

4 運営方針の達成状況（概要）

目標像	・人も財政も持続可能な幸福度の高い基礎自治のモデルを構築 ・区民それぞれが未来に希望を持てるまち ・多様な区民が地域経営や区政に参画し、生きがいを感じ、安全・安心でいきいきとしたまち
使命	・区民ニーズや地域活動情報を一元的に把握し、多様な区民が地域経営や区政に参画できるようにする ・区民の日常生活の安全・安心を担う総合拠点として、区民が利用しやすい便利で親切な区役所とする ・目標とするまちを支え、実現することに喜びを感じる職員の育成

1 重点的に取り組む主な経営課題

経営課題 1 区民主体の地域経営・公共サービスの推進				評価				
				具体的取組		戦略の	アウトカムの	戦略の
				達成状況	有効性	進捗状況	達成状況	有効性
戦略1-1 区民主体の地域経営の仕組みの構築						b	B	ア
	1-1-1 地域活動協議会に対する財政的支援事業	①(i)	—					
	1-1-2 自律的な地域経営の仕組みの支援	①(i)	○					
	1-1-3 区政会議運営事業	②(ii)	○					
戦略1-2 公共サービスの民間委託、情報流通・資金流通の仕組み構築によるCB/SB等の支援						c	B	イ
	1-2-1 区民、市民が大きな公共を担う社会づくり提案制度事業	③	×					
	1-2-2 「おもろいネット事業」を活用した高齢者・障がい者等支援セーフティネット構築事業	①(i)	○					
	1-2-3 暮らしの共助ポータルサイト事業	③	×					
経営課題 2 区民との連携・協働によるまちづくりの推進				評価				
				具体的取組		戦略の	アウトカムの	戦略の
				達成状況	有効性	進捗状況	達成状況	有効性
戦略2-1 安全・安心なまちづくり						a	A	ア
	2-1-1 防災対策事業	①(i)	○					
	2-1-2 子ども防犯策事業	①(i)	○					
	2-1-3 地域安全対策事業	①(i)	○					
	2-1-4 市民協働型自転車利用適正化事業	①(i)	○					
	2-1-5 相談・調整機能の充実	①(i)	○					
戦略2-2 地域のまちづくり活動の支援						b	B	ア
	2-2-1 市民協働ネットワーク形成支援事業	①(i)	○					
	2-2-2 広域的な市民ネットワークによる地域資源発掘事業	①(ii)	○					
	2-2-3 種から育てる地域の花づくり支援事業	②(i)	○					
	2-2-4 区地域福祉推進支援事業	①(i)	○					
	2-2-5 未来わがまち推進会議を要とした区民主体のまちづくり活動への支援事業	②(i)	○					
	2-2-6 区民健康づくり対策事業	①(i)	○					
戦略2-3 子育て不安を軽減し、安心して子育てできる取組の充実						a	A	ア
	2-3-1 ウェブサイトを活用した区民子育て交流事業	①(i)	—					
	2-3-2 なにわっすくすくスタート	①(i)	○					
	2-3-3 子育て支援事業の充実	①(i)	○					
	2-3-4 保育所待機児童の解消	③	○					
戦略2-4 学校支援システムの構築						c	B	ア
	2-4-1 学校支援の仕組みの構築	②(ii)	○					
戦略2-5 人権尊重のまちづくり						a	A	ア
	2-5-1 人権啓発推進事業	①(i)	○					

(評価区分の凡例)

◆具体的取組の目標達成状況

- ①: 目標達成
 (i) 取組は予定どおり実施した
 (ii) 取組を予定どおり実施しなかった
 ②: 目標未達成
 (i) 取組は予定どおり実施した
 (ii) 取組を予定どおり実施しなかった
 ③: 撤退基準未達成

◆具体的取組の有効性

- : 有効
 ×: 有効でないため見直す
 —: 中間アウトカム未設定(未測定)

◆戦略の進捗状況

- a: 順調
 b: 順調でない
 c: 中間アウトカム未設定(未測定)

◆アウトカムの達成状況

- A: 順調
 B: 順調でない

◆戦略のアウトカムに対する有効性

- ア: 有効であり、継続して推進
 イ: 有効でないため、戦略を見直す

経営課題 3 区民との連携・協働によるまちづくりの推進		評価				
		具体的取組		戦略の進捗状況	アウトカムの達成状況	戦略の有効性
		達成状況	有効性			
戦略3-1 区政運営、区政評価の仕組みの構築				b	B	ア
3-1-1	区政会議運営事業（1-1-3の再掲）	②(ii)	○			
3-1-2	区民モニター	①(i)	○			
3-1-3	区民と区長のタウンミーティング	①(i)	○			
3-1-4	区民サービスの向上と効率的な業務運	①(i)	○			
3-1-5	広報事業の充実	②(i)	○			
3-1-6	相談・調整機能の充実（2-1-5の再掲）	①(i)	○			
3-1-7	行政区のブロック化に向けた検討	②(ii)	—			
戦略3-2 改革を担う職員、職場風土づくり				b	B	ア
3-2-1	改革を担う職員と組織風土づくり	②(i) ③	○ ×			
戦略3-3 積極的な情報発信等による地域活動支援				a	A	ア
3-3-1	地域担当制の充実	①(i)	○			

(評価区分の凡例)

◆具体的取組の目標達成状況

- ①: 目標達成
 (i) 取組は予定どおり実施した
 (ii) 取組を予定どおり実施しなかった
 ②: 目標未達成
 (i) 取組は予定どおり実施した
 (ii) 取組を予定どおり実施しなかった
 ③: 撤退基準未達成

◆具体的取組の有効性

- : 有効
 ×: 有効でないため見直す
 —: 中間アウトカム未設定(未測定)

◆戦略の進捗状況

- a: 順調
 b: 順調でない
 c: 中間アウトカム未設定(未測定)

◆アウトカムの達成状況

- A: 順調
 B: 順調でない

◆戦略のアウトカムに対する有効性

- A: 有効であり、継続して推進
 イ: 有効でないため、戦略を見直す

2 ムダを徹底的に排除し、成果を意識した行財政運営に向けた主な取組

取組項目	評価
生産性の向上	①
国民健康保険料未収金の圧縮の取組み強化	①
生活保護行政の適正実施	①
ホームページバナー、広報紙、施設等への広告掲載	①
光熱水費の削減	③
超過勤務手当の削減	③
施策・事業の聖域なきゼロベースの見直しと再構築	③
市民利用施設のあり方の検討	③
人員マネジメント	①

(評価区分の凡例)

① : 達成、② : 概ね達成、③ : 未達成