	70	44	28	25	93	16	98	26	4,926	1,441
住之江区	117	12	1,406	531	2,852	433	1,165	19	171	2	122	15	430	130	127	43	23	11	60	4	38	8	6,511	1,208
ささしま	534	85	3,067	574	2,686	206	1,689	31	17	1	360	4	1,185	158	178	30	128	27	37	9	747	59	10,628	1,184
安立・敷津浦	101	16	1,652	663	1,573	511	920	64	24	1	51	11	394	193	24	16	77	62	26	6	84	35	4,926	1,578
加賀屋・粉浜	272	77	1,871	1,041	1,708	469	977	76	23	0	69	8	330	159	150	83	92	71	7	4	683	191	6,182	2,179
住吉区	179	93	1,583	739	2,175	670	1,389	185	236	22	117	25	462	151	132	87	81	70	26	6	96	19	6,476	2,067
住吉区北	352	166	1,117	447	4,607	2,114	1,625	159	196	25	73	20	747	282	332	244	175	159	83	30	287	99	9,594	3,745
住吉区東	87	4	2,927	1,244	2,501	457	954	31	336	9	29	6	334	100	670	464	240	166	5	0	33	1	8,116	2,482
住吉区西	33	7	1,317	577	2,089	458	889	84	98	9	40	22	260	111	392	135	109	92	24	6	28	7	5,279	1,508
東住吉区	131	40	3,215	854	3,540	518	774	63	83	11	74	27	1,134	283	437	219	86	53	15	6	144	55	9,633	2,129
矢田	199	130	594	330	1,302	620	689	133	125	11	18	5	481	324	400	333	123	93	28	8	603	283	4,562	2,270
中野	48	39	977	724	2,655	1,358	1,261	227	16	3	61	11	674	511	94	88	51	48	13	8	256	158	6,106	3,175
東住吉北	115	36	983	547	2,288	425	377	6	30	7	52	9	696	268	208	83	130	102	20	1	387	138	5,286	1,622
平野区	231	134	1,479	704	2,641	868	885	88	161	33	387	117	695	433	299	191	43	41	26	23	572	200	7,419	2,832
加美	138	57	1,985	734	3,405	893	578	47	56	8	321	35	739	243	201	106	132	94	10	3	0	0	7,565	2,220
長吉	121	38	1,480	439	2,471	522	1,227	51	156	16	153	16	769	208	591	269	240	134	16	0	505	77	7,729	1,770
瓜破	206	103	1,326	739	2,337	733	2,021	236	165	6	57	10	463	270	256	162	76	65	16	3	160	39	7,083	2,366
喜連	277	183	2,861	1,962	2,670	1,271	1,840	285	578	86	194	111	469	277	197	173	466	458	56	16	404	53	10,012	4,875
西成区	342	75	4,781	1,514	2,312	323	2,994	84	75	11	151	48	1,286	324	124	58	262	150	54	2	265	19	12,646	2,608
玉出	345	87	3,250	1,623	2,929	590	447	25	346	25	76	35	845	313	85	20	60	46	55	3	424	79	8,862	2,846
西成区北西部	424	59	2,286	333	1,423	128	999	22	16	0	138	8	1,102	86	87	13	167	77	108	1	438	55	7,188	782
西成区東部	42	3	1,149	269	893	78	675	45	44	3	84	9	497	106	73	24	108	96	39	2	478	68	4,082	703
合計	14,767	5,535	129,717	55,681	187,759	53,102	88,812	9,649	10,123	1,175	16,169	3,454	41,586	16,401	15,749	9,764	11,069	8,452	4,883	1,120	14,878	4,294	535,512	168,627

（8） 相談経路

・例年同様、「本人」（142,646 件）、「家族・親族」（97,884 件）、「介護支援専門員」（97,174 件）、「行政・公的機関」（56,400 件）の順に多かった。
・「生活支援コーディネーター」（45.0%）、「在宅医療・介護連携支援コーディネーター」（38.7%）、「障がい者相談支援センター等」（24.4%）の伸び率が高くなっている。

