

大阪市立東成区民センター管理運営業務 令和3年度業務報告書

指定管理者

団 体 名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
事務所の所在地	大阪市中央区船場中央1-3-2-302
代 表 者	理事長 大垣純一
担 当 者	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会東成区支部協議会
お よ び	事務局長 福田幸生
連 絡 先	大阪市東成区大今里西3-2-17 電話 06-6972-0717
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
報 告 期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日

施設概要

施 設 名	大阪市立東成区民センター
所 在 地	大阪市東成区大今里西3-2-17
施 設 規 模	(構造) 鉄骨鉄筋コンクリート造 地上8階、地下1階 1階の一部・2階の一部・3階の一部・4階の一部・5階の一部・6階の一部・7階の一部 1階・2階・3階・4階・5階・6階・7階の一部は交通局 8階は、東成図書館 (延床面積) 10,976 m ² のうち貸し室大ホールほか約2,142 m ²
主 な 施 設	1階 事務室 (約77 m ²)・トイレ 2階 大ホール (約838 m ²) 控室A・B・C (約80 m ²)、 ホワイエ (約250 m ²) トイレ 3階 客席、親子室 4階 映写調整室 (約48 m ²) 5階 投光室 (約22 m ²) 6階 小ホール (約233 m ²)、控室D・E約43 m ²)、ホワイエ (約90 m ²)、 映写調光盤室 (約22 m ²)、集会室601・602・603・604 (約183 m ²)、 トイレ 7階 集会室701 (約57 m ²)、調理実習室 (約51 m ²)、アトリエ (約46 m ²)、 スタジオ (約41 m ²)、プレイルーム、(約33 m ²)、交流スペース (約28 m ²)、トイレ

1 管理業務実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

(1) 貸館運営業務

①年間計画策定

報告期間内施設利用率・利用人員数 … 2 利用状況を参照

②施設利用申込の手続き、利用方法諸手続きの説明

③予約・申込受付業務

④使用許可の認定業務

⑤使用許可書の交付

⑥諸設備、機器、設備、備品等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等

⑦その他円滑な貸館運営に必要な業務

(2) 使用料徴収並びに収納事務委託契約に基づく利用料徴収及び収納事務

報告期間内室内利用料収入 … 金 20,690,120円

報告期間内付属設備利用料収入 … 金 3,753,000円

計 … 金 24,443,120円

報告期間内還付金額合計 … 金 2,444,050円

※別紙 利用・収入(調定)状況月報を参照

(3) 施設総合管理業務(東成区民センターの敷地、建物、設備、備品の維持管理)

①報告期間内 各種設備保守点検業務 ※別紙 各種設備保守点検実施表を参照

②報告期間内 各種修繕業務 ※別紙修繕費累計を参照

修繕業務内容	実施日	経費(消費税込)
屋上スプリンクラー補給水槽 修繕	5月20日	42,755円
複合施設防火戸の閉鎖不良 修繕	7月15日	105,600円 ※2者按分済み
屋上ホール系統冷却水タンク錆止め修繕	8月19日	154,000円
大ホール移動観覧席 最下段転倒リミットスイッチ修繕	9月9日	70,400円
大ホール移動観覧席 9段目ギア破損修繕	10月30日 11月6日	94,600円 緊急出動2回
複合施設正面 飾り格子修繕	11月27日	113,652円 ※3者按分済み
大ホール移動観覧席 5段目補助スプリング修繕	12月16日	137,500円
大ホール移動観覧席 修繕	12月8日、12日 ほか	410,300円

6階系統空調修繕	12月22日	60,500円
調理実習室 ガスコンロ修繕	12月25日	59,000円
大ホールホワイエ系統 空調修繕	3月13日	434,500円

2 利用状況

大阪市立東成区民センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
利用率(全体) (%)	31.1	1.0	11.3	43.8	39.4	38.9	46.1	51.9	54.8	50.3	50.3	42.9	38.1
ホール (%)	31.1	0.0	8.3	57.7	45.9	49.7	53.7	69.7	60.8	63.5	65.1	60.4	46.4
集会室 (%)	48.0	3.1	23.1	67.0	58.9	63.1	72.5	77.3	80.8	73.4	75.1	67.5	58.8
スタジオ (%)	1.1	0.0	0.0	2.2	3.5	1.1	1.1	7.4	9.8	9.0	2.4	1.1	3.1
調理実習室 (%)	7.8	0.0	4.4	12.4	14.1	1.1	5.5	22.2	22.8	12.8	7.3	6.5	9.5
アトリエ (%)	23.3	0.0	1.1	27.0	17.6	18.2	38.7	25.9	47.6	32.9	28.0	22.6	23.3
控室 (%)	26.4	0.0	6.2	32.4	32.9	29.2	35.3	38.6	42.9	39.8	41.7	31.8	29.5
利用者数 (人)	5,173	97	1,958	8,797	6,831	7,023	9,626	10,746	9,385	7,700	8,228	8,643	84,207
開館日数 (日)	24	0	10	31	31	30	31	30	28	28	28	31	302

