

大阪市立東成区民センター管理運営業務 令和5年度 業務報告書

指定管理者

団 体 名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
事務所の所在地	大阪市中央区船場中央 1-3-2-302
代 表 者	理事長 大垣純一
担 当 者	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会東成区支部協議会
お よ び	事務局長 福田幸生
連 絡 先	大阪市東成区大今里西 3-2-17 電話 06-6972-0717
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
報 告 期 間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

施設概要

施 設 名	大阪市立東成区民センター
所 在 地	大阪市東成区大今里西 3-2-17
施 設 規 模	(構造) 鉄骨鉄筋コンクリート造 地上8階、地下1階 1階の一部・2階の一部・3階の一部・4階の一部・5階の一部・6階の一部・7階の一部 1階・2階・3階・4階・5階・6階・7階の一部は交通局 8階は、東成図書館 (延床面積) 10,976 m ² のうち貸し室大ホールほか約 2,142 m ²
主 な 施 設	1階 事務室 (約 77 m ²)・トイレ 2階 大ホール (約 838 m ²) 控室 A・B・C (約 80 m ²)、 ホワイエ (約 250 m ²) トイレ 3階 客席、親子室 4階 映写調整室 (約 48 m ²) 5階 投光室 (約 22 m ²) 6階 小ホール (約 233 m ²)、控室 D・E (約 43 m ²)、ホワイエ (約 90 m ²)、 映写調光盤室 (約 22 m ²)、集会室 601・602・603・604 (約 183 m ²)、 トイレ 7階 集会室 701 (約 57 m ²)、調理実習室 (約 51 m ²)、アトリエ (約 46 m ²)、 スタジオ (約 41 m ²)、プレイルーム、(約 33 m ²)、交流スペース (約 28 m ²)、トイレ

1 管理業務実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

(1) 貸館運営業務

①年間計画策定

報告期間内施設利用率・利用人員数 … **2 利用状況を参照**

②施設利用申込の手続き、利用方法諸手続きの説明

③予約・申込受付業務

④使用許可の認定業務

⑤使用許可書の交付

⑥諸設備、機器、設備、備品等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等

⑦その他円滑な貸館運営に必要な業務

(2) 使用料徴収並びに収納事務委託契約に基づく利用料徴収及び収納事務

報告期間内室利用料収入 … 金 19,912,900円

報告期間内付属設備利用料収入 ……金 5,664,010円

計……金 25,576,910円

報告期間内還付金額合計 …… 金 1,130,470円

※別紙 利用・収入(調定)状況月報を参照

(3) 施設総合管理業務(東成区民センターの敷地、建物、設備、備品の維持管理)

①報告期間内 各種設備保守点検業務

※別紙 各種設備保守点検実施表を参照

②各種修繕業務

修繕業務内容	実施日	経費(消費税込)
1階男子トイレ便器修繕	4月26日	8,800円
集会室601 ドレンパン洗浄作業	9月29日	83,600円
センター図書館系統給水ポンプ部品交換	10月16日	76,032円
大ホールスプリンクラー制御盤バッテリー更新	10月22日	88,000円
複合施設雑給水受水槽 電磁弁交換	12月20日	44,378円
複合施設電気錠システム機器交換	12月21日	144,068円
センター図書館 防火扉調整	1月11日	92,928円
センター事務所 引き戸修理	2月5日	286,000円
吸収式冷温水機2号機 フィルター清掃	2月6日	214,500円
複合施設防災管理室 防災監視盤基盤バッテリー交換	2月28日	162,360円
集会室604 カーテン設置採寸作業	3月15日	6,600円
非常文字表示装置 UPS 交換	3月18日	363,000円

計 1,570,266円

2 利用状況

大阪市立東成区民センター													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累 計
利用率(全体) (%)	50.4	46.0	50.8	52.7	47.9	50.1	57.6	64.5	55.6	59.8	66.4	55.8	54.7
ホール (%)	61.1	53.6	63.0	64.0	62.6	59.3	70.5	83.6	65.2	71.6	73.5	69.3	66.3
集会室 (%)	76.0	72.7	71.3	76.8	65.2	81.5	80.8	81.2	80.1	81.0	81.6	78.7	77.0
スタジオ (%)	21.1	18.7	20.7	27.0	18.7	27.8	14.0	38.8	23.5	16.7	18.8	22.6	22.3
調理実習室 (%)	18.9	14.3	20.7	19.1	9.9	13.3	40.2	23.5	19.8	41.7	88.2	25.8	27.7
アトリエ (%)	23.3	18.7	25.3	32.6	29.7	27.8	33.3	47.1	35.8	34.5	37.6	26.9	30.9
控室 (%)	38.0	33.5	42.8	39.8	41.3	31.6	47.3	56.5	44.8	51.4	59.8	46.2	44.3
利用者数 (人)	11,104	11,891	11,376	12,978	11,727	13,057	13,333	15,157	12,167	12,764	15,386	14,204	156,659
開館日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	29	31	360