包括名	相談経路 延べ相談件数																				
	本人	家族・親族	介護支援専門員	住人・知人	民生委員	NW委員・地域福祉コーディネーター	町会など地域関係	ボランティア	地域包括支援センター	介護サービス提供事業所	障がい者相談支援ｾﾝﾀｰ等	医療関係者(*除く)	成年後見人	行政・公的機関関係者	総合相談窓口	認知症初期集中支援チーム	在宅医療・介護連携支援コーディネーター	生活支援コーディネーター	見守り相談室	その他	合計
北区	1,113	1,025	1,117	106	10	41	7	29	24	496	3	368	65	561	263	111	11	11	192	88	5,641
大淀	2,415	1,438	1,410	90	33	55	53	0	25	609	73	537	16	849	17	65	24	9	33	211	7,962
都島区	2,764	1,501	2,225	176	4	66	77	0	128	661	50	688	26	1,325	118	199	3	26	155	477	10,669
都島区北部	2,331	2,002	1,918	98	27	92	30	0	76	900	54	765	51	1,321	772	343	4	20	73	235	11,112
福島区	2,247	1,406	1,188	69	57	122	39	0	7	335	9	351	7	514	143	9	1	2	58	240	6,804
此花区	1,636	1,629	1,870	36	31	0	11	41	63	599	43	757	25	998	1	408	4	11	164	316	8,643
此花区南西部	1,072	1,191	1,004	101	13	6	35	13	43	317	78	417	14	669	51	21	1	5	24	64	5,139
中央区	1,741	1,388	1,449	113	48	112	28	0	29	569	10	521	26	1,027	0	212	5	48	134	227	7,687
中央区北部	1,794	1,577	1,716	78	6	42	53	0	55	493	25	444	16	775	2	107	4	33	225	173	7,618
西区	3,531	2,008	1,612	175	55	185	57	5	60	675	26	664	27	1,111	109	96	6	10	82	307	10,801
港区	2,063	1,791	1,672	176	10	265	52	3	38	695	113	709	46	1,048	174	233	19	38	102	258	9,505
港区南部	2,142	1,240	1,494	97	7	44	7	1	23	542	91	453	97	909	57	86	3	1	29	109	7,432
大正区	1,653	1,083	1,126	42	13	126	31	1	53	392	27	535	7	709	247	125	0	3	46	23	6,242
大正区北部	3,202	2,253	1,833	204	2	355	106	1	113	1,086	54	777	28	1,377	140	214	0	0	29	295	12,069
天王寺区	3,163	2,593	2,194	108	98	5	82	30	53	1,745	42	541	8	1,117	283	398	39	17	299	324	13,139
浪速区	3,073	1,272	1,802	158	22	137	42	1	65	373	50	715	21	1,188	683	81	4	6	80	396	10,169
西淀川区	2,437	1,944	1,653	69	53	22	18	3	42	346	30	680	69	1,077	311	246	8	9	146	117	9,280
西淀川区南西部	2,743	1,822	1,138	103	31	14	46	0	36	559	50	480	15	885	99	96	7	4	66	123	8,317
淀川区	2,918	1,650	1,233	208	198	13	14	2	46	382	25	548	22	689	414	114	13	1	105	302	8,897
淀川区東部	3,018	1,749	1,471	202	46	3	32	3	246	640	67	752	27	898	0	42	9	3	143	221	9,572
淀川区西部	1,159	592	543	75	46	1	21	0	15	230	65	383	12	349	0	45	3	0	22	72	3,633
淀川区南部	2,639	2,036	1,929	126	141	29	50	1	29	405	78	667	32	965	49	265	10	0	105	316	9,872
東淀川区	1,579	1,081	1,372	109	6	90	95	1	37	572	41	407	52	673	152	43	2	13	147	47	6,519
東淀川区北部	2,662	2,051	2,088	154	36	30	111	2	68	642	72	722	89	1,181	172	113	11	2	70	422	10,698
東淀川区南西部	2,144	1,067	2,030	117	28	62	44	1	86	733	85	636	24	1,327	723	68	15	18	49	270	9,527
東淀川区中部	2,107	1,233	1,237	115	50	61	38	0	40	431	19	374	6	401	17	125	5	9	70	313	6,651
東成区南部	1,311	1,004	981	55	13	25	30	0	34	366	34	569	18	305	71	362	6	1	83	132	5,400
東成区北部	2,874	1,891	2,013	99	53	228	24	11	46	700	154	668	68	808	64	745	59	7	158	277	10,947
生野区	3,728	1,436	1,736	175	51	132	41	43	128	437	135	386	11	876	89	266	17	4	66	124	9,881
東生野	2,527	1,363	1,572	129	16	176	110	16	84	386	142	520	3	979	2	203	32	2	108	71	8,441
鶴橋	2,260	1,371	1,372	129	19	35	308	1	86	314	51	567	7	833	109	121	4	2	61	103	7,753
巽	3,100	1,754	2,291	88	33	25	43	1	79	405	66	713	26	1,757	478	239	7	5	148	36	11,294
旭区	2,265	1,281	1,679	114	42	1	57	2	39	528	78	561	37	1,018	288	76	24	7	215	155	8,467
旭区西部	3,754	2,768	2,414	299	82	0	55	6	79	625	190	914	49	1,224	1	141	8	5	212	164	12,990
旭区東部	2,332	1,536	1,936	110	86	5	64	3	58	435	73	627	54	1,235	163	145	0	7	182	349	9,400
城東区	3,014	2,051	1,830	153	33	5	23	0	53	672	22	687	128	816	231	36	90	1	169	339	10,353
城東・放出	2,122	1,525	1,220	92	26	17	63	3	21	560	17	515	5	530	0	30	2	2	100	230	7,080
城陽	2,748	1,912	1,172	169	92	28	112	0	111	735	37	749	52	665	6	97	7	1	81	380	9,154
蒲・鯰江東	2,984	1,558	1,110	113	32	9	47	0	30	446	32	453	38	374	29	99	7	5	101	105	7,572
鶴見区	1,386	1,419	1,692	46	7	127	24	28	39	356	40	368	24	1,036	716	51	8	2	291	238	7,898
鶴見区西部	1,376	1,435	1,196	109	40	111	32	4	22	265	35	346	23	620	3	32	3	4	56	73	5,785
鶴見区南部	1,107	1,240	1,140	76	11	23	50	0	26	467	13	324	8	709	0	84	43	0	31	62	5,414
阿倍野区	1,769	1,397	1,281	96	11	205	64	4	58	558	37	473	3	884	125	153	12	28	145	94	7,397
阿倍野区北部	1,326	1,339	876	111	51	59	26	1	30	362	80	411	3	552	202	90	5	9	110	234	5,877
阿倍野区中部	1,405	1,221	726	105	5	56	34	0	24	502	24	361	2	343	3	20	6	8	20	61	4,926
住之江区	1,647	946	1,566	79	56	181	28	0	49	358	21	359	4	733	94	99	17	4	224	46	6,511
ささしま	2,987	1,995	1,516	131	24	107	195	23	32	894	68	764	8	583	2	388	1	2	300	608	10,628
安立・敷津浦	1,678	857	843	81	15	77	3	3	43	277	22	326	28	454	0	16	4	5	120	74	4,926
加賀屋・粉浜	1,620	1,194	1,018	76	15	20	78	0	29	305	31	444	12	838	91	54	1	2	89	265	6,182
住吉区	1,821	1,036	1,153	63	49	89	60	24	60	547	28	465	23	648	64	43	2	3	98	200	6,476
住吉区北	1,932	2,219	2,090	119	53	0	66	3	92	948	121	559	9	915	149	39	4	10	33	233	9,594
住吉区東	1,441	2,190	1,401	470	1	1	7	5	303	38	51	646	2	699	149	160	7	2	88	455	8,116
住吉区西	1,366	1,081	1,103	82	68	5	86	3	54	262	20	332	22	543	62	35	5	14	58	78	5,279
東住吉区	2,891	1,939	1,513	101	51	207	45	13	58	409	36	717	25	1,083	14	165	8	1	102	255	9,633
矢田	1,302	799	835	56	24	8	17	1	26	151	27	175	26	449	414	28	4	0	42	178	4,562
中野	1,535	1,317	1,179	75	15	43	2	1	10	216	15	530	4	674	0	61	3	3	168	255	6,106
東住吉北	1,461	1,027	780	128	14	27	34	0	21	420	54	415	18	504	63	59	0	0	43	218	5,286
平野区	1,489	1,421	1,413	100	6	89	19	4	48	455	39	553	7	878	303	84	43	3	126	339	7,419
加美	1,705	1,490	1,477	101	35	28	43	0	32	709	57	753	9	851	0	148	13	2	41	71	7,565
長吉	1,371	1,559	1,454	177	17	116	72	1	115	516	97	579	45	953	221	233	9	10	73	111	7,729
瓜破	1,529	1,273	1,399	73	47	255	60	0	34	737	71	431	72	589	108	241	7	8	46	103	7,083
喜連	2,287	1,653	1,622	156	35	150	56	5	39	772	209	538	6	1,141	847	165	11	4	64	252	10,012
西成区	3,700	1,224	2,661	168	27	101	89	4	280	495	38	889	49	1,815	150	231	53	5	35	632	12,646
玉出	2,279	1,282	1,380	98	63	26	5	1	155	281	77	592	4	1,587	308	371	4	17	27	305	8,862
西成区北西部	2,666	972	1,475	127	29	6	52	0	116	164	191	397	32	502	88	66	3	2	18	282	7,188
西成区東部	1,205	287	735	80	16	20	48	0	59	142	41	318	9	454	334	53	10	0	27	244	4,082
合計	**142,646**	**97,884**	**97,174**	**7,914**	**2,434**	**4,801**	**3,451**	**352**	**4,202**	**33,642**	**3,854**	**35,885**	**1,801**	**56,400**	**11,038**	**9,594**	**760**	**496**	**6,807**	**14,377**	**535,512**

2 包括的・継続的ケアマネジメント

（1） 会議開催・参加状況（合計）

スライド 13

・会議開催数は、全体的に毎年増加している。
（前年度）25,071 件→（令和 7 年度）25,497 件

| 会議名 | 令和6年度 | | |

（2）主催・共催の会議開催状況

スライド 14～17

・前年度と比較し、「その他ネットワーク構築会議」（2.4%）、「地域ケア会議　見えてきた課題のまとめ」（1.6%）、「地域との関係づくり」（1.5%）が増加している。
・「地域ケア会議　見えてきた課題のまとめ」及び「地域との関係づくり」は、令和 5 年度から 2 年連続増加している。

