

アンケート項目及び単純集計結果

設問1	施設を何で知ったか	回答数	割合
	1 友人知人から	38	25.3%
	2 インターネット	10	6.7%
	3 広報やチラシ	2	1.3%
	4 前から知っていた	65	43.3%
	5 その他	4	2.7%
	6 無回答	31	20.7%
	合計	150	100.0%

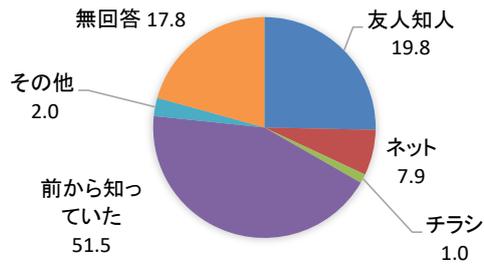
設問2	施設利用を決めた理由	回答数	割合
	1 便利な場所にある	87	58.0%
	2 利用料金が安い	14	9.3%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	8	5.3%
	4 その他	8	5.3%
	5 無回答	33	22.0%
	合計	150	100.0%

設問3	利用した部屋	回答数	割合
	1 大ホール	7	4.7%
	2 小ホール	3	2.0%
	3 控室A	3	2.0%
	4 控室B	2	1.3%
	5 控室C	0	
	6 控室D	3	2.0%
	7 控室E	0	
	8 集会室601	7	4.7%
	9 集会室602	2	1.3%
	10 集会室603	25	16.7%
	11 集会室604	30	20.0%
	12 集会室701	29	19.3%
	13 調理実習室	1	0.7%
	14 アトリエ	8	5.3%
	15 スタジオ	0	
	16 601・602	16	10.7%
	17 大ホール・控室A・控室B・控室C	1	0.7%
	18 小ホール・控室D・控室E	3	2.0%
	19 無回答	10	6.7%
	合計	150	100.0%

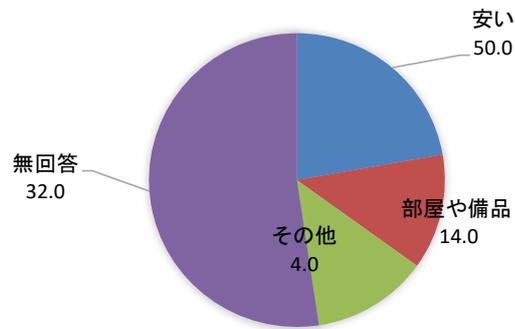
設問4	利用満足度			
	1) 予約手続き		回答数	割合
	1	大変満足	49	32.7%
	2	満足	82	54.7%
	3	不満	5	3.3%
	4	大変不満	0	
	5	無回答	14	9.3%
	合計		150	100.0%
	2) スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	45	30.0%
	2	満足	92	61.3%
	3	不満	2	1.3%
	4	大変不満	0	
	5	無回答	11	7.3%
	合計		150	100.0%
	3) 清掃		回答数	割合
	1	大変満足	47	31.3%
	2	満足	91	60.7%
	3	不満	8	5.3%
	4	大変不満	0	
	5	無回答	4	2.7%
	合計		150	100.0%
	4) 備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	31	20.7%
	2	満足	76	50.7%
	3	不満	6	4.0%
	4	大変不満	0	
5	使用していない	22	14.7%	
6	無回答	15	10.0%	
合計		135	90.0%	
5) 広報		回答数	割合	
1	大変満足	23	15.3%	
2	満足	77	51.3%	
3	不満	3	2.0%	
4	大変不満	0		
5	見ていない	39	26.0%	
6	無回答	8	5.3%	
合計		150	100.0%	
6) 総合満足度		回答数	割合	
1	大変満足	49	32.7%	
2	満足	97	64.7%	
3	不満	1	0.7%	
4	大変不満	0		
5	無回答	3	2.0%	
合計		150	100.0%	

設問5	新型コロナウイルスの感染対策		回答数	割合
	1	大変満足	39	26.0%
	2	満足	104	69.3%
	3	不満	4	2.7%
	4	大変不満	0	
	5	無回答	3	2.0%
	合計		150	100.0%

