

大阪市立東成区民センター管理運営業務 平成 29 年度第 3 四半期業務報告書

指定管理者

団 体 名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
事務所の所在地	大阪市中央区船場中央 1 - 3 - 2 - 3 0 2
代 表 者	理事長 宮川晴美
指 定 期 間	平成 27 年 4 月 1 日～平成 32 年 3 月 31 日
報 告 期 間	平成 29 年 10 月 1 日～平成 29 年 12 月 31 日

施設概要

施 設 名	大阪市立東成区民センター
所 在 地	大阪市東成区大今里西 3 - 2 - 1 7
施 設 規 模	(構造) 鉄骨鉄筋コンクリート造 地上 8 階、地下 1 階 1 階の一部・2 階の一部・3 階の一部・4 階の一部・5 階の一部・6 階の一部・7 階の一部 1 階・2 階・3 階・4 階・5 階・6 階・7 階の一部は交通局 8 階は、東成図書館 (延床面積) 10,976 m <sup>2</sup> のうち貸し室大ホールほか約 2,142 m <sup>2</sup>
主 な 施 設	1 階 事務室 (約 77 m <sup>2</sup> )・トイレ 2 階 大ホール (約 838 m <sup>2</sup> ) 控室 A・B・C (約 80 m <sup>2</sup> )、 ホワイエ (約 250 m <sup>2</sup> ) トイレ 3 階 客席、親子室 4 階 映写調整室 (約 48 m <sup>2</sup> ) 5 階 投光室 (約 22 m <sup>2</sup> ) 6 階 小ホール (約 233 m <sup>2</sup> )、控室 D・E (約 43 m <sup>2</sup> )、ホワイエ (約 90 m <sup>2</sup> )、 映写調光盤室 (約 22 m <sup>2</sup> )、集会室 601・602・603・604 (約 183 m <sup>2</sup> )、 トイレ 7 階 集会室 701 (約 57 m <sup>2</sup> )、調理実習室 (約 51 m <sup>2</sup> )、アトリエ (約 46 m <sup>2</sup> )、 スタジオ (約 41 m <sup>2</sup> )、プレイルーム、(約 33 m <sup>2</sup> )、交流スペース (約 28 m <sup>2</sup> )、トイレ

## 1 管理業務実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

### (1) 貸館運営業務

#### ①年間計画策定

報告期間内施設利用率・利用人員数 … 2 利用状況を参照

#### ②施設利用申込の手続き、利用方法諸手続きの説明

#### ③予約・申込受付業務

#### ④使用許可の認定業務

#### ⑤使用許可書の交付

#### ⑥諸設備、機器、設備等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等

#### ⑦その他円滑な貸館運営に必要な業務

### (2) 使用料徴収並びに収納事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

報告期間内室使用料収入 … 金5,323,260円

報告期間内付属設備使用料収入 … 金1,120,900円

計 … 金6,444,160円

報告期間内還付金額合計 … 金297,320円

※別紙 利用・収入(調定)状況月報を参照

### (3) 施設総合管理業務(東成区民センターの敷地、建物、設備、備品の維持管理)

#### ①報告期間内 各種設備保守点検業務

内 容	実施計画	代表契約 担当	実施日
ア) 機械設備保安点検業務			
・遠隔管理業務 (防災センター含む)	通年	交通局	月次巡回点検 10月17日 11月15日 12月5日
イ) 施設・機器保守点検業務			
・室内空気環境測定	年6回	図書館	11月17日
・害虫防除業務	年2回	図書館	9月21日~28日
・水質検査業務 (残留塩素測定業務含む)	年3回	図書館	図書館により毎週土曜日 残留塩素測定実施
・舞台設備保守点検	年2回	コミ協	9月26日、27日
・舞台音響設備保守点検	年1回	コミ協	12月19日、20日
・空調設備保守点検業務 (吸収式冷温水器ばい煙測定含む)	年2回	コミ協	暖房イン点検 11月20日、21日

