

令和5年度（大阪市立福島区民センター）事業報告書

施設概要

施 設 名	大阪市立福島区民センター
所 在 地	大阪市福島区吉野3-17-23
施 設 規 模	構 造 鉄骨鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）地上5階建 （1・2階部分・3階一部は福島区民センター・3階一部は福島図書館・4・5階部分は福島スポーツセンター） 延床面積 3912.57平方メートル （福島区民センター1,971.57平方メートル・福島図書館668平方メートル・福島スポーツセンター1,273平方メートル）
主 な 施 設	1階 ・ホール…音楽会・演劇・式典・講演会・軽運動・会議などに利用 ・ホール用控室…ホール利用者用控室に利用 ・101会議室…会議などに利用 ・事務室…指定管理者用事務スペース 2階 ・和室…茶道・着付け教室などに利用 令和3年度より、会議室として利用（畳の間をシートへ変更可） 3階 ・301会議室…各種団体の総会・会議などに利用 ・302会議室…各種団体の総会・会議などに利用（301と供用可） ・303会議室…会議などに利用 ・304会議室…会議などに利用 ・305会議室…会議などに利用 ・306会議室…会議などに利用

指定管理者

団 体 名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪府中央区船場中央 1-3-2-302
代 表 者	理事長 大垣 純一
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
報告対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
担 当 者	福島区支部協議会 局長 西口 浩伯
連 絡 先	06-6468-1771

1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを踏まえ、適切に管理運営を行った。

① 貸館運営業務

- ・平等・公平利用の確保
- ・個人情報の適正な取り扱い
- ・複合施設としての連携、協力

② 施設総合管理業務

- ・各種設備機器点検（別紙1のとおり）

③ コミュニティ育成事業の企画実施に関する業務

条例第3条に掲げる事業を実施

2 利用状況

・年間開館日数	359日
・年間利用率	63.3%
・年間利用者数	90,548人
・年間収入合計	12,582,730円

3 実施事業・自主事業

別紙2のとおり

4 収支決算状況

別紙3のとおり

5 障がい者雇用について
別紙4のとおり

6 その他

① サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

多くの区民が文化活動・学習・健康づくり・福祉向上のため、多岐に渡る活動を行い、実りある社会の実現をめざして活動している中で、様々な団体や人が出会い、交流し、連携が生まれていくような、誰もが気軽に利用し、集まることのできる拠点づくりをめざす。

新たに会議として利用が多い4室へのフリーWiFiの導入や、利用者からのご意見から原動機付自転車置き場を新設し、満足度向上に努めた。

そんな中で、アンケートを年2回実施し（別紙5のとおり）利用者満足度98%という、高い評価をいただいた。今後も引き続き、利用者のご意見には耳を傾け、指定管理者としてサービス向上のため、わかりやすい丁寧な説明を引き続き行っていく。

② 管理経費節減への取組状況報告

光熱費の高騰に伴い、照明の間引きや、電力会社の契約見直し、こまめな消灯を心がける等で電気代の節約を実施し、消耗品などは最小限での購入としながらも快適に利用していただける工夫をした。さらなる経費縮減に向けて努めていく。

