

様式2 平成30年度運営方針

	取組項目	業績目標	市政改革 プラン	目標値	結果	達成
経営課題1	人と人とがつながり支え合うまちづくり					
1－1	地域力の強化による防災・減災・安全対策の推進	災害時の備え(自助や共助)の重要性を認識している区民割合(H30末)		70%	81.8%	達成
		防犯カメラを設置することで街頭犯罪の減少・抑止につながっていると答える区民割合		90%	87.6%	達成
1－1－1	自主防災組織の防災活動・訓練への支援	地域の自主防災組織が地域ごとに防災計画を作成し、訓練を実施していると知っている区民の割合		60%	70.4%	達成
1－1－2	小学生・中学生の防災訓練	小学校での実施7校以上、中学校3校実施で訓練を受けて良かったと回答した参加者の割合		85%	小6校・中3校・90.2%	未達成
1－1－3	地域防災イベント	子育て世代を対象にした防災イベントやセミナーで満足した参加者の割合		85%	92%	達成
1－1－4	中学生被災地訪問事業	防災意識が向上した割合①参加生徒100%②他生徒50%③地域アンケート50%		—	①100%②95.6%③91.9%	達成
1－1－5	地籍整備型土地区画整理事業の推進	地籍整備型土地区画整理事業の事業化		1箇所	1箇所	達成
1－1－6	防犯カメラ・街路防犯灯等の増設	防犯カメラ等を設置することで街頭犯罪の減少・抑止につながると回答した区民割合		90%	87.6%	未達成
1－2	「福島区地域福祉ビジョン」の取り組み	身近な地域でのつながりに関して肯定的に感じている区民の割合(H31年度までに)。	○	51%	45.3%	未達成
1－2－1	地域のつながりづくりへの支援	地域福祉コーディネーターの相談窓口利用者がアンケートで「相談して良かった」と回答する割合		60%	95.3%	達成
1－2－2	地域における生活課題の解決支援	ふくしま暮らし支え合いシステムの年間マッチング件数1,000件及び活動登録者数80人		—	768件79人	未達成
1－3	地域活動協議会等の自律的な活動の促進	地域が自律的な地域運営に取り組めるようになっていていると感じている地域団体の割合(H33末)		60%	66.7%	達成
1－3－1	活動の活性化に向けた支援	地域活動協議会の構成団体が、自分の地域に即した支援を受けることができていると感じた割合	○	94%	74.3%	未達成
		地域活動協議会を知っている区民の割合	○	35%	36.8%	達成
		地域を担当する職員のeラーニング 受験率100%かつ理解度全員95点以上	○	—	全員受験/正解者38.9%	未達成
		地域活動協議会の構成団体が地域活動協議会に求められている準行政的機能を認識している割合	○	80%	41.0%	未達成
1－3－2	総意形成機能の充実	総意形成機能を認識している地域活動協議会の構成団体の割合	○	48%	39.4%	未達成
1－3－3	多様な主体のネットワーク拡充への支援	新たに地域活動協議会とNPO及び企業等とが連携した取組を行った件数	○	5件	5件	達成
1－3－4	活動の実態に応じたきめ細かな支援	まちづくりセンター等の支援を受けた団体が、支援に満足している割合	○	96%	82.7%	未達成
		派遣型の地域公共人材が活用された件数	○	1件	2件	達成
1－3－5	市民活動の持続的な実施に向けたCB/SB化、社会的ビジネス化の支援	区が関与したCB/SB起業件数及び社会的ビジネス化事業創出件数	○	2件	2件	達成
1－3－6	地域の自助・共助による放置自転車対策の推進	「JR福島駅周辺は地域が積極的に放置自転車対策に取り組んでいる」と感じる人の割合		75%	56%	未達成
		区内放置自転車台数		440台	542台	未達成
1－4	継続可能な地域活動の実現	さまざまな市民活動団体が集まって、地域の活動や地域課題について話し合うことが活発になっていていると感じている地域団体の割合(H33末)		60%	45%	未達成
1－4－1	自治会・町内会単位の活動の支援	地域活動に対する大阪市からの支援が役に立っていると感じている区民の割合	○	58%	69.3%	達成
1－4－2	地縁型団体の担い手不足の解消	関係部局等と連携し、地域リーダーが一層活躍できる手法等について検討した件数	○	1件	2件	達成
		区広報紙において誰もが気軽に参加できる地域活動の情報を発信した回数	○	3回	12回	達成
		ICTを活用した市民との対話を促進する取組が新たに創出された件数	○	1件	1件	達成
		地縁型団体が行う活動に参加している区民の割合	○	25%	22.6%	未達成
1－4－3	地縁型団体の負担感の解消及び活動の充実	関係部局等と連携し、委嘱業務の見直しについて検討・実施した件数	○	1件	1件	達成
		地域活動協議会補助金の趣旨について、地域活動協議会の会議の場などで説明を行った回数	○	10回	20回	達成
		各団体に対して、活動が形骸化することのないよう活動目的を改めて確認するきっかけとなる機会を作った回数	○	10回	20回	達成
		市民活動総合ポータルサイトへの各団体の登録件数	○	1件	0件	未達成
		各団体に対し、短時間や短期間だけ活動に参加できるなど、誰もが気軽に活動に参加できるための仕組みや工夫に関する情報を提供する回数	○	1回	3回	達成
		各団体により地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じている区民の割合	○	47%	45.3%	未達成
1－4－4	地域を限定しない活動の活性化	テーマ型団体の相談窓口への問合せ件数	○	3件	5件	達成
経営課題2	次世代を元気に育むまちづくり					
2－1	妊娠期から就学前のこどもを持つ親に対しての子育て支援	待機児童等がない状態(H33末)		—	1人	達成
		「区役所の取組によって子育て不安や負担感が軽減された」と回答した割合		80%	94%	達成
2－1－1	待機児童等の解消	区内保育施設等事業者の募集数全件について事業者を決定する		4件	5件	達成
2－1－2	顔見知りをつくるきっかけづくり(妊娠期)	区が設定した交流機会が友達づくりのきっかけや産後のイメージづくりにつながったと感じる母親の割合		95%	きっかけ95.5%イメージ98.5%	達成
2－1－3	見守り保育付き母親の健康づくりセミナー	自身の健康に関心を持つ母親の割合		90%	98.4%	達成
2－1－4	区役所庁舎を活用した子育て支援事業	グループカウンセリングで同じ障がいや悩みを抱える保護者同士の存在を実感できたと感じる参加者の割合		90%	100%	達成
		赤ちゃん広場やフツビィキッズルーム等で知り合いができたという実感を持てる参加者の割合		95%	93.3%	未達成
2－2	「ニア・イズ・ベター」に基づく分権型教育行政の効果的な推進	学校、地域の実情に応じた教育が行われたと感じる教育会議の委員の割合	○	30%	100%	達成
2－2－1	小・中学校の児童・生徒の体力向上事業	放課後校庭開放ボランティア事業により校庭で遊ぶ子どもが増えたと回答する学校の割合		80%	66.7%	未達成
		ゲストティーチャー派遣事業実施後に「運動への興味・関心が高まった」と回答する児童生徒の割合		90%	79.9%	未達成
2－2－2	小・中学生の基礎学力向上事業	中学生課外学習事業について「学校以外での学習習慣がこれまで以上についた」と回答する受講者の割合		50%	73%	達成
		小学生学習支援事業について、児童の延べ出席率		70%	79.2%	達成
		小学生学習支援事業について、授業以外での勉強時間が増えたと答える児童の割合		70%	64.3%	未達成
2－2－3	区内小学生に対するネイティブスピーカーとの英語交流事業	ネイティブスピーカーと小学生による英語交流事で「英語をもっと話せるようになりたい」と回答する参加者の割合		60%	100%	達成
2－2－4	特別支援教育・発達障がいボランティア事業	特別支援サポーター(ボランティア)等を配置した学校の満足度		90%	100%	達成
2－2－5	分権型教育行政の理解促進	分権型教育行政により、学校の実情に応じた教育が行われ教育内容がより充実したと感じる区内小・中学校長の割合	○	30%	100%	達成
		分権型教育行政により、学校の実情に応じた教育が行われ教育内容がより充実したと感じる区内小・中学校の学校協議会委員の割合	○	30%	86%	達成
経営課題3	にぎわいと魅力あふれるまちづくり					
3－1	にぎわいと魅力あるまちづくり	区主催・共催イベントの来場者数を26年度の2倍増にする(H33末)		7万人	70,094人	達成
3－1－1	福島区のにぎわいづくりのための事業	H30年度中のイベント開催回数		6回	9回	達成
		区主催イベント来場者数		6万人	70,094人	達成
		イベント来場者が「また来たい」と回答した割合		90%	95%	達成
3－1－2	水辺活性化事業(「おおさかふくしま・中之島ゲート海の駅」運営)	海の駅来場者数(年間)		4万人	40,859人	達成
3－2	花とみどりのまちづくり	緑が増えたと感じる区民割合(H33末)		50%	51.3%	達成
3－2－1	花とみどりのまちづくり事業	緑化関連取組に対する区民の認知度		50%	50.8%	達成