			屋上機点検 12月1日 室内機点検 12月10日
・昇降機保守点検業務	月1回	図書館	10月19日 11月16日 12月21日
・自動扉保守点検業務	年4回	図書館	12月27日
ウ) 日常廃棄物収集・運搬業務	週1回以上	交通局	随時
エ) 警備保安業務 (機械警備業務を含む)	開館日	コミ協	随時
オ) 清掃業務 (ごみ処理を含む)	開館日	コミ協	随時
カ) 駐車・駐輪スペースの管理業務 (有料駐車場部分を除く)	開館日	コミ協	随時
ク) 防火管理業務 (共同防火管理業務を含む)	開館日	コミ協	随時 複合施設自衛消防訓練 11月29日 於: 交通局
ケ) 労働安全衛生推進業務	開館日	コミ協	随時
コ) 利用者の安全確保及び防災 並びに事故等の緊急非常事態への 対応業務	開館日	コミ協	随時 *10月22日台風21号 上陸接近時の緊急対応
サ) 複合施設としての管理業務及び 調整業務	開館日	コミ協	東成複合施設連絡会 10月17日 11月21日 12月19日

②報告期間内 各種修繕業務

修繕業務内容	実施日
正面自動扉コントローラー 取り替え	10月11日
大ホール舞台一文字幕 修繕	11月6日
5号機エレベーター (外用) ドア 修繕	11月20日
7階女子トイレ便器 修繕	12月21日

## 2 利用状況

### 大阪市立東成区民センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用率(全体)	57.0%	51.4%	57.1%	61.8%	55.7%	59.0%	64.3%	66.2%	64.5%				59.7%
ホール	62.3%	57.1%	66.5%	75.5%	69.8%	67.8%	74.3%	79.9%	71.7%				69.5%
集会室	79.0%	71.8%	77.1%	77.5%	73.0%	80.2%	78.4%	80.8%	78.1%				77.3%
特別室	41.8%	36.9%	42.0%	48.3%	41.0%	43.6%	53.0%	53.6%	54.2%				46.0%
利用者数 (人)	15,693	15,907	16,876	20,652	13,997	17,900	21,842	21,155	17,485				161,507
会館日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	28				272

### 3 自主事業

#### 1. 区民のつどい、講習会等の各種行事の開催

◎文化、芸術を親しむ事業

##### **Ovol.9 アートフェスタ東成 2017**

実施日時：平成 29 年 10 月 14 日（土）、15 日（日）、29 日（日）

場 所：東成区民センター 大ホール

内 容：NPO 法人大阪文化芸術協会、アートフェスタ東成 2017 実行委員会と協働で、区内で活動する造形、書、写真、邦楽・洋楽・舞踊などさまざまな分野のプロパフォーマーと区民が気軽に交流し、芸術に触れる機会を提供した。

参加人数：2,000 名

共 催：アートフェスタ東成 2017 実行委員会

##### **○マンドリンアンサンブル サンドリオンコンサート**

実施日時：平成 29 年 11 月 19 日（日）午後 2 時開演（午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 大ホール

内 容：東成区音楽団の一員として活動するアンサンブル「サンドリオン」をともに作り上げたマンドリンコンサート。クラシックの名曲から映画テレビの主題歌まで、幅広い曲目で観客を魅了した。また琴・尺八の和楽器との合奏にも挑戦した。

参加人数：延べ 500 名

共 催：マンドリンアンサンブル サンドリオン

##### **○東成区第九を歌う会 第 8 回第九演奏会**

実施日時：平成 29 年 12 月 10 日（日）午後 2 時開演（午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 大ホール

内 容：東成区音楽団「東成区第九を歌う会」の定期演奏会。東成区民センターのこけら落とし公演として第 1 回を開催し、以降東成区の年末の恒例行事となっている。今回はラテンナンバーのメドレー、ソリストのステージ、ヴェーバーの交響曲第九番の演奏で、満員の盛況となった。また初めて東成区内で活動する指揮者と楽団が出演し、“オール東成”の編成が実現した。

参加人数：延べ 600 名

共 催：東成区第九を歌う会



◎スポーツ健康推進事業

○ヘルシー料理教室

実施日時：平成 29 年 10 月 25 日（水）

場 所：東成区民センター 調理実習室 午前 10 時～午後 1 時

内 容：東成区食生活改善推進員協議会と協働で、旬の食材を使った簡単ヘルシー献立の実習をし、区民の健康的な食に関する啓発を行うとともに、調理実習室の利用率向上に向けての PR も行った。