③ 研修実績

利用者の目線に立った施設の管理運営を行い、利用者が喜んで帰って頂く、そのための最も基本的な事項について、職員研修等（別紙6のとおり）を実施した。

上記のとおり報告します。

指定管理者

大阪市中心区船場中央 1-3-2-302
一般財団法人大阪市コミュニティ協会
理事長 大垣 純一

令和5年度 福島区民センター管理運営業務実施一覧

3.点検業務結果報告

	項 目	委託先	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	警備保安業務	全日警	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	清 掃	毎日美装	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			月1回	4/10	5/8	6/12	7/10	8/7	9/11	10/16	11/13	12/11	1/15	2/12	3/11
			年1回									12/11			
			年1回									12/11			
3	駐輪スペースの管理業務	スタッフ	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	植栽等環境整備	スタッフ	年1回以上				○					○			
5	舞台吊物設備点検	三晃電機	年1回									12/7			
6	空調機(シーズン前)	前田商会 (アサヒ冷暖)	年2回		5/8					10/16					
	空調機(フィルター清掃)		年6回				7/10		9/11				1/15		3/11
7	害虫等駆除業務	シーアイシー	年4回		5/8			8/7		10/16		12/12			
8	昇降機点検業務 (4・7・10・1月点検費)	フジテック	月1回	4/17	5/13	6/8	7/20	8/8	9/7	10/16	11/11	12/8	1/15	2/8	3/7
9	トイレ消臭	カルミック	年6回	4/18		6/20		8/22		10/20		12/22		2/22	
10	防火対象物点検業務	ヤマトプロテック	年1回												3/11
(参)	電気工作物保安管理点検	関西保安協会	月1回	4/14	5/22	6/14	7/18	8/14	9/22	10/11	11/7	12/11	1/9	2/6	3/19
(参)	点検設備業務(空調・巡視)	イオンデライト	月1～2回	4/18	5/9	6/9	7/14	8/30	9/15	10/24	11/17	12/22	1/24	2/16	3/13
(参)	受水槽・高架水槽清掃	経済戦略	年1回								11/21				
	その他				自動扉点検 (5/16ナブコ ドア)			自動扉点検 (8/2ナブコ ドア)			自動扉点検 (11/8ナブコ ドア)			自動扉点検 (2/13ナブコ ドア)	

令和5年度 自主事業報告書

事 業 名			
1. 区民のつどい、講習会等の各種行事の開催			
(1) 文化、芸術を親しむ事業(コンサート含)			
●福島区民文化祭			
開催日時	令和6年2月17日(土)		午前10時～12時
開催場所	福島区民センター ホール・和室・ロビー・玄関		
事業内容	区内で文化活動に励むアマチュアグループやサークルをターゲットに、日頃の練習の成果を披露する機会を提供した。ステージ発表、作品展示、お茶席、囲碁教室をおこなった。		
参加者数	延べ	240名	参画団体数 11団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費	23千円		
●音楽のおもちゃ箱-0歳からのコンサート-			
開催日時	令和6年3月31日(日)		午後1時30分～3時30分
開催場所	福島区民センター ホール		
事業内容	親しみやすい楽曲や観客参加型のコーナーを用意し、子どもから大人まで楽しめるオーケストラ・クラシックコンサートを開催した。		
参加者数	延べ	353名	参画団体数 1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費	177千円		
●福島区民ギャラリー			
開催日時	令和5年4月1日(土)		～ 令和6年3月31日(日)
開催場所	福島区民センター 1階ロビー		
事業内容	アマチュアグループ・サークルなど文化活動の展示発表の場を提供し、区民の文化意識を高める場とした。		
参加者数	延べ	20名	参画団体数 2団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費			
(2) スポーツ健康推進事業			
●健康ウォーキング ～まち歩き～			
開催日時	令和5年5月27日(土)		午前9時～11時
開催場所	福島区内及び西宮市内		
事業内容	区内の有志ボランティア(ワッショイ福島の協力2名)と西宮市の観光ボランティアと交流しながら、阪神電車を利用し神社・酒蔵等を散策した。		
参加者数	延べ	11名	参画団体数 2団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
協 力	ワッショイ福島		
総 経 費	1千円		

