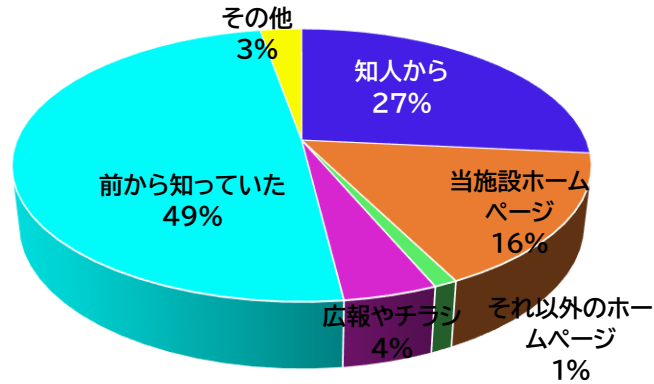


第1回アンケート項目・単純集計

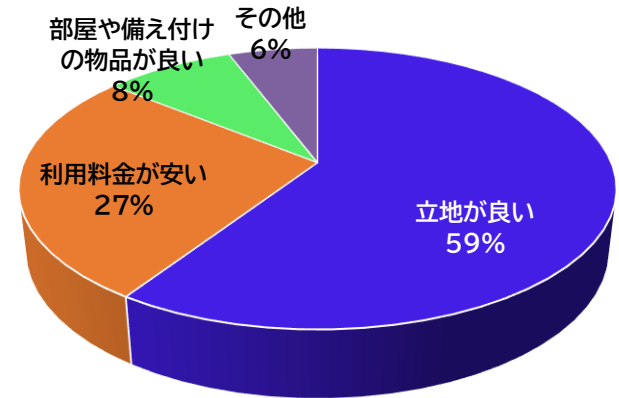
第1回アンケート項目・単純集計

この施設をお知りになったきっかけ



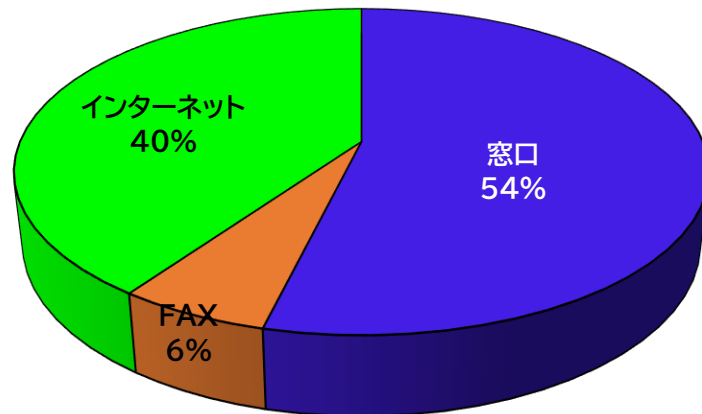
- 知人から
- 当施設ホームページ
- それ以外のホームページ
- 広報やチラシ
- 前から知っていた
- その他

施設を利用することを決めた理由



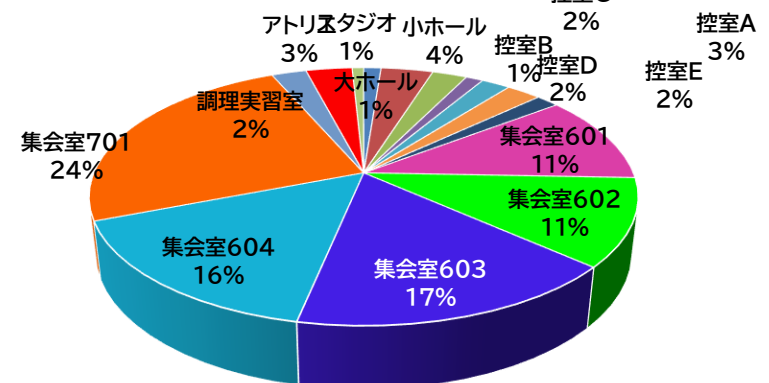
- 立地が良い
- 利用料金が安い
- 部屋や備え付けの物品が良い
- その他

今回の予約方法



- 窓口
- FAX
- インターネット

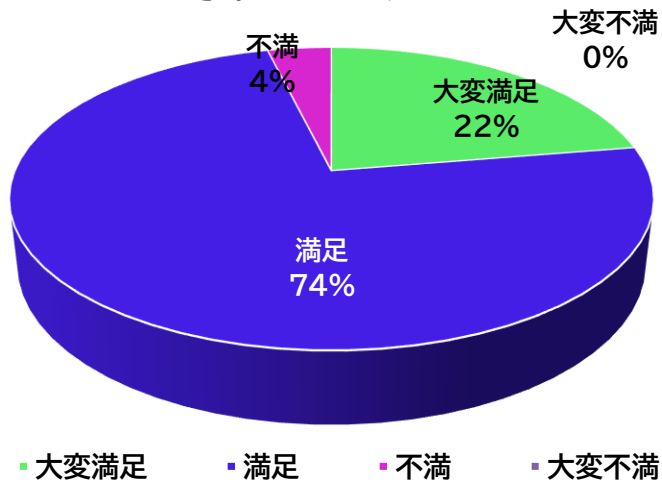
本日ご利用された部屋(複数回答可)



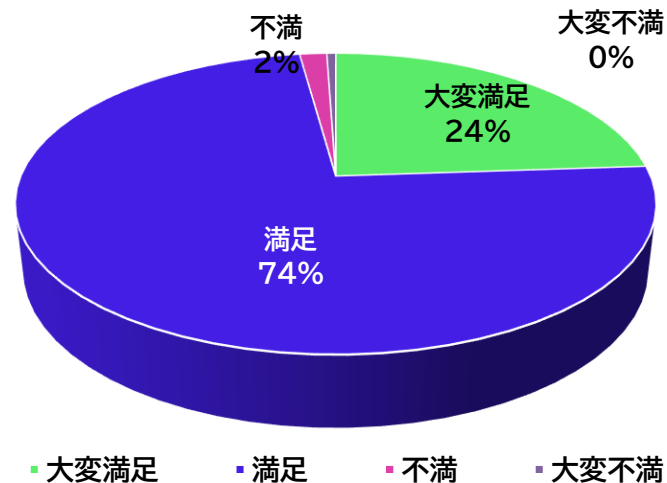
- 大ホール
- 小ホール
- 控室A
- 控室B
- 控室C
- 控室D
- 控室E
- 集会室601
- 集会室602
- 集会室603
- 集会室604
- 集会室701
- 調理実習室
- アトリエ
- スタジオ

第1回アンケート項目・単純集計(満足度①)

