

1 はじめに

多くの方々が利用できる Instagram を通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱を生じさせないよう、アカウント運用方針を定めます。

2 活用目的

副首都・大阪 PR キャラクターにやにわ福まるを活用して、「副首都・大阪」の実現に向けた取組を、分かりやすく楽しく利用者に伝えることを目的とします。

3 アカウント運用のルール

●対応時間

原則として、平日 9 時～17 時 30 分としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

●運用管理責任者

副首都推進局副首都企画担当課長

（局総務担当課長が投稿、フォロー、シェア及びいいねの承認を行う。）

●留意事項

- ・原則として、特定のユーザーへの返信は行いません。
- ・上記の活用目的の範囲内で、必要に応じてフォローやシェア、いいねをする場合があります。
- ・市政（区政）又は府政へのご意見、ご提言は、「市民の声」又は「府民の声」をご利用ください。
- ・市政（区政）又は府政全般に関することは、大阪市（各区）又は大阪府ホームページをご覧ください。
- ・市政（区政）又は府政やくらしに関わる問合せは、大阪市総合コールセンター（なにわコール）又は府民お問い合わせセンター（ピピッとライン）をご利用ください。
- ・各投稿に記載される URL については廃止や変更されることがあります。最新の URL についてはご自身でご確認ください。

4 著作権

投稿に掲載される写真・イラスト・記事等（以下「写真等」という）の著作権は、大阪府・大阪市又は正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。ただし、著作権法上認められる場合（「私的使用のための複製」や「引用」など）、または転載の対象

となる投稿内容を改変せず出所を明記する場合（Instagram上で「シェア」機能を使用するなど）は除きます。

5 免責事項

- ・運用管理責任者は、投稿に掲載されている情報の正確さに万全を期していますが、その内容を完全に保証するものではありません。
- ・大阪府・大阪市は、利用者が投稿の掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者に生じた損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。
- ・大阪府・大阪市は、利用者により投稿された内容について一切の責任を負いません。
- ・大阪府・大阪市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブル、及びそれによって利用者又は第三者に生じた損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。
- ・前記のほか、大阪府・大阪市は、投稿に掲載されている情報に起因又は関連して生じた損害については、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

6 運用方針の変更

運用管理責任者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合があります。