事 業 名																											
(3) 人が集まり交流する事業																											
●福島いこい亭																											
開催日時	令和5年11月4日(土)		午後2時～4時																								
開催場所	福島区民センター 301会議室																										
事業内容	伝統芸能の落語を楽しんでもらうことと若手落語家の養成を図ることを目的に月亭文都さんと若手落語家による寄席を開催した。																										
参加者数	延べ	31名	参画団体数 1団体																								
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会																										
総 経 費	200千円																										
●囲碁・将棋教室																											
開催日時	令和5年4月1日(土)		～ 令和6年3月31日(日)																								
開催場所	福島区民センター 和室																										
事業内容	和室の有効利用を兼ねて、愛好者にコミュニティの場を提供するものとして企画した。囲碁指導員を講師に迎え、子ども囲碁将棋教室を開催した。 ※講師都合により1～3月は中止																										
参加者数	延べ	41名	参画団体数 1団体																								
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会																										
総 経 費																											
(4) 市民交流・生涯学習事業																											
●各種講習会																											
開催日時	令和5年4月1日(土)		～ 令和6年3月31日(日)																								
開催場所	福島区民センター ホール・和室・会議室																										
事業内容	活動を通じて、参加者同士の交流を図る事ができる親しみやすい講習会を開催した。 ・味噌づくり 8回 ・げんき体操(脳トレ) 36回 ・写真の整理楽 23回 ・書道教室(かな書道) 36回 ・楽しく話そう!英会話教室 36回 ・フラワーアレンジメント教室 2回																										
	<table><tr><th>講座名</th><th>回数</th><th>延人数</th></tr><tr><td>味噌づくり</td><td>8</td><td>98</td></tr><tr><td>げんき体操</td><td>36</td><td>321</td></tr><tr><td>写真の整理楽</td><td>23</td><td>36</td></tr></table>	講座名	回数	延人数	味噌づくり	8	98	げんき体操	36	321	写真の整理楽	23	36	<table><tr><th>講座名</th><th>回数</th><th>延人数</th></tr><tr><td>書道教室</td><td>36</td><td>411</td></tr><tr><td>英会話</td><td>36</td><td>396</td></tr><tr><td>フラワー</td><td>2</td><td>21</td></tr></table>	講座名	回数	延人数	書道教室	36	411	英会話	36	396	フラワー	2	21	
講座名	回数	延人数																									
味噌づくり	8	98																									
げんき体操	36	321																									
写真の整理楽	23	36																									
講座名	回数	延人数																									
書道教室	36	411																									
英会話	36	396																									
フラワー	2	21																									
	講習会数 6教室																										
参加者数	延べ	1,283名	参画団体数																								
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会																										
総 経 費	1,171千円																										

事 業 名			
●福島区民合唱団			
開催日時	令和5年4月1日(土) ～		令和6年3月31日(日)
開催場所	福島区民センター ホール		
事業内容	区民の音楽文化の高揚に資するとともに心の絆づくりに寄与するため、月3回ホールにて実施した。		
参加者数	延べ	1,406名	参画団体数 2団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費	769千円		
2. コミュニティづくりに関する普及啓発			
●3館合同自衛消防訓練			
開催日時	令和5年12月5日(火) ・		令和6年3月29日(金)
開催場所	福島区民センター、福島図書館、福島スポーツセンター		
事業内容	福島区民センター・図書館・スポーツセンターの3館合同自衛消防避難訓練を2度実施した。当日は3階湯沸室からの出火を想定し、館内アナウンスで利用者へ避難指示を放送した。速やかに各施設と連携をして非常口へ誘導後、利用者とスタッフで館外に避難する訓練をおこなった。		
参加者数	延べ	34名	参画団体数
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費			
3. コミュニティづくりを担う人材の育成			
(1) 児童・青少年育成事業			
●夏休み親子企画(Span!のおもしろ折り紙ワークショップ)			
開催日時	令和5年8月12日(土)	午前10時～11時10分 午後 2時～ 3時10分	
開催場所	福島区民センター ホール		
事業内容	吉本興業のお笑い芸人コンビ「Span!」の2人による折り紙教室を親子向けに実施。対象年齢に合わせた簡単に楽しめる折り紙の折り方講座と、区民ホール内全体を使った紙飛行機大会をおこなった。		
参加者数	延べ	25組	参画団体数 1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費	52千円		
●子ども文化祭			
開催日時	令和6年2月18日(日)	午前10時～午後0時30分	
開催場所	福島区民センター ホール		
事業内容	日ごろの成果を発揮する場として、子ども達(子ども会)によるダンス・楽器演奏・演芸・体操等の舞台発表会を開催した。		
参加者数	延べ	400名	参画団体数 2団体
主 催	福島区子ども会育成連合協議会・福島区青少年指導員連絡協議会		
後 援	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費	23千円		