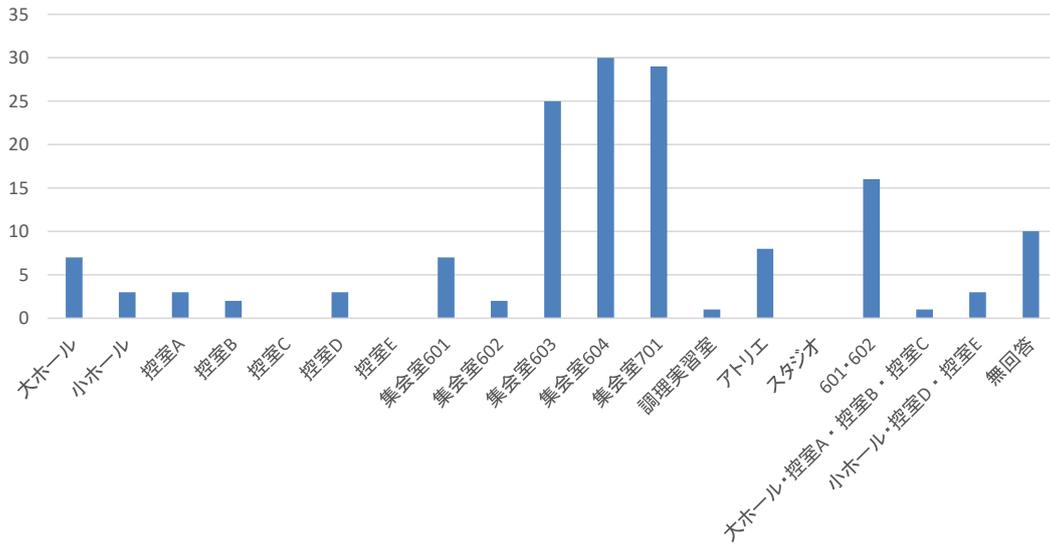
設問1. 施設を何で知ったか

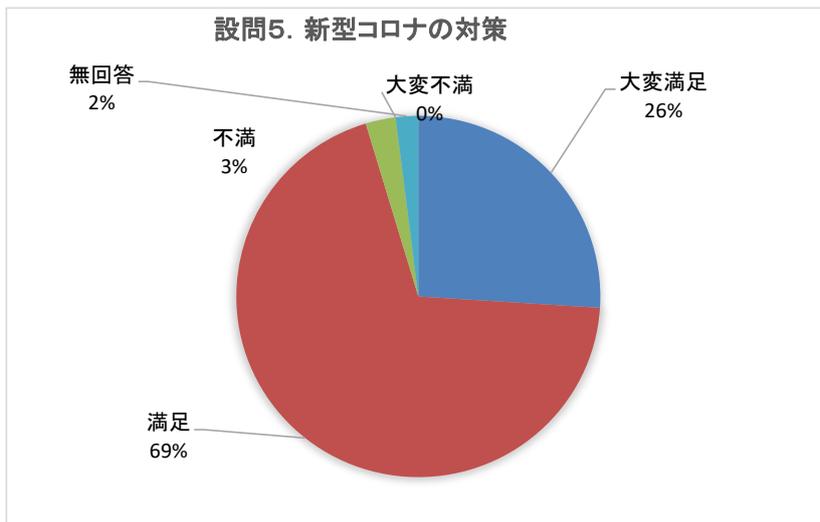
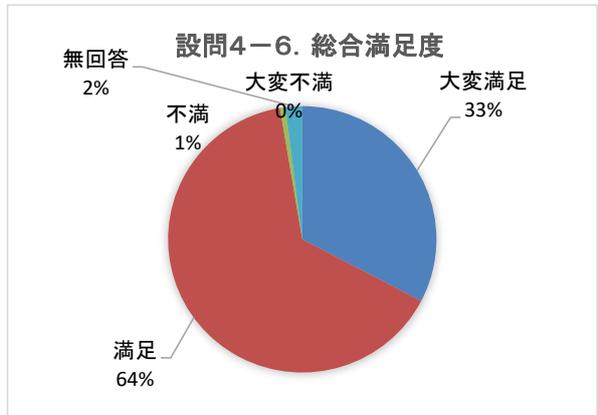
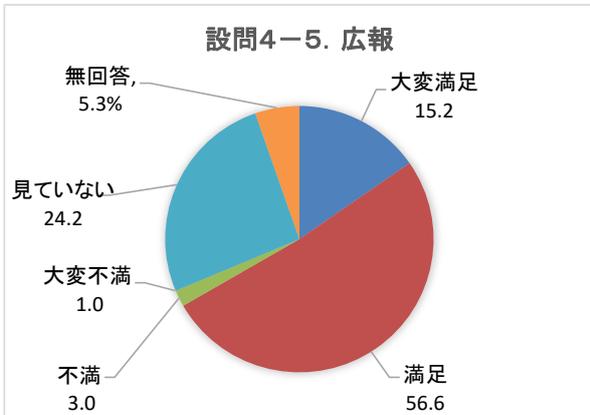