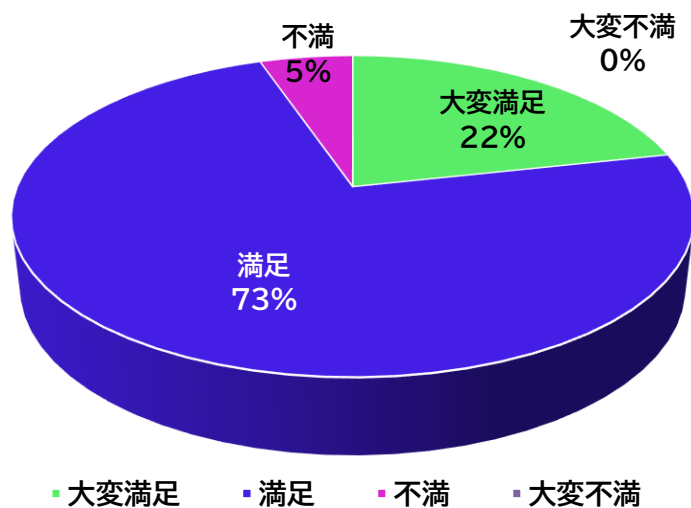
予約までの流れ



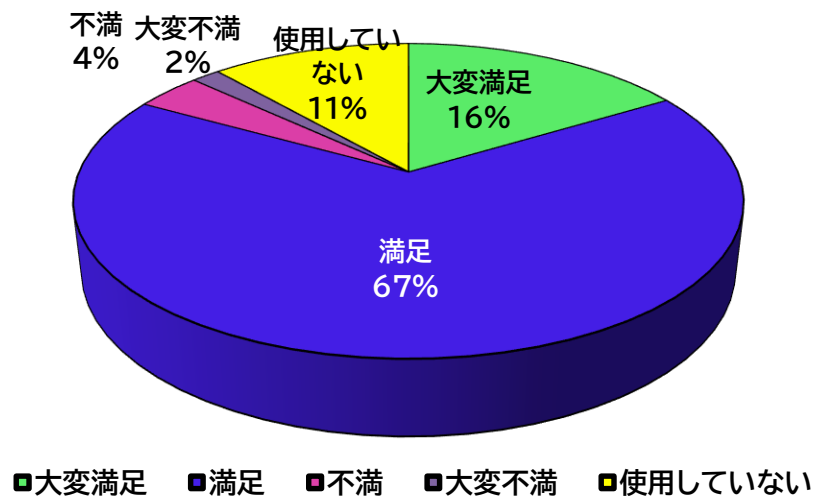
スタッフの対応



施設の清掃状況

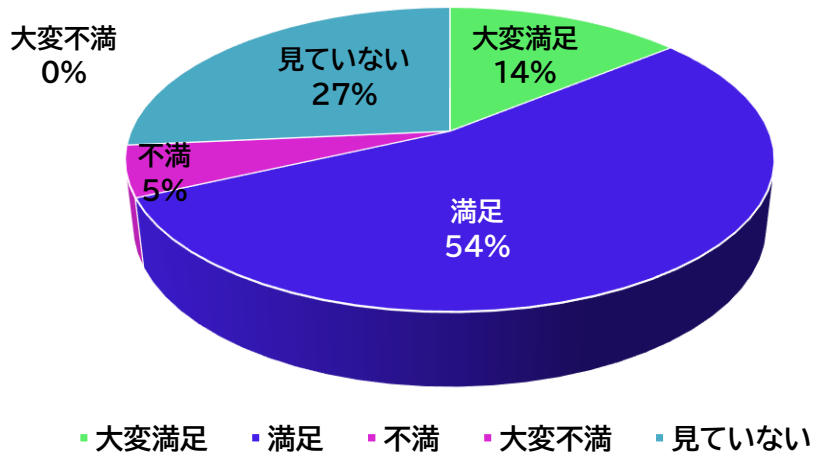


備品や設備

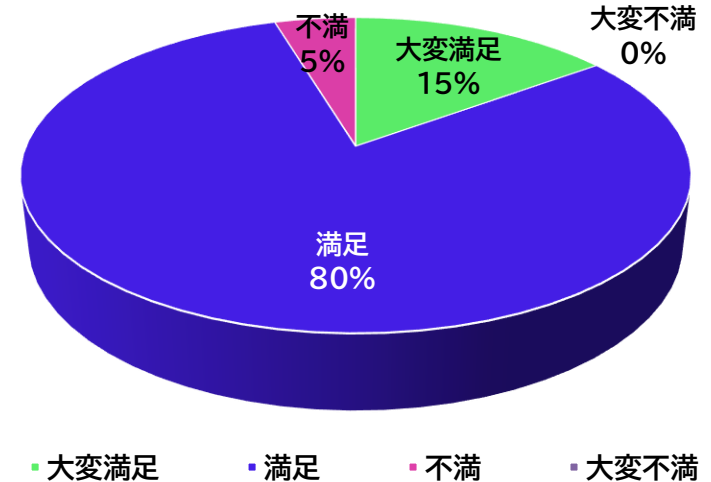


第1回アンケート項目・単純集計(満足度②)

