

■ 特別区移行によって、事務・サービスはどのようなもの？

| 事務・サービス | 移行前 | 移行後 |
|---|---------------------------------------|--|
| 特色ある住民サービス 敬老パス、塾代助成、こども医療費助成 など | ▶ 敬老パス、塾代助成、こども医療費助成などのサービスを大阪市が独自に実施 | ▶ 敬老パス、塾代助成、こども医療費助成など特色ある住民サービスは維持 |
| 区役所の窓口 各種暮らしの手続き、地域活動支援、保健福祉サービス など | ▶ 区役所（行政区）で、住民に身近な各種窓口サービス等を実施 | ▶ 区役所（地域自治区の事務所）で、住民に身近な各種窓口サービス等を実施 <div style="border: 1px solid black; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">参考:窓口サービス（手続き等）</div> |
| 消防・救急 火災の予防、消火、救助、救急 など | ▶ 大阪市消防局が実施 | ▶ 大阪府が実施（※大阪市内の消防・救急の体制が <u>そのまま大阪府に移管されるため、サービスは変わらない</u> ） |
| 水道 | ▶ 大阪市水道局が実施 | ▶ 大阪府が実施（※特別区内に水を供給） ▶ 大阪府への移管に伴って、 水道料金は変わらない |

■ 特別区移行によって、事務・サービスはどのようなもの？

| 事務・サービス | 移行前 | 移行後 |
|---------|--|--|
| 保育所 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 保育料や入所基準は、大阪市が設定 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 保育料や入所基準は、各特別区が設定。特別区を設置する際は、他区の保育所も利用できるよう検討 ➤ 特別区の設置に伴って、保育料は変わらない |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 利用申し込み（利用調整）は、区役所（保健福祉センター）で実施 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 利用申し込み（利用調整）は、区役所（保健福祉センター）で実施 |
| 幼稚園 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ どの幼稚園でも利用可能 ➤ 大阪市立幼稚園は、大阪市内居住者に限定 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ どの幼稚園でも利用可能 ➤ 特別区立幼稚園について、特別区を設置する際は、他区の幼稚園も入園できるよう検討 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 入園願は、各幼稚園に提出 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 入園願は、各幼稚園に提出 |
| 小・中学校 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 小・中学校の通学区域は、原則、同一の行政区域内で設定し、住所地の学校へ通学 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 通学区域は、これまでと同じ（特別区の区域をまたがる場合も同様） |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 就学に関することは、区役所が窓口 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 就学に関することは、区役所が窓口 |

■ 特別区移行によって、事務・サービスはどのようなもの？

| 事務・サービス | 移行前 | 移行後 |
|---|---|--|
| 介護保険 要介護・要支援認定、サービス利用、医療費控除、高額医療・高額介護合算療養費、高齢者住宅改修費など | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪市が実施 ➤ 介護保険に関する手続きは、区役所（保健福祉センター）が窓口 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 一部事務組合が実施 ➤ 介護保険に関する手続きは、区役所（保健福祉センター）が窓口 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪市内は同一の介護保険料 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ すべての特別区において同一の保険料 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ どの特別養護老人ホームでも利用可能 ➤ 入所基準は、大阪市が設定 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ どの特別養護老人ホームでも利用可能 ➤ 入所基準は、各特別区が設定 |
| 国民健康保険 保険証の交付・更新、保険料、給付、高額療養費 など | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪市が実施 ➤ 国民健康保険に関する手続きは、区役所が窓口 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 特別区が実施 ➤ 国民健康保険に関する手続きは、区役所が窓口 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪市内は同一の保険料 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ すべての特別区において同一の保険料 |
| 公営住宅 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 公営住宅への入居申込資格等は、大阪市が設定 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 公営住宅への申込資格等は、各特別区が設定。特別区を設置する際は、他区の公営住宅も入居できるよう検討 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 入居申し込み窓口は、市住まい情報センター内の住情報プラザ・各住宅管理センター等で実施 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 特別区設置の際、入居申し込みは、現在の窓口で引き続き実施 ➤ 特別区の設置に伴って、家賃は変わらない |

