# みんなの 相談室

# ちょっとした国常のおしやべり

福島区が設置している「みんなの相談室」は、各地域のコミュニティセンター等にある地域に密着した相

談窓口です。地域福祉コーディネーターが悩みごと・困りごとをお伺いし、内容に応じて専門機関などと 相談者をつなぎ連携しながら問題解決をめざします。また高齢者等の見守りや地域の福祉活動を支援す

みんなの相談室については、福島区社会福祉協議会(あいあいセンター)

☎6454-6339 2006454-6331までお問い合わせください。

地域福祉コーディネーターを代表して、野田地域担当の谷邨さんにインタビュー

るなど、住民と地域や行政の橋渡し役として地域のつながりづくりを進めています。

### 身近你存在として

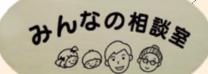












## ちかくに、いっでも、きがるに相談/

### 相談者





見守り 発見・予防 情報発信



地域福祉 コーディネーター



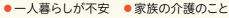
油堆

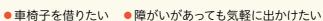
専門機関など

- ●区役所
- ●社会福祉協議会
- ●包括支援センター
- ●町会
- 民生委員、児童委員
- ●地域での見守り
- ●専門職 ●各種団体

# \_\_\_\_

#### 例えば…







●地域活動に参加してみたい ●近所の人が気になる など



地域の行事の紹介も行っています



### よりよい一歩のお手伝い

気軽に声をかけてください。

少しでもたくさんの方に

みんなの相談室を知ってほしい

地域福祉コーディネーターとおしゃべりする中で、よりよい 一歩を踏み出せた方たちもいらっしゃいます。

みんなの相談室は、多くの方に知っていただきたい場所で

す。一人でもご家族や知人とでも、気軽にお越しください。相

談内容の秘密は守りますので、安心してご相談ください。ス

タッフが一緒に解決策を考えます。また、各地域にあり、地域と繋がるきっかけにもなります。まずは相談すると考えず、お

#### 相談内容はさまざま

お金のことや独居の不安、認知症や介護・健康のこと、車イスの貸出し、地域行事への参加など、相談内容はさまざまです。相談後はみなさんいい顔になられていることが多いと感じます。

### 寄せられた相談者さんの声

- ●おしゃべりの中で百歳体操や食事サービスをすすめても らって参加したら、顔見知りが増え、会話も弾んで参加す るのが楽しみになった。
- ●介護が大変そうだと声をかけてもらって、配偶者のデイサービス利用について相談し、利用している間に百歳体操などに参加してリフレッシュの時間をもてるようになった。
- ●絵手紙教室をすすめてもらって再開したら手のリハビリにもなり良かった。
- ●交流が増えた。もっと早く来ていたら良かった。
- ■家から出ることで友達ができた。
- すでにグループが出来上がっているかもしれないと気後れしながら参加した食事サービスだったが、参加してみると、話しかけてもらえ、気にかけてもらえ嬉しかった。すすめてもらって良かった。





「みなさんが親しみや すいように」と名刺に も一工夫が。

### ♥お問い合わせ先一覧

地域名	開設場所	担当	開室時間
上福島	上福島コミュニティセンター 福島8-12-7 ☎070-2296-6710	<sup>たつみ</sup> 異	月・火13:30~16:30、木10:00~13:00、金10:00~16:30
福島	福島コミュニティセンター 福島5-17-23 <b>☎</b> 070-2296-6734	演本	火・木・金11:00~16:00
玉川	玉川コミュニティセンター 玉川4-5-17 <b>☎</b> 070-2296-6752	家亦	月·水(第2·4)·木10:00~17:00 水(第1·3·5)13:00~16:00
野田	野田コミュニティセンター 野田5-9-8 <b>☎</b> 070-2296-6754	tictis 谷邨	月9:00~14:30、火·木(第1·3·5)·金9:00~12:00 木(第2·4)9:00~16:00
吉野	吉野コミュニティセンター 吉野4-3-21 <b>☎</b> 070-2296-6757	野間	月・火・水・木・金13:00~16:00
新家	新家コミュニティセンター 吉野4-12-36 ☎070-2296-6807	たかはし 高橋	月9:00~12:00、火・木10:00~16:00
大開	大開福祉センター 大開1-19-40 <b>☎</b> 070-2296-6835	近藤	火・木・金9:00~12:00、水9:00~16:00
鷺洲	鷺洲コミュニティセンター 鷺洲2-4-14 ☎070-2296-6854	堀野	火~金9:00~12:30、土(第1)12:00~16:00
海老江東	海老江東コミュニティセンター 海老江1-5-20 <b>25</b> 070-2296-6866	たなか 田中	火(第2)13:00~16:00 火(第1·3·4·5)·金11:00~14:00 水9:00~16:00、木9:00~12:00
海老江西	海老江西コミュニティセンター 海老江6-6-19 <b>☎</b> 070-2296-6870	森花	月·木(第2·3·5)·金9:00~12:00 火13:00~17:00 木(第1·4)9:00~14:00 土(第3)9:00~15:00

※閉室時にお電話をいただいた場合は、福島区社会福祉協議会へ転送されます。 ※日曜日・祝日及び年末年始(12月29日~1月3日)は休みです。