※5月8日 新型コロナウイルス感染症5類以降に伴い集会室601・602、控室D・Eの仕切り、控室C・スタジオの定員を元に戻す。

3 自主事業

区民のつどい、講習会等の各種行事の開催

第1四半期 実施

◎憩いの場、住民交流の拠点づくり

◇東成区音楽団コンサート

○混声合唱団 東成ローズエコー 第25回コンサート

～時はめぐり、そして私達は再びめぐり逢う～

実施日時：令和5年5月28日（日）

午後2時～午後4時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター
2階大ホール

内 容：東成区音楽団として活動する混声合唱団が、コロナが明けて久しぶりのコンサートを第25回として開催した。古典から海外民謡、ポピュラー音楽まで日頃の練習成果を発揮。また大正区民合唱団の友情出演を得て、出演者間の交流も生まれた。



参加者：300名

後 援：大阪音楽大学

友情出演：大正区民合唱団「大正フロイデ」

◇音楽コンサート

○春のウィンドアンサンブル

～吹奏楽コンクール課題曲全曲演奏！～

実施日時：令和5年5月14日（日）

午後2時～午後4時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター
2階大ホール

内 容：区内小学校の音楽教師と若手演奏家グループにより、「吹奏楽コンクール」課題曲全曲演奏のコンサートを開催。吹奏楽部で頑張っている学生、吹奏楽部OBのほか、家族そろって楽しめる内容となった。

参加者：400名

共 催：東成室内楽協会



○第 7 回ひがしなり合唱祭

実施日時：令和 5 年 6 月 18 日（日）

午後 2 時～午後 4 時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター
2 階大ホール

内 容：区内で活動する合唱グループが集まった実行委員会と協働で企画運営を行い、地域生涯学習活動の合唱グループ間の交流と研鑽、出演者と来場者の交流の場を提供した。また合唱祭の企画運営活動を通して地域コミュニティ活動の担い手の発掘を図った。



参加者：300 名

共 催：ひがしなり合唱祭実行委員会

◇市民交流の場

○各種講習会事業

- ・健康太極拳教室（朝）・・・令和 5 年 4 月～6 月 延べ参加人数 296 人
- ・健康太極拳教室（昼）・・・令和 5 年 4 月～6 月 延べ参加人数 155 人
- ・健康太極拳教室（夜）・・・令和 5 年 4 月～6 月 延べ参加人数 183 人
- ・夜間ヨガ教室・・・令和 5 年 4 月～6 月 延べ参加人数 415 人
- ・書道教室（こども）・・・令和 5 年 4 月～6 月 延べ参加人数 26 人
- ・書道教室（おとな）・・・令和 5 年 4 月～6 月 延べ参加人数 54 人
- ・書道教室（親子）・・・令和 5 年 4 月～6 月 延べ参加人数 39 人
- ・書道教室（美文字）・・・令和 5 年 4 月～6 月 延べ参加人数 18 人

◎地域課題解決の拠点づくり

◇活動の担い手育成

○東成区音楽団育成事業

東成区音楽団「吹奏楽部」「東成ローズエコー」「東成区第九を歌う会」は地域の中で開かれた場として日常活動を行っている。

実施日時：令和 5 年 4 月 1 日～令和 5 年 6 月 30 日

場 所：東成区民センター 大ホール小ホール

練習日：東成区音楽団吹奏楽部 毎月第 2 第 4 火曜日夜

東成ローズエコー 毎週木曜日夜、金曜日午前

東成区第九を歌う会 土曜日・日曜日随時

◇地域活動のサポート

○交流スペースの運営

7階交流スペースにおいて、コピー機・印刷機・パソコン・事務用品を準備し地域団体が自主的に活動できる場を提供した。

報告期間内利用数 9 団体 延べ 57 回

○市民 PR コーナーの運営

市民活動団体、施設利用者のチラシを配架し情報提供をした。

報告期間内利用件数 延べ 37 件

第2四半期 実施

◎憩いの場、住民交流の拠点づくり

◇音楽コンサート

○第2回はあとふるコンサート in ひがしなり

～障がいのある子もいない子もいっしょに～

実施日時：令和5年8月19日（土）

午後2時～午後4時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター

2階大ホール

内 容：障がいがあってもイスにじっと座って
られない、声をあげてしまう
…「だから、音楽コンサートにな
かなか行けないんです」。区内で



上がったこんな声に応じて、障がいがあってもなくても、動き回っても声を出しても大丈夫、同じ場所で一緒に音楽を楽しめるコンサートを実施した。区内小学校教諭が指揮する若手演奏家集団が出演し、区内放課後等デイサービス、区内青少年団体の運営協力を得た。