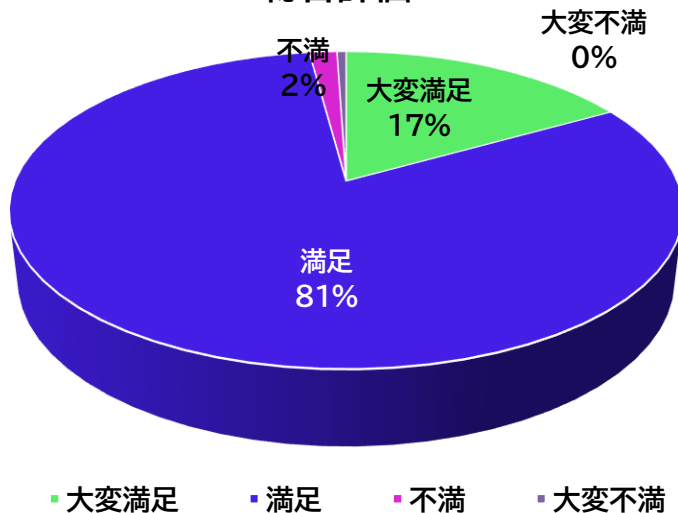
ホームページの分かりやすさ



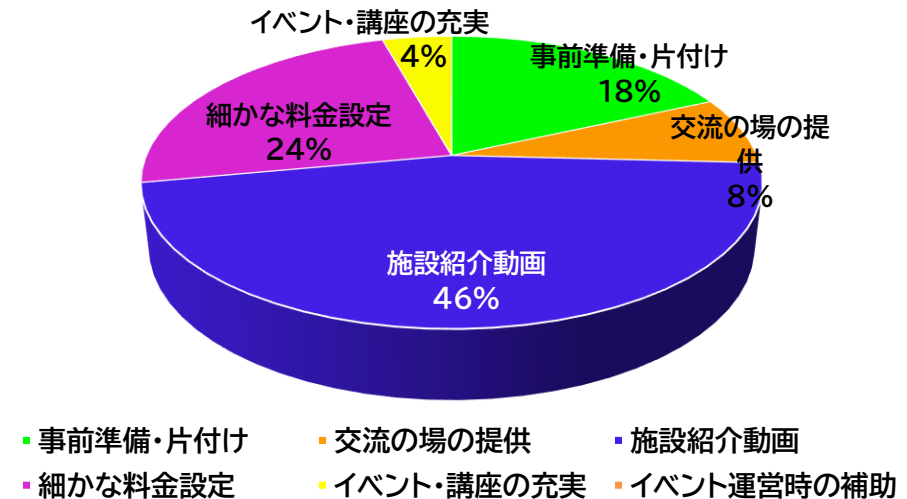
感染症防止対策



総合評価



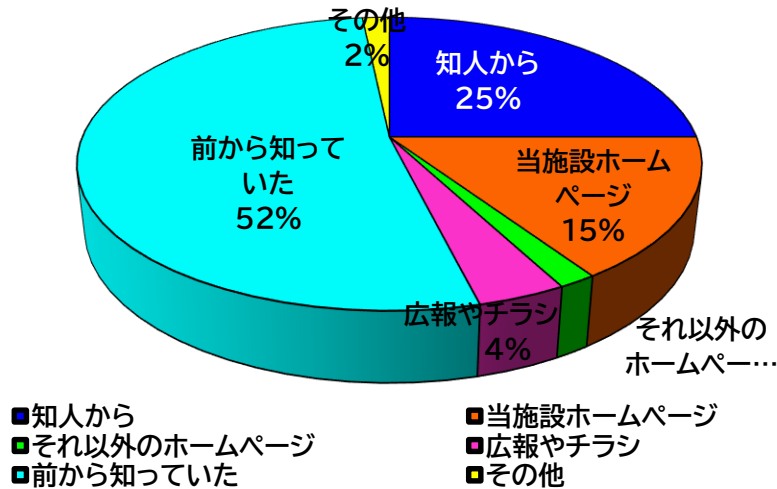
もしあれば利用してみたいサービス(複数回答可)



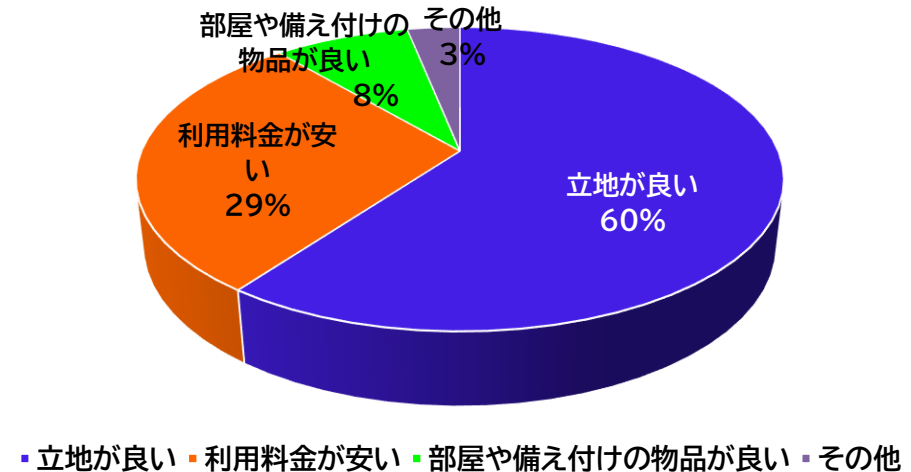
第2回アンケート項目・単純集計

第2回アンケート項目・単純集計

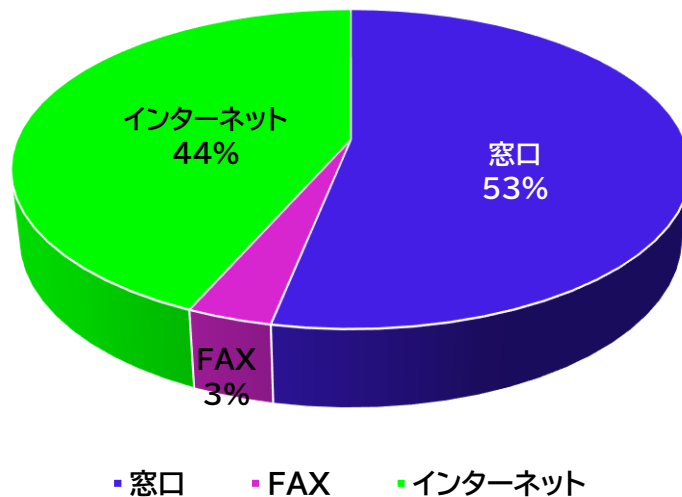
この施設をお知りになったきっかけ



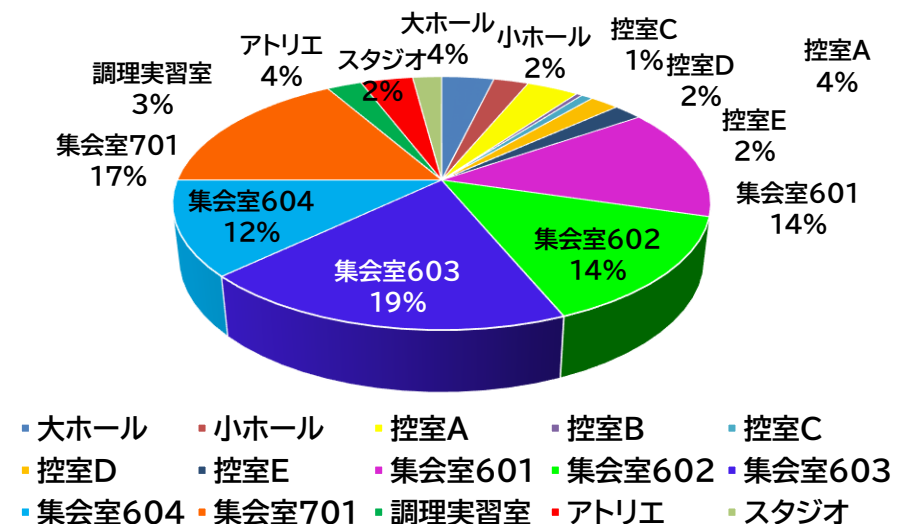
施設を利用することを決めた理由



今回の予約方法

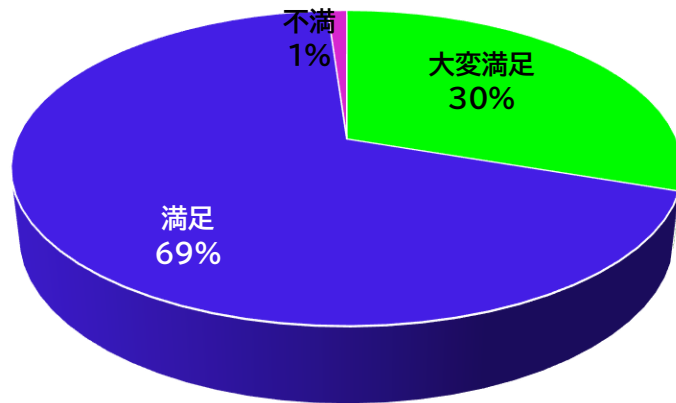


本日ご利用された部屋(複数回答可)



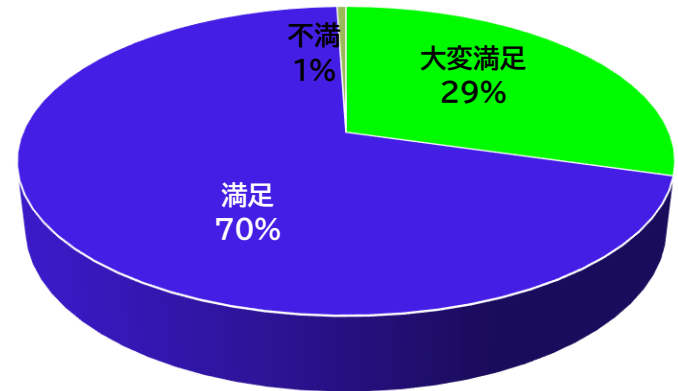
第2回アンケート項目・単純集計(満足度①)