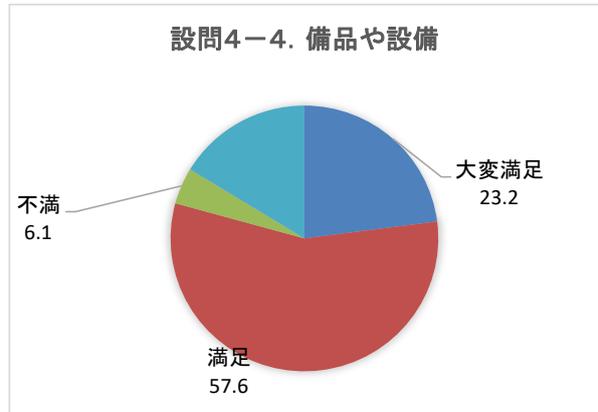
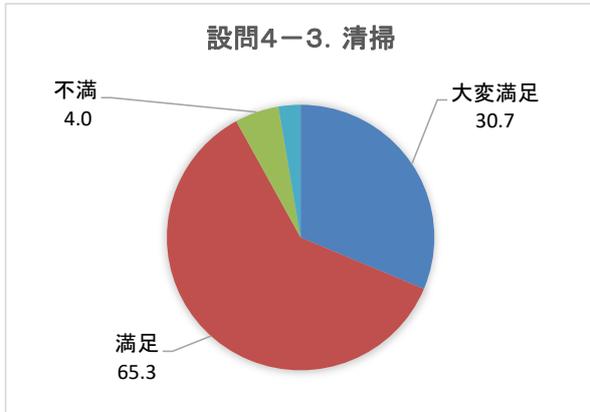
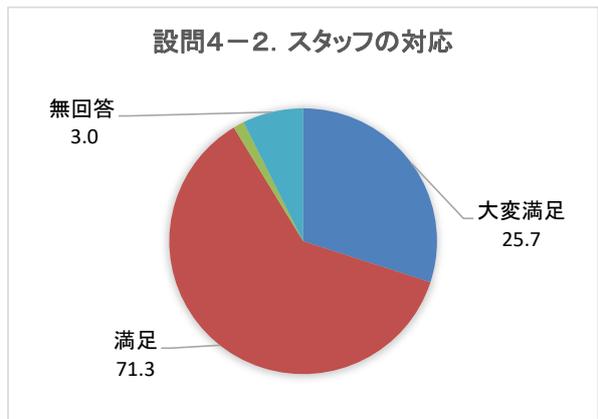
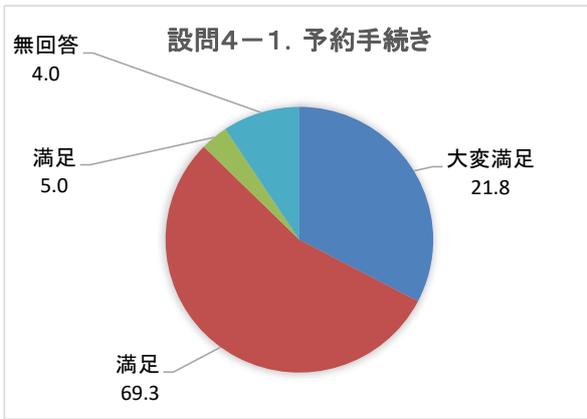