楽曲「ドラゴンクエスト序曲」、「おもちゃのシンフォニー」、「にじ」

「ジャンボリーミッキー」ほか

入場料：500円

参加人数：400名

協 力：大阪市PTA協議会、東成区PTA協議会、東成区子供会育成連合協議会
東成区青少年指導員連絡協議会、放課後等デイサービスなちゅらる

○ひろひろず 7th piano recital ～夏の終わりはひろひろず～

実施日時：令和5年9月3日（日）

午後2時～午後4時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター

6階小ホール

内 容：地域密着型ピアノ連弾ユニット「ひろひろず」のコンサートを実施。クラシックの名曲、ポピュラー音楽など親しみやすい曲目をピアノとバイオリンで演奏した。

入場料：500円

参加人数：200名

共 催：東成室内楽協会



◇市民交流の場

○大人が楽しむおはなし会 50回記念スペシャル

～昔話を聞いて、その歌をみんなで口ずさもう～

実施日時：令和5年7月22日（土）午後2時～午後4時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 6階小ホール

内 容：ボランティアグループ（パンジーおはなし会）による昔話の語り、歌唱を行った。地域の読書活動を推進する事業を図書館と協働で実施することにより、地域住民交流の促進、コミュニティ活動の活性化を図り、住民の学習意欲向上に資することを目的とした。

プログラム：「うさぎとかめ」、「因幡の白うさぎ」、「一寸法師」、

「花咲かじいさん」、「牛若丸と弁慶」、浦島太郎、「桃太郎」など。

参加人数：120名

共 催：大阪市立東成図書館、パンジーおはなし会



○各種講習会事業

- ・健康太極拳教室（朝）・・・令和5年7月～9月 延べ参加人数 242人
- ・健康太極拳教室（昼）・・・令和5年7月～9月 延べ参加人数 116人
- ・健康太極拳教室（夜）・・・令和5年7月～9月 延べ参加人数 128人
- ・夜間ヨーガ教室・・・令和5年7月～9月 延べ参加人数 341人
- ・書道教室（こども）・・・令和5年7月～9月 延べ参加人数 35人
- ・書道教室（おとな）・・・令和5年7月～9月 延べ参加人数 47人
- ・書道教室（親子）・・・令和5年7月～9月 延べ参加人数 36人
- ・書道教室（美文字）・・・令和5年7月～9月 延べ参加人数 18人

○ヘルシー料理教室

実施日時：令和5年7月19日（水）午前10時30分～午後1時

令和5年9月27日（水）午前10時30分～午後1時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 7階調理実習室

内 容：東成区食生活改善推進員協議会と協働して旬の食材を使った簡単ヘルシー献立の実習と試食を開催。参加者同士、参加者と食生活改善推進員との交流の場とし区民の健康的な食に関する啓発を行うとともに、調理実習室の利用率向上に向けてのPRも行った。