予約までの流れ



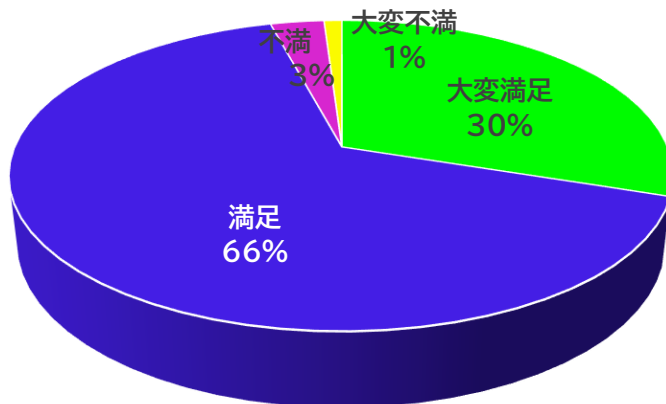
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満

スタッフの対応



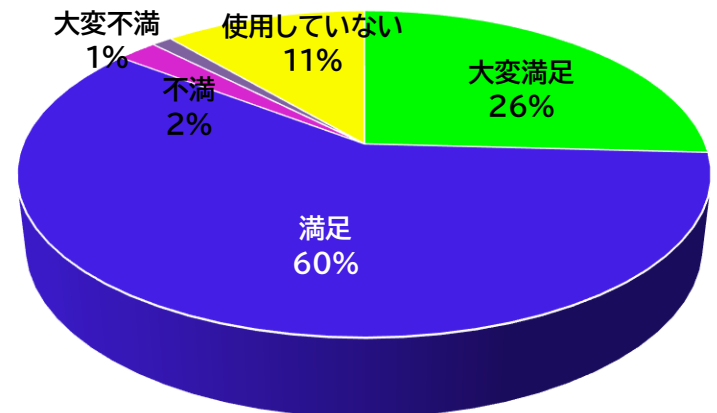
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満

施設の清掃状況



■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 大変不満

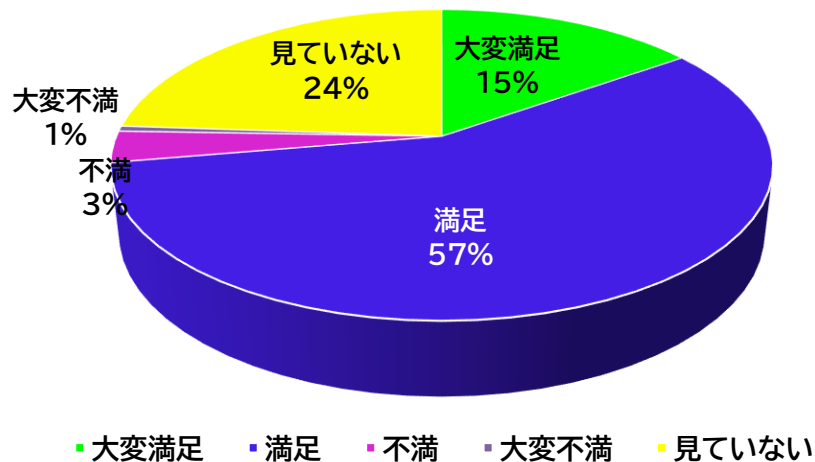
備品や設備



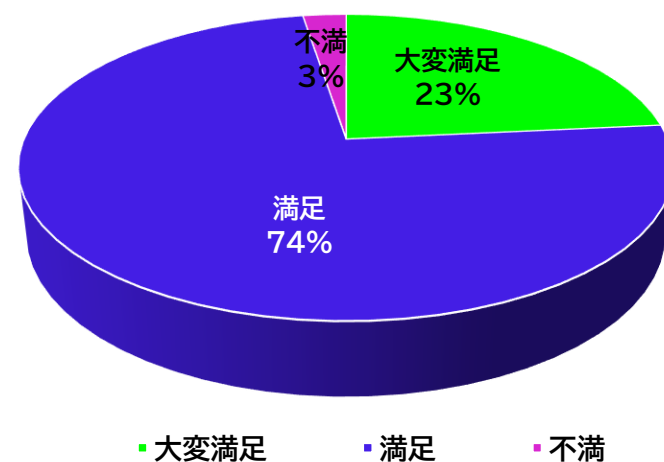
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 使用していない

第2回アンケート項目・単純集計(満足度②)

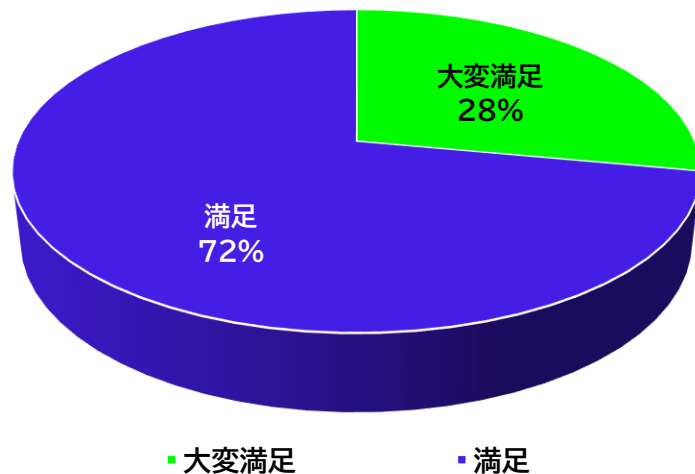
ホームページの分かりやすさ



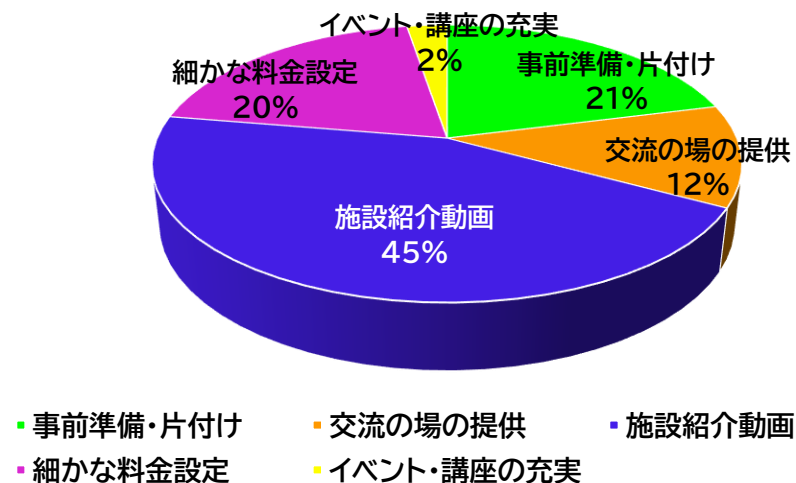
感染症防止対策



総合評価



もしあれば利用してみたいサービス(複数回答可)