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため緊急事態宣言発出により4月25日より6月20日まで臨時休館措置。

ただし臨時休館中も社会生活の継続・基本的人権にかかる催事等については感染対策を徹底することを条件に利用を許可した。

※6月21日から8月1日 まん延防止等重点措置期間：開館時間を午後9時までに短縮、大声での歓声・声援がある場合は定員の半分以下での利用とする。

※8月2日から9月30 緊急事態宣言期間：開館時間を午後9時までに短縮、利用定員を半分以下に制限して運営。

※10月1日から緊急事態宣言解除につき、開館時間を午後9時まで。利用定員は大声を出す催事のみ定員の半分に制限して運営。

※10月25日営業時間等短縮要請解除につき、開館時間は午後9時30分の定時に戻し、利用定員は大声を出す催事のみ定員の半分に制限して運営。

※12月1日からも上記運営を継続。

※令和4年1月27日～3月21日まん延防止等重点措置発出。開館時間は午後9時30分の定時に戻し、利用定員は大声を出す催事のみ定員の半分に制限して運営。

第1四半期実施

区民のつどい、講習会等の各種行事の開催

◎憩いの場、住民交流の拠点づくり

◇東成区音楽団コンサート

○東成ローズエコー 合唱コンサート

・令和3年5月30日（日） 大ホール

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

◇市民交流の場

○各種講習会事業

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

・健康太極拳教室（朝）・・・令和3年4月～6月 延べ参加人数 59人

・健康太極拳教室（昼）・・・令和3年4月～6月 延べ参加人数 23人

・健康太極拳教室（夜）・・・令和3年4月～6月 延べ参加人数 48人

・夜間ヨガ教室・・・令和3年4月～6月 延べ参加人数 117人

新型コロナウイルス感染拡大防止のため5月、6月は休講

○ヘルシー料理教室

・令和3年4月～6月

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

◎地域課題解決の拠点づくり

◇活動の担い手育成

○東成区音楽団育成事業

東成区音楽団「吹奏楽部」「東成ローズエコー」「東成区第九を歌う会」は地域の中で開かれた場として日常活動を行っている。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、活動の自粛要請に伴い、開催および練習は中止。

実施日時：令和3年4月1日～令和3年6月30日

場 所：東成区民センター 大ホール小ホール

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

◇地域活動のサポート

○交流スペースの運営

7階交流スペースにおいて、コピー機・印刷機・パソコン・事務用品を準備し地域団体が自主的に活動できる場を提供した。施設臨時休館中は利用停止。

報告期間内利用数 7団体 延べ24回

○市民 PR コーナーの運営

市民活動団体、施設利用者のチラシを配架し情報提供をした。

報告期間内利用件数 延べ 10 件

◇子育て世代支援

○ツルカメ学習会「ルカちゃんサポート」

大阪市の課題である小学生の学力低下に対応する事業として、施設の空き時間を利用して「学習室」を設置。ボランティアのサポーターによる宿題等の学習支援を行う。

実施日時：令和 3 年 4 月 15 日（木）16：30～18：30

場 所：アトリエ

- ・緊急事態宣言発出中は休会

○書道教室

- ・書道教室（おとな）・・・令和 3 年 4 月～6 月 延べ参加人数 11 人
- ・書道教室（子ども）・・・令和 3 年 4 月～6 月 延べ参加人数 13 人
- ・書道教室（親子）・・・令和 3 年 4 月～6 月 延べ参加人数 9 人
- ・書道教室（上級）・・・令和 3 年 4 月～6 月 延べ参加人数 6 人

新型コロナウイルス感染拡大防止のため 5 月、6 月は休講

第2四半期実施

区民のつどい、講習会等の各種行事の開催

◎憩いの場、住民交流の拠点づくり

◇音楽コンサート

○室内楽シリーズ ひろひろず 5th piano recital

- ・令和 3 年 9 月 5 日（日） 小ホール

緊急事態宣言中のため 11 月 6 日（土）に開催延期

◇市民交流の場

○各種講習会事業

- ・健康太極拳教室（朝）・・・令和 3 年 7 月～9 月 延べ参加人数 190 人
- ・健康太極拳教室（昼）・・・令和 3 年 7 月～9 月 延べ参加人数 107 人
- ・健康太極拳教室（夜）・・・令和 3 年 7 月～9 月 延べ参加人数 132 人
- ・夜間ヨガ教室・・・令和 3 年 7 月～9 月 延べ参加人数 344 人