献立：7月19日 豚巻きのさっぱり照り焼き、かぼちゃのクリーミーサラダ
ベジタブルミルクスープ、さつまいもとリンゴマフィン

9月27日 ゆで鶏のピリ辛ねぎソース、パプリカお浸し
はんぺんスープ、白玉入りフルーツポンチ

参加人数：7月19日11名／9月27日4名

協 力：東成区食生活改善推進員協議会

◎地域課題解決の拠点づくり

◇活動の担い手育成

○東成区音楽団育成事業

東成区音楽団「吹奏楽部」「東成ローズエコー」「東成区第九を歌う会」は地域の中で開かれた場として日常活動を行っている。

実施日時：令和5年7月1日～令和5年9月30日

場 所：東成区民センター 大ホール小ホール

練 習 日：東成区音楽団吹奏楽部 毎月第2第4火曜日夜

東成ローズエコー 毎週木曜日夜、金曜日午前

東成区第九を歌う会 土曜日・日曜日随時

◇地域活動のサポート

○交流スペースの運営

7階交流スペースにおいて、コピー機・印刷機・パソコン・事務用品を準備し地域団体が自主的に活動できる場を提供した。

報告期間内利用数 7団体 延べ32回

○市民PRコーナーの運営

市民活動団体、施設利用者のチラシを配架し情報提供をした。

報告期間内利用件数 延べ35件

◎情報発信の拠点づくり

◇伝統文化発信と継承

〇ひむがし寄席 喜之輔改め二代目桂春之輔襲名披露公演

実施日時：令和5年8月18日（金）

午後6時30分～午後9時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 6階小ホール

内 容：地元東成区出身の落語家の襲名披露興行として開催。

出演演目：桂 治門・・・犬の目

笑福亭生寿・・・田楽喰い

旭堂 南龍・・・猫の仇討

桂 梅団治・・・祝いのは

～ 中入り ～

口 上（生寿、南龍、英華、梅団治、春之輔）

内海 英華・・・女道楽

桂 春之輔・・・お玉牛

入場料：前売 大人2,000円 小学生1,500円

当日 大人2,500円 小学生2,000円

参加人数：117名



第3四半期 実施

◎憩いの場、住民交流の拠点づくり

◇音楽コンサート

〇秋の音楽夢授業 ～ひがしなりワンコインクラシック～

実施日時：令和5年10月15日（日）午後2時～午後3時30分

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 2階大ホール

内 容：クラシックの小品、交響曲の有名楽章などを中心にした大人向けの「夢授業」。今回は「大人のための指揮者コーナー」を開講して観客希望者に指揮体験していただいた。

曲 目：メンデルスゾーン「バイオリン協奏曲」

ベートーヴェン「交響曲第7番」

ラフマニノフ「ピアノ協奏曲第2番」

「リトルマーメイド」メドレーほか

参加者：350名

出 演：アンサンブルOTO（管弦楽）、廣野杏奈（ピアノ）、阿保せれな（バイオリン）

池田正宏（指揮とお話し）

○アンサンブルサンドリオン 12th Mandolin Concert

実施日時：令和5年11月26日（日）午後2時～午後3時30分

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 2階大ホール

内 容：区民センター定期利用者のマンドリン演奏グループと協働して、クラシック、J-POP、懐メロなどポピュラーな名曲を聴衆とともに楽しんだ。

曲 目：エスパンニャ・カーニ、タイム・トゥ・セイ・グッバイ、四季より「冬」
ジブリメドレー ほか

参加者：300名

共 催：アンサンブルサンドリオン

○東成区音楽団 東成区第九を歌う会 第11回第九演奏会

実施日時：令和5年12月10日（日）

午後2時～午後4時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 2階大ホール

内 容：「第九でつなぐ ひと・まち・文化」をテーマに東成区音楽団で活動する第九を歌う会の第11回演奏会。

構 成：第一部 合唱ステージ

ミュージカルメドレー

第二部 ソリストステージ

第三部 ベートーヴェン 交響曲第九番 第4楽章〈合唱付き〉

参加者：550名

共 催：東成区音楽団 東成区第九を歌う会



◇市民交流の場

○各種講習会事業

- ・健康太極拳教室（朝）・・・令和5年10月～12月 延べ参加人数 326人
- ・健康太極拳教室（昼）・・・令和5年10月～12月 延べ参加人数 140人
- ・健康太極拳教室（夜）・・・令和5年10月～12月 延べ参加人数 196人
- ・夜間ヨガ教室・・・令和5年10月～12月 延べ参加人数 485人

- ・書道教室（こども）・・・令和5年10月～12月 延べ参加人数 38人
- ・書道教室（おとな）・・・令和5年10月～12月 延べ参加人数 54人
- ・書道教室（親子）・・・令和5年10月～12月 延べ参加人数 36人
- ・書道教室（美文字）・・・令和5年10月～12月 延べ参加人数 13人

○区民公開講座（認知症等高齢者支援地域連携事業）

実施日時：令和5年11月11日（土）午後2時～午後4時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 6階小ホール

内 容：「認知症高齢者支援地域連携事業」の取組み成果を活用発展させ、認知症についての意識向上と共通理解を深めるための講演会を開催。広報や当日会場設営・音響照明のアドバイス等で協力した。

参加人数：120名

共 催：一般社団法人東成区医師会

○ヘルシー料理教室

実施日時：令和5年12月13日（水）午前10時30分～午後1時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 7階調理実習室

内 容：東成区食生活改善推進員協議会と協働して旬の食材を使った簡単ヘルシー献立の実習と試食を開催。参加者同士、参加者と食生活改善推進員との交流の場とし区民の健康的な食に関する啓発を行うとともに、調理実習室の利用率向上に向けてのPRも行った。