会議名		令和5年度	令和6年度	令和7年度
地域ケア会議	個別ケース検討 （主催・共催）	918回	909回	829回
	事例検証　ふり返り （主催・共催）	139回	142回	142回
	見えてきた課題のまとめ （主催・共催）	211回	246回	250回
	自立支援型ケアマネジメント検討会議 （主催）	443回	425回	417回
見えてきた課題への対応のための会議 （主催・共催）		234回	225回	200回
その他ネットワーク構築会議 （主催・共催）		5,164回	4,880回	4,998回
ブランチ連絡会議 （主催・共催）		505回	493回	472回
地域との関係づくり （主催・共催）		4,894回	5,046回	5,122回

スライド 18～20

3 介護支援専門員への支援

(1) 介護支援専門員個別相談件数、(2)居宅介護支援事業者連絡会議、(3)介護支援専門員への研修会

・介護支援専門員個別相談件数は、前年度に比べて 1,355 件(1.4%)増加しており、生活課題やニーズが複雑化・多様化するなかで、介護保険外のサービスや制度に関する相談も増えてきており、より一層包括への相談・連携が増えていることが推察される。
・「居宅介護支援事業者連絡会議」(前年度)782 件→(令和 7 年度)883 回
・「介護支援専門員への研修会」　(前年度)374 件→(令和 7 年度)368 回

包括名	令和5年度								令和6年度								令和7年度							
	介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会議				介護支援専門員への研修会			介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会議				介護支援専門員への研修会			介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会議				介護支援専門員への研修会		
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催
北区	1,896	17	0	9	8	8	2	6	1,111	19	15	4	0	8	2	6	1,117	14	0	14	0	8	2	6
大淀	1,107	21	2	18	1	5	2	3	1,225	18	5	13	0	5	1	4	1,410	18	2	16	0	3	1	2
都島区	2,130	13	0	13	0	3	2	1	2,531	12	0	12	0	4	3	1	2,225	13	0	13	0	3	2	1
都島区北部	1,852	12	0	12	0	3	3	0	1,783	12	0	12	0	4	4	0	1,918	12	0	12	0	5	5	0
福島区	1,672	9	4	5	0	1	1	0	1,353	6	3	3	0	1	1	0	1,188	13	10	3	0	1	1	0
此花区	1,260	12	0	12	0	0	0	0	1,914	12	0	12	0	0	0	0	1,870	12	0	12	0	0	0	0
此花区南西部	941	12	0	12	0	2	0	2	1,144	12	0	12	0	3	0	3	1,004	12	0	12	0	2	0	2
中央区	1,443	12	12	0	0	12	12	0	1,429	12	12	0	0	12	12	0	1,449	12	12	0	0	12	12	0
中央区北部	1,861	12	12	0	0	12	12	0	1,953	12	12	0	0	12	12	0	1,716	12	12	0	0	12	12	0
西区	1,747	8	0	8	0	6	0	6	1,609	7	2	5	0	6	4	2	1,612	7	7	0	0	6	3	3
港区	1,450	9	0	9	0	9	0	9	2,030	8	1	7	0	6	0	6	1,672	12	0	12	0	11	0	11
港区南部	1,853	10	0	10	0	10	1	9	1,460	11	1	8	2	4	0	4	1,494	12	0	11	1	12	0	12
大正区	1,084	12	0	12	0	5	0	5	1,174	12	0	12	0	5	0	5	1,126	12	0	12	0	5	0	5
大正区北部	1,714	12	1	11	0	4	1	3	1,804	12	0	12	0	6	1	5	1,833	12	0	12	0	4	2	2
天王寺区	2,066	18	18	0	0	6	4	2	2,270	17	17	0	0	7	6	1	2,194	13	13	0	0	8	8	0
浪速区	1,920	13	0	6	7	5	0	5	1,761	12	0	6	6	5	0	5	1,802	12	0	6	6	5	0	5
西淀川区	1,278	14	13	0	1	3	3	0	1,281	15	13	0	2	4	4	0	1,653	16	13	0	3	1	1	0
西淀川区南西部	576	13	13	0	0	3	3	0	692	13	13	0	0	2	2	0	1,138	11	11	0	0	2	2	0
淀川区	974	19	19	0	0	12	12	0	1,253	17	17	0	0	13	13	0	1,233	17	17	0	0	11	11	0
淀川区東部	1,154	20	20	0	0	4	4	0	1,411	17	17	0	0	9	9	0	1,471	17	17	0	0	7	7	0
淀川区西部	628	18	18	0	0	6	6	0	634	17	17	0	0	10	10	0	543	17	17	0	0	5	5	0
淀川区南部	1,803	18	17	0	1	8	8	0	2,013	17	17	0	0	9	9	0	1,929	17	17	0	0	7	7	0
東淀川区	1,154	13	3	10	0	2	2	0	1,310	13	1	12	0	4	2	2	1,372	18	0	16	2	4	2	2
東淀川区北部	2,455	20	20	0	0	4	4	0	2,208	21	21	0	0	4	4	0	2,088	18	18	0	0	5	1	4
東淀川区南西部	1,658	21	21	0	0	6	5	1	1,530	18	11	7	0	6	2	4	2,030	20	4	16	0	7	0	7
東淀川区中部	464	10	1	9	0	1	1	0	1,018	13	0	13	0	6	4	2	1,237	15	3	12	0	4	1	3
東成区南部	1,217	21	0	21	0	3	3	0	1,100	18	0	18	0	4	4	0	981	16	0	16	0	6	4	2
東成区北部	1,971	22	2	20	0	3	3	0	2,224	19	1	18	0	2	2	0	2,013	15	1	14	0	5	3	2
生野区	1,385	22	11	11	0	10	10	0	1,485	21	10	11	0	11	11	0	1,736	26	10	16	0	12	10	2
東生野	1,920	27	10	17	0	21	21	0	1,622	25	10	15	0	19	19	0	1,572	25	10	15	0	19	18	1
鶴橋	797	21	10	11	0	10	10	0	804	20	10	10	0	11	10	1	1,372	22	18	3	1	10	9	1
巽	2,490	25	10	15	0	18	17	1	2,565	24	10	14	0	17	16	1	2,291	31	15	16	0	21	20	1
旭区	1,804	12	6	0	6	5	2	3	1,781	12	6	0	6	7	6	1	1,679	12	12	0	0	6	6	0
旭区西部	1,565	12	12	0	0	6	5	1	1,574	12	12	0	0	7	7	0	2,414	12	11	1	0	7	4	3
旭区東部	1,581	12	12	0	0	9	9	0	1,370	12	12	0	0	7	7	0	1,936	12	12	0	0	7	7	0
城東区	1,396	9	0	7	2	2	1	1	1,357	8	0	6	2	6	2	4	1,830	9	0	9	0	6	0	6
城東・放出	705	7	0	7	0	4	1	3	915	8	0	8	0	4	0	4	1,220	10	3	7	0	6	1	5
城陽	1,051	8	0	3	5	6	2	4	1,085	9	0	1	8	5	1	4	1,172	9	0	9	0	4	1	3
菫・鯰江東	1,081	4	0	4	0	3	2	1	1,228	7	0	6	1	5	0	5	1,110	7	0	7	0	7	1	6
鶴見区	1,190	8	6	2	0	3	3	0	1,644	7	6	1	0	3	2	1	1,692	7	7	0	0	3	2	1
鶴見区西部	1,066	8	8	0	0	3	3	0	1,428	9	9	0	0	3	3	0	1,196	9	9	0	0	3	3	0
鶴見区南部	933	12	12	0	0	3	3	0	957	8	8	0	0	3	3	0	1,140	9	9	0	0	3	3	0
阿倍野区	1,541	12	12	0	0	4	4	0	1,762	12	12	0	0	8	3	5	1,281	11	11	0	0	4	3	1
阿倍野区北部	913	11	11	0	0	3	3	0	998	13	12	1	0	7	6	1	876	12	12	0	0	5	5	0
阿倍野区中部	629	12	12	0	0	5	5	0	893	12	12	0	0	8	5	3	726	12	12	0	0	4	4	0
住之江区	1,576	20	0	0	20	1	0	1	1,840	7	0	0	7	2	1	1	1,566	6	0	1	5	3	0	3
さきしま	834	16	1	14	1	0	0	0	1,162	16	2	13	1	0	0	0	1,516	4	0	4	0	1	0	1
安立・敷津浦	933	8	0	0	8	8	6	2	1,032	6	0	0	6	6	3	3	843	17	0	0	17	8	5	3
加賀屋・粉浜	1,127	5	0	0	5	11	10	1	1,238	18	1	0	17	12	8	4	1,018	12	0	0	12	11	9	2
住吉区	1,026	16	6	10	0	5	5	0	1,093	16	6	10	0	6	5	1	1,153	16	6	10	0	5	5	0
住吉区北	1,958	11	0	11	0	7	6	1	2,003	10	0	10	0	9	7	2	2,090	9	0	9	0	8	5	3
住吉区東	1,150	12	0	12	0	0	0	0	1,509	10	0	10	0	0	0	0	1,401	7	0	7	0	0	0	0
住吉区西	1,225	13	3	10	0	3	2	1	974	15	4	11	0	3	2	1	1,103	15	3	12	0	3	3	0
東住吉区	1,788	16	0	12	4	2	2	0	1,637	17	0	13	4	2	2	0	1,513	17	0	13	4	2	2	0
矢田	608	12	0	12	0	4	3	1	821	12	0	12	0	3	2	1	835	12	0	12	0	3	3	0
中野	820	12	0	8	4	3	3	0	778	14	0	13	1	3	2	1	1,179	14	0	13	1	2	2	0
東住吉北	988	10	0	10	0	4	1	3	887	12	0	2	10	3	0	3	780	12	0	0	12	2	0	2
平野区	853	10	6	4	0	5	2	3	1,126	16	6	10	0	2	1	1	1,413	16	6	10	0	4	3	1
加美	1,835	13	0	13	0	6	0	6	1,843	21	1	20	0	3	0	3	1,477	21	0	21	0	1	0	1
長吉	1,635	1	1	0	0	3	1	2	1,400	0	0	0	0	3	1	2	1,454	9	3	3	3	7	6	1
瓜破	1,501	11	0	9	2	6	1	5	1,553	13	0	13	0	6	2	4	1,399	14	0	14	0	8	2	6
喜連	1,845	13	0	12	1	3	2	1	2,087	15	0	14	1	1	1	0	1,622	14	0	13	1	1	0	1
西成区	2,684	8	5	3	0	7	2	5	2,907	8	7	1	0	9	3	6	2,661	7	6	1	0	8	3	5
玉出	1,095	11	4	7	0	0	0	0	1,249	8	4	4	0	0	0	0	1,380	13	6	5	2	0	0	0
西成区北西部	1,096	9	4	5	0	1	1	0	1,237	8	5	3	0	2	1	1	1,475	10	5	5	0	0	0	0
西成区東部	909	4	0	1	3	9	0	9	750	6	0	3	3	7	0	7	735	8	3	3	2	3	3	0
合計	**90,861**	**864**	**358**	**427**	**79**	**349**	**242**	**107**	**95,819**	**859**	**361**	**421**	**77**	**374**	**253**	**121**	**97,174**	**883**	**363**	**448**	**72**	**368**	**240**	**128**

