

社会福祉

北区役所 生活支援課

なかえ

ひとみ

中江 仁美 (平成 26 年度採用)



中江さんの経歴

平成 26 年 4 月【現職】北区役所 生活支援課
ケースワーカー業務

あなたの担当している業務を教えてください。

担当する被保護者に関する情報を把握し、世帯の自立に向けて必要な支援や指導を行っています。家庭訪問や面談を通じて被保護者の生活状況を把握する他、関係機関との連携や保護費の算定といった事務処理など、様々な業務内容に携わります。

どんな時にいまの仕事にやりがいを感じますか？

疾患があるにも関わらず通院できないまま部屋に引きこもり、お酒の空き缶や空き瓶に囲まれて生活していた方が、家庭訪問や通院への同行を継続した結果、ひとりで病院へいくことができるようになり、自力で部屋の掃除をしたり、福祉サービスを利用して社会参加の場を広げたりと、自立に向けて前進される過程を共有できたことがありました。地区担当が変わった今でも、「あの時担当してもらえて良かった」と声をかけていただけることがあり、この仕事のやりがいを感じます。

仕事をしていく上で心がけていることはなんですか？

生活保護の窓口に来られる方は、病気や生活に不安を抱えている方ばかりです。その方々が何に困り、何を必要としているのかを理解するために、対話を通じて信頼関係を築くことができるよう心がけています。ケースワーカーに対して心を開いて相談してもらえよう、相手の感情をくみ取り受容・共感することや、時には指導・助言しながら寄り添った支援の実施に取り組んでいます。

ある1日のタイムスケジュール

出勤	始業 朝礼	面談、電話対応、事務処理	昼休み	家庭訪問	面談記録・訪問記録の作成	終業	退庁
8:50	9:00	9:15	12:15	13:00	15:30	18:30	19:00
							

社会福祉

子ども青少年局 子ども相談センター

たなか

だいすけ

田中 大祐 (平成 25 年度採用)



田中さんの経歴

平成 29 年 4 月【現職】子ども青少年局 子ども相談センター
相談支援業務 (児童福祉司)

平成 25 年 4 月 子ども青少年局 子育て支援部 子ども家庭課
児童福祉事業の企画・立案、予算・決算業務

あなたの担当している業務を教えてください。

児童福祉司として、担当区域内の子どもの養護相談 (父母の離婚や病気などによる養育困難や虐待) や非行相談 (家出、盗み、性的な逸脱など)、育成相談 (性格、行動面の課題など) に関する保護者などからの相談に応じています。

どんな時にいまの仕事にやりがいを感じますか？

保護者と折り合いが悪く、家出や家庭内暴力を繰り返していた子どもが、関係機関と連携して対応することで、再び家で安心して生活することができたり、子どもの問題行動ばかりを責めていた保護者が面談などを通じて、子どもの気持ちを受け止め、子どもへの関わりを良い方向に変えてくれるようになった時などです。時間はかかりますが、常に保護者や子どもに寄り添い、家族の力を信じることで、少しでも状況が好転していくことをめざしているため、保護者や子どもの笑顔が見られた時は嬉しく、やりがいを感じます。

採用前のお京市職員のイメージは採用後に変わりましたか？

「真面目だが、融通が利かず活気がない。」というのが私の採用前の職員像でした。しかし、常に市民志向で、不自信や誤解を生まないよう丁寧な説明や対応を心がけるなど、市民サービスの向上をめざす職員を見て、採用前のイメージはあっという間に消えていきました。職場の風通しも良く、気軽に相談できる上司や先輩、同僚がたくさんいるため、行き詰まった時でも皆で解決できることが多いです。もし、私の採用前と似た職員像を持たれている方がいるなら、そのイメージは良い意味で覆されると確信しています。

ある1日のタイムスケジュール

出勤	始業 電話対応、ミーティング	面接	昼休み	家庭訪問	関係機関への出張	帰庁 電話対応、記録整理等	夜間面接	終業 退庁
8:45	9:00	10:00	12:15	13:00	15:00	17:00	18:00	19:00
								