

Support2 身近な福祉の相談窓口

みんなの相談室

誰かに話を聞いてほしいけど、誰を頼ればいいのか分からない…。そんな不安を解決してくれる相談窓口があります。地域密着だから、どんな些細な困りごとでも安心してご相談いただけます。

誰でも気軽に利用できる相談窓口

「悩むなあ、どうしよう。」



- ・高齢の一人暮らしが不安
- ・障がいがあっても気軽に出かけたい
- ・閉じこもりがち
- ・子育てのこと
- ・家族の介護のこと
- ・地域活動に参加してみたい
- ・近所の人が気になる

そんなときは… **みんなの相談室**へ！

みんなの相談室は、各地域のコミュニティセンター等に設置されている地域に密着した相談窓口です。相談室にいる地域福祉コーディネーターが悩み事・困りごとをお伺いし、内容に応じて区役所や専門機関などと相談者をつなぎ、連携しながら問題の解決を図ります。また、高齢者等の見守りや地域の福祉活動を支援するなど、日々の暮らしをサポートし、地域のつながりづくりを進めています。

私たちが「地域のつなぎ役」、**地域福祉コーディネーター**です！／



開設場所

地域	開設場所	担当	開室時間
上福島	上福島コミュニティセンター 福島8-12-7 ☎070-2296-6710	たつみ 巽	月・火13:30～16:30、木10:00～13:00、金10:00～16:30
福島	福島コミュニティセンター 福島5-17-23 ☎070-2296-6734	濱本	火・木・金11:00～16:00
玉川	玉川コミュニティセンター 玉川4-5-17 ☎070-2296-6752	いえまた 家亦	月・水(第2・4)・木10:00～17:00、水(第1・3・5)13:00～16:00
野田	野田コミュニティセンター 野田5-9-8 ☎070-2296-6754	たにむら 谷邨	月9:00～14:30、火・木(第1・3・5)・金9:00～12:00、木(第2・4)9:00～16:00
吉野	吉野コミュニティセンター 吉野4-3-21 ☎070-2296-6757	野間	月～金13:00～16:00
新家	新家コミュニティセンター 吉野4-12-36 ☎070-2296-6807	高橋	月9:00～12:00、火・木10:00～16:00
大開	大開福祉センター 大開1-19-40 ☎070-2296-6835	近藤	火・木・金9:00～12:00、水9:00～16:00
鷺洲	鷺洲コミュニティセンター 鷺洲2-4-14 ☎070-2296-6854	堀野	火～金9:00～12:30、土(第1)12:00～16:00
海老江東	海老江東コミュニティセンター 海老江1-5-20 ☎070-2296-6866	大島	月～金9:00～12:00
海老江西	海老江西コミュニティセンター 海老江6-6-19 ☎070-2296-6870	森花	月・木(第2・3・5)・金9:00～12:00、火・木(第1・4)9:00～14:00、土(第3)9:00～15:00

※閉室時にお電話をいただいた場合は、福島区社会福祉協議会へ転送されます。

※日曜・祝日および年末年始(12月29日～1月3日)は休み

☎ 福島区社会福祉協議会(あいあいセンター) ☎6454-6339 FAX 6454-6331

地域福祉コーディネーターに密着！

海老江西地域で地域福祉コーディネーターとして活躍されている、森花さんに密着取材してきました！



◆どんな相談がありますか？

高齢者の認知症、子育ての悩み、詐欺にあった被害者の相談まで幅広くお聞きしています。高齢の方などには寄り添いながらの対応を心がけています。

◆困ったことはどんなこと？

ご本人の困りごとに対して、家族の理解や協力が必要であるのに得られない時ですね。

見守り活動でご自宅にお電話して、怒られたり、詐欺に間違われて怒鳴られた時は悲しくなりました。

◆コーディネーターをされていてよかったこと、うれしかったことは？
長年困っておられたご近所同士のトラブルの相談をお聞

きし、自分がちょっとしたアドバイスをしたことで解決できたことがあり、その時大変喜んでくださったのがうれしかったです。

ご近所同士であいさつを心がけて、顔の見えるつながりを作ることがたいせつであると実感しました。地域のイベントや行事にも幅広い世代に参加していただいて、顔見知りになってほしいですね。

「地域のつなぎ役」として、こんな活動をしています！／



みんなの相談室

お話をお聞きし、解決策と一緒に考えます。



見守り活動

地域の方と一緒に訪問して、安否確認や困りごと等をお聞きします。



百歳体操

地域の皆さんに声かけをして、体調に変化がないか等も確認します。



地域団体との情報交換

海老江西連合町会の石津会長と困ったことがないか情報を交換します。



高齢者食事サービスでの交流

活動を支援しながら、参加者と交流を図ります。

積極的に地域の皆さんとコミュニケーションをとることで、地域のつながりづくりを進めているんだね！



VOICE

地域団体の声

地域福祉コーディネーターさんが住民と地域や行政の橋渡し役をしてくれていて、助かっています。何か困りごとがあった時は身近に相談できる場所があることを、地域の皆さんにもっと知っていただきたいですね。

海老江西連合町会長
石津 隆一郎さん



利用者の声

「みんなの相談室」を利用して
良かったことを教えてください！／

高齢の一人暮らしで、困ったときにどこに相談したらいいのか不安だったが、「みんなの相談室」を知り、いろいろと話を聞いてもらいました。近くに相談できる場所があるというのは心強いです。



引っ越してきて知り合いもなく寂しいので何かしてみたいと相談したら、高齢者食事サービスや百歳体操など教えてもらいました。参加するだけでなく、できる範囲で行事のお手伝いもしています。毎回楽しみです。