スライドなし

4　令和8年3月末時点　介護予防支援及び第1号介護予防支援業務実施状況

・前年同月と比較し、委託率は介護予防支援、第１号介護予防支援ともに同水準である。

介護予防支援	令和6年3月時	作成総数	20,778 件	委託率　89.1%
	令和7年3月時	作成総数	20,928 件	委託率　89.9%
	令和8年3月時	作成総数	21,175 件	委託率　90.5%
第1号介護予防支援	令和6年3月時	作成総数	13,261 件	委託率　88.7%
	令和7年3月時	作成総数	12,315 件	委託率　88.8%
	令和8年3月時	作成総数	11,679 件	委託率　90.0%

区名	介護予防支援費				第1号介護予防支援費			
	包括作成数①	一部委託作成数②	合計請求件数③（①+②）	委託率（②／③）	包括作成数①	一部委託事業所作成数②	合計請求件数③（①+②）	委託率（②／③）
北区	0	256	256	100.0%	1	124	125	99.2%
大淀	27	309	336	92.0%	17	215	232	92.7%
都島区	24	347	371	93.5%	17	128	145	88.3%
都島区北部	42	320	362	88.4%	41	171	212	80.7%
福島区	0	453	453	100.0%	0	204	204	100.0%
此花区	0	256	256	100.0%	0	115	115	100.0%
此花区南西部	41	235	276	85.1%	24	117	141	83.0%
中央区	33	217	250	86.8%	17	81	98	82.7%
中央区北部	0	255	255	100.0%	0	122	122	100.0%
西区	1	458	459	99.8%	5	258	263	98.1%
港区	2	274	276	99.3%	7	188	195	96.4%
港区南部	5	236	241	97.9%	4	169	173	97.7%
大正区	2	194	196	99.0%	1	168	169	99.4%
大正区北部	15	317	332	95.5%	8	212	220	96.4%
天王寺区	109	358	467	76.7%	74	167	241	69.3%
浪速区	1	395	396	99.7%	0	203	203	100.0%
西淀川区	14	340	354	96.0%	4	191	195	97.9%
西淀川区南西部	16	316	332	95.2%	12	141	153	92.2%
淀川区	103	300	403	74.4%	49	167	216	77.3%
淀川区東部	36	389	425	91.5%	23	210	233	90.1%
淀川区西部	25	144	169	85.2%	23	81	104	77.9%
淀川区南部	2	304	306	99.3%	0	178	178	100.0%
東淀川区	9	340	349	97.4%	2	177	179	98.9%
東淀川区北部	57	405	462	87.7%	37	264	301	87.7%
東淀川区南西部	61	290	351	82.6%	51	192	243	79.0%
東淀川区中部	85	223	308	72.4%	38	111	149	74.5%
東成区南部	0	404	404	100.0%	2	161	163	98.8%
東成区北部	4	375	379	98.9%	0	179	179	100.0%
生野区	3	363	366	99.2%	0	172	172	100.0%
東生野	68	185	253	73.1%	44	93	137	67.9%
鶴橋	16	198	214	92.5%	8	92	100	92.0%
巽	18	365	383	95.3%	9	206	215	95.8%
旭区	1	316	317	99.7%	0	166	166	100.0%
旭区西部	49	153	202	75.7%	23	90	113	79.6%
旭区東部	49	435	484	89.9%	10	160	170	94.1%
城東区	0	348	348	100.0%	0	172	172	100.0%
城東・放出	23	320	343	93.3%	13	166	179	92.7%
城陽	32	275	307	89.6%	33	124	157	79.0%
菫・鯰江東	148	254	402	63.2%	67	128	195	65.6%
鶴見区	4	320	324	98.8%	2	126	128	98.4%
鶴見区西部	32	271	303	89.4%	12	107	119	89.9%
鶴見区南部	8	201	209	96.2%	3	81	84	96.4%
阿倍野区	25	281	306	91.8%	19	212	231	91.8%
阿倍野区北部	61	154	215	71.6%	56	117	173	67.6%
阿倍野区中部	76	118	194	60.8%	49	78	127	61.4%
住之江区	29	414	443	93.5%	13	255	268	95.1%
さきしま	61	216	277	78.0%	44	98	142	69.0%
安立・敷津浦	9	221	230	96.1%	3	139	142	97.9%
加賀屋・粉浜	34	316	350	90.3%	18	186	204	91.2%
住吉区	46	417	463	90.1%	18	197	215	91.6%
住吉区北	20	289	309	93.5%	18	193	211	91.5%
住吉区東	3	321	324	99.1%	0	214	214	100.0%
住吉区西	33	336	369	91.1%	34	171	205	83.4%
東住吉区	0	344	344	100.0%	0	236	236	100.0%
矢田	3	268	271	98.9%	5	176	181	97.2%
中野	4	221	225	98.2%	1	143	144	99.3%
東住吉北	9	173	182	95.1%	8	142	150	94.7%
平野区	0	282	282	100.0%	0	155	155	100.0%
加美	32	284	316	89.9%	19	184	203	90.6%
長吉	39	372	411	90.5%	30	212	242	87.6%
瓜破	115	213	328	64.9%	44	106	150	70.7%
喜連	174	214	388	55.2%	74	96	170	56.5%
西成区	24	357	381	93.7%	23	253	276	91.7%
玉出	20	243	263	92.4%	7	146	153	95.4%
西成区北西部	9	182	191	95.3%	2	94	96	97.9%
西成区東部	13	221	234	94.4%	7	126	133	94.7%
合計	**2,004**	**19,171**	**21,175**	**90.5%**	**1,173**	**10,506**	**11,679**	**90.0%**