※アルコール消毒、体調のチェック、参加者相互の距離をとる、出入口を分けるなどの新型コロナウイルス感染拡大防止策を打って開催

○ヘルシー料理教室

・令和3年7月～9月

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

◎地域課題解決の拠点づくり

◇活動の担い手育成

○東成区音楽団育成事業

東成区音楽団「吹奏楽部」「東成ローズエコー」「東成区第九を歌う会」は地域の中で開かれた場として日常活動を行っている。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、活動の自粛要請に伴い、開催および練習は中止。

実施日時：令和3年7月1日～令和3年9月30日

場 所：東成区民センター 大ホール小ホール

新型コロナウイルス感染防止のため活動自粛

○こどもサマーカーニバル 2021

・令和3年8月7日(土)～8日(日)大ホールほか

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

◇地域活動のサポート

○交流スペースの運営

7階交流スペースにおいて、コピー機・印刷機・パソコン・事務用品を準備し地域団体が自主的に活動できる場を提供した。

報告期間内利用数 5団体 延べ22回

○市民PRコーナーの運営

市民活動団体、施設利用者のチラシを配架し情報提供をした。

報告期間内利用件数 延べ21件

◇子育て世代支援

○ツルカメ学習会「ルカちゃんサポート」

大阪市の課題である小学生の学力低下に対応する事業として、施設の空き時間を利用して「学習室」を設置。ボランティアのサポーターによる宿題等の学習支援を行う。

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

○書道教室

・書道教室(おとな)・・・令和3年7月～9月 延べ参加人数 31人

・書道教室(こども)・・・令和3年7月～9月 延べ参加人数 41人

・書道教室(親子)・・・令和3年7月～9月 延べ参加人数 12人

・書道教室(上級)・・・令和3年7月～9月 延べ参加人数 16人

※アルコール消毒、体調のチェック、参加者相互の距離をとる開催中の静粛など
新型コロナウイルス感染拡大防止策を打って開催。

◎情報発信の拠点づくり事業

◇伝統文化発信と継承

○ひむがし寄席

・令和3年8月3日(火)小ホール 午後6時30分開場 午後7時開演

出演者と演目

桂 笑金 …… 七度狐

月亭 希遊 …… 青菜

桂 三語 …… 粗忽長屋

桂 健枝郎 …… 代参 供養しましょう

笑福亭 鶴笑 …… パペット落語 義経千本桜

入場者 46人

※参加者の連絡先把握、100席限定、マスク着用、体温チェックなどの
新型コロナウイルス感染拡大防止策を打って開催。

第3四半期実施

◎憩いの場、住民交流の拠点づくり

◇音楽コンサート

○室内楽シリーズ おとなのための音楽夢授業

・令和3年10月10日(日)小ホール

午後2時～午後3時30分

曲 目：「フィガロの結婚」序曲、ベートーベン交響曲第5番1楽章、モーツァルト交響曲第4番1楽章、ビバルディ「春」1楽章 ほか

出 演：アンサンブルOTO

指 揮：池田正宏

定 員：100人

クラシックの名小品、交響曲の有名楽章などを取り上げおとなの「音楽夢授業」を開催。
アルコール消毒、検温、入場者数制限などコロナ感染対策を徹底しながら実施した。



○室内楽シリーズ ひろひろず 5th piano recital

・令和3年11月6日(土)小ホール 午後2時～午後3時30分

曲 目：ルパン三世、美女と野獣、きらきら星変奏曲、半沢直樹、名探偵コナンなど

出 演：池田正宏、山本博弘、柴田 咲

定員：100人

緊急事態宣言発出中で9月に開催できなかった地域密着型ピアノ連弾ユニット「ひろひろず」のコンサートを延期開催。ドラマ、アニメ主題歌など親しみやすい曲目を中心に、アルコール消毒、検温、入場者数制限などコロナ感染対策を徹底しながら実施した。

○マンドリンコンサート

- ・令和3年11月28日（日） 大ホール 中止
新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

○東成区第九を歌う会 スペシャルコンサート

- ・令和3年12月12日（日）大ホール 午後2時～午後4時
曲目：『チャールダーシュの女王』より「アリア」
『ウェルテル』より「春風よ、なぜ私を目覚めさせるのか」
映画『アラジン』より「ア・ホール・ニューワールド」
組曲『惑星』より「ジュピター」 など11曲
新型コロナウイルス感染拡大防止のため団員の練習活動が行えなかったため、東成区第九を歌う会ゆかりのソリストたちのソロコンサートを開催した。

