

監査結果に関する措置状況報告書

令和2年度包括外部監査（市政改革プラン2.0の検証について）

所 管 所 属：ICT戦略室

通知を受けた日：令和3年10月13日

監査結果 No.	頁数	指摘等の概要	措置内容又は措置方針等	措置分類	措置日 (予定日)
意見22	114	<p>大阪市ICT戦略アクションプランとして着手した過去の取組について、その取組内容、目標数値、要した経費、達成未達成の別、中止としたのであればその理由について、本プランの結果として、適時に公表されたい。</p> <p>本プラン策定以前より、平成26年8月には市内部に「ICT戦略プロジェクトチーム」を設置、平成28年3月には「大阪市ICT戦略」を策定し、本格的にICT戦略の取組をスタートさせてきたところである。しかし、ICT戦略室における取組実施の状況が市民にとって分かりやすく公表されているとは言えない状況にある。限られた税収入の中で予算の割り当てを受けて行う以上、これらに要した費用や見直し理由・経過も含めて、今般包括外部監査人に提供した程度の一覧化した資料を、適時に公表の上、市民の知るところとすべきである。</p>	<p>本意見を踏まえ、大阪市ICT戦略アクションプランとして着手した取組状況について、令和3年3月に一覧化した資料を公表した。</p>	見解	—
意見23	115	<p>各施策について、具体的な費用を把握・想定の上、可能な限り事前に適切な費用対効果の検証をなされたい。</p> <p>各ICT化の施策については、市民サービス向上が目的であれば具体的な需要の検証が事前になされるべきである。予算のみならず、限られた人的資源を活用する以上、本市における具体的かつ細やかな需要および費用対効果の検証を可能な限り事前に行うべきである。</p>	<p>本意見を踏まえ、実証実験として行う施策についても、状況や必要性等を踏まえながら、可能な限り事前に効果検証に努めていきたい。</p>	見解	—