設問2. 施設を決めた理由



設問3. 利用した部屋





利用室名	部屋ごとの満足度	利用満足度（全利用者）																	
		予約手続きはスムーズであったか									スタッフの対応はどうであったか								
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
大ホール	89.3%	2	1.5%	5	3.7%					100.0%	2	1.4%	5	3.6%					100.0%
小ホール	100.0%	1	0.7%	2	1.5%					100.0%	1	0.7%	2	1.4%					100.0%
控室A	100.0%			1	0.7%					100.0%			1	0.7%					100.0%
控室B	87.5%			2	1.5%					100.0%			2	1.4%					100.0%
控室C																			
控室D	58.3%			1	0.7%	2	1.5%			33.3%	2	1.4%	1	0.7%					100.0%
控室E																			
集会室601	91.7%	2	1.5%	3	2.2%					100.0%	2	1.4%	4	2.9%					100.0%
集会室602	100.0%	2	1.5%							100.0%	2	1.4%							100.0%
集会室603	88.8%	7	5.1%	15	11.0%	2	1.5%			91.7%	9	6.5%	14	10.1%	1	0.7%			95.8%
集会室604	93.7%	13	9.6%	13	9.6%					100.0%	11	7.9%	15	10.8%	1	0.7%			96.3%
集会室701	83.0%	9	6.6%	17	12.5%	1	0.7%			96.3%	6	4.3%	22	15.8%					100.0%
調理実習室	100.0%	1	0.7%							100.0%	1	0.7%							100.0%
アトリエ	93.1%	2	1.5%	5	3.7%					100.0%	4	2.9%	3	2.2%					100.0%
スタジオ																			
601・602	95.1%	5	3.7%	10	7.4%					100.0%	3	2.2%	12	8.6%					100.0%
大ホール・控室A	75.0%			1	0.7%					100.0%			1	0.7%					100.0%
小ホール・控室D	91.7%	2	1.5%	1	0.7%					100.0%			3	2.2%					100.0%
無回答	94.4%	3	2.2%	6	4.4%					100.0%	2	1.4%	7	5.0%					100.0%
#REF!																			
設問ごとの回答割合		49	36.0%	82	60.3%	5	3.7%	0		96.3%	45	32.4%	92	66.2%	2	1.4%	0		98.6%
回答数計		136		136		136		136			139		139		139		139		

新規利用に至る傾向

	便利な場所にある		利用料金が安い		部屋や備え付けの物品が良い		その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
友人知人から	23	28.0%	3	23.1%	6	75.0%	3	37.5%
インターネット	7	8.5%	3	23.1%				
広報やチラシ	1	1.2%	1	7.7%				
前から知っていた	50	61.0%	5	38.5%	2	25.0%	3	37.5%
その他	1	1.2%	1	7.7%			2	25.0%
合計	82	100.0%	13	100.0%	8	100.0%	8	100.0%

新規利用者の満足度

	大変満足		満足		不満		大変不満		設問ごとの肯定的な回答	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
予約手続き	49	28.5%	82	24.0%	5	23.8%			131	96.3%
スタッフ対応	45	26.2%	92	27.0%	2	9.5%			137	98.6%
清掃	47	27.3%	91	26.7%	8	38.1%			138	94.5%
設備・備品										
設備・備品	31	18.0%	76	22.3%	6	28.6%			107	94.7%
合計	172	100.0%	341	100.0%	21	100.0%			513	384.1%
設問4全体での割合		32.2%		63.9%		3.9%				96.1%

アンケート項目及び単純集計結果

設問1	施設を何で知ったか	回答数	割合
	1 友人知人から	19	24.1%
	2 インターネット	7	8.9%
	3 広報やチラシ	2	2.5%
	4 前から知っていた	24	30.4%
	5 その他	6	7.6%
	6 無回答	21	26.6%
	合計	79	100.0%