◇市民交流の場

○世代間交流 健康麻雀大会

- ・令和3年10月10日（日） 大ホール
新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

○健康福祉講演会 ※東成区医師会共催事業

- ・令和3年11月13日（土）小ホール 午後1時30分～午後5時
テーマ：これって認知症？ ～認知症についてみんなで考えよう～
講師：小坂 理
参加者：100人

○サルベージパーティ

- ・令和3年11月中 調理実習室
新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

○各種講習会事業

- ・健康太極拳教室（朝）・・・令和3年10月～12月 延べ参加人数 241人
- ・健康太極拳教室（昼）・・・令和3年10月～12月 延べ参加人数 141人
- ・健康太極拳教室（夜）・・・令和3年10月～12月 延べ参加人数 162人
- ・夜間ヨガ教室・・・・・・ 令和3年10月～12月 延べ参加人数 362人

※アルコール消毒、体調のチェック、参加者相互の距離をとる、出入口を分けるなどの新型コロナウイルス感染拡大防止策を打って開催

○ヘルシー料理教室

・令和3年10月～12月

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

◎地域課題解決の拠点づくり

◇活動の担い手育成

○東成区音楽団育成事業

東成区音楽団「吹奏楽部」「東成ローズエコー」「東成区第九を歌う会」は地域の中で開かれた場として日常活動を行っている。緊急事態宣言中は活動を自粛していたが、宣言解除後は換気手指消毒を徹底し相互の距離を取りながら練習活動を再開した。

実施日時：令和3年10月1日～令和3年12月31日

場 所：東成区民センター 大ホール小ホール

東成ローズエコー（合唱） 計18回

東成区音楽団吹奏楽部 計6回

東成区第九を歌う会 計4回

◇地域活動のサポート

○交流スペースの運営

7階交流スペースにおいて、コピー機・印刷機・パソコン・事務用品を準備し地域団体が自主的に活動できる場を提供した。

報告期間内利用数 7団体 延べ23回

○市民PRコーナーの運営

市民活動団体、施設利用者のチラシを配架し情報提供をした。

報告期間内利用件数 延べ14件

◇子育て世代支援

○ツルカメ学習会「ルカちゃんサポート」

大阪市の課題である小学生の学力低下に対応する事業として、施設の空き時間を利用して「学習室」を設置。ボランティアのサポーターによる宿題等の学習支援を行う。

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

○書道教室

- ・書道教室（おとな）・・・令和3年10月～12月 延べ参加人数45人
- ・書道教室（こども）・・・令和3年10月～12月 延べ参加人数32人
- ・書道教室（親子）・・・令和3年10月～12月 延べ参加人数26人
- ・書道教室（上級）・・・令和3年10月～12月 延べ参加人数18人

※アルコール消毒、体調のチェック、参加者相互の距離をとる開催中の静粛など
新型コロナウイルス感染拡大防止策を打って開催。

◎安心・安全の拠点づくり事業

- ・1階ロビーミニ展示コーナーに防災グッズの紹介コーナーを運営

第4四半期実施

区民のつどい、講習会等の各種行事の開催

◎憩いの場、住民交流の拠点づくり

◇音楽コンサート

○冬休みわくわくコンサート 2022 ～「音楽夢授業」冬休み編～

- ・令和4年1月8日（土）大ホール 午後2時～午後3時30分

曲 目：オリンピックマーチ、「ドラクエ」メドレー、情熱大陸テーマ曲

「フィガロの結婚」序曲、「運命」第一楽章、「半沢直樹」メインテーマ他

出 演：池田正宏（指揮・お話し）、フロンティア管弦楽団（演奏）

入場者：323人

昨年は開催できなかった恒例の「ニューイヤーファミリーコンサート」を公演時間や客席数を縮小して開催。プロオーケストラの生演奏で、古典の名曲からテレビドラマ主題曲、オリンピック関連の名曲などを、指揮者みずからの解説付きで演奏した。

○音楽のおもちゃ箱 ～室内楽シリーズ Vol. 13～

- ・令和4年3月6日（日）小ホール 午後2時～午後3時30分

曲 目：天国と地獄、ハンガリー舞曲第5番、夢をかなえてドラえもん

竈門炭治郎のうた 他

出 演：池田正宏（指揮・お話し）、アンサンブルOTO（演奏）

入場者：200人

ピアノとバイオリン、小編成の楽団だけのコンパクトかつシンプルなコンサートで、地域で親しまれる地元小学校音楽教師とその仲間の若手音楽家集団による身近な演奏会。

◇市民交流の場

○各種講習会事業

- ・健康太極拳教室(朝)・・・令和4年1月～3月 延べ参加人数 174人
- ・健康太極拳教室(昼)・・・令和4年1月～3月 延べ参加人数 102人
- ・健康太極拳教室(夜)・・・令和4年1月～3月 延べ参加人数 97人
- ・夜間ヨガ教室・・・・・・ 令和4年1月～3月 延べ参加人数 236人

