

東成区役所窓口業務金曜日時間延長及び休日開庁実績

平日時間延長件数(電話含む)

各年度計																	
平成17年度(6月から)			平成18年度			平成19年度			平成20年度			平成21年度			平成22年度(H23.3月まで)		
実施日数:38日			実施日数:49日			実施日数:50日			実施日数:50日			実施日数:51日			実施日数:50日		
取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計
2,016	197	2,213	3,482	283	3,765	3,227	219	3,446	3,392	210	3,602	3,527	205	3,732	4,089	206	4,295
1,994	203	2,197	3,355	233	3,588	3,403	219	3,622	3,570	187	3,757	3,731	176	3,907	3,972	155	4,127

上段:東成区、下段:24区平均

平日時間延長件数(電話含む)

1日あたり平均																	
平成17年度(6月から)			平成18年度			平成19年度			平成20年度			平成21年度			平成22年度(H23.3月まで)		
実施日数:38日			実施日数:49日			実施日数:50日			実施日数:50日			実施日数:51日			実施日数:50日		
取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計	取扱件数	電話件数	計
53	5	58	71	6	77	65	4	69	68	4	72	69	4	73	82	4	86
52	5	58	68	5	73	68	4	72	71	4	75	73	3	77	86	3	90

上段:東成区、下段:24区平均

第4日曜開庁取扱件数(電話含む)

	年間件数					1日あたりの平均件数				
	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
東成区	649	1,108	4,079	2,657	2,548	108	101	340	221	212
全区平均	708	1,137	2,095	2,243	2,379	118	103	175	187	198

年度末・年度始日曜開庁取扱件数(電話含む)

	平成18年			平成19年		平成20年		平成21年		平成22年		平成23年	計	平均
	3月26日	4月2日	4月9日	3月25日	4月1日	3月30日	4月6日	3月29日	4月5日	3月21日	4月4日	3月27日		
東成区	121	171	112	139	109	126	255	200	259	173	128	320	2,113	176
全区平均	153	171	149	162	142	158	149	180	152	131	151	258	1,955	163

第4日曜開庁取扱件数(電話含む)

	平成22年度													18～22年度	
	4月25日	5月23日	6月27日	7月25日	8月22日	9月26日	10月24日	11月28日	12月26日	1月23日	2月27日	3月27日		計	平均
東成区	340	135	259	189	114	246	230	266	173	138	138	320		11,041	208
全区平均	240	149	218	188	114	192	221	224	181	168	226	258		8,557	161

【経緯】

金曜日時間延長:平成17年6月から開始

日曜開庁:平成18年10月から半日(9:00～13:30)を開始し、平成20年4月から1日(9:00～17:30)に拡大して実施中

【実施体制】

金曜日時間延長:ズレ勤(10:30～19:00)5名体制(窓口サービス課)、ズレ勤(10:30～19:00)課長級職員1名と職員4名体制(保健福祉課)

日曜開庁:課長級職員1名以上と職員5名体制(窓口サービス課)