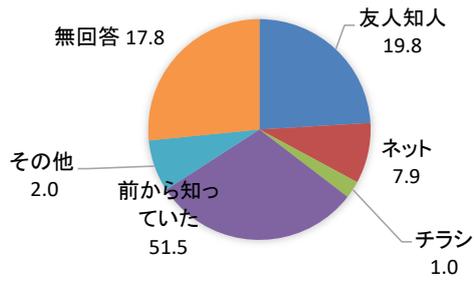
設問2	施設利用を決めた理由	回答数	割合
	1 便利な場所にある	42	53.2%
	2 利用料金が安い	10	12.7%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	3	3.8%
	4 その他	3	3.8%
	5 無回答	21	26.6%
	合計	79	100.0%

設問3	利用した部屋	回答数	割合
	1 大ホール	1	1.3%
	2 小ホール	10	12.7%
	3 控室A	4	5.1%
	4 控室B	0	
	5 控室C	0	
	6 控室D	0	
	7 控室E	0	
	8 集会室601	0	
	9 集会室602	0	
	10 集会室603	9	11.4%
	11 集会室604	16	20.3%
	12 集会室701	20	25.3%
	13 調理実習室	0	
	14 アトリエ	2	2.5%
	15 スタジオ	0	
	16 601・602	10	12.7%
	17 大ホール・控室A・控室B・控室C	0	
	18 小ホール・控室D・控室E	0	
	19 無回答	7	8.9%
	合計	79	100.0%

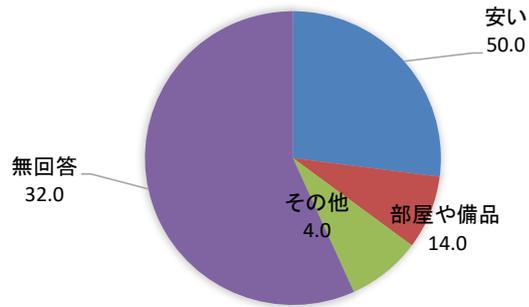
設問4	利用満足度			
	1) 予約手続き		回答数	割合
	1	大変満足	21	26.6%
	2	満足	50	63.3%
	3	不満	2	2.5%
	4	大変不満	0	
	5	無回答	6	7.6%
	合計		79	100.0%
	2) スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	19	24.1%
	2	満足	50	63.3%
	3	不満	3	3.8%
	4	大変不満	0	
	5	無回答	7	8.9%
	合計		79	100.0%
	3) 清掃		回答数	割合
	1	大変満足	22	27.8%
	2	満足	49	62.0%
	3	不満	4	5.1%
	4	大変不満	0	
	5	無回答	4	5.1%
	合計		79	100.0%
	4) 備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	18	22.8%
	2	満足	43	54.4%
	3	不満	5	6.3%
	4	大変不満	0	
5	使用していない	9	11.4%	
6	無回答	4	5.1%	
合計		79	94.9%	
5) 広報		回答数	割合	
1	大変満足	12	15.2%	
2	満足	40	50.6%	
3	不満	3	3.8%	
4	大変不満	0		
5	見ていない	18	22.8%	
6	無回答	6	7.6%	
合計		79	100.0%	
6) 総合満足度		回答数	割合	
1	大変満足	23	29.1%	
2	満足	50	63.3%	
3	不満	1	1.3%	
4	大変不満	0		
5	無回答	5	6.3%	
合計		79	100.0%	

設問5	新型コロナウイルスの感染対策		回答数	割合
	1	大変満足	18	22.8%
	2	満足	53	67.1%
	3	不満	3	3.8%
	4	大変不満	0	
	5	無回答	5	6.3%
	合計		79	100.0%