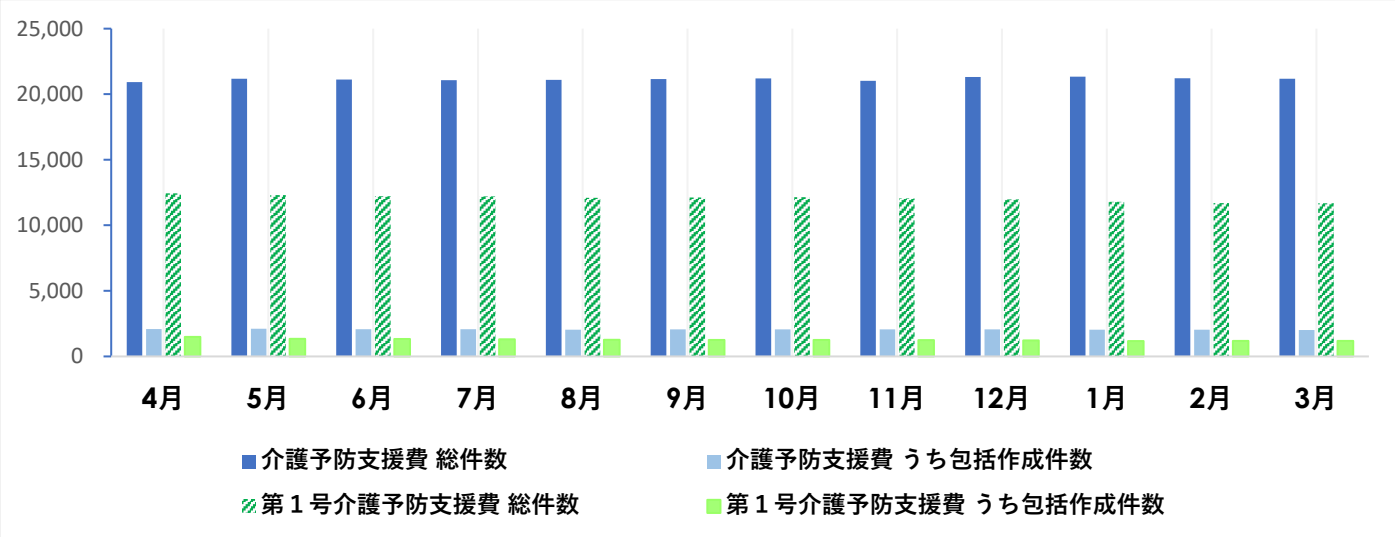
スライドなし

5　介護予防ケアプラン（要支援1・2）作成数の月別総数推移

・月別推移での変動はなく、委託率も同水準で推移している。

介護予防支援	令和5年度	作成総数	251,268 件	（うち包括作成 27,679 件）	委託率 89.0%
	令和6年度	作成総数	250,741 件	（うち包括作成 26,012 件）	委託率 89.6%
	令和7年度	作成総数	253,696 件	（うち包括作成 24,632 件）	委託率 90.3%
第1号介護予防支援	令和5年度	作成総数	163,688 件	（うち包括作成 18,794 件）	委託率 88.5%
	令和6年度	作成総数	154,163 件	（うち包括作成 17,199 件）	委託率 88.8%
	令和7年度	作成総数	144,630 件	（うち包括作成 15,157 件）	委託率 89.5%

	介護予防支援費		第１号介護予防支援費	
	総件数	うち包括作成件数	総件数	うち包括作成件数
4月	20,911	2,079	12,430	1,478
5月	21,175	2,106	12,296	1,339
6月	21,110	2,070	12,206	1,323
7月	21,064	2,064	12,194	1,296
8月	21,084	2,027	12,092	1,260
9月	21,144	2,055	12,110	1,250
10月	21,190	2,060	12,138	1,254
11月	21,009	2,058	12,041	1,237
12月	21,308	2,056	11,967	1,208
1月	21,324	2,026	11,786	1,166
2月	21,202	2,027	11,691	1,173
3月	21,175	2,004	11,679	1,173
合計	**253,696**	**24,632**	**144,630**	**15,157**



令和7年度　総合相談窓口（ブランチ）活動状況

【ブランチ数】令和5年度65か所（※10月～64か所）　令和6年度65か所　令和7年度65か所

1　総合相談

（1）相談実人員と延べ相談件数、一人当たりの相談回数

スライド 22

・相談実人員は、前年度から 236 人（2.5%）増加し、延べ相談件数も 3,500 件（4.4%）増加した。
・一人あたりの相談回数は、平均 8.5 回となっており、前年度と比較し、0.2 回増加している。

