

「区長に届けみんなの声、そして小さな声」意見箱の設置等に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、福島区内に在住、在勤又は在学する者等（以下、「区民等」という。）から広く市政・区政への意見・提案（以下、「意見等」という。）を求め、区民等のニーズに応じた市政・区政の推進につなげるために設置する「区長に届けみんなの声、そして小さな声」意見箱（以下、「意見箱」という。）の設置等に関する必要な事項を定める。

(設置場所)

第2条 意見箱は、区役所庁舎1階に設置する。

(意見等の受付方法)

第3条 区民等からの意見等は、前条に定める場所に常置する意見用紙に記入のうえ、意見箱に投函することを基本とする。

2 前項の意見用紙の様式は、別紙のとおりとする。

(意見等の報告)

第4条 受け付けた意見等は、すべて区長に報告する。

(回答の作成等)

第5条 受け付けた意見等に対し、当該意見等に関する担当（以下、「当該担当」という。）において回答を作成する。ただし、以下の各号に該当する場合は、回答は作成しない。

- (1) 申出人から意見内容及び回答掲示を希望しない旨の意思表示があったもの
- (2) 意見内容から個人が特定される恐れがあるため、回答することが適切でないと判断されるもの
- (3) 個人または団体を誹謗、中傷または差別する内容を含んでいるもの
- (4) 差別を助長する恐れがあると認められる内容を含んでいるもの
- (5) もっぱら営利を目的とした内容を含んでいるもの
- (6) 法令や公序良俗に反する内容を含んでいるもの
- (7) 過去6カ月以内に回答を公開したものと同趣旨のもので、改めて回答する必要がないと判断できるもの
- (8) 「訴えること」自体を申出人が希望していると判断できるもの
- (9) 市政・区政に対する意見・提案でないもの
- (10) 申出人に直接説明することにより、回答作成が不要となったもの
- (11) その他、回答することが適切でないと区長が認めるもの

2 当該担当は、受付日の翌日から起算して 14 日以内に回答できるよう、回答案を作成し、区長の決裁を得る。

(回答等の公開等)

第 6 条 受け付けた意見等に対する回答は、意見内容とともに区役所庁舎内で公開する。その場合、当初 1 カ月間は区役所庁舎 1 階の掲示板において行うこととし、区ホームページ上でも公開する。

2 申出人の連絡先等の記入があるものは、いわゆる「市民の声」として取り扱い、「市民と市政をつなぐ広聴ガイドライン」等の関係諸規定に基づいて処理する。

(事務局)

第 7 条 この要綱に関する事務は、企画総務課（企画推進）が担当する。

(補則)

第 8 条 この要綱に定めるもののほか、意見箱の設置等及びその事務処理に関して必要な事項は、別に区長が定める。

(附則)

この要綱は、平成 24 年 10 月 15 日から施行する。

(附則)

この要綱は、平成 25 年 3 月 13 日から施行する。

(附則)

この要綱は、平成 25 年 9 月 25 日から施行する。

(附則)

この要綱は、平成 26 年 2 月 20 日から施行する。

(附則)

この要綱は、平成 27 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この要綱は、平成 27 年 7 月 31 日から施行する。

(附則)

この要綱は、平成 30 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この要綱は、平成 30 年 12 月 1 日から施行する。

(附則)

この要綱は、令和元年 5 月 1 日から施行する。

(附則)

この要綱は、令和 2 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この要綱は、令和 4 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この要綱は、令和 7 年 4 月 1 日から施行する。

(附則)

この要綱は、令和 7 年 10 月 1 日から施行する。

区長に届けみんなの声、そして小さな声

～ あなたのご意見・ご提案をお聴かせください ～



「ここを改善して欲しい」「こんなアイデアはどうか」など、区民の皆様から市政・区政へのご意見やご提案を頂戴し、よりよい福島区・福島区役所づくりに活かします。

○本日利用された窓口にチェックをしてください。

1階	<input type="checkbox"/> 住民登録担当 <input type="checkbox"/> 税証明発行窓口 <input type="checkbox"/> 保険年金担当	4階	<input type="checkbox"/> 総務担当 <input type="checkbox"/> 企画推進担当
2階	<input type="checkbox"/> 地域福祉・障がい者福祉担当 <input type="checkbox"/> 子育て教育担当 <input type="checkbox"/> 介護保険・高齢者福祉担当 <input type="checkbox"/> 保健活動担当、健康推進担当	5階	<input type="checkbox"/> 市民協働担当 <input type="checkbox"/> 地域活動支援担当
3階	<input type="checkbox"/> 生活支援担当 <input type="checkbox"/> 生活あんしん相談窓口	その他	<input type="checkbox"/> 6階でのイベント <input type="checkbox"/> その他

○本日応対した職員 _____ (さしつかえなければ、ご記入ください)

○ご意見・ご提案をご記入ください。 (記入日 令和 年 月 日)

※ お寄せいただいたご意見・ご提案については、個人情報等に十分注意したうえで、原則、区役所1階の掲示板や区ホームページ等で回答とともに公開させていただきますのでご了承ください。
公開を希望されない場合は、下記の「公開することを希望しない」に□をご記入ください。

※ ご意見等の内容や回答を公開することを 希望しない □ 年齢 _____ 歳代

直接回答をご希望の方は、ご連絡先等をご記入ください。

氏名		住所	
電話		E-mail	

※ ご記入いただいた個人情報は、ご意見・ご提案に対する対応・回答以外の目的では使用いたしません。

担当:福島区役所 企画総務課 企画推進担当(4階42番窓口)

電話:6464-9683 FAX:6462-0792