

○論文試験問題例

<事務行政（22-25）（行政）>

大阪市は今後、新型コロナウイルス感染症拡大の防止、市民生活への支援及び大阪経済の再生を進め、コロナを乗り越えた先にある大阪の成長・発展を確たるものとしていかなければならないが、あなたが考える「魅力と活力あふれる大阪」とはどういったものか、また、それを実現するための具体策をあげ、あなたの考えを述べなさい。

<事務行政（22-25）（デジタル）>

大阪市では令和4年度に「大阪市DX戦略」を策定し、令和5年度から本格的にDX（デジタルトランスフォーメーション）（※）に取り組んでいく予定です。

これに先立って、平成28年に設置された「ICT戦略室」を、令和4年4月に「デジタル統括室」に改組し、戦略策定の基本方針や方向性を、「Re-Design おおさか～大阪市DX戦略の基本的な考え方～」として公表しました。

「Re-Design おおさか～大阪市DX戦略の基本的な考え方～」では、「一人ひとりの多様な幸せ（Well-being）を実感できる都市への発展」を大阪市の使命として位置づけ、市民のQoL（生活の質）の向上と都市力の向上に向けて、住民目線の「サービスDX」、社会目線の「都市・まちDX」、自治体組織目線の「行政DX」の3方向からアプローチすることを表明しています。

DXの推進には、少子化による急速な人口減少や高齢化、労働力の不足、人々の生活・くらしなど、取り巻く社会環境が大きく変化し、地域課題やニーズが複雑化、多様化していること等の背景があります。これらに加えて、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、これまでどおりの行政サービスでは対応が困難な時代が到来し、持続可能な新たな社会が必要とされることも要因です。

そこで、先述の3方向のDXから1つを選び、あなたが考えるデジタル技術を活用した「市民のQoLの向上」に資する取組について、具体的に提案しなさい。

※「DX（デジタルトランスフォーメーション）」

進化したデジタル技術が普及することで、人々の生活をあらゆる面でより良いものに変革していくこと。

<消防吏員 A>

高齢化の進展等により、大阪市の直近5年間の住宅火災で亡くなられた方の7割以上が高齢者（65歳以上）であった。「高齢社会に対応した防火対策」として、予防啓発の推進等がより重要となるが、具体的にどのような取組が効果的かあなたの考えを述べなさい。

<事務行政（26-34）（行政）>

わが国は人口減少時代に突入し、本市においても、近年増加傾向にあった人口は今後減少に転じ、人口減少・高齢化の進展が見込まれている。さらに、地域コミュニティを取り巻く社会環境は大きく変化し、人と人とのつながりの希薄化がみられ、これまで地域で担ってきた自助・共助の機能が低下する一方で、地域課題はより一層複雑・多様化している。

そこで、このような状況にあっても持続可能な地域社会とはどのようなものかを述べ、また、それを実現していくために本市が果たすべき役割について具体的に提案しなさい。

<事務行政（26-34）（デジタル）>

近年の動向として、スマートフォンをはじめとするデジタルデバイスが普及し、ユーザーの行動・活動がデジタルシフトするにつれて、デジタル活用を前提に、民間企業が業種を超えて連携しサービス提供するようになるなど、DX（※1）化に向けた取組が急速に進められている。

自治体においても、デジタル技術やデータの徹底活用により、住民の利便性を向上させるとともに、業務効率化により生み出された人的資源を、更なる行政サービスの企画・実施に繋げていくことが求められている。また、EBPM（※2）等による効果的な行政施策の立案や行政事務の効率化・高度化を図ることや、民間企業等と連携することで、社会が発展するための新たな機会や価値等を創出することが期待されているところである。

これらに 대응するために、大阪市においては令和4年度に「大阪市DX戦略」を策定し、令和5年度から本格的にDXを推進していく予定である。

こうした状況を踏まえて、あなたが感じる自治体の課題について、デジタル技術を活用して、どのように変革または解決することができるかを、あなたがこれまで学んだことや経験してきたことをもとに、具体的に述べなさい。

※1 「DX（デジタルトランスフォーメーション）」

進化したデジタル技術が普及することで、人々の生活をあらゆる面でより良いものに変革していくこと。

※2 「EBPM（イービーピーエム：Evidence-Based Policy Making）」

統計や業務データ等の証拠に基づいて政策立案すること。

<社会人等社会福祉（有資格）・社会人経験者社会福祉>

生活困窮世帯のニーズを把握し、相談支援に結び付けるにあたって、自治体に求められる役割について具体的に述べなさい。