献立：サーモンポテトバーグ、もやしのカレーマリネ

さっぱりきのこスープ、さつまいもクリーミー茶巾

参加人数：12名

協 力：東成区食生活改善推進員協議会

◎地域課題解決の拠点づくり

◇活動の担い手育成

○東成区音楽団育成事業

東成区音楽団「吹奏楽部」「東成ローズエコー」「東成区第九を歌う会」は地域の中で開かれた場として日常活動を行っている。

実施日時：令和5年10月1日～令和5年12月31日

場 所：コミ協ひがしなり区民センター
大ホール／小ホール

練 習 日：東成区音楽団吹奏楽部

毎月第2第4火曜日夜

10月15日（日）には区民体育祭
（大阪城公園）に入場行進曲演
奏およびミニコンサートで参加
した。



東成ローズエコー 毎週木曜日夜、金曜日午前

東成区第九を歌う会 土曜日・日曜日随時
12月10日（日）に第九演奏会を開催した。

◇地域活動のサポート

○交流スペースの運営

7階交流スペースにおいて、コピー機・印刷機・パソコン・事務用品を準備し地域団体が自主的に活動できる場を提供した。

報告期間内利用数 9団体 延べ31回

○市民PRコーナーの運営

市民活動団体、施設利用者のチラシを配架し情報提供をした。

報告期間内利用件数 延べ34件

第4四半期 実施

◎憩いの場、住民交流の拠点づくり

◇音楽コンサート

○ニューイヤーファミリーコンサート 2024

実施日時：令和6年1月6日（土）

午後2時～午後3時20分

場 所：コミ協ひがしなり区民センター
2階大ホール

内 容：地域の子どもたち家族連れに本格的なオーケストラの楽曲を聞かせることを目的に10回の記念回を迎え、大編成のオーケストラで古典・現代曲、ポピュラー音楽を披露した。ほか指揮者体験コーナー、楽器紹介などステージと客席が一体となれるコーナーを実施した。

曲 目：チャイコフスキー「眠れる森の美女」
古関裕而「六甲おろし」
ハチャトゥリアン「剣の舞」
ディズニー特集「美女と野獣」「リトルマーメイド」ほか

参加者：525名

出演：フロンティア管弦楽団（演奏）、池田正宏（指揮とお話）

共 催：東成区PTA協議会

助 成：大阪市文化振興事業実行委員会



○音楽のおもちゃ箱 ～室内楽シリーズ～

実施日時：令和6年2月18日（日）

午後2時～午後3時30分

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 2階大ホール

内 容：子どもからおとなまで家族で楽しめる「音楽のおもちゃ箱」。一緒に歌うコーナー、指揮者体験コーナー、手拍子コーナーなど参加型の企画もまじえてバラエティーにとんだ内容で開催した。

曲 目：パンダうさぎコアラ、トランペット吹きの日、リトルマーメイド、ジャンボリミッキーなど

参加者：500名

出演：アンサンブルOTO（演奏）、池田正宏（指揮とお話）



◇市民交流の場

○各種講習会事業

- ・健康太極拳教室（朝）・・・令和6年1月～3月 延べ参加人数 238人
- ・健康太極拳教室（昼）・・・令和6年1月～3月 延べ参加人数 102人
- ・健康太極拳教室（夜）・・・令和6年1月～3月 延べ参加人数 134人
- ・夜間ヨガ教室・・・令和6年1月～3月 延べ参加人数 407人

- ・書道教室（こども）・・・令和6年1月～3月 延べ参加人数 30人
- ・書道教室（おとな）・・・令和6年1月～3月 延べ参加人数 47人
- ・書道教室（親子）・・・令和6年1月～3月 延べ参加人数 36人
- ・書道教室（美文字）・・・令和6年1月～3月 延べ参加人数 18人

- ・みそづくり講習会・・・令和6年1月、2月にかけて全20回実施
計194名参加



○ヘルシー料理教室 ～春休み親子料理教室～

実施日時：令和6年3月27日（水）

午前10時30分～午後1時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 7階調理実習室

内 容：東成区食生活改善推進員協議会と協働して旬の食材を使った簡単ヘルシー献立の実習と試食を開催。参加者同士、参加者と食生活改善推進員との交流の場とし区民の健康的な食に関する啓発を行うとともに、調理実習室の利用率向上に向けてのPRも行った。また春休み企画で親子で参加の教室とした。

