

平成26年度第1回東成区区政会議各部会におけるご意見等一覧表

■平成26年7月30日(水)開催【にぎわい・きずな部会】

※ご意見や回答等については、要約しています。
※並びは、分類後に発言順・時系列となっています。

区分	項番	分類	発言者	ご意見等
平成25年度東成区運営方針の振り返り	1	子ども防犯対策事業	米谷委員	子どもの防犯対策事業ですが、目標80%で、98%達成したとの事。学校の先生も子どもの安全ということで、最近、非常に熱心に取り組んでいただいています。11校中8校だけしか子ども防犯教室をやっておらず、未実施の3校はどういう理由でしょうか。 また、80%の目標は、8校分の目標ですか、11校分の目標なら達成数値少なくなるのでは。 評価基準は明確にして、具体的にこれができなかったとしないと改善できないと思います。
	2	区民と区長のタウンミーティング	辻委員	区長とのタウンミーティング、来られる方が固定化しているとの事。26年度の方針は、地域の会場やイベント等を使うとの事ですが、イベント会場等は人が多くミーティング形式は難しい。ミーティング形式で区民の生の声を聞いていただくことはものすごくいいこと。積極的にそういう場を設けてほしい。
	3	区民サービスの向上と効率的な業務運営	篠崎委員	区民サービスの向上は、窓口でのサービスが対象ですか。電話の対応等はどうなっていますか。私自身に問題と思う事案がありました。区役所としては、電話対応はどのように職員の方に指導されているのか、電話の対応も大事だと思います。
	4		浜委員	広報の満足度70%と出ていますがアンケートか何か結果ですか。70%は、異常に高い。個人としては、そんなに感じないが。
	5		辻委員	広報紙が月1回発行されているが、新聞離れが進んでおり、そういう方は届け出をすれば配ってもらえるとのことですが、そういう方がほんとうにいらっしゃるのですか。できれば広報が全ての世帯に行き届くような方法がとれないものかということを思いました。
	6		浜委員	全戸配布の予算の件、町会にこれだけ予算を出すから世帯に対して配ってほしいとお願いすれば、安い予算でできるのではないですか？
	7		米谷委員	全戸配布の件、以前、町会に全世帯の回覧板あった。何で廃止されたのですか？町会の皆さんがボランティアでやっておられました。区役所でいくら研究されても、どんな業者に委託しても、あれ以上安く、漏れなく各世帯に渡ることではないのでしょうか。もう1度お考えいただきたいと思います。
	8	その他	辻委員	資料の言葉が、外国語、片仮名が氾濫しており意味不明なものがたくさんあります。そういう用語にわかりやすい解説をしていただきたい。公的機関に「経営」「戦略」といった言葉が本当にふさわしいのか疑問です。

回答者	部会での回答
原地域活動支援担当課長	未実施の3校について、学校とのカリキュラム調整がつかず実現に至っておりません。今年度も引き続き全校で実施できるように取り組んでまいります。 アンケートは防犯教室を実施した8校で行いました。未実施校を含めると、もっと低い数字になると思われます。より明確なもととなるように評価基準やアンケートを改善いたします。
森本区長	残り3校について、土曜授業を中心にやっているため、学校側で既に他のカリキュラムを組んでおられたりして、区役所との日程調整が合わなかったものです。日程調整についても工夫が必要だと考えています。
笹部区政総括担当課長	今までは区役所のほうでタウンミーティングを開いてきましたが、今年度は地域のふれあい喫茶や子育て支援活動等の場に区長が直接出向いていき、区民の皆さまの生の声というのを聞かせていただきたいと思います。
木口副区長	業務の内容の問題であれば、特に齟齬のないようにさせていただきたい。
笹部区政総括担当課長	頂いたご意見に速やかに対応する「市民の声」という制度もご活用いただけます。 【追加補足説明】 「市民の声」：大阪市では、市民の皆様から市政に対するいろいろな声をいただき、本市施策へ反映させ、皆様に信頼される区政・市政の実現をめざすとともに、お寄せいただいたご意見等の要旨と本市の回答を紹介することで、市民の皆様との情報共有に努めています。 区政・市政に関するご意見・ご要望等は、インターネットのほか、電話、ファックス、投書、来訪、ご意見箱などによりお受けしております。 ※お寄せいただきましたご意見等の要旨につきましては、個人が特定できる情報などを除いたうえで、本市ホームページ等で原則、公表させていただきますので、あらかじめご了承ください。（公表を希望されない場合は、その旨をお申し出ください。）
森本区長	市民サービスは窓口サービスだけではなく、全市的にも窓口と電話対応の調査を実施しています。個々の事例等、手続等に絡んできっちりとしたお話ができていないことが大きな問題だと思います。より区役所の職員の力を上げるように努力してまいりたいと思います。
中浦まちづくり推進課長	毎年、公募と無作為で抽出した区民の皆さまに、区民モニターアンケートにご協力いただいています。広報以外にも、まちづくり等様々な事業に関してご意見をお伺いしており、年3回実施しています。 満足度は59%です。考え方はいろいろあると思いますが、70%を目標に掲げていただいています。
中浦まちづくり推進課長	広報紙が全世帯に配布されることは一番望ましいと思っています。ただ、限りある予算の中で検討した結果、断念してまいりました。大変重要な案件と考えており、引き続き検討していきたいと思っています。
森本区長	全戸配布できないため、例えばコンビニや駅へ置いてもらったりしています。予算が増えないなかで、全戸配布を決心するときにはある程度ほかのものを削ったりしなければならないと考えています。検討課題として、認識しています。
森本区長	地域の方のご協力を得る事も含め、全員の方に行き届く事を検討したいと考えています。この地域だけ配付して、この地域は配付できないとはならないので、とても貴重なご意見ですので、どんな方法があるか検討をさせていただき、結果についてはご報告をさせていただきたいと思っています。
森本区長	マンションや新しい住民の方たち等、町会と関わっておられない方へもお届けしなくてはならず、研究課題だと思っています。いろんな観点から考えたいと思います。
森本区長	表現につきましては、ご指摘のとおりです。ただ、東成区だけ使わないわけにはいかない用語もございますので、解説をつけたいと思います。また、他の資料等もできるだけわかりやすくしようということを、検討しています。