事 業 名			
(2) コミュニティづくりを担う人材の育成事業			
●コミュニティスタッフ育成			
開催日時	令和5年4月1日(土)	～	令和6年3月31日(日)
開催場所	福島区民センター他		
事業内容	各種事業やイベントに参加・協力することで地域コミュニティ活動を育成・推進し活動した。区民まつりスタッフ、味噌づくり講習会の準備スタッフ・講師、区民文化祭スタッフなどで依頼した。		
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費			
(3) 交流とネットワーク事業			
●北西エリア連携事業			
開催日時	令和5年12月23日(土)	午後1時～3時45分	
開催場所	福島区民センター		
事業内容	北西エリアの都島区支部、港区支部を中心に連携事業として、福島区支部にしかないピアノ「ベーゼンドルファー」にスポットをあてたコンサートを開催。支部間で協力して出演者を募り、Xmas音楽を様々なジャンルでベーゼンドルファーの音色に載せて楽しむコンサートを実施した。		
参加者数	延べ	176名	参画団体数 3団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
協 力	(一財)大阪市コミュニティ協会(港区支部協議会、此花区支部協議会、都島区支部協議会、大正区支部協議会)		
総 経 費			
4. コミュニティに関する情報の収集及び提供			
●コミ協だより発行			
開催日時	令和5年4月1日(土)	～	令和6年3月31日(日)
開催場所	福島区民センター		
事業内容	区コミ協を情報発信の基地としコミュニティづくりについて関心を高めてもらうことを目的に「コミュニティだより」を発行した。		
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費	22千円		
●ホームページ運営			
開催日時	令和5年4月1日(土)	～	令和6年3月31日(日)
開催場所	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会WEBサイト等		
事業内容	地域コミュニティ活動の情報発信基地として、施設の案内、コミュニティ事業などのPRや地域情報を発信した。		
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費	92千円		

事 業 名			
5. コミュニティづくりに関する調査及び研究			
●PRコーナー			
開催日時	令和5年4月1日(土)	～	令和6年3月31日(日)
開催場所	福島区民センター		
事業内容	自主的なコミュニティ活動の情報発信の場を提供し、区民センター利用者用PRコーナーも設置した。		
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費			
●交流スペース			
開催日時	令和5年4月1日(土)	～	令和6年3月31日(日)
開催場所	福島区民センター		
事業内容	コミュニティ活動をおこなっている様々な団体間の横のつながりのための場を提供し、交流の促進と協働を図るため設置した。 区民ギャラリー(1団体…3ヶ月使用)		
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費			
●相談・ノウハウ			
開催日時	令和5年4月1日(土)	～	令和6年3月31日(日)
開催場所	福島区民センター		
事業内容	地域団体やグループ・サークルの相談を受けて活動や行事を支援した。		
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会		
総 経 費			

令和5年度福島区民センター管理代行料精算書

1. 経費(収入金額) **36,057,581**

内訳				
	項 目	金 額	予定代行料	差引残
	業務代行料	18,946,501	16,526,875	-2,419,626
	使用料金収入	13,093,680	16,020,000	2,926,320
	自主事業収入	4,017,400	6,586,600	2,569,200
	合計	36,057,581	39,133,475	3,075,894

2. 経費(支出金額) **37,909,666**

内訳					
	項 目	金 額	予定代行料	差引残	備考
	人件費	20,131,583	19,272,783	-858,800	
	事務費	1,305,868	2,391,379	1,085,511	
	通信費・消耗品・その他事務費	1,184,868	2,391,379	1,206,511	
	ワイヤレスマイク	121,000	0	-121,000	市備品
	再委託	3,708,685	3,847,300	138,615	
	清掃	1,689,256	1,716,000	26,744	
	清掃(トイレ)	175,560	191,400	15,840	
	警備	83,144	92,400	9,256	
	エレベーター	186,241	198,000	11,759	
	舞台吊物	77,000	77,000	0	
	防火対象物	47,960	55,000	7,040	
	空調設備	891,215	891,000	-215	
	害虫駆除	126,500	126,500	0	
	小規模修繕費	431,809	500,000	68,191	※戻入対象
	光熱水費	7,538,428	4,989,600	-2,548,828	
	電気	7,146,889	4,039,200	-3,107,689	
	ガス	12,790	211,200	198,410	
	水道	378,749	739,200	360,451	
	事業費(目的・自主事業)	2,579,079	6,005,340	3,426,261	
	その他	2,646,023	2,627,073	-18,950	
	一般管理費	2,135,073	2,135,073	0	
	その他経費(収入還付額)	510,950	492,000	-18,950	
	合 計	37,909,666	39,133,475	1,223,809	