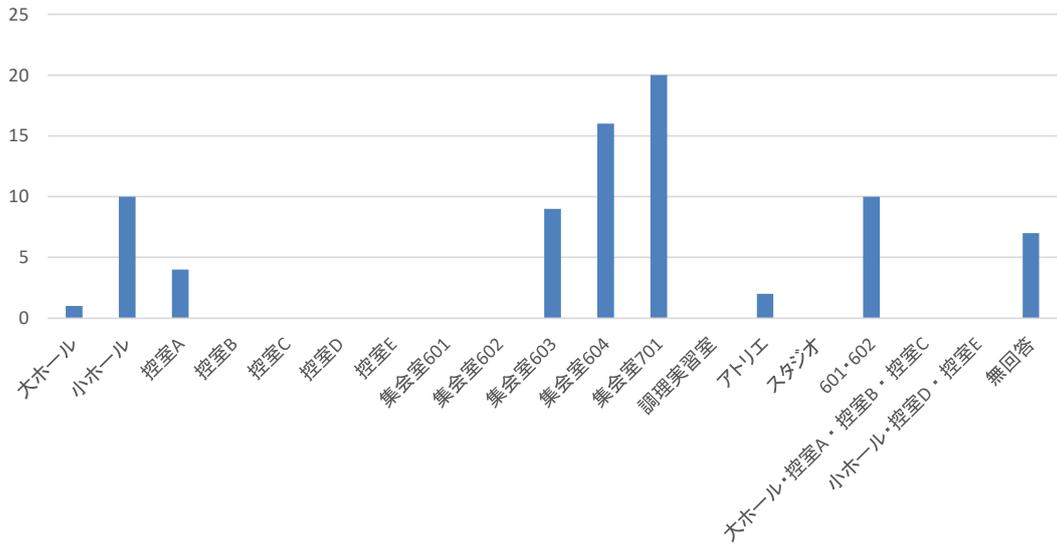
設問1. 施設を何で知ったか

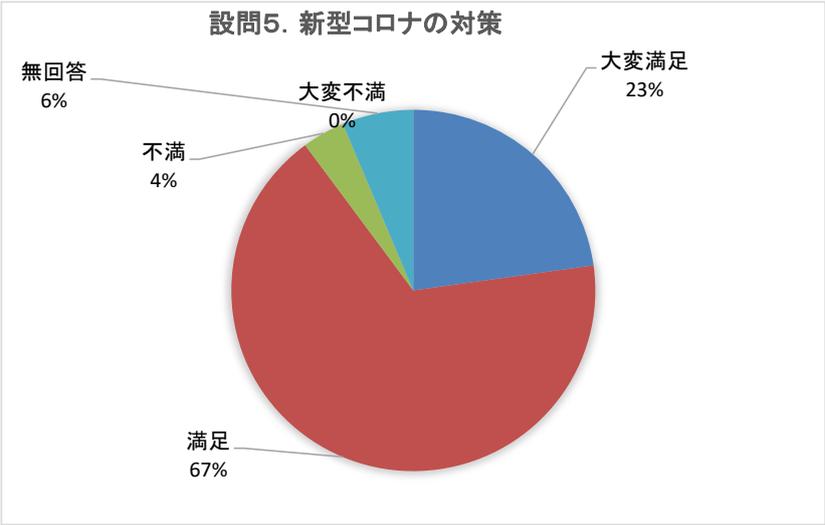
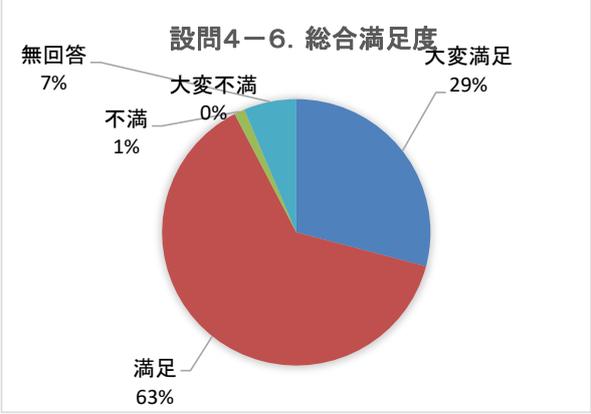
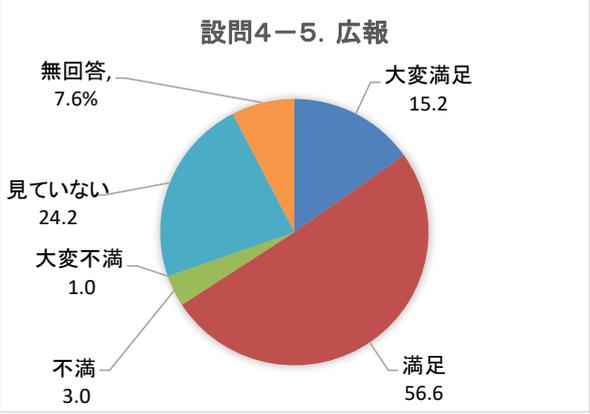