ブランチ名	令和5年度	令和6年度	令和7年度			
	延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数	前年度比較（割合）	相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
梅田東	3,125	3,380	2,798	-17.2%	243	11.5
大淀	881	―		―		―
豊崎	554	614	631	2.8%	138	4.6
中野	618	614	597	-2.8%	123	4.9
高倉	1,139	1,436	1,252	-12.8%	170	7.4
淀川	―	554	899	62.3%	106	8.5
下福島	752	946	784	-17.1%	70	11.2
野田	1,694	2,270	1,873	-17.5%	209	9.0
春日出	986	918	843	-8.2%	129	6.5
花乃井	740	1,097	844	-23.1%	128	6.6
港南	347	1,090	991	-9.1%	84	11.8
市岡東	1,322	570	536	-6.0%	63	8.5
築港	455	341	1,428	318.8%	117	12.2
大正西	1,027	844	1,141	35.2%	91	12.5
大正東	762	601	1,201	99.8%	205	5.9
夕陽丘	766	668	588	-12.0%	91	6.5
高津	885	1,218	933	-23.4%	138	6.8
浪速	2,173	1,924	3,052	58.6%	183	16.7
日本橋	2,020	2,272	2,545	12.0%	129	19.7
難波	2,189	1,801	1,908	5.9%	158	12.1
佃	1,981	1,769	1,309	-26.0%	118	11.1
淀	1,425	1,342	1,718	28.0%	201	8.5
新高	903	710	625	-12.0%	155	4.0
東三国	704	711	807	13.5%	104	7.8
十三	614	―		―		―
大桐	1,125	978	786	-19.6%	120	6.6
瑞光	1,266	1,296	865	-33.3%	117	7.4
淡路	1,406	1,030	780	-24.3%	128	6.1
柴島	1,853	2,066	1,624	-21.4%	142	11.4
南方	173	205	361	76.1%	53	6.8
深江南	1,605	1,435	1,400	-2.4%	120	11.7
東陽	673	611	699	14.4%	126	5.5
生野東	949	813	973	19.7%	310	3.1
大池	1,155	1,498	983	-34.4%	277	3.5
田島	1,464	1,015	607	-40.2%	108	5.6
新生野	1,255	1,011	1,074	6.2%	124	8.7
新巽	869	821	933	13.6%	138	6.8
旭陽	1,452	1,254	1,476	17.7%	267	5.5
今市	1,346	1,750	1,509	-13.8%	158	9.6
蒲生	2,058	2,037	2,695	32.3%	199	13.5
鯰江	784	705	868	23.1%	214	4.1
茨田	1,492	1,472	1,346	-8.6%	132	10.2
茨田大宮	1,808	1,783	2,231	25.1%	215	10.4
昭和	1,135	1,131	1,173	3.7%	173	6.8
高松・文の里	―	1,312	1,928	47.0%	331	5.8
新北島	1,051	860	1,283	49.2%	148	8.7
加賀屋	746	906	587	-35.2%	92	6.4
大和川	1,096	1,056	955	-9.6%	207	4.6
住吉	1,209	1,260	954	-24.3%	135	7.1
我孫子	1,261	1,236	1,367	10.6%	104	13.1
長居西	743	716	1,005	40.4%	101	10.0
三稜	850	827	714	-13.7%	140	5.1
白鷺	1,124	1,399	1,811	29.4%	63	28.7
矢田東	1,937	2,113	2,652	25.5%	220	12.1
矢田西	769	782	1,182	51.2%	87	13.6
平野	1,604	1,356	1,324	-2.4%	126	10.5
長吉	1,277	1,291	813	-37.0%	104	7.8
長吉六反	681	958	1,151	20.1%	93	12.4
瓜破西	1,311	1,668	1,614	-3.2%	168	9.6
喜連	1,229	1,101	1,276	15.9%	171	7.5
喜連東	989	1,086	1,102	1.5%	422	2.6
あいりん	3,754	4,431	5,097	15.0%	149	34.2
成南	964	1,047	1,034	-1.2%	229	4.5
南津守	1,351	1,237	1,367	10.5%	143	9.6
梅南・橘	817	803	674	-16.1%	132	5.1
天下茶屋	790	1,404	1,299	-7.5%	114	11.4
山王	949	761	836	9.9%	92	9.1
合計	**78,432**	**80,211**	**83,711**	**4.4%**	**9,845**	**8.5**

（2）相談形態

・相談形態の割合は、訪問による相談が 36.0%、電話による相談が 54.0%、来所による相談は 5.1%となっている。
・相談形態の割合は、前年度と比べ、訪問が 0.3%増加、電話は前年度から変わりなし、来所は 0.2%減少している。