令和5年度光熱水費明細

館名 福島区民センター

担当者 西口・宮本

料金	電気/街頭		ガス		水道		合計	備考
	量	料金	量	料金	量	料金		
	KW	円	m3	円	m3	円	円	
R5年4月	3,788	367,906	1	963	81	26,794	397,000	4/1～グローバル エンジニアリング社
	66	1,337						
5月	3,557	380,159	1	958	94	31,950	414,144	
	54	1,077						
6月	5,562	605,278	1	950	79	25,630	632,800	
	48	942						
7月	7,548	835,055	1	941	98	34,094	871,167	
	56	1,077						
8月	7,942	853,973	0	759	95	32,488	888,246	
	53	1,026						
9月	7,586	846,984	1	926	104	36,374	885,462	
	62	1,178						
上半期計	36,322	3,895,992	5	5,497	551	187,330	4,088,819	
10月	4,431	435,757	1	940	100	34,923	473,015	
	62	1,395						
11月	4,394	380,078	1	759	85	27,735	410,111	
	69	1,539						
12月	5,804	533,155	4	1,483	119	42,668	578,988	
	76	1,682						
R6年1月	6,029	668,391	7	2,034	87	28,226	700,394	
	79	1,743						
2月	6,247	614,436	1	942	84	27,471	644,490	
	74	1,641						
3月	6,389	609,664	2	1,135	90	30,396	642,611	
	63	1,416						
下半期計	33,717	3,250,897	16	7,293	565	191,419	3,449,609	
合計	70,039	7,146,889	21	12,790	1,116	378,749	7,538,428	

令和5年度の光熱水費 の合計は

¥ 7,538,428

です。

6. 福島区民センター 修繕費内訳表

	請求書日時	摘 要	金 額
		令和5年度 修繕費予算	
1	2023/6/9	1階 女子トイレ便座取替 (株)イーエム住建	14,980
2	2023/6/19	センター出入口 縁石補修修理 (株)オフィスタコ	41,800
3	2023/9/11	福島区民センター室内機部品交換工事 前田商会(株)	242,000
4	2024/3/19	原付バイク置き場設置費用 (株)イーエム住建・(株)オフィスタコ	133,029
合 計			431,809