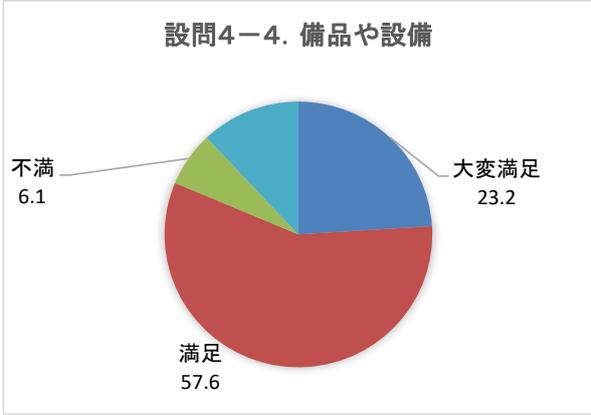
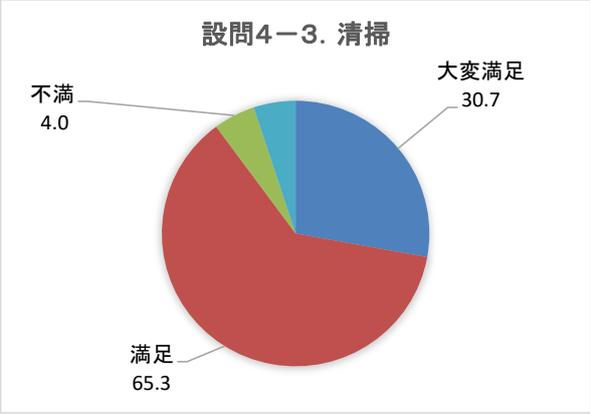
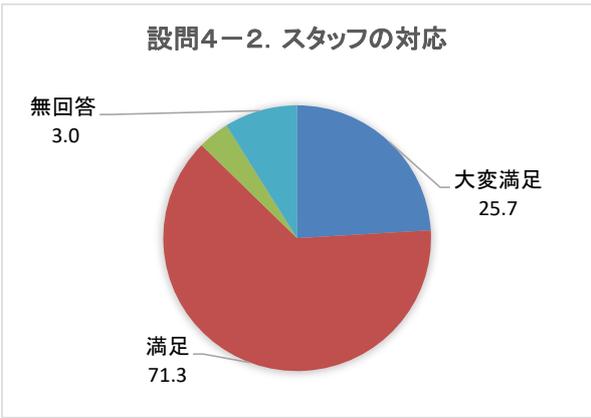
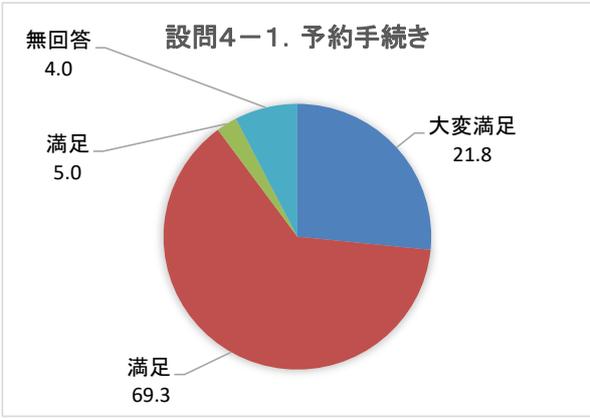