ブランチ名	相談延べ件数	うち認知症疑い有	延べ件数に占める認知症の方の割合	相談形態								相談実人員	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	うち認知症疑い有	実人員に占める認知症の方の割合
				訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合	その他	全体に占める割合					
梅田東	2,798	1,223	43.7%	1,159	41.4%	793	28.3%	28	1.0%	818	29.2%	243	221	90.9%	68	28.0%
豊崎	631	50	7.9%	321	50.9%	269	42.6%	40	6.3%	1	0.2%	138	112	81.2%	16	11.6%
中野	597	186	31.2%	137	22.9%	308	51.6%	27	4.5%	125	20.9%	123	53	43.1%	20	16.3%
高倉	1,252	628	50.2%	580	46.3%	574	45.8%	71	5.7%	27	2.2%	170	111	65.3%	60	35.3%
淀川	899	427	47.5%	217	24.1%	574	63.8%	105	11.7%	3	0.3%	106	65	61.3%	29	27.4%
下福島	784	254	32.4%	232	29.6%	531	67.7%	21	2.7%	0	0.0%	70	49	70.0%	20	28.6%
野田	1,873	861	46.0%	434	23.2%	1,412	75.4%	27	1.4%	0	0.0%	209	58	27.8%	97	46.4%
春日出	843	535	63.5%	345	40.9%	475	56.3%	23	2.7%	0	0.0%	129	84	65.1%	57	44.2%
花乃井	844	612	72.5%	199	23.6%	604	71.6%	27	3.2%	14	1.7%	128	61	47.7%	71	55.5%
港南	991	565	57.0%	320	32.3%	615	62.1%	42	4.2%	14	1.4%	84	60	71.4%	38	45.2%
市岡東	536	232	43.3%	172	32.1%	297	55.4%	55	10.3%	12	2.2%	63	41	65.1%	20	31.7%
築港	1,428	734	51.4%	497	34.8%	586	41.0%	62	4.3%	283	19.8%	117	79	67.5%	76	65.0%
大正西	1,141	494	43.3%	350	30.7%	627	55.0%	145	12.7%	19	1.7%	91	71	78.0%	16	17.6%
大正東	1,201	103	8.6%	506	42.1%	505	42.0%	76	6.3%	114	9.5%	205	179	87.3%	8	3.9%
夕陽丘	588	135	23.0%	272	46.3%	244	41.5%	19	3.2%	53	9.0%	91	56	61.5%	25	27.5%
高津	933	361	38.7%	354	37.9%	487	52.2%	35	3.8%	57	6.1%	138	101	73.2%	36	26.1%
浪速	3,052	1,273	41.7%	991	32.5%	1,735	56.8%	81	2.7%	245	8.0%	183	155	84.7%	44	24.0%
日本橋	2,545	1,286	50.5%	723	28.4%	1,661	65.3%	112	4.4%	49	1.9%	129	89	69.0%	81	62.8%
難波	1,908	898	47.1%	935	49.0%	954	50.0%	19	1.0%	0	0.0%	158	149	94.3%	43	27.2%
佃	1,309	432	33.0%	344	26.3%	861	65.8%	45	3.4%	59	4.5%	118	81	68.6%	31	26.3%
淀	1,718	982	57.2%	605	35.2%	805	46.9%	95	5.5%	213	12.4%	201	149	74.1%	128	63.7%
新高	625	284	45.4%	325	52.0%	268	42.9%	32	5.1%	0	0.0%	155	135	87.1%	65	41.9%
東三国	807	359	44.5%	158	19.6%	504	62.5%	145	18.0%	0	0.0%	104	68	65.4%	47	45.2%
大桐	786	231	29.4%	220	28.0%	328	41.7%	97	12.3%	141	17.9%	120	44	36.7%	31	25.8%
瑞光	865	437	50.5%	200	23.1%	466	53.9%	80	9.2%	119	13.8%	117	59	50.4%	54	46.2%
淡路	780	311	39.9%	263	33.7%	491	62.9%	17	2.2%	9	1.2%	128	92	71.9%	31	24.2%
柴島	1,624	159	9.8%	593	36.5%	905	55.7%	87	5.4%	39	2.4%	142	63	44.4%	21	14.8%
南方	361	97	26.9%	208	57.6%	90	24.9%	49	13.6%	14	3.9%	53	41	77.4%	21	39.6%
深江南	1,400	537	38.4%	647	46.2%	664	47.4%	12	0.9%	77	5.5%	120	79	65.8%	48	40.0%
東陽	699	285	40.8%	385	55.1%	279	39.9%	17	2.4%	18	2.6%	126	111	88.1%	61	48.4%
生野東	973	506	52.0%	316	32.5%	426	43.8%	63	6.5%	168	17.3%	310	195	62.9%	100	32.3%
大池	983	350	35.6%	553	56.3%	406	41.3%	21	2.1%	3	0.3%	277	285	102.9%	18	6.5%
田島	607	129	21.3%	268	44.2%	324	53.4%	15	2.5%	0	0.0%	108	79	73.1%	25	23.1%
新生野	1,074	143	13.3%	257	23.9%	660	61.5%	9	0.8%	148	13.8%	124	12	9.7%	7	5.6%
新巽	933	176	18.9%	333	35.7%	407	43.6%	38	4.1%	155	16.6%	138	96	69.6%	26	18.8%
旭陽	1,476	610	41.3%	654	44.3%	615	41.7%	81	5.5%	126	8.5%	267	178	66.7%	56	21.0%
今市	1,509	735	48.7%	224	14.8%	965	63.9%	181	12.0%	139	9.2%	158	76	48.1%	63	39.9%
蒲生	2,695	1,990	73.8%	980	36.4%	1,701	63.1%	8	0.3%	6	0.2%	199	152	76.4%	82	41.2%
鯰江	868	251	28.9%	468	53.9%	384	44.2%	16	1.8%	0	0.0%	214	194	90.7%	32	15.0%
茨田	1,346	1,022	75.9%	283	21.0%	980	72.8%	28	2.1%	55	4.1%	132	78	59.1%	85	64.4%
茨田大宮	2,231	519	23.3%	657	29.4%	1,357	60.8%	137	6.1%	80	3.6%	215	150	69.8%	39	18.1%
昭和	1,173	267	22.8%	707	60.3%	366	31.2%	42	3.6%	58	4.9%	173	153	88.4%	25	14.5%
高松・文の里	1,928	482	25.0%	137	7.1%	1,755	91.0%	6	0.3%	30	1.6%	331	41	12.4%	74	22.4%
新北島	1,283	447	34.8%	426	33.2%	849	66.2%	7	0.5%	1	0.1%	148	101	68.2%	42	28.4%
加賀屋	587	158	26.9%	156	26.6%	289	49.2%	103	17.5%	39	6.6%	92	46	50.0%	17	18.5%
大和川	955	396	41.5%	494	51.7%	398	41.7%	11	1.2%	52	5.4%	207	181	87.4%	97	46.9%
住吉	954	195	20.4%	334	35.0%	607	63.6%	10	1.0%	3	0.3%	135	121	89.6%	28	20.7%
我孫子	1,367	684	50.0%	399	29.2%	816	59.7%	112	8.2%	40	2.9%	104	62	59.6%	35	33.7%
長居西	1,005	40	4.0%	247	24.6%	688	68.5%	31	3.1%	39	3.9%	101	74	73.3%	10	9.9%
三稜	714	461	64.6%	230	32.2%	355	49.7%	33	4.6%	96	13.4%	140	82	58.6%	76	54.3%
白鷺	1,811	259	14.3%	798	44.1%	987	54.5%	22	1.2%	4	0.2%	63	44	69.8%	22	34.9%
矢田東	2,652	1,464	55.2%	1,503	56.7%	1,122	42.3%	27	1.0%	0	0.0%	220	183	83.2%	137	62.3%
矢田西	1,182	452	38.2%	315	26.6%	786	66.5%	27	2.3%	54	4.6%	87	62	71.3%	23	26.4%
平野	1,324	339	25.6%	384	29.0%	850	64.2%	60	4.5%	30	2.3%	126	88	69.8%	32	25.4%
長吉	813	148	18.2%	235	28.9%	448	55.1%	42	5.2%	88	10.8%	104	53	51.0%	22	21.2%
長吉六反	1,151	386	33.5%	267	23.2%	845	73.4%	39	3.4%	0	0.0%	93	57	61.3%	15	16.1%
瓜破西	1,614	482	29.9%	445	27.6%	1,100	68.2%	27	1.7%	42	2.6%	168	133	79.2%	42	25.0%
喜連	1,276	592	46.4%	350	27.4%	886	69.4%	40	3.1%	0	0.0%	171	115	67.3%	71	41.5%
喜連東	1,102	493	44.7%	554	50.3%	407	36.9%	136	12.3%	5	0.5%	422	357	84.6%	100	23.7%
あいりん	5,097	1,737	34.1%	1,958	38.4%	2,425	47.6%	666	13.1%	48	0.9%	149	122	81.9%	47	31.5%
成南	1,034	149	14.4%	598	57.8%	327	31.6%	109	10.5%	0	0.0%	229	195	85.2%	15	6.6%
南津守	1,367	473	34.6%	720	52.7%	603	44.1%	6	0.4%	38	2.8%	143	83	58.0%	37	25.9%
梅南・橘	674	146	21.7%	382	56.7%	178	26.4%	114	16.9%	0	0.0%	132	76	57.6%	23	17.4%
天下茶屋	1,299	305	23.5%	565	43.5%	605	46.6%	120	9.2%	9	0.7%	114	88	77.2%	17	14.9%
山王	836	121	14.5%	252	30.1%	369	44.1%	202	24.2%	13	1.6%	92	61	66.3%	22	23.9%
合計	**83,711**	**32,078**	**38.3%**	**30,141**	**36.0%**	**45,198**	**54.0%**	**4,280**	**5.1%**	**4,092**	**4.9%**	**9,845**	**6,789**	**69.0%**	**2,925**	**29.7%**

スライド 24

(3)相談内容

・相談内容は例年通り、「経済・生活問題」(26,373 件)、「介護サービスに関すること」(21,719 件)、「保健・医療サービスに関すること」(9,720 件)の順に多かった。

相談内容	延べ相談件数					
	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
介護サービスに関すること	20,683	26.4%	20,940	26.1%	21,719	25.9%
介護予防サービスに関すること	8,212	10.5%	8,867	11.1%	8,928	10.7%
介護予防事業に関すること	713	0.9%	618	0.8%	963	1.2%
福祉サービスに関すること	3,248	4.1%	3,933	4.9%	2,808	3.4%
保健・医療サービスに関すること	8,844	11.3%	9,602	12.0%	9,720	11.6%
虐待に関すること	2,008	2.6%	2,144	2.7%	2,267	2.7%
成年後見制度の活用に関すること	1,493	1.9%	1,796	2.2%	1,716	2.0%
家族・家庭問題	2,298	2.9%	2,193	2.7%	2,223	2.7%
経済・生活問題	25,472	32.5%	24,502	30.5%	26,373	31.5%
生きがいづくり	2,161	2.8%	2,653	3.3%	3,656	4.4%
その他	3,300	4.2%	2,963	3.7%	3,338	4.0%
合計	78,432	100.0%	80,211	100.0%	83,711	100.0%

スライド 25

(4)相談経路

・例年同様「本人」(26,813 件)、「地域包括支援センター」(16,060 件)、「家族・親族」(8,563 件)、「介護支援専門員」(7,413 件)の順に多く、傾向は直近 2 年と大きな変化はない。