	2023.4.1	2023.5.1	2023.6.1	2023.7.1	2023.8.1	2023.9.1	2023.10.1	2023.11.1	2023.12.1	2024.1.1	2024.2.1	2024.3.1
(i) 常用雇用労働者の数	172 人	171 人	174 人	174 人	173 人	173 人	169 人	168 人	170 人	167 人	165 人	168 人
(e) 短時間労働者の数	36 人	34 人	32 人	32 人	33 人	34 人	32 人	32 人	32 人	30 人	30 人	30 人
(h) 常用雇用労働者の数((i)+(e)×0.5)	190.0 人	188.0 人	190.0 人	190.0 人	189.5 人	190.0 人	185.0 人	184.0 人	186.0 人	182.0 人	180.0 人	183.0 人
(c) 法定雇用障害者の算定の基礎となる労働者の数	190.0 人	188.0 人	190.0 人	190.0 人	189.5 人	190.0 人	185.0 人	184.0 人	186.0 人	182.0 人	180.0 人	183.0 人
常用雇用障害者の数	削除		追加	削除		追加	削除	へ→ホ1移行				
(a) 重度身体障害者の数	2 人 (0)	2 人 (0)	2 人 (0)	2 人 (0)	2 人 (0)	2 人 (0)	2 人 (0)	3 人 (0)	3 人 (0)	3 人 (0)	3 人 (0)	3 人 (0)
(h) 重度身体障害者以外の 身体障害者の数	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	2 人 (0)	2 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)
(i) 重度身体障害者である 短時間労働者の数	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)
(f) 重度身体障害者以外の身体障害 者である短時間労働者の数	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)
(g) 身体障害者の数 (a)×2+(h)+(i)+(f)×0.5)	5.0 人 (0.0)	5.0 人 (0.0)	5.0 人 (0.0)	5.0 人 (0.0)	5.0 人 (0.0)	6.0 人 (0.0)	6.0 人 (0.0)	7.0 人 (0.0)	7.0 人 (0.0)	7.0 人 (0.0)	7.0 人 (0.0)	7.0 人 (0.0)
(x) 重度知的障害者の数	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)
(e) 重度知的障害者以外の 知的障害者の数	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)
(f) 重度知的障害者である 短時間労働者の数	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)
(f) 重度知的障害者以外の知的障害 者である短時間労働者の数	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)	0 人 (0)
(h) 知的障害者の数 (x)×2+(e)+(f)+(f)×0.5)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)	1.0 人 (0.0)
(3) 精神障害者の数	2 人 (0)	2 人 (0)	3 人 (0)	2 人 (0)	2 人 (0)	2 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)
(f) 精神障害者である 短時間労働者の数	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)	1 人 (0)
(4) 精神障害者の数 (3)+(f) ※R5.4.1～当面の間0.5→1カウント(詳細 はコメント参照)	3.0 人 (0.0)	3.0 人 (0.0)	4.0 人 (0.0)	3.0 人 (0.0)	3.0 人 (0.0)	3.0 人 (0.0)	2.0 人 (0.0)	2.0 人 (0.0)	2.0 人 (0.0)	2.0 人 (0.0)	2.0 人 (0.0)	2.0 人 (0.0)
②常用雇用している障害者数 (⑨の(イ)+(9)の(イ)+(9)の(イ))	9.0 人 (0.0)	9.0 人 (0.0)	10.0 人 (0.0)	9.0 人 (0.0)	9.0 人 (0.0)	10.0 人 (0.0)	9.0 人 (0.0)	10.0 人 (0.0)	10.0 人 (0.0)	10.0 人 (0.0)	10.0 人 (0.0)	10.0 人 (0.0)
③実雇用率 (②/①(イ)) (法定雇用率=2.3%) (2021.3.1から法定雇用率が2.2%→ 2.3%) になっている)	4.74 %	4.79 %	5.26 %	4.74 %	4.75 %	5.26 %	4.86 %	5.43 %	5.38 %	5.49 %	5.56 %	5.46 %
④法定雇用に対する不足数	-4.6 人	-4.7 人	-5.6 人	-4.6 人	-4.6 人	-5.6 人	-4.7 人	-5.8 人	-5.7 人	-5.8 人	-5.9 人	-5.8 人