■ 特別区移行によって、事務・サービスはどのようなもの？

| 事務・サービス | 移行前 | 移行後 |
|--|---|---|
| <p>図書館</p> <p>中央図書館（西区） 地域図書館（西区以外の各区）</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 図書館は、大阪市内24の行政区に設置し、大阪市が管理 ➤ どの区にお住まいでも利用可能 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 所在地の各特別区が管理 ➤ 24カ所の図書館が利用できるよう検討 |
| <p>文化・集客施設</p> <p>①大阪城天守閣、大阪歴史博物館、科学館、東洋陶磁美術館、美術館、自然史博物館</p> <p>②大阪城西の丸公園、咲くやこの花館、長居植物園</p> <p>③天王寺動物園、慶沢園</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪市が管理 ➤ ①の文化施設等、②の公園施設は、市内在住の65歳以上の方は無料 ➤ ③の公園施設は、市内在住の65歳以上の方及び市内在学の小中学生は無料 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪府が管理 ➤ 無料サービスは、特別区民に継続 （※これらのサービスは、府民にも拡大する方向で検討） |
| <p>市民利用施設</p> <p>①各区に設置している施設 〔区民センター、スポーツセンター、屋内プール など〕</p> <p>②大阪市内に1カ所または市外に設置している施設 〔中央体育館、大阪プール、信太山青少年野外活動センター など〕</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ ①の施設は、大阪市内24の行政区に設置しており、大阪市が管理 ➤ ②の施設は、大阪市内に1カ所や数カ所または市外に設置しており、大阪市が管理 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ ①の施設は、各特別区が管理（利用要件等は各特別区が設定） ➤ ②の施設は、特別区の区域を越えて利用される施設のため、一部事務組合が管理（※どこの特別区に住んでいても引き続き利用可能） |

【参考】窓口サービス(手続き等)

【参考】窓口サービス（手続き等）

| 分野 | 手続き等 | 現在の窓口 | 特別区設置後の窓口 |
|----------------|--|-----------------------------------|---------------------------|
| こども | 3か月児・1歳6か月児・3歳児の健康診査 乳児・妊産婦健康診査（受診票の交付） | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |
| | 児童等虐待の通報 | 児童相談所（こども相談センター） 区役所（保健福祉センター） | 特別区児童相談所 区役所（保健福祉センター） |
| | 児童手当 児童扶養手当 | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |
| | 認定こども園・保育所・地域型保育事業の 利用（入所手続き、保育料の決定等） | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |
| | 認可外保育施設の利用 | 各保育施設 | 同左 |
| | 幼稚園の入園 | 各幼稚園 | 同左 |
| | 幼児教育・保育の無償化 塾代助成 | 大阪市 | 特別区 |
| | こども医療費助成 | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |
| 学校 | 小・中学校の入学、転校 指定校変更・区域外就学 | 区役所 | 同左 |
| こころ の健 康 | 精神障がい者保健福祉手帳の交付 自立支援医療（精神通院）の申請 | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |

【参考】窓口サービス（手続き等）

| 分野 | 手続き等 | 現在の窓口 | 特別区設置後の窓口 |
|--------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 障がい者 | 身体障がい者手帳の交付 療育手帳の交付 | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |
| | 障がい者サービスの利用 | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |
| 高齢者 | 敬老優待乗車証（敬老パス）の交付 | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |
| | 後期高齢者医療保険証の交付 | 区役所 | 同左 |
| 介護保険 | 要介護・要支援認定 | 大阪市（認定事務センター） | 一部事務組合 |
| | 介護保険サービスの利用 | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |
| 国民健康保険 | 保険証の交付 | 区役所 | 同左 |
| 国民年金 | 国民年金の加入 | 区役所 | 同左 |
| 生活保護 | 生活保護の申請 | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |
| 住宅 | 公営住宅の入居 | 大阪市（住まい情報センター、 住宅管理センター） | 特別区（住まい情報センター、 住宅管理センター） |
| | 高齢者ケア付住宅（市営住宅）の入居 | 区役所（保健福祉センター） | 同左 |

【参考】窓口サービス（手続き等）

| 分野 | 手続き等 | 現在の窓口 | 特別区設置後の窓口 |
|-------------|---|-------------------|---------------------------|
| 道路 | 道路の補修（穴、照明灯等） | 大阪市（工営所） | 特別区（工営所） ※広域交通網は大阪府 |
| 公園 | 公園の有料施設等の利用 | 大阪市（公園事務所） | 特別区（公園事務所） ※大規模公園等は大阪府 |
| 水道 | 水道 | 大阪市（水道局お客様センター） | 大阪府 |
| ごみ | ごみ | 大阪市（環境事業センター） | 特別区（環境事業センター） |
| | 粗大ごみ | 大阪市（粗大ごみ収集受付センター） | 特別区（粗大ごみ収集受付センター） |
| 戸籍・住民票・印鑑証明 | 出生届、婚姻届、離婚届等 転入届、転出届等 印鑑登録申請 | 区役所 | 同左 |
| | 戸籍謄本・戸籍抄本の写し等の交付 住民票の写しの交付 印鑑登録証明書の交付 | 区役所 サービスカウンター | 同左 |
| | マイナンバーカード（個人番号カード）、公的個人認証サービスに係る「電子証明書」の交付 | 区役所 | 同左 |
| 税 | 証明書の発行 | 区役所 市税事務所 | 同左 ※固定資産税等は大阪府 |
| 旅券 | パスポートの交付 | 府パスポートセンター | 特別区 府パスポートセンター |