設問2. 施設を決めた理由



設問3. 利用した部屋





利用室名	部屋ごとの満足度	利用満足度（全利用者）																	
		予約手続きはスムーズであったか								スタッフの対応はどうであったか									
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
大ホール	100.0%	1	1.4%						100.0%	1	1.4%							100.0%	
小ホール	84.6%			10	13.7%				100.0%	1	1.4%	7	9.7%	1	1.4%			88.9%	
控室A	87.5%			4	5.5%				100.0%			4	5.6%					100.0%	
控室B																			
控室C																			
控室D																			
控室E																			
集会室601																			
集会室602																			
集会室603	96.7%	1	1.4%	6	8.2%				100.0%			7	9.7%					100.0%	
集会室604	82.8%	4	5.5%	11	15.1%	1	1.4%		93.8%	4	5.6%	10	13.9%	2	2.8%			87.5%	
集会室701	91.1%	6	8.2%	13	17.8%	1	1.4%		95.0%	5	6.9%	15	20.8%					100.0%	
調理実習室																			
アトリエ																			
スタジオ																			
601・602	92.5%	7	9.6%	3	4.1%				100.0%	6	8.3%	4	5.6%					100.0%	
大ホール・控室A																			
小ホール・控室D																			
無回答	100.0%	2	2.7%	3	4.1%				100.0%	2	2.8%	3	4.2%					100.0%	
#REF!																			
設問ごとの回答割合		21	28.8%	50	68.5%	2	2.7%	0	97.3%	19	26.4%	50	69.4%	3	4.2%	0		95.8%	
回答数計		73		73		73		73		72		72		72		72			

利用室名	部屋ごとの満足度	清掃は行き届いていたか																				備品・設備は快適に使用できたか									
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な回答	大変満足		満足		不満		大変不満		使用していない		肯定的な回答										
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合											
大ホール	100.0%			1	1.3%					100.0%	1	1.4%									100.0%										
小ホール	84.6%	1	1.3%	9	12.0%					100.0%	1	1.4%	5	6.8%	4	5.5%					60.0%										
控室A	87.5%			4	5.3%					100.0%			3	4.1%					1	1.4%	75.0%										
控室B																															
控室C																															
控室D																															
控室E																															
集会室601																															
集会室602																															
集会室603	96.7%	1	1.3%	7	9.3%	1	1.3%			88.9%			8	11.0%							100.0%										
集会室604	82.8%	5	6.7%	8	10.7%	3	4.0%			81.3%	4	5.5%	7	9.6%					5	6.8%	68.8%										
集会室701	91.1%	7	9.3%	12	16.0%					100.0%	4	5.5%	13	17.8%	1	1.4%			2	2.7%	85.0%										
調理実習室																															
アトリエ				1	1.3%					100.0%			1	1.4%							100.0%										
スタジオ																															
601・602	92.5%	6	8.0%	4	5.3%					100.0%	6	8.2%	4	5.5%							100.0%										
大ホール・控室A																															
小ホール・控室D																															
無回答	100.0%	2	2.7%	3	4.0%					100.0%	2	2.7%	2	2.7%					1	1.4%	80.0%										
#REF!																															
設問ごとの回答割合		22	29.3%	49	65.3%	4	5.3%	0		94.7%	18	24.0%	43	57.3%	5	6.7%	0		9	12.0%	81.3%										
回答数計		75		75		75		75			75		75		75		75		75												

新規利用に至る傾向

	便利な場所にある		利用料金が安い		部屋や備え付けの物品が良い		その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
友人知人から	14	34.1%	3	30.0%	1	33.3%		
インターネット	4	9.8%	3	30.0%				
広報やチラシ	2	4.9%						
前から知っていた	18	43.9%	3	30.0%	2	66.7%	1	33.3%
その他	3	7.3%	1	10.0%			2	66.7%
合計	41	100.0%	10	100.0%	3	100.0%	3	100.0%

新規利用者の満足度

	大変満足		満足		不満		大変不満		設問ごとの肯定的な回答	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
予約手続き	21	26.3%	50	26.0%	2	14.3%			71	97.3%
スタッフ対応	19	23.8%	50	26.0%	3	21.4%			69	95.8%
清掃	22	27.5%	49	25.5%	4	28.6%			71	94.7%
設備・備品										
設備・備品	18	22.5%	43	22.4%	5	35.7%			61	92.4%
合計	80	100.0%	192	100.0%	14	100.0%			272	380.2%
設問4全体での割合		28.0%		67.1%		4.9%				95.1%