

平成 26 年度 区役所力の強化に関する取り組み

(にぎわい・きずな部会資料)

【8-1】 区民の区政参画、区政評価の仕組みの構築

①区政会議運営事業 [予算額 520 千円]

区民の意見やニーズを把握し、区民が区政運営に参画し、評価する仕組みとして、区政会議を開催する。

業績目標

- ・ 区政会議の認知度：区民モニターアンケートで60%以上

取組実績・予定

- ・ 全体会議3回予定
 - ・ 第1回目5月9日開催、第2回目8月26日開催予定
- ・ 部会6回予定

・ 第1回子ども教育部会	7月24日開催
・ 第1回にぎわい・きずな部会	7月30日開催
・ 第1回保健福祉部会	7月31日開催予定



②区民モニター[予算額 1,037 千円]

アンケートを実施し、区民の評価や意見などについて、区の事業改善などに反映するための情報として活用する。

業績目標

- ・ 区民モニターのアンケート回答率：70%

取組実績・予定

- ・ アンケートの実施：3回予定
 - ・ 第1回 7月31日締め切り実施中



③区民と区長のタウンミーティング等[予算額 -]

多様な区民の意見やニーズを把握して区政に反映させるため、各地域で開催されている「子育て支援活動」や「ふれあい喫茶」等を訪問し、子育て世代から高齢者まで幅広い世代の区民の意見を聞く場を設ける。

業績目標

- ・ タウンミーティング等における参加者の満足度：70%以上

取組実績・予定

- ・ タウンミーティング等の開催：30回予定
 - ・ 7月16日 東成区役所で開催（防災・防犯）
 - ・ 各地域の子育て支援活動、ふれあい喫茶等への訪問を予定



【8-3 便利で親切的な区役所づくり】

①区民サービスの向上と効率的な業務運営[予算額 ー]

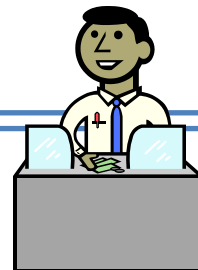
窓口サービスの向上の取組を継続して進める。

業績目標

- ・ 来庁者への窓口サービス満足度調査による満足度：90%以上

取組実績・予定

- ・ 来庁者に対して窓口サービスの満足度調査（1回）を実施



②相談・調整機能の充実〔予算額 ー〕

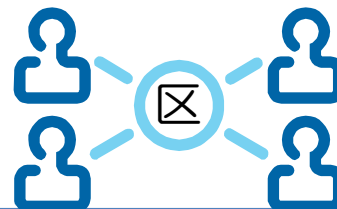
区民からの多種多様な相談に迅速かつ適切に対応するため、区役所が備えるべきインターフェイス機能について整理するとともに、所管局において適切に対応する仕組みを構築、運営し、関係局等と一層の連携強化を図る。

業績目標

- ・ 関係局等との連携によって取り組んだ事例：1件以上

取組実績・予定

- ・ 行政連絡調整会議の開催：12回予定
- ・ 行政連絡調整会議小会議の開催：12回予定



③改革を担う職員と組織風土づくり[予算額 ー]

東成区職員力向上基本プランに基づき、区長と職員の意識共有、モチベーションアップ、スキルアップを図る。

また、行政連絡調整会議等において、区内の行事やイベントへの参加を呼びかける。

業績目標

- ・ やりがいがあると感じる職員の割合：50%
- ・ 局・事業所の職員が参加した区内の行事やイベントの数：5件以上

取組実績・予定

- ・ 区長ミーティング：3回予定（区長と職員との意見交換12回）
- ・ 行政連絡調整会議の開催：12回予定
- ・ 行政連絡調整会議小会議の開催：12回予定

