



Support 1 「ちょっと困った」そんなときは...

知って、使って、
ひろがる
“支えあいの輪”

福島お助けネットワーク



つきてい は おり
月亭 八織さんが体験！

福島区住みます芸人の月亭 八織さんに
サポーター活動を体験していただきました。

数日前...



①事務局へ利用を依頼
※事前に利用登録が必要です



②事務局からサポーターに連絡

当日



まずは挨拶から。初めて利用される際は事務局職員も同行します。

依頼内容を
早速お助けスタート！

電球交換



脚立を使って天井の電球を交換します。

お風呂掃除



スポンジと洗剤でお風呂をピカピカに！

エアコン掃除



エアコンのほこりをお掃除。フィルター掃除も可能です。

鉢植えのお手入れ



観葉植物の葉っぱもきれいに。高い場所も低い場所もおまかせ！

チケットの受け取り



依頼者からチケットを受け取ります。

後日、チケットを現金に交換する形でサポーターに謝礼金が支払われます



REPORT

／ 月亭 八織さんに伺いました！ ／
サポーター体験はいかがでしたか？

サポーターは特別な技術や知識がなくても、普段自宅ですべての作業をこなせばいいんですね。喜んでいただけたので私もうれしいです。

利用者さんはサポーターが来るのを楽しみにされていて、単なる作業だけでなく、いろんなお話をできるのでいいですね。近くに住んでいる人が来てくれるので安心して頼めるのもいいと思います。



VOICE

利用者の声

普段の掃除は自分でしていますが、高齢なので腰をかがめる作業がなかなかできません。踏み台に乗るような作業も難しいのでサポーターさんをお願いしていますが、たいへん助かっています。



助け合いのしくみ

福島お助けネットワークは、暮らしの中のちょっとした困りごとを住民同士が助け合う活動です。

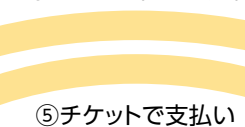
「ちょっと困った」を感じている依頼者を、サポーター(有償ボランティア)がお助けします。

お手伝いしてほしい方
(利用者)



①会員登録
②利用依頼
・チケット購入

④サポート(お手伝い)



⑤チケットで支払い

お手伝いできる方
(サポーター)



⑥活動報告

③活動依頼
⑦謝礼の支払い



事務局

こんなサポートやってます！

お助け内容	利用料	サポーター謝礼金
簡易な作業 (電球の交換、掃除・片付け、洗濯、衣替え、植木の手入れ・水やり、草むしり、病院の付き添い、買い物の同行、話し相手など)	30分 300円	30分 300円
スキルを要する作業(車いすの介助など) 重い負荷のかかる仕事(家具の移動など)	30分 600円	30分 600円

※作業内容によって料金が異なります。詳細はお問い合わせください。



草むしり



買い物同行

／ 会員登録をすると始められます！ ／

利用者

対象 福島区在住で、65歳以上
または障がいのある方

利用の流れ

- ①相談受付
電話・窓口でサポートを利用したい旨をご相談ください。
- ②訪問・聞き取り
どんなサポートが必要かなどを詳しくお聞きします。
- ③会員登録
- ④利用の依頼・チケットの購入
依頼内容に応じてサポーターと調整します。利用料はチケット制です。事務局でチケットを購入してください(訪問対応可能)。
- ⑤サポートの利用開始

登録完了まで
1～2週間
かかります

サポーター

対象 福島区または近隣区に
在住・在勤・在学の方

サポーター活動の流れ

- ①会員登録
窓口までお越しください。できることや得意なこと等をお聞きします。
- ②初回研修
活動のルールや作業方法等をご説明します。
- ③活動開始
依頼内容に応じて事務局よりご連絡します。年6回程度サポーター研修を実施していますので、積極的にご参加ください。

謝礼金あり！
サポーター登録
お待ちしております！



※利用者・サポーターの登録料・会費は無料です。

問合せ 福島お助けネットワーク事務局(あいあいセンター) ☎6454-6339