

○資料5 福島区地域福祉ビジョン（令和7年度～9年度）概要版等について

番号	委員名 (所属団体等)	ご意見・ご質問
1	森委員 (地域活動協議会 (海老江東))	<p>「1.身近な場所での相談体制の連携強化」及び「5.総合的な課題等を抱えた人や世代への相談支援体制の充実」に関連してのことですが、何れの相談窓口も平日の日中に受付になっています。</p> <p>働き盛りの世代には、休みを取らないと行けないので非常に敷居が高いです。まずはメールやLINEで軽く相談ができるようにならないでしょうか。</p> <p>平日の昼休憩や夜間に総合窓口で相談メールを送る、回答は1週間以内なら十分（翌日である必要はない）でしょう。</p> <p>簡単な回答と、本格的な回答を頂ける相談窓口の案内、できれば予約までを行ってあげると、かなり助かる筈です。</p> <p>今様なら、チャットボット（Chatbot）で実現するものですが予算は無いでしょうか、メールやLINEから始めましょう。</p> <p>※働き盛りの世代は、わざわざ休んで行ったのに、こんな感じなんってなるのを避けるために夜間のちょっとした時間に問い合わせたいんです</p> <p>自分の都合の良い時間にメールして、自分の都合の良い時間に読む</p> <p>最初から、対面でリアルタイムで相談したい訳は無いです</p>