※アルコール消毒、体調のチェック、参加者相互の距離をとる、出入口を分けるなどの新型コロナウイルス感染拡大防止策を打って開催

◎地域課題解決の拠点づくり

◇活動の担い手育成

○東成区音楽団育成事業

東成区音楽団「吹奏楽部」「東成ローズエコー」「東成区第九を歌う会」は地域の中で開かれた場として日常活動を行っている。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、活動の自粛要請に伴い、開催および練習は中止。

実施日時：令和4年1月1日～令和4年3月31日

場 所：東成区民センター 大ホール小ホール

新型コロナウイルス感染防止のため活動自粛

◇地域活動のサポート

○交流スペースの運営

7階交流スペースにおいて、コピー機・印刷機・パソコン・事務用品を準備し地域団体が自主的に活動できる場を提供した。

報告期間内利用数 5団体 延べ25回（年間94回）

○市民PRコーナーの運営

市民活動団体、施設利用者のチラシを配架し情報提供をした。

報告期間内利用件数 延べ30件（年間75件）

◇子育て世代支援

○ツルカメ学習会「ルカちゃんサポート」

大阪市の課題である小学生の学力低下に対応する事業として、施設の空き時間を利用して「学習室」を設置。ボランティアのサポーターによる宿題等の学習支援を行う。

新型コロナウイルス感染防止のため開催中止

○書道教室

・書道教室(おとな)・・・令和4年1月～3月 延べ参加人数 32人

・書道教室(こども)・・・令和4年1月～3月 延べ参加人数 39人

・書道教室(親子)・・・令和4年1月～3月 延べ参加人数 18人

・書道教室(上級)・・・令和4年1月～3月 延べ参加人数 18人

※アルコール消毒、体調のチェック、参加者相互の距離をとる開催中の静粛など
新型コロナウイルス感染拡大防止策を打って開催。

◎情報発信の拠点づくり事業

◇伝統文化発信と継承

○ひむがし寄席

・令和4年3月15日(火)小ホール 午後6時30分開場 午後7時開演

出演者と演目

座談会（壺之輔、団姫、咲之輔、呂翔）

笑福亭 呂翔 …… 牛ほめ

桂 咲之輔 …… 紙入れ

露の 団姫 …… お血脈

桂 壺之輔 …… 禁酒関所

入場者 85 人

※参加者の連絡先把握、100 席限定、マスク着用、体温チェックなどの
新型コロナウイルス感染拡大防止策を打って開催。

①サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

○継続して行っている取り組み

◆施設の案内

下見・見学・問合せ等のお客さまにはパンフレット「施設利用案内」を用いて、予約のしかたや利用時間・付属備品の種類・利用にあたってのお願いごと等を分かりやすく説明した。

◆インターネット環境を提供中（601 集会室）。

◆1 階エントランスにおいて公衆無線 LAN アクセスポイント（フリースポット）を提供中。

◆インターネットによる空室検索システムの周知・案内。

◆遠方利用者など来館が困難な場合のファックスによる利用受付。

◆「センターの耳」を設置し利用者の幅広い要望を収集した。

◆ハンデキャップを持ったお客さまへの対応

聴覚のハンデキャップを持ったお客様が障がい者手帳を持って隣接駐車場から出庫する場合には職員が付き添い、料金所で管理センターとインターフォン対応を代行する便宜を図っている。