10 月献立 ごはん、ロールポークのトマトソース煮、長いもときのこのバターしょうゆ炒め、大根サラダじゃこドレッシング、蒸しパン

参加人数：8 名

協 力：東成区食生活改善推進員協議会

○第 10 回東成区民公開講座

実施日時：平成 29 年 11 月 18 日（土）

場 所：東成区民センター 小ホール

内 容：東成区医師会主催「酒は百薬の長？万病の元？」の講演会に共催した。

参加人数：約 100 名

主 催：一般社団法人東成区医師会

◎人が集まり交流する事業

○健康麻雀大会

実施日時：平成 29 年 10 月 8 日（日）午前 10 時～午後 4 時

場 所：東成区民センター 大ホール

内 容：シニア世代の趣味のひとつである“麻雀”をとおして、参加者相互の交流と頭の体操を目的に、東成区内企業と協働で「賭けない、吸わない、飲まない」の三ない健康麻雀大会を実施した。

参加人数：32 名

○第 33 回区民ふれあいのつどい ひがしなり市民寄席

実施日時：平成 29 年 11 月 1 日（水）午後 7 時開演（午後 6 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 大ホール

内 容：上方落語ゆかりの東成区で上方落語協会の協力のもと、若手・中堅・大名題がそろった本格的な落語会を開催した。

出 演：桂ちょうば「狸賽」 林家うさぎ「ふぐ鍋」 桂小春団治「断捨離ウォーズ」  
月亭八方「胴乱の幸助」

参加人数：約 300 名

## ○ひがしなり 街道玉手箱 2017

実施日時：平成 29 年 11 月 3 日（金・祝）、4 日（土）、5 日（日）

場 所：東成区民センターほか 東成区内各所

内 容：東成区内各所を舞台にさまざまなイベントが連携し、東成の魅力と宝をあびるする「ひがしなり 街道玉手箱 2017」に共催。

東成区民センターでは「モノふえす 2017」、「東成区福祉まつり ふれあい広場」、「血管の若返り大作戦！！」、「東成区第九を歌う会公開練習」、「東成 A T C 作戦」などが開催された。

## ◎市民交流・生涯学習事業

### ○各種講習会事業

- ・書道教室（おとな）・・・平成 29 年 10 月～12 月 月 3 回土曜日 延べ 23 名
- ・書道教室（こども）・・・平成 29 年 10 月～12 月 月 3 回土曜日 延べ 23 名
- ・健康太極拳教室（朝）・・・平成 29 年 10 月～12 月 木曜日全 10 回 延べ 271 名
- ・健康太極拳教室（昼）・・・平成 29 年 10 月～12 月 木曜日全 10 回 延べ 242 名
- ・健康太極拳教室（夜）・・・平成 29 年 10 月～12 月 水曜日全 10 回 延べ 216 名
- ・夜間ヨガ教室・・・平成 29 年 10 月～12 月 木曜日全 10 回 延べ 727 名
- ・アートポスト・・・平成 29 年 10 月～12 月 月 2 回水曜日 延べ 23 名
- ・白みそづくり講習会・・・平成 29 年 11 月 11 日（土）、12 日（日）計 3 回 14 名
- ・みそづくり講習会・・・平成 29 年 11 月、12 月 全 17 回 165 名

## 2. コミュニティづくりに関する普及啓発

### ◎伝統文化を継承する事業

#### ○菅細工講習会

実施日時：平成 29 年 11 月 26 日（日）午前 11 時～午後 4 時

場 所：東成区民センター 大ホール

内 容：深江菅細工保存会と協働で、「こどもカーニバル 2017」の中の体験ブースとして実施。菅細工でクリスマスの飾りづくりをし、東成区の伝統工芸である菅細工の普及継承活動をした。