令和5年度 人権問題研修実施報告書

【様式2】

月 日	区分	研修テーマ	講師・研修方法	会 場	時間数	対象(受講人数)
6月19日 ～7月7日	⑤	第1回人権啓発基礎講座	講師:大阪企業人権協議会サポートセンター長 芝本 正明 氏 研修方法:講義(オンライン)	オンライン	約80分	正規職員(3名) 非正規職員(1名)
7月中	⑥	上記研修資料に基づいて、センター内で研修	上記研修資料を基に実施	事務所内	約90分	正規職員(2名) 非正規職員(6名)
7月3日	⑥	AED講習	講師:福島消防署 研修方法:対面	大阪市立 福島区民センター	3時間	正規職員(3名) 非正規職員(4名)
7月25日	①	コンプライアンス研修(管理職向け)	講師:小田幸子 (社会保険労務士法人ティムス 代表 社会保険労務士) 研修方法:講義(対面)	大阪市立 大淀コミュニティセンター	2.5時間	管理職(1名)
8月2日	①	コンプライアンス研修(中間職員)	講師:小田幸子 (社会保険労務士法人ティムス 代表 社会保険労務士・キャリアコンサルタント) 研修方法:講義・グループワーク(対面)	大阪市立 福島区民センター	2.5時間	正規職員(2名)
11月14日	①	接遇研修(接客応対)	講師:今湊 淑乃・田村 佳子 (株式会社リエゾンユメヌ) 研修方法:講義・グループワーク(対面)	港区民センター	3時間	正規職員(1名) 非正規職員(2名)
11月18日	④	接遇研修(ユニバーサルマナー検定3級)	講師:橋本 昌弘 (一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会) 研修方法:講義・グループワーク(対面)	エル・おおさか (大阪府立労働センター)	2時間	正規職員(1名)
11月29日	⑥	人材育成研修	講師:井上 幸葉 研修方法:講義(対面)	大阪商工会議所	6時間	正規職員(1名)
12月4日	①	接遇研修(電話応対)	講師:品田 久美子 研修方法:講義・ペアワーク(対面)	西成区民センター	1.5時間	正規職員(1名) 非正規職員(2名)
12月14日	①	接遇研修(電話応対)	講師:品田 久美子 研修方法:講義・ペアワーク(対面)	港近隣センター	1.5時間	正規職員(2名) 非正規職員(1名)
1月18日	⑤	労務・人権啓発講座(Dブロック)	師:望月優大氏、上野大照氏 研修方法:講義(対面)	東成区民センター	185分	非正規職員(3名)

* 区分:次に該当する研修の番号を記入ください。

- ① 自社(貴団体)独自で行う研修
- ② 所管局が主催する研修
- ③ 市民局ダイバーシティ推進室が市民啓発として実施している事業(出前講座等)
- ④ 区が中心となって実施している事業(人権講演会、人権展等)
- ⑤ 大阪市人権啓発・相談センターが企業啓発として実施している事業(人権啓発基礎講座・経営層人権啓発講座等)
- ⑥ その他:上記に当てはまらないもの

* 受講職員(人数):自社(団体)の管理職、その他の団体常勤職員、非正規職員に分けて、受講人数を記載してください

令和5年度 利用にかかるアンケート調査結果

第1回（令和5年10月）実施

第2回（令和6年2月）実施

◆ご利用いただいた皆さまへ

①	今回の予約方法		回答数	割合
	1	窓口	28	25.7%
	2	FAX	9	8.3%
	3	インターネット	68	62.4%
	4	未回答	4	3.7%
	合計		109	100.0%
②	本日ご利用された部屋（複数回答可）		回答数	割合
	1	ホール	23	21.1%
	2	会議室	80	73.4%
	3	和室	5	4.6%
	4	未回答	1	0.9%
	合計		109	100.0%
③	満足度			
	・予約までの流れ		回答数	割合
	1	大変満足	40	36.7%
	2	満足	62	56.9%
	3	不満	4	3.7%
	4	大変不満	0	
	5	未回答	3	2.8%
	合計		109	100.0%
	・スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	38	34.9%
	2	満足	69	63.3%
	3	不満	0	
	4	大変不満	0	
	5	未回答	2	1.8%
	合計		109	100.0%
	・施設の清掃状況		回答数	割合
	1	大変満足	30	27.5%
	2	満足	75	68.8%
	3	不満	3	2.8%
	4	大変不満	0	
	5	未回答	1	0.9%
	合計		109	99.1%
	・備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	26	23.9%
	2	満足	65	59.6%
	3	不満	1	0.9%
	4	大変不満	0	
	5	使用していない	10	9.2%
	6	未回答	7	6.4%
	合計		109	100.0%