事務所内には車いすを常備中。

正面玄関には「介助犬、盲導犬、聴導犬Welcome!」のシールを貼り、バリアフリー施設であることを明示し案内。

ホームページの利用案内サイトには館内の多目的トイレ・スロープ・点字パネル等の所在を明示したバリアフリーマップを掲載。

◆授乳室の案内

子育て世代利用者に向けて、7 階プレイルーム奥の授乳室利用を積極的にすすめ、館内表示・弊社ホームページでの案内をしている。

◆特殊詐欺注意喚起の張り紙

東成警察署と連携して 1 階ロビー、2 階エレベーター前に、急増中の「特殊詐欺」に関する張り紙を掲出し、来館者に注意喚起を行った。

◆前庭植込みの美化活動

東成区花と緑のまちづくり推進会と協働して、前庭植込みの除草と花のプランター設置、季節の花の植栽を行った。

○新たな取り組み

◆ホール空調

5 月大型連休中の利用者からの要望を受け、4 月 20 日にホール空調の冷暖切替を実施。

5 月に冷房が入るように設定した。

◆冷房期の館内の空調調節

各室換気効率を上げるため、排煙窓と入り口扉を開放して利用していただいているため、館内冷房の温度調節をこまめに行い、利用者にも換気と冷房効率の説明を丁寧に行った。

◆予約システム インターネット予約開始に対応

7月26日からの予約システム・インターネット予約開始およびインターネット利用者登録の開始に伴い、周知のチラシ・ポスターをホームページと館内に配架掲載した。

窓口・電話での問い合わせとシステム操作に応えるため、全職員で受付方法、システム操作方法の共有化を図った。

◆暖房期の館内の空調調節

各室換気効率を上げるため、排煙窓と入り口扉を開放して利用していただいているため、館内暖房の温度調節をこまめに行い、利用者にも換気と暖房効率の説明を丁寧に行った。

(新型コロナウイルス感染拡大防止)

◆東成区民センター利用制限及び休館の案内を表示およびHPへ掲載

◆出入口がある1階・2階に、手指除菌スプレーを設置、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、注意喚起のポスターとともに、来館者へマスクの着用や手指除菌スプレーをする依頼を行った。窓の開閉や外気投入により、館内は常に換気ができるよう努めた。

◆6月21日よりの施設利用再開に伴い、利用者・利用団体へ「利用にかかる申出について」を提出してもらい健康状態チェックや利用条件の確認をしていただいた。

◆大阪府コロナウイルス追跡QRコード取得し、施設のQRコードを掲示する。利用者・利用団体に対して施設のQRコードの活用を案内

(市民の声通報の対応について)

◆9月5日小ホール利用者への職員の厳しい発言と服装について苦情の市民通報をいただいた。当該職員へのヒアリングと指導を行い、謝罪文と再発防止策、会社全体として情報共有と再発防止を図るための会議記録を提出した。

②施設の利用促進

○継続して行っている取り組み

◆控室、調理実習室、アトリエの利用促進

控 室

大小ホール利用のお客さまには、鏡台や更衣スペース、コインロッカー、洗面台等の設備が完備し楽屋として使えることをアピールした。下見の際には積極的に控室に案内し、その便利

さを体感してもらった。また利用日の2か月を切った時点では、ダンス・楽器などの練習、簡単なミーティングなどに使えることを周知し、利用を促した。

調理実習室

備品リストや利用料金の人数割り料金表を記したチラシを作成して配架・掲示をするなど、利用者の掘り起しを行った。

アトリエ

地域団体の定例会議等では積極的に利用を促した。

○新たな取り組み

新型コロナウイルス感染拡大防止の理由で利用をキャンセルされる利用者には、窓口にて素早い還付対応を心掛けた。その際にはコロナ状況収束後の利用再開を丁寧に依頼し、今後の利用促進につなげた。

③管理経費節減への取り組み状況報告

○継続して行っている取り組み

◆5R（リフューズ・リデュース・リユース・リペア・リサイクル）の取り組みとして、施設内や屋外行事等におけるごみの分別、再生紙の利用や裏紙の利用など。

自動販売機の設置により専用の分別箱を活用し、購入者への缶やペットボトルの分別を促し、適正な分別を実施した。

◆環境問題を考慮し冷暖房の温度設定や照明の管理、節水など省エネルギーの推進。

◆東成図書館・OsakaMetro今里乗務所と連携して、ゴミの適正な分別を実施した。

ゴミ処理では再生紙・プラスチック・一般ゴミと細かく分別を行い、廃棄物の減量に努めた。

④その他

○継続して行っている取り組み

◆平等・公平利用の確保

全職員が常に公正・公平であることを旨とし、施設管理業務を行った。

特に施設の予約・申込み対応業務では、先着順の厳守・予約が重なった場合は予備抽選本抽選の実施によって、不公平のないように受付を行った。

◆個人情報の適正な取り扱い

「大阪市個人情報保護条例」の主旨を踏まえ、弊社個人情報保護関連規定に則り、全職員が個人情報保護の重要性を認識し、下記項目を徹底しながら日常業務に当たった。

- ・業務用パソコンの私的利用の禁止
- ・パソコン内データ・情報の徹底管理
- ・書類保管庫の施錠

◆情報公開への対応

◆危機管理

緊急時対応マニュアルを作成して、常に全職員の目の届く場所に配置。災害・事故・設備の故障等に備えた。

職員は消防署の普通救命講習（心肺蘇生法と AED の使い方、応急手当術）を受講。

火災・地震発生時に対応した館内アナウンス例文を放送設備に常備。

◆館内の安全確保

館内での火災や犯罪の発生を予防し、利用者の安全を確保するために、開館時間内および閉館直前には、職員による館内巡回を徹底した。

夜間の職員館内巡回の際には安全確保のために、防犯ブザーとインターカムを携行するように努めた。

館内の落し物・忘れ物については、「紛失物管理一覧」ファイルによって、忘れ物・落し物の管理と問合せの対応を行った。さらに現金・貴重品の落し物・忘れ物発生時は、ただちに東成警察署に届け出をし、持ち主に確実に戻るようにした。