献立：デコレーション寿司、照り焼きれんこんバーグ、ゆらゆらわかめすまし汁、ミルクゼリー

参加人数：4組（親子で計10名）

協 力：東成区食生活改善推進員協議会



◇地域課題解決の拠点づくり

◇活動の担い手育成

○東成区音楽団育成事業

東成区音楽団「吹奏楽部」「東成ローズエコー」「東成区第九を歌う会」は地域の中で開かれた場として日常活動を行っている。

実施日時：令和6年1月1日～令和6年3月31日

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 大ホール小ホール

練習日：東成区音楽団吹奏楽部 毎月第2第4火曜日夜

東成ローズエコー 毎週木曜日夜、金曜日午前

東成区第九を歌う会 土曜日・日曜日随時

◇地域活動のサポート

○交流スペースの運営

7階交流スペースにおいて、コピー機・印刷機・パソコン・事務用品を準備し地域団体が自主的に活動できる場を提供した。

報告期間内利用数 9団体 延べ45回

○市民 PR コーナーの運営

市民活動団体、施設利用者のチラシを配架し情報提供をした。

報告期間内利用件数 延べ 37 件

◇子育て世代支援

○もけい飛行機大会

実施日時：令和 6 年 1 月 21 日（日）午後 2 時～午後 3 時 30 分

場 所：コミ協ひがしなり区民センター 2 階大ホール

内 容：東成区子供会育成連合協議会と協働し、区内在住の模型飛行機作家の指導のもと、区内小学生たちによる手づくり模型飛行機コンテストや手づくりおもちゃ教室を実施。校下を横断する参加小学生同士の交流の場とした。

参 加 者：50 名

共 催：東成区子供会育成連合協議会

協 力：大阪区民カレッジ東成校

◎情報発信の拠点づくり

◇伝統文化発信と継承

○ひむがし寄席

実施日時：令和 6 年 3 月 25 日（月）

午後 7 時～午後 9 時

場 所：コミ協ひがしなり区民センター
6 階小ホール

内 容：若手・中堅の落語家による親しみやすい落語会を開催。

出演演目：桂 笑金・・・妖怪小噺

のっぺらぼう

桂 おとめ・・・京阪神日常事変

露の 紫・・・手向け茶屋

～仲 入～

笑福亭笑利・・・竹の水仙

桂 笑金・・・茨木童子

参加人数：55 名



① サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

○継続して行っている取り組み

◆施設の案内

下見・見学・問合せ等のお客さまにはパンフレット「施設利用案内」を用いて、予約のしかたや利用時間・付属備品の種類・利用にあたってのお願いごと等を分かりやすく説明した。

◆インターネット環境を提供中（601 集会室）。

◆1 階エントランスにおいて公衆無線 LAN アクセスポイント（フリースポット）を提供中。

◆インターネットによる空室検索システムの周知・案内。

◆遠方利用者など来館が困難な場合のファックスによる利用受付。

◆「センターの耳」を設置し利用者の幅広い要望を収集した。

◆ハンデキャップを持ったお客さまへの対応

聴覚のハンデキャップを持ったお客様が障がい者手帳を持って隣接駐車場から出庫する場合には職員が付き添い、料金所で管理センターとインターフォン対応を代行する便宜を図っている。

事務所内には車いすを常備中。

受付窓口に筆談ボードを設置。

正面玄関には「介助犬、盲導犬、聴導犬 Welcome！」のシールを貼り、バリアフリー施設であることを明示し案内。

ホームページの利用案内サイトには館内の多目的トイレ・スロープ・点字パネル等の所在を明示したバリアフリーマップを掲載。

◆授乳室の案内

子育て世代利用者に向けて、7 階プレイルーム奥の授乳室利用を積極的にすすめ、館内表示・弊社ホームページでの案内をしている。

◆特殊詐欺注意喚起の張り紙

東成警察署と連携して 1 階ロビー、2 階エレベーター前に、急増中の「特殊詐欺」に関する張り紙を掲出し、来館者に注意喚起を行った。

◆前庭植込みの美化活動

東成区花と緑のまちづくり推進会と協働して、前庭植込みの除草と花のプランター設置、季節の花の植栽を行った。

○報告期間内の新たな取り組み

第1四半期 実施

◆ホール空調

5月大型連休中の利用者からの要望を受け、4月20日にホール空調の冷暖切替を実施。
(新型コロナウイルス感染拡大防止対策)

- ◆新型コロナウイルス感染症の5類への移行にともない、ホームページ・館内の周知文や注意書き、消毒液の配置等の見直しを行った。また集会室601・602、控室D・Eの運用の仕方を見直し、パーティション分離の利用も可能な運用に戻した。

第2四半期 実施

◆館内空調

記録的な猛暑が予測されたため、適切な館内温度管理を職員間で共有した。また冷房期を前にホール系統の要修繕箇所洗い出しと修繕施工を実施した。

◆「涼どころ」の設置

1階ロビーに「涼どころ」を開設し、うちわ、イスの設置と希望者への水の配布を実施した。

第3四半期 実施

◆館内空調

冬季暖房期を前に燃料費高騰状況を職員間で共有し、ロビー・廊下・ホール等での適切な温度管理と稼働のしかたを再確認した。

第4四半期 実施

- ◆次年度からの大ホール移動観覧席の長期修繕計画にかかり職員間で情報共有を行い、施設ホームページにも予告文を掲載した。

②施設の利用促進

○継続して行っている取り組み

◆控室、調理実習室、アトリエの利用促進

控室

大小ホール利用のお客さまには、鏡台や更衣スペース、コインロッカー、洗面台等の設備が完備し楽屋として使えることをアピールした。下見の際には積極的に控室に案内し、その便利さを体感してもらった。また利用日の2か月を切った時点では、ダンス・楽器などの練習、簡