③アンケート項目・単純集計

◆ご新規のお客様へ

①	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合
	1 知人から	48	26.5%
	2 当施設ホームページ	29	16.0%
	3 それ以外のホームページ	2	1.1%
	4 広報やチラシ	8	4.4%
	5 前から知っていた	89	49.2%
	6 その他	5	2.8%
	合計	181	100.0%
②	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合
	1 立地が良い	134	59.3%
	2 利用料金が安い	60	26.5%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	19	8.4%
	4 その他	13	5.8%
	合計	226	100.0%

◆ご利用いただいた皆さまへ

③	今回の予約方法	回答数	割合
	1 窓口	99	53.8%
	2 FAX	11	6.0%
	3 インターネット	74	40.2%
	合計	184	100.0%
④	本日より利用された部屋（複数回答可）	回答数	割合
	1 大ホール	3	1.2%
	2 小ホール	9	3.7%
	3 控室A	6	2.4%
	4 控室B	3	1.2%
	5 控室C	5	2.0%
	6 控室D	6	2.4%
	7 控室E	4	1.6%
	8 集会室601	27	11.0%
	9 集会室602	27	11.0%
	a 集会室603	41	16.7%
	b 集会室604	39	15.9%
	c 集会室701	60	24.4%
	d 調理実習室	6	2.4%
	e アトリエ	8	3.3%
	f スタジオ	2	0.8%
	g	0	
	h	0	
	i	0	
	j	0	
	k	0	
	合計	246	100.0%

⑤	満足度		
	・予約までの流れ	回答数	割合
	1 大変満足	41	22.4%
	2 満足	135	73.8%
	3 不満	7	3.8%
	4 大変不満	0	
	合計	183	100.0%
	・スタッフの対応	回答数	割合
	1 大変満足	44	23.9%
	2 満足	136	73.9%
	3 不満	3	1.6%
	4 大変不満	1	0.5%
	合計	184	100.0%
	・施設の清掃状況	回答数	割合
	1 大変満足	41	21.6%
	2 満足	139	73.2%
	3 不満	10	5.3%
	4 大変不満	0	
	合計	190	100.0%
	・備品や設備	回答数	割合
	1 大変満足	30	16.4%
	2 満足	122	66.7%
	3 不満	7	3.8%
	4 大変不満	3	1.6%
	5 使用していない	21	11.5%
	合計	183	100.0%
	・ホームページの分かりやすさ	回答数	割合
	1 大変満足	26	14.1%
	2 満足	100	54.1%
	3 不満	10	5.4%
	4 大変不満	0	
	5 見ていない	49	26.5%
	合計	185	100.0%
	・感染症防止対策	回答数	割合
	1 大変満足	29	15.0%
	2 満足	155	80.3%
	3 不満	9	4.7%
	4 大変不満	0	
	合計	193	100.0%
	・総合評価	回答数	割合
	1 大変満足	32	16.8%
	2 満足	154	81.1%
	3 不満	3	1.6%
	4 大変不満	1	0.5%
	合計	190	100.0%

⑥	もしあれば利用してみたいサービス（複数回答可）	回答数	割合
	1 事前準備・片付け	17	18.3%
	2 交流の場の提供	7	7.5%
	3 施設紹介動画	43	46.2%
	4 細かな料金設定	22	23.7%
	5 イベント・講座の充実	4	4.3%
	6 イベント運営時の補助	0	
	合計	93	100.0%

⑤利用室と満足度の関係

利用室名＼利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	⑤-1予約までの流れ									⑤-2スタッフの対応								
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
大ホール	85.0%	0		3	1.4%	0		0		100.0%	0		2	0.9%	0		0		100.0%
小ホール	95.0%	4	1.8%	5	2.3%	0		0		100.0%	4	2.1%	5	2.6%	0		0		100.0%
控室A	90.0%	1	0.5%	5	2.3%	0		0		100.0%	2	1.1%	2	1.1%	0		0		100.0%
控室B	90.0%	1	0.5%	2	0.9%	0		0		100.0%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		100.0%
控室C	94.1%	0		5	2.3%	0		0		100.0%	0		4	2.1%	0		0		100.0%
控室D	95.1%	4	1.8%	2	0.9%	0		0		100.0%	5	2.6%	1	0.5%	0		0		100.0%
控室E	92.9%	3	1.4%	1	0.5%	0		0		100.0%	3	1.6%	1	0.5%	0		0		100.0%
集会室601	94.6%	0		16	7.3%	1	0.5%	0		94.1%	8	4.2%	0		0		0		100.0%
集会室602	94.9%	8	3.7%	16	7.3%	1	0.5%	0		96.0%	8	4.2%	0		0		0		100.0%
集会室603	94.0%	11	5.0%	25	11.5%	1	0.5%	0		97.3%	11	5.8%	26	13.7%	0		0		100.0%
集会室604	88.8%	6	2.8%	28	12.8%	1	0.5%	0		97.1%	7	3.7%	26	13.7%	2	1.1%	1	0.5%	91.7%
集会室701	84.3%	3	1.4%	45	20.6%	4	1.8%	0		92.3%	4	2.1%	49	25.8%	1	0.5%	0		98.1%
調理実習室	95.2%	4	1.8%	2	0.9%	0		0		100.0%	3	1.6%	3	1.6%	0		0		100.0%
アトリエ	84.4%	3	1.4%	5	2.3%	0		0		100.0%	3	1.6%	5	2.6%	0		0		100.0%
スタジオ	92.3%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		100.0%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		100.0%
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
設問ごとの回答割合		49	22.5%	161	73.9%	8	3.7%	0		96.3%	60	31.6%	126	66.3%	3	1.6%	1	0.5%	97.9%
回答数計		218		218		218		218			190		190		190		190		

⑤利用室と満足度の関係

利用室名＼利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	⑤-3清掃									⑤-4備品・設備										
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		使用していない		肯定的な 回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
大ホール	85.0%	1	0.5%	2	0.9%	0		0		100.0%	0		2	0.9%	1	0.5%	0		0		66.7%
小ホール	95.0%	5	2.1%	3	1.3%	0		0		100.0%	3	1.4%	4	1.8%	1	0.5%	0		0		87.5%
控室A	90.0%	2	0.9%	4	1.7%	0		0		100.0%	1	0.5%	3	1.4%	1	0.5%	0		1	0.5%	80.0%
控室B	90.0%	1	0.4%	2	0.9%	0		0		100.0%	1	0.5%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		66.7%
控室C	94.1%	0		5	2.1%	0		0		100.0%	0		4	1.8%	1	0.5%	0		0		80.0%
控室D	95.1%	3	1.3%	1	0.4%	2	0.9%	0		66.7%	3	1.4%	2	0.9%	0		0		0		100.0%
控室E	92.9%	2	0.9%	0		2	0.9%	0		50.0%	3	1.4%	1	0.5%	0		0		0		100.0%
集会室601	94.6%	10	4.3%	16	6.8%	0		0		100.0%	5	2.3%	16	7.3%	0		0		1	0.5%	100.0%
集会室602	94.9%	10	4.3%	16	6.8%	0		0		100.0%	5	2.3%	16	7.3%	0		0		1	0.5%	100.0%
集会室603	94.0%	9	3.8%	30	12.8%	1	0.4%	0		97.5%	9	4.1%	25	11.5%	0		1	0.5%	3	1.4%	97.1%
集会室604	88.8%	5	2.1%	31	13.2%	2	0.9%	0		94.7%	4	1.8%	27	12.4%	2	0.9%	0		4	1.8%	93.9%
集会室701	84.3%	4	1.7%	45	19.1%	5	2.1%	0		90.7%	4	1.8%	33	15.1%	3	1.4%	2	0.9%	11	5.0%	88.1%
調理実習室	95.2%	3	1.3%	3	1.3%	0		0		100.0%	1	0.5%	5	2.3%	0		0		0		100.0%
アトリエ	84.4%	4	1.7%	4	1.7%	0		0		100.0%	2	0.9%	5	2.3%	0		0		1	0.5%	100.0%
スタジオ	92.3%	1	0.4%	1	0.4%	0		0		100.0%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		0		100.0%
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
設問ごとの回答割合		60	25.5%	163	69.4%	12	5.1%	0		94.9%	42	19.3%	145	65.3%	10	4.5%	3	1.4%	22	10.1%	93.5%
回答数計		235		235		235		235			222		222		222		222		222		