○新たな取り組み

◆東成複合施設として、各核施設責任者および緊急連絡先の確認を行い、緊急体制への情報を更新し、共有を図った

◆台風シーズンのため、暴風警報発出時の対応を全職員で共有した。また普段上がらない屋上の状況（危険物がないか・飛散する物品がないか等）を複数職員で確認した。

◆冬季乾燥時期に備えて職員間で館内外の火気への注意喚起を行うとともに、東成消防署のアドバイスのもと、自主消防訓練の実施（コロナウイルス感染拡大防止のため大阪市消防局の動画視聴）を計画し複合施設間で共有した。

5 報告期間内 日常施設管理業務報告

日付	内容
令和3年4月1日～	ネーミングライツ実施による愛称「コミ協ひがしなり区民センター」の周知を開始。玄関・2階大ホールホワイエガラス面に愛称を掲示。
令和3年4月5日～	まん延防止等重点措置の適用にともない、5月5日までの開館時間・受付時間を午後8時までに短縮する措置を実施。
令和3年4月10日	屋上スプリンクラー補給水槽の点検
令和3年4月20日	窓口掲示において東成警察の安まちアプリの普及に協力した。
令和3年4月25日～	緊急事態宣言発出のため臨時休館。 館内表示・ホームページでの告知を開始。
令和3年5月12日～	臨時休館中の延長にともない、館内表示・ホームページでの告知を開始。 別紙告知文
令和3年5月15日	東成区花とみどりのまちづくり協議会と協働で施設前庭の花壇の植え替えを実施。 
令和3年5月18日	複合施設正面自動ドア異音点検。
令和3年5月20日	屋上スプリンクラー補給水槽修繕実施。

令和 3 年 5 月 29 日	新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館を再延長。 館内表示・ホームページでの告知を開始
令和 3 年 6 月 18 日	複合施設防火扉の開閉不良の指摘があり、設置業者による調査を実施。
令和 3 年 6 月 21 日	緊急事態宣言の解除とまん延防止等重点措置の適用にともない、館内表示・ホームページでの告知を開始。
令和 3 年 7 月 5 日	大阪市都市整備局の施設見学会に対応した（案内等）。
令和 3 年 7 月 12 日	美化推進事業による駐輪場前植栽整備作業を実施した。
令和 3 年 7 月 12 日～	「まん延防止等重点措置」の延長により、開館時間を午後 9 時までに短縮する運営を継続。館内とホームページに告知文を掲載した。
令和 3 年 7 月 13 日	東成区体育厚生協会のラジオ体操カード配布に協力（ホワイエの提供、案内の協力等）。
令和 3 年 7 月 18 日	東成区役所パンジー内での東成区内新成人の記念写真撮影会で、金屏風の設営に協力した。

<p>令和3年7月20日～</p>	<p>東成区花とみどりのまちづくり協議会と協働で施設前庭の花壇の整備を実施。育った東成区の伝統野菜「玉造黒門越瓜」を受け付けに展示した。</p>	
<p>令和3年8月2日～</p>	<p>大阪府に緊急事態宣言が発出されたため、開館時間を午後9時までに短縮する運営を継続し、各部屋の利用人数を定員の半分以下とする運営を開始。館内とホームページに告知文を掲載した。</p>	
<p>令和3年8月9日</p>	<p>台風9号接近による暴風警報発出に伴い、指定管理仕様書に基づき当日利用者への連絡と、利用中止希望者への還付手続きおよび利用継続希望者への天候に対する注意喚起を行った。</p>	
<p>令和3年8月20日～</p>	<p>緊急事態宣言の9月12日までの延長に伴い、開館時間を午後9時までに短縮する運営を継続し、各部屋の利用人数を定員の半分以下とする運営を継続。館内とホームページに告知文を掲載した。</p>	
<p>令和3年8月25日～</p>	<p>東成複合施設建屋正面の飾り格子のずれ事象発生にかかり、原因解明と修繕実施のために業者連絡、見積書の依頼等を行った。</p>	
<p>令和3年9月2月</p>	<p>東成複合施設のオオサカメトロ今里乗務所空調設備更新にかかる工事説明会に出席した。</p>	
<p>令和3年9月10日～</p>	<p>緊急事態宣言の9月30日までの延長に伴い、開館時間を午後9時までに短縮する運営を継続し、各部屋の利用人数を定員の半分以下とする運営を継続。館内とホームページに告知文を掲載した。</p>	
<p>令和3年10月1日</p>	<p>緊急事態宣言の解除を受けて開館時間を午後9時まで、利用定員は大声を出す催事のみ定員の半分以下に制限して運営を開始。館内掲示・ホームページで周知を行った。</p>	

