

令和2年度

福島区運営方針の自己評価

※詳しい内容については、それぞれ以下の資料をご参照ください。

- ・各項目の目標達成状況：資料2、令和2年度運営方針最終振り返り(一覧表)
- ・各取組の具体的な内容：資料4、運営方針様式2

はじめに

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの事業が予定どおり進められず、また、事業の目標も達成できないものが多数ありました。

令和3年度も新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続き、事業への影響が避けられない状況となっております。

市民・区民の皆さまの安全・安心を念頭に取組を進めてまいりますので、今後ともご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。



運営方針とは

運営方針は区将来ビジョンで掲げる区の目標像、「お子さんからお年寄りまで、これからも住み続けたいまち 福島区」を実現するため、区役所の様々な業務の中で、特に集中して取り組むものについて目標などを取りまとめたものです。

運営方針の全体スケジュール(令和3年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和2年度運営方針	最終振り返り											
令和3年度運営方針					中間振り返り							
令和4年度運営方針						素案策定					当初案確定	

経営課題 1 人と人がつながり支え合うまちづくり

【概要】

- 防災、防犯、福祉など特定分野の地域活動の支援や、地域活動協議会をはじめとした地域団体の活動活性化を支援

【令和２年度の主な取組内容】

- 小・中学生の防災訓練：小学校４校・中学校２校で実施
- 「お助けネットワーク」において事業周知を強化

【目標達成結果と今後の対応】

- 「具体的取組」１３項目中９項目の目標を達成
- 新型コロナウイルス感染症の感染対策を加味した、オンライン形式など新たな事業手法も取り入れて取組を進める

経営課題 2 次世代を元気に育むまちづくり

【概要】

- 安心して楽しく子育てできる環境づくり
- 小中学校で地域の状況を踏まえた教育を実施する「分権型教育行政」の推進

【令和2年度の主な取組内容】

- 「親子教室」を1クール6回実施
- 4小学校に放課後の見守りなどのボランティアを派遣

【目標達成結果と今後の対応】

- 「具体的取組」4項目中1項目の目標を達成
- 新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じつつ、継続して取組を進める

経営課題 3 にぎわいと魅力あふれるまちづくり

【概要】

- イベント開催による区のにぎわい・魅力づくり
- 地域の方を中心とした緑化活動を推進

【令和2年度の主な取組内容】

- イベント「ふくしまてんこもり2020」を実施
- 区役所前花壇と江成公園花壇について、植替えを2回と、毎月の手入れを実施

【目標達成結果と今後の対応】

- 「具体的取組」2項目とも未達成
- 集客人数にこだわらず、参加者満足度の高いイベントを開催することで区の魅力を伝える

経営課題 4 区民が満足・納得できる区役所づくり

【概要】

- 区政会議の運営、広聴・広報や窓口での接客改善など、区民の皆さまが満足・納得できるような区政運営を推進

【令和2年度の主な取組内容】

- 区政会議の開催（本会議年2回/書面開催）
- 全フロアにおいて窓口案内表示を設置

【目標達成結果と今後の対応】

- 「具体的取組」4項目中1項目の目標を達成
- 区政会議委員の参集が困難な場合の区政会議の開催方法について、新たな方策や工夫を検討

自己評価の総括

【１年間の取組成果と今後取り組みたいこと】

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響が大きい１年間だったが、感染対策を加味した取組や、ICTを活用するなど、新たな手法による事業も少しずつ実施できつつある。
- ・ 「区役所窓口での対応格付け調査」について目標が達成できなかったので、一層の改善に取り組みたい。

【解決すべき課題と今後の改善方向】

- ・ 新型コロナウイルス感染症の感染対策に配慮しながら日常の取組を進めるとともに、他区における成功事例の情報を収集・参考にすることや、地域の方や企業・団体等の意見を伺うことで新たな取組の検討にも努める。