⑤利用室と満足度の関係

利用室名\利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	⑤-5ホームページ											⑤-6感染症対策										
		大変満足		満足		不満		大変不満		見ていない		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答		
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合			
大ホール	85.0%	0		1	0.5%	1	0.5%	0		1	0.5%	50.0%	0		3	1.4%	0		0		100.0%		
小ホール	95.0%	3	1.4%	4	1.8%	0		0		2	0.9%	100.0%	4	1.8%	5	2.3%	0		0		100.0%		
控室A	90.0%	1	0.5%	3	1.4%	2	0.9%	0		0		66.7%	1	0.5%	5	2.3%	0		0		100.0%		
控室B	90.0%	1	0.5%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		66.7%	1	0.5%	2	0.9%	0		0		100.0%		
控室C	94.1%	0		4	1.8%	1	0.5%	0		0		80.0%	0		5	2.3%	0		0		100.0%		
控室D	95.1%	2	0.9%	4	1.8%	0		0		0		100.0%	3	1.4%	3	1.4%	0		0		100.0%		
控室E	92.9%	1	0.5%	3	1.4%	0		0		0		100.0%	2	0.9%	2	0.9%	0		0		100.0%		
集会室601	94.6%	4	1.8%	14	6.4%	0		0		6	2.8%	100.0%	6	2.8%	19	8.7%	0		0		100.0%		
集会室602	94.9%	4	1.8%	14	6.4%	0		0		6	2.8%	100.0%	6	2.8%	19	8.7%	0		0		100.0%		
集会室603	94.0%	10	4.6%	18	8.3%	1	0.5%	0		9	4.1%	96.6%	8	3.7%	32	14.7%	0		0		100.0%		
集会室604	88.8%	3	1.4%	21	9.6%	3	1.4%	0		10	4.6%	88.9%	4	1.8%	31	14.2%	3	1.4%	0		92.1%		
集会室701	84.3%	3	1.4%	26	11.9%	2	0.9%	0		23	10.6%	93.5%	3	1.4%	49	22.5%	6	2.8%	0		89.7%		
調理実習室	95.2%	1	0.5%	3	1.4%	2	0.9%	0		0		66.7%	3	1.4%	3	1.4%	0		0		100.0%		
アトリエ	84.4%	2	0.9%	5	2.3%	0		0		9	4.1%	100.0%	2	0.9%	6	2.8%	0		0		100.0%		
スタジオ	92.3%	0		2	0.9%	0		0		1	0.5%	100.0%	0		1	0.5%	0		0		100.0%		
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
設問ごとの回答割合		35	16.1%	123	56.4%	13	6.0%	0		67	30.7%	92.4%	43	19.7%	185	84.9%	9	4.1%	0		96.2%		
回答数計		238		238		238		238		238			237		237		237		237				

⑤利用室と満足度の関係

利用室名＼利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	⑤-7総合評価								
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
大ホール	85.0%	0		3	1.4%	0		0		100.0%
小ホール	95.0%	4	1.8%	4	1.8%	0		0		100.0%
控室A	90.0%	2	0.9%	4	1.8%	0		0		100.0%
控室B	90.0%	1	0.5%	2	0.9%	0		0		100.0%
控室C	94.1%	0		5	2.3%	0		0		100.0%
控室D	95.1%	3	1.4%	3	1.4%	0		0		100.0%
控室E	92.9%	2	0.9%	2	0.9%	0		0		100.0%
集会室601	94.6%	8	3.7%	18	8.3%	0		0		100.0%
集会室602	94.9%	8	3.7%	18	8.3%	0		0		100.0%
集会室603	94.0%	7	3.2%	31	14.2%	0		0		100.0%
集会室604	88.8%	5	2.3%	32	14.7%	0		1	0.5%	97.4%
集会室701	84.3%	2	0.9%	52	23.9%	3	1.4%	0		94.7%
調理実習室	95.2%	3	1.4%	3	1.4%	0		0		100.0%
アトリエ	84.4%	3	1.4%	5	2.3%	0		0		100.0%
スタジオ	92.3%	0		1	0.5%	0		0		100.0%
-		0		0		0		0		
-		0		0		0		0		
-		0		0		0		0		
-		0		0		0		0		
-		0		0		0		0		
設問ごとの回答割合		48	22.0%	183	83.9%	3	1.4%	1	0.5%	98.3%
回答数計		235		235		235		235		

⑥新規利用者と満足度の関係

新規利用に至る傾向

	立地が良い		利用料金が安い		部屋や備え付けの物品が良い		その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
知人から	34	25.0%	17	27.0%	8	40.0%	2	15.4%
当施設ホームページ	22	16.2%	15	23.8%	3	15.0%	2	15.4%
それ以外のホームページ	1	0.7%	0		0		0	
広報やチラシ	6	4.4%	2	3.2%	0		1	7.7%
前から知っていた	70	51.5%	28	44.4%	9	45.0%	6	46.2%
その他	3	2.2%	1	1.6%	0		2	15.4%
合計	136	100.0%	63	100.0%	20	100.0%	13	100.0%

新規利用者の満足度

	大変満足		満足		不満		大変不満		無使用/見ていない		設問ごとの肯定的な回答	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
予約手続き	34	16.6%	120	14.4%	4	12.1%					154	97.5%
スタッフ対応	38	18.5%	119	14.3%	2	6.1%					157	98.7%
清掃	35	17.1%	123	14.8%	7	21.2%					158	95.8%
設備・備品	25	12.2%	108	13.0%	6	18.2%	1	100.0%	18	32.1%	133	95.0%
広報	22	10.7%	93	11.2%	8	24.2%			38	67.9%	115	93.5%
感染症対策	24	11.7%	135	16.2%	6	18.2%					159	96.4%
総合満足度	27	13.2%	135	16.2%							162	100.0%
合計	205	100.0%	833	100.0%	33	100.0%	1	100.0%	56	100.0%	1038	96.8%

新規利用者の感染症対策満足度

	大変満足		満足		不満		大変不満		設問ごとの肯定的な回答	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
感染症対策	24	11.7%	135	16.2%	6	18.2%			159	96.4%
合計	24	11.7%	135	16.2%	6	18.2%			159	96.4%

