

様式3

3 運営方針の達成状況（概要）

目標像	・区民と区役所が手をたずさえ、より区民に身近な基礎自治体をめざす ・区民ひとりひとりが未来に希望を持てるまちをめざす ・区民がまちづくりや区政に参画し、生きがいを感じ、安全・安心でいきいきとしたまちをめざす
使命	・区民ニーズや地域活動情報を多面的に把握し、区役所がコーディネート機能を発揮することで、区民がまちづくりや区政に参画できるようにする ・区民の日常生活の安全・安心を担う総合拠点として、区民が利用しやすい便利で親切的な区役所とする ・東成区に愛着を感じ、区民とともに目標とするまちづくりを進める職員を育成する

1 重点的に取り組む主な経営課題

経営課題 1 地域力					戦略の 進捗状況	アウトカムの 達成状況	戦略の 有効性
			達成状況	有効性			
戦略1-1 区民主体のまちづくりの仕組みの構築					b	B	ア
	1-1-1 地域活動協議会に対する財政的支援	①(i)	○				
	1-1-2 地域活動協議会に対する新たな担い手づくり支援	①(i)	○				
	1-1-3 地域コミュニティの支援	②(i)	○				
	1-1-4 活力ある地域社会づくりの支援	②(i)	○				
戦略1-2 多様な協働による地域活動の活性化					b	B	ア
	1-2-1 区民による公益的活動の創出・発展支援事業	②(i)	○				
	1-2-2 広域・多様な区民・市民によるネットワークと東成ブランドイベントの育成事業	①(i)	○				
	1-2-3 未来わがまち推進会議を要とした区民主体のまちづくり活動への支援事業	①(i)	○				
戦略1-3 民間委託、CB/SB等の支援					b	B	ア
	1-3-1 区民による公益的活動の創出・発展支援事業	②(i)	○				
戦略1-4 区民活動に質する人・情報・物等が流通する仕組みの構築					a	B	イ
	1-4-1 ブログやポータルサイト等を活用した人・情報・物等の流通の仕組みづくり	①(i)	○				
経営課題 2 安全・安心（防災）			評価		戦略の 進捗状況	アウトカムの 達成状況	戦略の 有効性
			具体的取組				
			達成状況	有効性			
戦略2-1 安全・安心なまちづくり（防災対策）					b	A	ア
	2-1-1 避難所設置・運営訓練の支援	①(i)	○				
	2-1-2 防災啓発の推進	②(i)	○				
経営課題 3 安全・安心（防犯）					戦略の 進捗状況	アウトカムの 達成状況	戦略の 有効性
			達成状況	有効性			
戦略3-1 安全・安心なまちづくり（防犯対策）					a	A	ア
	3-1-1 子どもの犯罪対応能力の向上	①(i)	○				
	3-1-2 効果的な防犯体制の充実	①(i)	○				
	3-1-3 地域防犯の意識向上	①(i)	○				

経営課題 4 子育て				戦略の 進捗状況	アクトの 達成状況	戦略の 有効性
				達成状況	有効性	
戦略4-1 子育て不安を軽減し、安心して子育てできる取組の充実				a	A	ア
	4-1-1 子育てネットワーク構築支援事業	①(i)	○			
	4-1-2 なにわっ子すくすくスタート事業	①(i)	○			
	4-1-3 保育所待機児童の解消	①(i)	○			
経営課題 5 教育				戦略の 進捗状況	アクトの 達成状況	戦略の 有効性
				達成状況	有効性	
戦略5-1 教育コミュニティの発展、学校と区役所の連携				a	A	ア
	5-1-1 はぐくみネットを核とした学校支援のネットワークの活性化支援	①(i)	○			
	5-1-2 特色ある学校づくりの支援	①(i)	○			
経営課題 6 保健				戦略の 進捗状況	アクトの 達成状況	戦略の 有効性
				達成状況	有効性	
戦略6-1 健康づくりの推進				a	A	ア
	6-1-1 住民とともに考える健康づくり	①(i)	○			
戦略6-2 感染症予防対策				a	A	ア
	6-2-1 感染症予防：草の根活動	①(i)	○			
経営課題 7 地域福祉				戦略の 進捗状況	アクトの 達成状況	戦略の 有効性
				達成状況	有効性	
戦略7-1 高齢者・障がい者等支援セーフティネットの構築				b	A	ア
	7-1-1 「おまもりネット事業」を活用した高齢者・障がい者等支援セーフティネット構築事業	①(i)	○			
	7-1-2 地域保健・地域福祉推進支援事業	②(i)	○			
経営課題 8 区役所力の強化				戦略の 進捗状況	アクトの 達成状況	戦略の 有効性
				達成状況	有効性	
戦略8-1 区民の区政参画、区政評価の仕組みの構築				b	B	ア
	8-1-1 区政会議運営事業	②(i)	○			
	8-1-2 区民モニター	①(i)	○			
	8-1-3 区民と区長のタウンミーティング等	①(i)	○			
	8-1-4 地域担当制の充実	②(i)	○			
戦略8-2 情報発信機能の強化				b	B	ア
	8-2-1 広報事業の充実	②(i)	○			
戦略8-3 便利で親切的な区役所づくり				a	A	ア
	8-3-1 区民サービスの向上と効率的な業務運営	①(i)	○			
	8-3-2 相談・調整機能の充実	①(i)	○			
	8-3-3 改革を担う職員と組織風土づくり	①(i)	○			