単なミーティングなどに使えることを周知し、利用を促した。

調理実習室

備品リストや利用料金の人数割り料金表を記したチラシを作成して配架・掲示をするなど、利用者の掘り起しを行った。

アトリエ

地域団体の定例会議等では積極的に利用を促した。

○報告期間内の新たな取り組み

第1四半期 実施

社会見学への対応

複合施設内の東成図書館と連携して区内小学校 3 年生の社会見学に対応し、大ホールの移動観覧席の収納、大小ホールの舞台裏、荷物エレベーター、調理実習室などを案内した。将来地域活動を担う小学生に、地域コミュニティ活動の拠点である区民センターに親しんでもらうきっかけをつくる。

月 日	小学校	人数 (人)
6 月 6 日 (火)	神路小学校 3 年生	74

第2四半期 実施

◆特別室の利用促進のためのPRチラシの作成

アトリエ、スタジオ、調理実習室の利用促進のため、特徴や利用料金を書いたチラシを作成し、館内に配架掲示。地下鉄駅掲示板等館外へのPRの準備を進めた。



第3四半期 実施

◆1階ホワイエ・事務所周りでの展示・季節の飾りつけ

ホワイエミニギャラリーへの展示を、施設を利用するグループに積極的にすすめ、他の利用者・図書館来館者へのアピールを行った。

またハロウィンやクリスマスなど季節のイベントに応じて、事務所周りの飾りつけを実施した。

第4四半期 実施

◆1階ホワイエ・事務所周りでの新年やひな祭りなど季節に合わせた飾りつけを行った。

また ホワイエミニギャラリーへの展示を、施設を利用するグループに積極的にすすめ、他の利用者・図書館来館者へのアピールを行った。今期は展示している絵画の希望者への無料頒布を展示者に代わり協力した。

◆社内で進めている施設直前利用割引のプロジェクトチームへの職員派遣を行い、手法、チラシ案、広報案などの進捗状況を東成区役所市民協働課に共有した。

③管理経費節減への取り組み状況報告

○継続して行っている取り組み

◆5R（リフューズ・リデュース・リユース・リペア・リサイクル）の取り組みとして、施設内や屋外行事等におけるごみの分別、再生紙の利用や裏紙の利用など。

自動販売機の設置により専用の分別箱を活用し、購入者への缶やペットボトルの分別を促し、適正な分別を実施した。

◆環境問題を考慮し冷暖房の温度設定や照明の管理、節水など省エネルギーの推進。

◆東成図書館・OsakaMetro 今里乗務所と連携して、ゴミの適正な分別を実施した。

ゴミ処理では再生紙・プラスチック・一般ゴミと細かく分別を行い、廃棄物の減量に努めた。

④その他

○継続して行っている取り組み

◆平等・公平利用の確保

全職員が常に公正・公平であることを旨とし、施設管理業務を行った。

特に施設の予約・申込み対応業務では、先着順の厳守・予約が重なった場合はWEB抽選申込に職員で代理抽選を行うなど、窓口とWEBで不公平のないように受付を行った。

◆個人情報の適正な取り扱い

「大阪市個人情報の保護に関する法律の施行等に関する条例」の主旨を踏まえ、弊社個人情報保護関連規定に則り、全職員が個人情報保護の重要性を認識し、下記項目を徹底しながら日常業務に当たった。

- ・業務用パソコンの私的利用の禁止
- ・パソコン内データ・情報の徹底管理
- ・書類保管庫の施錠

◆情報公開への対応

◆危機管理

緊急時対応マニュアルを作成して、常に全職員の目の届く場所に配置。災害・事故・設備の故障等に備えた。

職員は消防署の普通救命講習（心肺蘇生法とAEDの使い方、応急手当術）を受講。

火災・地震発生時に対応した館内アナウンス例文を放送設備に常備。

◆館内の安全確保

館内での火災や犯罪の発生を予防し、利用者の安全を確保するために、開館時間内および閉館直前には、職員による館内巡回を徹底した。

夜間の職員館内巡回の際には安全確保のために、防犯ブザーとインターカムを携行するように努めた。

館内の落し物・忘れ物については、「紛失物管理一覧」ファイルによって、忘れ物・落し物の管理と問合せの対応を行った。さらに現金・貴重品の落し物・忘れ物発生時は、ただちに東成警察署に届け出をし、持ち主に確実に戻るようにした。