### ◎コミュニティづくりに関する普及啓発

#### ○区民音頭・区の花・キャラクターの普及啓発

実施日時：平成 29 年 10 月 1 日～12 月 31 日

場 所：東成区内各所

内 容：東成区民センターだより、各種印刷部等で刷り込みほか。

### 3. コミュニティづくりを担う人材の育成

◎コミュニティづくりを担う人材の育成事業

#### ○こどもカーニバル2017

実施日時：平成29年11月25日（土）、26日（日）午前11時～午後4時

場 所：東成区民センター

大ホール 調理実習室

内 容：施設利用者、地域団体、サークル、官公署、近隣商店会等と協働でこども向け参加体験型イベントを実施。

参加人数：延べ1,500名（2日間）



#### ○東成区音楽団育成事業

実施日時：平成29年10月1日～12月31日

場 所：東成区民センター

内 容：吹奏楽部 月2回練習、東成ローズエコー 月7回練習

東成区第九を歌う会 計7回練習

東成区音楽団意見交流会（10月12日、11月16日、12月21日）

#### ○クリスマスコンサート 2017

実施日時：平成29年12月17日（日）

午後2時開演（午後1時30分開場）

場 所：東成区民センター 大ホール

内 容：参画共催団体が実行委員会を組織し、企画会議を経てクリスマス色たっぷりの手作り感あふれるコンサートを開催した。昨年に引き続いて区内4中学校吹奏楽部の合同演奏も実現し、地元ホールの反響盤や照明等舞台機構を駆使したステージで、日ごろの練習成果を発表することができた。運営には東成区青少年指導員連絡協議会が共催し、裏方に協力を得た。



参画団体：東成ローズエコー、鶴見 Windmill 合唱団、大正区民合唱団「大正フロイデ」、松永昌子バレエスタジオ

東陽中学校、本庄中学校、玉津中学校、相生中学校 各吹奏楽部

共催団体：東成区青少年指導員連絡協議会

参加人数：約600名

#### 4. コミュニティに関する情報の収集および提供

◎コミュニティに関する情報の収集および提供

##### ○東成区民センターだよりの発行

実施日時：平成 29 年 10 月 1 日発行 … ※別紙見本添付

場 所：東成区内町会班回覧、生涯学習施設、区役所に配架

内 容：各種コミュニティ事業の紹介、各 4,000 部発行

##### ○東成区支部協議会ホームページの運営

実施日時：平成 29 年 10 月 1 日～12 月 31 日

内 容：各種コミュニティ事業の紹介と施設利用者イベントの紹介ほか

#### 5. コミュニティづくりに関する調査および研究

◎コミュニティづくりに関する調査および研究

##### ○生涯学習施設連絡会への参画・連携

実施日時：平成 29 年 12 月 15 日（金）

場 所：東成区役所

内 容：東成区内所外学習施設間の連携会議

##### ○市民 PR コーナーの運営

実施日時：平成 29 年 10 月 1 日～12 月 31 日

場 所：東成区民センター エントランス

内 容：市民活動団体、施設利用者のチラシを設置し、情報提供をした

利 用 数：延べ 40 件

#### 6. 市民の集会その他各種行事の場の提供

◎コミュニティの拠点づくり事業

##### ○交流スペースの運営

実施日時：平成 29 年 10 月 1 日～12 月 31 日

場 所：東成区民センター 交流スペース

内 容：コピー機、印刷機、パソコン、事務用品を準備し、地域団体が自主的に活動できる場を提供。

利 用 数：16 団体 延べ 52 回

## 4 その他

### ①サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

#### ◆施設の案内

下見・見学・問合せ等のお客さまにはパンフレット「施設利用案内」を用いて、予約のしかたや利用時間・付属備品の種類・利用にあたってのお願いごと等を分かりやすく説明した。

#### ◆インターネット環境の提供（601 集会室）

◆1階エントランスにおいて公衆無線 LAN アクセスポイント（フリースポット）の提供

◆インターネットによる空室検索システムの周知・案内

◆遠方利用者など来館が困難な場合のファックスによる利用受付

◆施設利用者お気づきカードの実施

◆センターの耳の設置

◆ホール利用者と舞台技術者との打合せの調整

ホール利用者が舞台での成果を最大限発揮していただけるよう、ホール専属の舞台技術者との打合せを実施。舞台技術者が入ったホール利用は報告期間内で 14 件に及ぶ。

◆ホール利用者への技術的アドバイス

舞台技術者が入らない催事においてもセンター職員により随時、音響・照明・舞台監理の分野で舞台技術者と連絡を取りながら、利用者がスムーズに催事ができるよう適切なアドバイスを行った。