相談経路	延べ相談件数					
	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
本人	26,202	33.4%	25,529	31.8%	26,813	32.0%
家族・親族	9,149	11.7%	9,060	11.3%	8,563	10.2%
介護支援専門員	7,572	9.7%	7,244	9.0%	7,413	8.9%
住民・知人	1,132	1.4%	1,302	1.6%	1,557	1.9%
民生委員	834	1.1%	932	1.2%	873	1.0%
NW委員・地域福祉コーディネーター	1,879	2.4%	1,854	2.3%	2,357	2.8%
町会など地域関係	1,154	1.5%	1,108	1.4%	1,316	1.6%
ボランティア	94	0.1%	50	0.1%	67	0.1%
地域包括支援センター	13,358	17.0%	15,212	19.0%	16,060	19.2%
介護サービス事業所	2,878	3.7%	3,134	3.9%	3,308	4.0%
障がい者相談支援センター	307	0.4%	264	0.3%	310	0.4%
医療関係者	3,318	4.2%	3,967	4.9%	4,261	5.1%
成年後見人	275	0.4%	249	0.3%	247	0.3%
行政・公的機関	4,710	6.0%	5,259	6.6%	5,425	6.5%
ブランチ	213	0.3%	288	0.4%	147	0.2%
認知症初期集中支援チーム	2,241	2.9%	1,813	2.3%	1,814	2.2%
医療介護連携コーディネーター	66	0.1%	54	0.1%	57	0.1%
生活支援コーディネーター	34	0.0%	29	0.0%	61	0.1%
見守り相談室	836	1.1%	875	1.1%	997	1.2%
その他	2,180	2.8%	1,988	2.5%	2,065	2.5%
合計	**78,432**	**100.0%**	**80,211**	**100.0%**	**83,711**	**100.0%**

2 会議開催・参加状況

・会議開催・参加状況は、前年度と比較し、4.7%増加した。
（前年度）8,585 件→（令和 7 年度）8,985 件
・「地域ケア会議　見えてきた課題のまとめ」は、前年度（122 件）から 137 件（12.3%）増加しており、また、「サービス利用調整会議への参加」は、前年度（458 件）から 44 件（9.6%）増加しており、増加幅が大きい。
・「その他ネットワーク構築会議」及び「地域等との関係づくり」は、年々増加している。

| ブランチ名 | 令和6年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 令和7年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3 介護支援専門員への支援

・介護支援専門員からの相談件数は前年度と比較し、169 件（2.3%）増加した。

ブランチ名	令和6年度								令和7年度							
	介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会議				介護支援専門員への研修会			介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会議				介護支援専門員への研修会		
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催
梅田東	299	4	0	1	3	0	0	0	185	5	0	1	4	0	0	0
豊崎	9	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0
中野	101	4	0	0	4	0	0	0	45	1	0	0	1	0	0	0
高倉	192	6	0	0	6	0	0	0	90	5	0	0	5	0	0	0
淀川	20	6	0	0	6	0	0	0	33	4	0	0	4	0	0	0
下福島	71	3	0	0	3	0	0	0	96	7	0	0	7	0	0	0
野田	227	4	0	0	4	0	0	0	275	7	0	0	7	0	0	0
春日出	105	0	0	0	0	0	0	0	113	0	0	0	0	0	0	0
花乃井	80	0	0	0	0	0	0	0	61	0	0	0	0	1	0	1
港南	55	2	0	0	2	0	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0
市岡東	62	0	0	0	0	0	0	0	62	0	0	0	0	0	0	0
築港	33	1	0	0	1	0	0	0	240	5	0	0	5	0	0	0
大正西	11	0	0	0	0	0	0	0	33	1	0	0	1	0	0	0
大正東	82	1	0	0	1	0	0	0	152	1	0	0	1	0	0	0
夕陽丘	33	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
高津	66	2	0	0	2	1	0	1	70	2	0	0	2	0	0	0
浪速	223	0	0	0	0	0	0	0	259	0	0	0	0	0	0	0
日本橋	212	0	0	0	0	0	0	0	135	0	0	0	0	0	0	0
難波	108	0	0	0	0	0	0	0	98	0	0	0	0	0	0	0
佃	201	5	0	0	5	3	0	3	120	7	0	0	7	2	0	2
淀	161	6	0	0	6	2	0	2	233	2	0	0	2	2	0	2
新高	60	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
東三国	65	0	0	0	0	0	0	0	81	0	0	0	0	0	0	0
大桐	124	0	0	0	0	0	0	0	106	0	0	0	0	0	0	0
瑞光	146	0	0	0	0	2	2	0	119	0	0	0	0	0	0	0
淡路	101	2	0	0	2	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0
柴島	173	0	0	0	0	0	0	0	176	0	0	0	0	0	0	0
南方	18	0	0	0	0	0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0
深江南	195	5	0	0	5	0	0	0	161	3	0	0	3	1	0	1
東陽	31	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0
生野東	50	0	0	0	0	0	0	0	127	0	0	0	0	0	0	0
大池	56	2	0	0	2	0	0	0	55	2	0	0	2	0	0	0
田島	75	2	0	0	2	0	0	0	55	2	0	0	2	0	0	0
新生野	107	0	0	0	0	0	0	0	119	0	0	0	0	0	0	0
新巽	83	2	0	0	2	0	0	0	91	2	0	0	2	0	0	0
旭陽	146	0	0	0	0	0	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0
今市	249	0	0	0	0	0	0	0	198	0	0	0	0	0	0	0
蒲生	147	0	0	0	0	0	0	0	184	0	0	0	0	0	0	0
鯰江	23	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0
茨田	195	0	0	0	0	0	0	0	147	0	0	0	0	0	0	0
茨田大宮	65	0	0	0	0	0	0	0	123	0	0	0	0	0	0	0
昭和	113	9	0	0	9	2	0	2	124	11	0	0	11	0	0	0
高松・文の里	4	0	0	0	0	0	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0
新北島	120	0	0	0	0	1	0	1	95	0	0	0	0	1	0	1
加賀屋	50	0	0	0	0	3	0	3	45	0	0	0	0	2	0	2
大和川	60	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0
住吉	97	0	0	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0	0
我孫子	100	0	0	0	0	0	0	0	81	0	0	0	0	0	0	0
長居西	13	0	0	0	0	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0
三稜	56	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0
白鷺	162	0	0	0	0	0	0	0	214	0	0	0	0	0	0	0
矢田東	284	0	0	0	0	0	0	0	444	0	0	0	0	0	0	0
矢田西	111	0	0	0	0	0	0	0	166	0	0	0	0	0	0	0
平野	199	0	0	0	0	0	0	0	109	0	0	0	0	0	0	0
長吉	113	0	0	0	0	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	0
長吉六反	43	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0
瓜破西	334	0	0	0	0	0	0	0	315	0	0	0	0	0	0	0
喜連	67	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	0	0	0	0	0
喜連東	95	0	0	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0
あいりん	439	0	0	0	0	0	0	0	425	0	0	0	0	0	0	0
成南	80	5	0	0	5	0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	0
南津守	62	1	0	0	1	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0
梅南・橘	69	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0	0	0	0	0	0
天下茶屋	65	0	0	0	0	0	0	0	156	0	0	0	0	0	0	0
山王	48	0	0	0	0	0	0	0	68	0	0	0	0	0	0	0
合　計	**7,244**	**72**	**0**	**1**	**71**	**14**	**2**	**12**	**7,413**	**67**	**0**	**1**	**66**	**9**	**0**	**9**