	・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
	1	大変満足	15	13.8%
	2	満足	64	58.7%
	3	不満	4	3.7%
	4	大変不満	0	
	5	見ていない	18	16.5%
	6	未回答	8	7.3%
	合計		109	100.0%
	・総合評価		回答数	割合
	1	大変満足	28	25.7%
	2	満足	79	72.5%
	3	不満	0	
	4	大変不満	0	
	5	未回答	2	1.8%
	合計		109	100.0%
④	検討した貸室サービス（複数回答可）		回答数	割合
	1	特になし	48	40.0%
	2	他の区民センター・会館	45	37.5%
	3	生涯・市民学習センター	7	5.8%
	4	クレオ大阪	3	2.5%
	5	中央公会堂	1	0.8%
	6	その他公共施設	5	4.2%
	7	その他民間施設	1	0.8%
	8	未回答	10	8.3%
	合計		120	100.0%
※初めて当施設をご利用の方				
⑥	この施設をお知りになったきっかけ		回答数	割合
	1	知人から	5	13.2%
	2	当施設ホームページ	19	50.0%
	3	それ以外のホームページ	1	2.6%
	4	広報やチラシ	0	
	5	SNS	0	
	6	前から知っていた	10	26.3%
	7	その他	3	7.9%
	合計		38	100.0%
⑦	施設を利用することを決めた理由		回答数	割合
	1	立地が良い	22	45.8%
	2	利用料金が安い	22	45.8%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	3	6.3%
	4	その他	1	2.1%
	合計		48	100.0%

【第2回目 アンケート R6.2月】 回答者数：91人

別紙6

◆ご利用いただいた皆さまへ

①	今回の予約方法		回答数	割合
	1	窓口	34	37.4%
	2	FAX	12	13.2%
	3	インターネット	45	49.5%
	4	未回答	0	
	合計		91	100.0%
②	本日ご利用された部屋（複数回答可）		回答数	割合
	1	大ホール	14	15.1%
	2	会議室	72	77.4%
	3	和室	6	6.5%
	4	未回答	1	1.1%
	合計		93	100.0%
③	満足度			
	・予約までの流れ		回答数	割合
	1	大変満足	43	47.3%
	2	満足	45	49.5%
	3	不満	1	1.1%
	4	大変不満	0	
	5	未回答	2	2.2%
	合計		91	100.0%
	・スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	45	49.5%
	2	満足	45	49.5%
	3	不満	0	
	4	大変不満	0	
	5	未回答	1	1.1%
	合計		91	100.0%
	・施設の清掃状況		回答数	割合
	1	大変満足	37	40.7%
	2	満足	51	56.0%
	3	不満	2	2.2%
	4	大変不満	1	1.1%
	5	未回答	0	
	合計		91	100.0%
	・備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	33	36.3%
	2	満足	43	47.3%
	3	不満	1	1.1%
	4	大変不満	0	
	5	使用していない	12	13.2%
	6	未回答	2	2.2%
	合計		91	100.0%

	・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
	1	大変満足	29	31.9%
	2	満足	47	51.6%
	3	不満	5	5.5%
	4	大変不満	0	
	5	見ていない	8	8.8%
	6	未回答	2	2.2%
	合計		91	100.0%
	・総合評価		回答数	割合
	1	大変満足	35	38.5%
	2	満足	54	59.3%
	3	不満	0	
	4	大変不満	0	
	5	未回答	2	2.2%
	合計		91	100.0%
④	検討した貸室サービス（複数回答可）		回答数	割合
	1	特になし	38	36.2%
	2	他の区民センター・会館	34	32.4%
	3	生涯・市民学習センター	9	8.6%
	4	クレオ大阪	8	7.6%
	5	中央公会堂	3	2.9%
	6	その他公共施設	8	7.6%
	7	その他民間施設	1	1.0%
	8	未回答	4	3.8%
	合計		105	100.0%
※初めて当施設をご利用の方				
⑥	この施設をお知りになったきっかけ		回答数	割合
	1	知人から	15	31.9%
	2	当施設ホームページ	18	38.3%
	3	それ以外のホームページ	1	2.1%
	4	SNS	0	
	5	広報紙やチラシ	4	8.5%
	6	前から知っていた	9	19.1%
	7	その他	0	
	合計		47	100.0%
⑦	施設を利用することを決めた理由		回答数	割合
	1	立地が良い	33	50.8%
	2	利用料金が安い	27	41.5%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	2	3.1%
	4	その他	3	4.6%
	合計		65	100.0%