令和3年10月25日	営業時間等短縮要請の解除につき、開館時間を午後9時30分までの定時に戻し、利用定員は大声を出す催事のみ定員の半分以下に制限した運営を開始。館内掲示・ホームページで周知を行った。
令和3年10月30日	衆議院議員総選挙の開票所開設に協力。
令和3年11月1日	受付窓口に筆談用ボード（電子式）を導入した。 
令和3年11月18日	ホール・諸室の空調を暖房に切り替え。
令和3年11月25日	複合施設5階非常用電源更新にかかる業者の下見に対応。
令和3年11月29日	法定の全館停電電気点検を実施（東成複合施設）。 館内掲示、ホームページにて事前周知
令和3年11月30日	東成区の歳末警戒出発式に協力（ホールレイアウト、前広場設営など）。
令和3年11月～12月	東成区花とみどりのまちづくり協議会と協働で施設前庭の花壇の整備を実施（キク、コスモスなど秋冬用花壇）。 
令和3年12月1日	開館時間は午後9時30分までの定時、利用定員は大声を出す催事のみ定員の半分以下に制限した運営を継続。 館内掲示・ホームページで周知を行った。

<p>令和3年12月1日～ 12月25日</p>	<p>1階ロビーにクリスマスツリーの飾りつけを実施。</p>	
<p>令和3年12月17日</p>	<p>淀川区の第九演奏会開催にあたり、平台・音響機器等の備品貸出に協力した。</p>	
<p>令和3年12月20日</p>	<p>施設利用料のコンビニ収納制度開始に伴い、職員間での情報共有と事前研修を行った。</p>	
<p>令和3年12月28日</p>	<p>年末年始休館に伴い、東成図書館・オオサカメトロ今里乗務所との情報共有および清掃業者・機械警備会社への連絡を行った。また館内戸締り・トイレ等の死角の点検・不審物危険物の点検を実施した。</p>	
<p>令和4年1月10日</p>	<p>「成人の記念のつどい」の前日設営と当日運営に施設指定管理者として協力した。</p>	
<p>令和4年1月12日</p>	<p>大阪教育大学ゼミ学生のコミュニティ施設見学と運用のヒアリングに協力した。</p>	
<p>令和4年1月20日</p>	<p>特定建築物点検（12条点検）に施設管理者として立ち合い。</p>	
<p>令和4年 1月24日、25日</p>	<p>消防設備点検に防火管理者として立ち合い。</p>	
<p>令和4年1月27日</p>	<p>まん延防止等重点措置の適用にともない、利用定員の制限と感染防止対策の案内文を館内・ホームページに掲出した。別紙案内文添付</p>	
<p>令和4年1月28日</p>	<p>複合施設非常用電源装置のバッテリー交換作業に立ち合い。</p>	

令和4年 2月14日、16日	複合施設正面自動扉の不調について、市民協働課・東成図書館と状況を共有した。
令和4年2月27日	まん延防止等重点措置の延長にともなう案内文を館内・ホームページに掲出した。 別紙案内文添付
令和4年2月28日	非常用電源装置のバッテリー交換にともなう試運転に立ち合い。
令和4年3月3日	複合施設の東成図書館・オオサカメトロと協力して、複合施設の消火器更新を実施した。 
令和4年3月6日	まん延防止等重点措置の再延長にともなう案内文を館内・ホームページに掲出した。 別紙案内文添付
令和4年 3月7日8日9日	複合施設の建物総合管理（アズビル）のコントローラー交換作業に協力した。
令和4年3月9日	環境美化事業の植栽剪定（駐輪場前部分）を実施。
令和4年3月15日	大ホール放水型スプリンクラー設置業者の更新説明に立ち合い。
令和4年3月20日	利用者からいただいた桜の花を1階ロビーに飾りつけ。 
令和4年3月20日	まん延防止等重点措置の終了にともない利用定員制限の継続と感染防止対策の徹底をお願いする案内文を館内・ホームページに掲出した。 別紙案内文添付
令和4年3月29日	複合施設1階ロビーの自動販売機入れ替えに協力。 自販機の空白期間の利用者への案内など。

6. 光熱水料費 累計 …※別紙添付のとおり

7. 職員配置について

職員配置計画書および職員ローテーション表に基づいて、職員を適宜配置しながら適切に施設管理業務を遂行した。