③アンケート項目・単純集計

◆ご新規のお客様へ

①	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合
	1 知人から	45	25.0%
	2 当施設ホームページ	28	15.6%
	3 それ以外のホームページ	3	1.7%
	4 広報やチラシ	7	3.9%
	5 前から知っていた	94	52.2%
	6 その他	3	1.7%
	合計	180	100.0%
②	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合
	1 立地が良い	134	60.1%
	2 利用料金が安い	64	28.7%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	18	8.1%
	4 その他	7	3.1%
	合計	223	100.0%

◆ご利用いただいた皆さまへ

③	今回の予約方法	回答数	割合
	1 窓口	93	53.1%
	2 FAX	6	3.4%
	3 インターネット	76	43.4%
	合計	175	100.0%
④	本日より利用された部屋（複数回答可）	回答数	割合
	1 大ホール	9	3.8%
	2 小ホール	6	2.5%
	3 控室A	9	3.8%
	4 控室B	1	0.4%
	5 控室C	2	0.8%
	6 控室D	5	2.1%
	7 控室E	5	2.1%
	8 集会室601	34	14.2%
	9 集会室602	34	14.2%
	a 集会室603	46	19.2%
	b 集会室604	29	12.1%
	c 集会室701	40	16.7%
	d 調理実習室	6	2.5%
	e アトリエ	9	3.8%
	f スタジオ	5	2.1%
	g	0	
	h	0	
	i	0	
	j	0	
	k	0	
	合計	240	100.0%

⑤	満足度		
	・予約までの流れ	回答数	割合
	1 大変満足	55	30.2%
	2 満足	125	68.7%
	3 不満	2	1.1%
	4 大変不満	0	
	合計	182	100.0%
	・スタッフの対応	回答数	割合
	1 大変満足	56	29.5%
	2 満足	133	70.0%
	3 不満	1	0.5%
	4 大変不満	0	
	合計	190	100.0%
	・施設の清掃状況	回答数	割合
	1 大変満足	58	30.1%
	2 満足	127	65.8%
	3 不満	6	3.1%
	4 大変不満	2	1.0%
	合計	193	100.0%
	・備品や設備	回答数	割合
	1 大変満足	46	25.8%
	2 満足	106	59.6%
	3 不満	4	2.2%
	4 大変不満	2	1.1%
	5 使用していない	20	11.2%
	合計	178	100.0%
	・ホームページの分かりやすさ	回答数	割合
	1 大変満足	28	15.2%
	2 満足	105	57.1%
	3 不満	6	3.3%
	4 大変不満	1	0.5%
	5 見ていない	44	23.9%
	合計	184	100.0%
	・感染症防止対策	回答数	割合
	1 大変満足	46	23.5%
	2 満足	145	74.0%
	3 不満	5	2.6%
	4 大変不満	0	
	合計	196	100.0%
	・総合評価	回答数	割合
	1 大変満足	52	28.0%
	2 満足	134	72.0%
	3 不満	0	
	4 大変不満	0	
	合計	186	100.0%

⑥	もしあれば利用してみたいサービス（複数回答可）	回答数	割合
	1 事前準備・片付け	16	21.1%
	2 交流の場の提供	9	11.8%
	3 施設紹介動画	34	44.7%
	4 細かな料金設定	15	19.7%
	5 イベント・講座の充実	2	2.6%
	6 イベント運営時の補助	0	
	合計	76	100.0%

⑤利用室と満足度の関係

利用室名＼利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	⑤-1予約までの流れ									⑤-2スタッフの対応								
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
大ホール	83.0%	1	0.5%	5	2.5%	0		0		100.0%	1	0.5%	7	3.4%	0		0		100.0%
小ホール	95.2%	1	0.5%	5	2.5%	0		0		100.0%	1	0.5%	5	2.5%	0		0		100.0%
控室A	95.1%	6	3.0%	2	1.0%	0		0		100.0%	6	3.0%	2	1.0%	0		0		100.0%
控室B	100.0%	0		1	0.5%	0		0		100.0%	0		1	0.5%	0		0		100.0%
控室C	92.9%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		100.0%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		100.0%
控室D	94.3%	2	1.0%	3	1.5%	0		0		100.0%	2	1.0%	3	1.5%	0		0		100.0%
控室E	94.3%	2	1.0%	3	1.5%	0		0		100.0%	2	1.0%	3	1.5%	0		0		100.0%
集会室601	96.3%	0		12	5.9%	0		0		100.0%	18	8.9%	0		0		0		100.0%
集会室602	96.7%	19	9.4%	12	5.9%	0		0		100.0%	18	8.9%	0		0		0		100.0%
集会室603	92.8%	10	4.9%	30	14.8%	0		0		100.0%	10	4.9%	35	17.2%	0		0		100.0%
集会室604	92.6%	5	2.5%	23	11.3%	1	0.5%	0		96.6%	6	3.0%	21	10.3%	0		0		100.0%
集会室701	89.0%	5	2.5%	35	17.2%	0		0		100.0%	4	2.0%	36	17.7%	0		0		100.0%
調理実習室	94.9%	3	1.5%	2	1.0%	0		0		100.0%	4	2.0%	2	1.0%	0		0		100.0%
アトリエ	83.1%	1	0.5%	8	3.9%	0		0		100.0%	2	1.0%	7	3.4%	0		0		100.0%
スタジオ	91.2%	1	0.5%	3	1.5%	0		0		100.0%	1	0.5%	4	2.0%	0		0		100.0%
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		
設問ごとの回答割合		57	28.1%	145	71.4%	1	0.5%	0		99.5%	76	37.4%	127	62.6%	0		0		100.0%
回答数計		203		203		203		203			203		203		203		203		

⑤利用室と満足度の関係

利用室名＼利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	⑤-3清掃									⑤-4備品・設備										
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		使用していない		肯定的な 回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
大ホール	83.0%	1	0.5%	5	2.5%	0		2	1.0%	75.0%	0		6	3.0%	0		0		0		100.0%
小ホール	95.2%	1	0.4%	5	2.1%	0		0		100.0%	1	0.5%	4	2.0%	1	0.5%	0		0		83.3%
控室A	95.1%	7	3.0%	2	0.9%	0		0		100.0%	5	2.5%	3	1.5%	0		0		1	0.5%	100.0%
控室B	100.0%	0		1	0.4%	0		0		100.0%	0		1	0.5%	0		0		0		100.0%
控室C	92.9%	1	0.4%	1	0.4%	0		0		100.0%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		0		100.0%
控室D	94.3%	2	0.9%	3	1.3%	0		0		100.0%	1	0.5%	3	1.5%	0		0		1	0.5%	100.0%
控室E	94.3%	2	0.9%	3	1.3%	0		0		100.0%	1	0.5%	3	1.5%	0		0		1	0.5%	100.0%
集会室601	96.3%	18	7.7%	14	6.0%	0		0		100.0%	16	7.9%	15	7.4%	1	0.5%	0		0		96.9%
集会室602	96.7%	18	7.7%	14	6.0%	0		0		100.0%	16	7.9%	15	7.4%	1	0.5%	0		0		96.9%
集会室603	92.8%	13	5.6%	32	13.7%	1	0.4%	0		97.8%	10	4.9%	24	11.8%	2	1.0%	2	1.0%	5	2.5%	89.5%
集会室604	92.6%	6	2.6%	19	8.1%	3	1.3%	0		89.3%	4	2.0%	17	8.4%	0		0		4	2.0%	100.0%
集会室701	89.0%	4	1.7%	35	15.0%	1	0.4%	0		97.5%	2	1.0%	26	12.8%	0		0		8	3.9%	100.0%
調理実習室	94.9%	2	0.9%	4	1.7%	0		0		100.0%	3	1.5%	2	1.0%	0		0		1	0.5%	100.0%
アトリエ	83.1%	2	0.9%	7	3.0%	0		0		100.0%	1	0.5%	5	2.5%	0		0		3	1.5%	100.0%
スタジオ	91.2%	1	0.4%	4	1.7%	0		0		100.0%	1	0.5%	2	1.0%	0		0		1	0.5%	100.0%
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
-		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
設問ごとの回答割合		78	33.3%	149	63.7%	5	2.1%	2	0.9%	97.0%	62	30.5%	127	57.5%	5	2.3%	2	1.0%	25	12.3%	96.4%
回答数計		234		234		234		234			221		221		221		221		221		