平成26年度第1回東成区区政会議各部会におけるご意見等一覧表

※ご意見や回答等については、要約しています。
※並びは、分類後に発言順・時系列となっています。

■平成26年7月30日（水）開催【にぎわい・きずな部会】

区分	項番	分類	発言者	ご意見等	回答者	部会での回答
今年度以降の区政運営について	1	区民による公益的活動の創出・発展支援事業	辻委員	「ふれ愛パンジーの場において、ラウンドテーブルの開催（年12回）」と書いてありますが、内容はどのようなものですか。また、誰でも参加できるのですか。	→ 中浦まちづくり推進課長	各種団体が活動していくうえで、様々な課題や問題点等が出てくるかと思いますが、そういったものを意見交換し、ざっくばらんに話をしていきたいと思っています。どういう工夫があるか、意見を出し合いながら解決し、さらにいろんな交流の輪を広げていく場のようなものです。参加は、一般の地域活動にご興味のある方なら、どなたでもご参加頂けます。
	2	防災対策事業	岡本委員	国、大阪府・大阪市でも防災計画が見直される。それを受け、今度は地域から、ボトムアップで見直しを行う。今里では、既に各方面でマニュアルづくりやしおりづくり等に取り組んできた。それを1つにまとめて大きな防災の柱にしようと、今回取り組んでいる。 できたら、もっと皆さん方にオープンにして、参考にさせていただき、それぞれの地域に合ったものをつくっていただけたらと思っています。		
	3			防災について、昨今、特に中学校の校長以下、職員も含めた学校関係者が防災・防犯に非常に興味を持って、協力的です。高齢化の進んだまちで、平日の昼間に災害が起こったらどうしようか、ほんとうに動ける人は何人いるのか、そんなことを考えると、中学生の力を頼りにしないとやっていけない状態です。もっと中学生と一緒にこの防災の取り組みを進めていきたいと、大きな希望を持っています。当然、行政も一緒にやっていただかないといけないので、我々も頑張るが、行政も学校側との連携を強化するようお願いしたい。		
	4		北岸委員	北中道校下は公園が小さく、また小学校も小さい。災害時等、近辺の特に幼稚園等の公共の場所を開放していただけるのでしょうか。また、要望していくことによって可能になるのでしょうか。	→ 原地域活動支援担当課長	保育所や幼稚園は、災害時にも保育の機能を維持する必要があるため、収容避難所としての指定は行っていない。一方、町会が、住民の一時的な集合や安否を確認する拠点として、幼稚園を一時集合場所として定めている場合があります。 現在、地域ごとの実態に応じた地区防災計画の策定を進めていますので、それぞれの地域での必要な対応を検討しながら進めてまいりたいと思います。
	5	区民サービスの向上と効率的な業務運営	篠崎委員	区民サービスの向上の取り組みの中に、報告的でもいいので、職員の電話対応について、どのように取り組んだか、大まかでも結構ですので聞けたらありがたいなと思います。		