

緊急時安否確認(かぎ預かり)事業

利用のご案内



最近、〇〇さんの姿が見えないけど、大丈夫かな？



もし倒れたら誰かすぐに助けに来てくれるかな？



近隣の方の姿が見えないと心配をしていたとしても、かぎがかかっていたら、勝手に家に入り、中の様子を確認することはできません。また、おひとり暮らしだと、急に倒れたりした時に誰かが助けに来てくれるのか不安を感じながら暮らしておられるかもしれません。そんな不安を少しでも解消し、事故を未然に防ぐことを目的に、東成区では緊急時安否確認(かぎ預かり)事業を始めました。この事業は、東成区にお住まいのおひとり暮らしの高齢の方が安心して暮らせるよう、事前にかぎをお預かりし、緊急時にかぎを使って家屋に入り、安否を確認するという取り組みです。

この事業は家族や地域との関係、地域における見守り活動などの「つながり」や「支え合い」を代替えるサービスではなく、これらを補完する位置付けで実施するものです。かぎを預かっていても異変に気付かなければ家に入ることはできません。お互いに見守りあえる地域をつくっていきましょう。

対象となる方

東成区内にお住まいの65歳以上で
おひとり暮らしの方（その他事業共同体が必要と認めた方）

利 用 料

無 料（預けるかぎは作製していただきます）

利 用 申 込

この事業は下記の機関が協働で実施しています。最寄りの窓口までご相談ください。

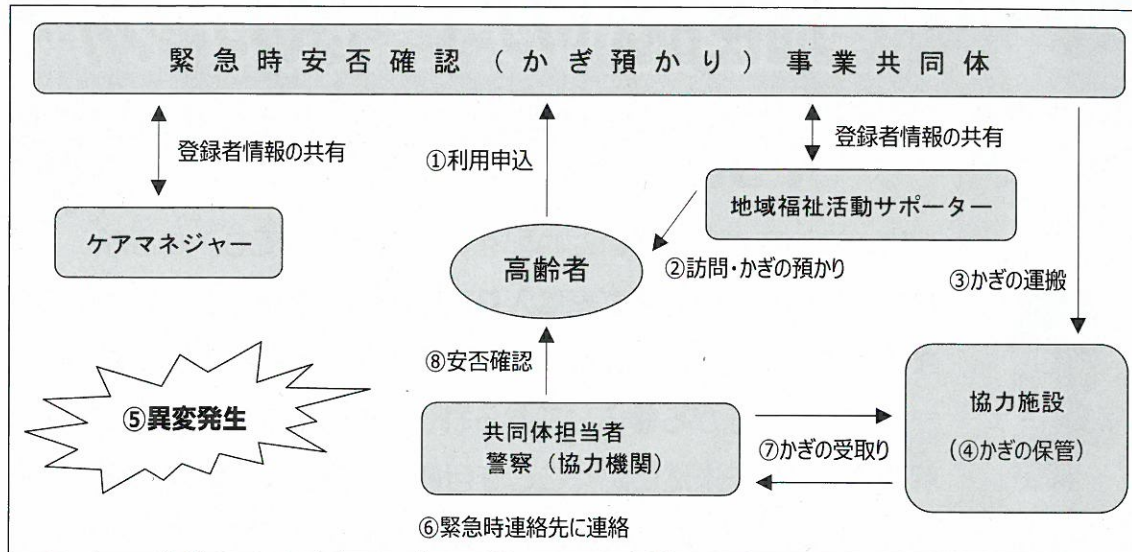
名 称	住 所	電 話
東成区役所保健福祉課（介護保険・高齢者福祉担当）	大今里西 2-8-4	06-6977-9859
東成区北部地域包括支援センター	中道 2-4-15	06-6971-9700
東成区南部地域包括支援センター	大今里南 3-11-2	06-6977-7031
東陽地域総合相談窓口（ランチ）	神路 1-10-3 ユー・エス・ビル内	06-6974-7388
深江南地域総合相談窓口（ランチ）	深江南 3-14-6 イー・エス・ビル内	06-6977-0011
東成区社会福祉協議会	大今里南 3-11-2	06-6977-7031

（注意）利用申込は、原則として利用者本人が上記の窓口へ直接お越しください。
なお、利用申込の前にかぎをお預かりすることはありません。

事業主体：東成区緊急時安否確認（かぎ預かり）事業共同体

（構成団体…大阪市東成区役所／社会福祉法人森の宮福祉会／社会福祉法人山手学園／社会福祉法人萌健会／社会福祉法人大阪市東成区社会福祉協議会）

＜事業の流れ＞



＜緊急時と認識し、かぎを使って家屋内に入る判断の目安＞

- ① 新聞や郵便物がポストにたまっている
- ② 洗濯物が何日も干しっ放しになっている
- ③ 部屋の灯りが昼間も点けっ放しになっている
- ④ 部屋の灯りが夜になっても点かない
- ⑤ 夜通しテレビの音が聞こえているが居住者の声や姿を見かけない
- ⑥ 助けを呼ぶような声を聞いた
- ⑦ 通常聞こえる生活音（テレビや洗濯機、エアコン等の音）が聞こえない
- ⑧ 福祉サービス利用時（ヘルパー、配食等）に、いつになく応答がない
- ⑨ 遠方に住む親族から緊急の安否確認の要請があったとき
- ⑩ 異臭がする
- ⑪ 姿を見かけない状況が続いている

＜協力（かぎ預かり）施設一覧＞

住 所	施 設 名	電話番号
大今里1～4丁目 東中本1～3丁目 大今里南1～6丁目 深江北1～3丁目 神路1～4丁目 深江南1～3丁目 東今里1～3丁目 〔今里筋の東側〕	特別養護老人ホーム サンローズオオサカ	06-6974-7388
大今里西1～3丁目 中本1～5丁目 玉津1～3丁目 東小橋1～3丁目 中道1～4丁目 〔今里筋の西側〕	特別養護老人ホーム ハミングベル中道	06-6971-9788



東成警察署も地域安全活動（東成区ATC作戦）の一環として事業に協力しています。