⑤利用室と満足度の関係

利用室名\利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	⑤-5ホームページ											⑤-6感染症対策										
		大変満足		満足		不満		大変不満		見ていない		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答		
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合			
大ホール	83.0%	0		2	1.0%	0		1	0.5%	6	3.0%	66.7%	0		8	3.9%	0		0		100.0%		
小ホール	95.2%	1	0.5%	4	2.0%	0		0		1	0.5%	100.0%	2	1.0%	4	2.0%	0		0		100.0%		
控室A	95.1%	5	2.5%	2	1.0%	0		0		2	1.0%	100.0%	5	2.5%	4	2.0%	0		0		100.0%		
控室B	100.0%	0		1	0.5%	0		0		0		100.0%	0		1	0.5%	0		0		100.0%		
控室C	92.9%	0		1	0.5%	0		0		1	0.5%	100.0%	0		2	1.0%	0		0		100.0%		
控室D	94.3%	1	0.5%	3	1.5%	0		0		1	0.5%	100.0%	2	1.0%	3	1.5%	0		0		100.0%		
控室E	94.3%	1	0.5%	3	1.5%	0		0		1	0.5%	100.0%	2	1.0%	3	1.5%	0		0		100.0%		
集会室601	96.3%	8	3.9%	18	8.9%	1	0.5%	0		4	2.0%	96.3%	13	6.4%	19	9.4%	1	0.5%	0		97.0%		
集会室602	96.7%	8	3.9%	18	8.9%	1	0.5%	0		4	2.0%	96.3%	13	6.4%	19	9.4%	1	0.5%	0		97.0%		
集会室603	92.8%	7	3.4%	26	12.8%	2	1.0%	0		9	4.4%	94.3%	13	6.4%	31	15.3%	1	0.5%	0		97.8%		
集会室604	92.6%	2	1.0%	18	8.9%	1	0.5%	0		4	2.0%	95.2%	4	2.0%	24	11.8%	1	0.5%	0		96.6%		
集会室701	89.0%	1	0.5%	19	9.4%	1	0.5%	0		18	8.9%	95.2%	2	1.0%	36	17.7%	2	1.0%	0		95.0%		
調理実習室	94.9%	2	1.0%	1	0.5%	0		0		1	0.5%	100.0%	2	1.0%	4	2.0%	0		0		100.0%		
アトリエ	83.1%	1	0.5%	7	3.4%	0		0		9	4.4%	100.0%	2	1.0%	7	3.4%	0		0		100.0%		
スタジオ	91.2%	0		4	2.0%	1	0.5%	0		1	0.5%	80.0%	0		5	2.5%	0		0		100.0%		
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
-		0		0		0		0		0			0		0		0		0				
設問ごとの回答割合		37	18.2%	127	62.6%	7	3.4%	1	0.5%	62	30.5%	95.3%	60	29.6%	170	83.7%	6	3.0%	0		97.5%		
回答数計		234		234		234		234		234			236		236		236		236				

⑤利用室と満足度の関係

利用室名＼利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	⑤-7総合評価								
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
大ホール	83.0%	0		8	3.9%	0		0		100.0%
小ホール	95.2%	1	0.5%	5	2.5%	0		0		100.0%
控室A	95.1%	6	3.0%	3	1.5%	0		0		100.0%
控室B	100.0%	0		1	0.5%	0		0		100.0%
控室C	92.9%	1	0.5%	1	0.5%	0		0		100.0%
控室D	94.3%	2	1.0%	3	1.5%	0		0		100.0%
控室E	94.3%	2	1.0%	3	1.5%	0		0		100.0%
集会室601	96.3%	18	8.9%	14	6.9%	0		0		100.0%
集会室602	96.7%	18	8.9%	14	6.9%	0		0		100.0%
集会室603	92.8%	10	4.9%	33	16.3%	0		0		100.0%
集会室604	92.6%	6	3.0%	21	10.3%	0		0		100.0%
集会室701	89.0%	2	1.0%	36	17.7%	0		0		100.0%
調理実習室	94.9%	2	1.0%	4	2.0%	0		0		100.0%
アトリエ	83.1%	3	1.5%	6	3.0%	0		0		100.0%
スタジオ	91.2%	1	0.5%	4	2.0%	0		0		100.0%
-		0		0		0		0		
-		0		0		0		0		
-		0		0		0		0		
-		0		0		0		0		
-		0		0		0		0		
設問ごとの回答割合		72	35.5%	156	76.8%	0		0		100.0%
回答数計		228		228		228		228		

⑥新規利用者と満足度の関係

新規利用に至る傾向

	立地が良い		利用料金が安い		部屋や備え付けの物品が良い		その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
知人から	35	25.2%	9	13.2%	3	15.8%	3	42.9%
当施設ホームページ	19	13.7%	12	17.6%	6	31.6%	0	
それ以外のホームページ	0		3	4.4%	0		0	
広報やチラシ	5	3.6%	2	2.9%	0		1	14.3%
前から知っていた	79	56.8%	42	61.8%	10	52.6%	1	14.3%
その他	1	0.7%	0		0		2	28.6%
合計	139	100.0%	68	100.0%	19	100.0%	7	100.0%

新規利用者の満足度

	大変満足		満足		不満		大変不満		無使用/見ていない		設問ごとの肯定的な回答	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
予約手続き	50	16.2%	108	14.5%	2	9.1%					158	98.8%
スタッフ対応	52	16.9%	111	14.9%	1	4.5%					163	99.4%
清掃	53	17.2%	106	14.2%	6	27.3%	2	40.0%			159	95.2%
設備・備品	42	13.6%	86	11.5%	4	18.2%	2	40.0%	19	34.5%	128	95.5%
広報	25	8.1%	93	12.5%	4	18.2%	1	20.0%	36	65.5%	118	95.9%
感染症対策	39	12.7%	127	17.0%	5	22.7%					166	97.1%
総合満足度	47	15.3%	114	15.3%							161	100.0%
合計	308	100.0%	745	100.0%	22	100.0%	5	100.0%	55	100.0%	1053	97.5%

新規利用者の感染症対策満足度

	大変満足		満足		不満		大変不満		設問ごとの肯定的な回答	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
感染症対策	39	12.7%	127	17.0%	5	22.7%			166	97.1%
合計	39	12.7%	127	17.0%	5	22.7%			166	97.1%