様式2 平成30年度運営方針

	取組項目	業績目標	市政改革 プラン	目標値	結果	達成
経営課題4	区民が満足・納得できる区役所づくり					
4－1	区民が区政運営に参加・参画する仕組みの更なる充実	区政運営に区民の意見や要望が反映されていると感じている区民の割合(H33末)		60%	25.2%	未達成
		区の様々な取組について企画・計画の段階において区民の意見や要望を反映していると思う区民の割合(H33末)		60%	26.5%	未達成
		区の様々な取組について、区民からの評価を受け、これらを区政運営の改善につなげていると思う区民の割合(H33末)		60%	31.5%	未達成
4－1－1	区政会議の効果的な運営	区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に意見交換が行われていると感じている委員の割合	○	73%	77.4%	達成
		区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる委員の割合	○	70%	87.1%	達成
		地域活動協議会からの推薦を受けた委員を選定する	○	—	24人	達成
4－1－2	多様な区民の方の意見やニーズの的確な把握	区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合	○	47%	43.3%	未達成
4－2	区民サービスの向上と効率的な区行政の運営	区役所が効果的・効率的な区政運営が行われていると感じている区民の割合(H33末)		60%	38.5%	未達成
4－2－1	区民に身近な総合行政の拠点としての区役所づくり	区役所が相談や問い合わせ内容について適切に対応したと思う区民の割合	○	75%	70.4%	未達成
4－2－2	庁舎案内や窓口サービスにおけるサービス向上	区役所業務格付け調査結果において★★以上を獲得する	○	—	★★	達成
4－2－3	区政情報の発信	区の施策・事業・イベントなどの情報が、区役所から届いていると感じる区民の割合	○	46%	46.7%	達成
4－2－4	区役所事務についての標準化・BPRの計画的推進	不適切な事務処理事案の件数	○	6件	7件	未達成
4－2－5	区役所における自主的・自律的なPDCAサイクルの徹底の促進	日頃からPDCAサイクルを意識して業務に取り組んでいる職員の割合	○	84%	96.3%	達成