◆ハンデキャップを持ったお客さまへの対応

聴覚のハンデキャップを持ったお客様が障がい者手帳を持って隣接駐車場から出庫する場合には職員が付き添い、料金所で管理センターとインターフォン対応を代行する便宜を図った。

事務所内には車いすを常備。

正面玄関には「介助犬、盲導犬、聴導犬Welcome!」のシールを貼り、バリアフリー施設であることを明示した。

ホームページの利用案内サイトには館内の多目的トイレ・スロープ・点字パネル等の所在を明示したバリアフリーマップを載せた。

◆1階ロビーの活用

12月のクリスマスシーズンにツリー展示を行い、来館者に季節感を味わっていただいた。



◆特殊詐欺注意喚起の張り紙

東成警察署と連携して1階ロビー、2階エレベーター前に、急増中の「特殊詐欺」に関する張り紙を掲出し、来館者に注意喚起を行った。

◆前庭植込みの美化活動

東成区花と緑のまちづくり推進会と協働して、前庭植込みの除草と花のプランター設置、季節の花の植栽を行った。

②施設の利用促進

◆控室、調理実習室、アトリエの利用促進

**控室**

大小ホール利用のお客さまには、鏡台や更衣スペース、コインロッカー、洗面台等の設備が完備し楽屋として使えることをアピールした。下見の際には積極的に控室に案内し、その便利さを体感してもらった。また利用日の2か月を切った時点では、ダンス・楽器などの練習、簡単なミーティングなどに使えることを周知し、利用を促した。

**調理実習室**

東成区食生活改善推進員協議会と協働で「ヘルシー料理教室」を実施し、健康づくりをしながら調理実習室の地域への浸透を試みた。

また備品リストや利用料金の人数割り料金表を記したチラシを作成して配架・掲示をするなど、利用者の掘り起しを行った。

**アトリエ**

地域団体の定例会議等では積極的に利用を促した。

③管理経費節減への取り組み状況報告

◆3R（リデュース・リユース・リサイクル）の取り組みとして、施設内や屋外行事等におけるごみの分別、再生紙の利用や裏紙の利用など。

◆環境問題を考慮し冷暖房の温度設定や照明の管理、節水など省エネルギーの推進。

◆東成図書館・大阪市交通局今里乗務所と連携して、ゴミの適正な分別を実施した。

◆大阪市都市整備局の省エネ支援の施設訪問について、現地検分の協力や資料提供を適切に行った。

#### ④その他

##### ◆平等・公平利用の確保

全職員が常に公正・公平であることを旨とし、施設管理業務を行った。

特に施設の予約・申込み対応業務では、先着順の厳守・予約が重なった場合は予備抽選本抽選の実施によって、不公平のないように受付を行った。

##### ◆個人情報の適正な取り扱い

「大阪市個人情報保護条例」の主旨を踏まえ、弊社個人情報保護関連規定に則り、全職員が個人情報保護の重要性を認識し、下記項目を徹底しながら日常業務に当たった。

- 業務用パソコンの私的利用の禁止
- パソコン内データ・情報の徹底管理
- 書類保管庫の施錠

##### ◆情報公開への対応

##### ◆危機管理

緊急時対応マニュアルを作成して、常に全職員の目の届く場所に配置。災害・事故・設備の故障等に備えた。

職員は消防署の普通救命講習（心肺蘇生法とAEDの使い方、応急手当術）を受講。

火災・地震発生時に対応した館内アナウンス例文を放送設備に常備。

10月22日（日）、台風21号接近による暴風警報発令時には、区役所附設会館条例施行規則に基づき、利用者への迅速な連絡と還付手続きを行った。

11月29日（水）、複合施設の交通局、図書館とともに自衛消防訓練を実施。

##### ◆館内の安全確保

館内での火災や犯罪の発生を予防し、利用者の安全を確保するために、開館時間内および閉館直前には、職員による館内巡回を徹底した。

館内の落し物・忘れ物については、「紛失物管理一覧」ファイルによって、忘れ物・落し物の管理と問合せの対応を行った。さらに現金・貴重品の落し物・忘れ物発生時は、ただちに東成警察署に届け出をし、持ち主に確実に戻るようにした。