○報告期間内の新たな取り組み

第1四半期 実施

- ◆東成複合施設として、複合施設連絡会において各施設責任者および緊急連絡先の確認を行い、緊急体制の共有を図った。
- ◆施設内での物品販売にかかる標準ルールについて東成区役所市民協働課と協議し、周知文をホームページ、館内掲示で掲出した

第2四半期 実施

- ◆台風接近時の利用者への対応について、東成区役所市民協働課への再確認と職員間の情報共有を行った。

第3四半期 実施

- ◆乾燥時期・歳末期を迎えるため、職員間で館内の巡回強化、警察消防への通報のしかたなどを話し合った。

第4四半期 実施

- ◆日常業務の部屋カギ貸出簿を更新し利用後の点検に対応するなど、引き続き職員間で館内の巡回強化をするとともに、複合施設消防避難訓練に参加し緊急時の対応通報のしかたなどを話し合った。

5 報告期間内 日常施設管理業務報告

第1四半期 実施

日付	内容
4 月	
9 日	第 20 回統一地方選挙開票所の運営に対応した。
9 日～	区民センター内展示ケースで手づくりカバンの展示を開始。 
10 日	予約システムメンテナンスのための休止に対応した。
20 日	ホール系統の空調を冷房に切り替え。
25 日	4 月度複合施設連絡会を開催。
26 日	1 階男子トイレ便器の水つまりを修繕。
5 月	
8 日	新型コロナウイルス感染症の 5 類移行にともない、館内の掲示・備品類を整理。集会室 601, 602、控室 D, E のパーティションを外した利用での運用を個別利用可能の運用に戻した。 別紙周知文
9 日	施設前広場のチェーンに蓄光テープを貼り、夜間でも見えるようにした。
15 日	市保有備品類の調査に対応した。
16 日～	区民センター内展示ケースで区内生活介護事業所の 工 作作品を展示。 
17 日	ホールピアノ調律師と協議しピアノ調律依頼状を利用者にも分かりやすい様式（ピッチ変更等に対応）に更新した。 別紙資料
22 日	施設内での物品販売にかかる標準ルールについての周知文をホームページ、館内掲示で掲出した。 別紙周知文
22 日	防犯カメラ不調箇所の業者点検に対応した。
23 日	5 月度複合施設連絡会と併せて停電点検の打合せ会を実施。

6 月	
6 日	区内神路小学校 3 年生 74 名の社会見学を、東成図書館とともに受け入れ。
9 日	空調設備の要修繕箇所について保守点検業者、区役所市民協働課と打合せを行った。
19 日	全館停電点検に対応。
21 日～	区民センター内展示ケースで区内絵手紙創作グループの絵手紙作品を展示。 
21 日	トイレ修繕箇所の調査を区内水道会社に依頼。
22 日	エレベーター内インタホンの取付工事にかかる業者下見に対応した。
27 日	6 月度複合施設連絡会を開催。

第 2 四半期 実施

日付	内容
7 月	
1 日	1 階ロビーに「涼どころ」を開設。うちわとイスを設置し希望者への水の配布を開始。
1 日～	人権オンライン研修に職員 2 名、アルバイト職員 2 名が参加。
3 日～7 日	予約システムメンテナンスとシステムダウンに対応した。 10 日には延期していた 6 か月後の予約抽選を実施。
5 日、6 日	盛夏期を前にホール系統の吸収式冷温水機 1 号機の修繕を実施。
11 日	東成区行政連絡調整会議に出席。
12 日	阿倍野区民センターでの人権啓発研修に職員 1 名が参加。
22 日～	1 階ロビーミニギャラリーで施設利用者グループの写真作品を展示開始。
25 日	東成区複合施設連絡会に参加。
25 日	コンプライアンス研修に管理職 2 名が参加。

8 月	
2 日	コンプライアンス研修に中堅職員 3 名が参加。
5 日	複合施設前庭掲揚用の日の丸を新たに購入した。
6 日～	1 階ロビーミニギャラリーで区内学習塾生徒のう ちわ書道作品展示開始。 
15 日	終戦の日の半旗掲揚に対応。
18 日	アルバイト職員 1 名が救命救急講習会に参加。
22 日	東成複合施設連絡会に参加。
9 月	
8 日	館内 A E D 消耗品の交換作業を実施。
21 日	防火戸調整作業のための業者による点検を実施。
22 日	大ホール系統スプリンクラー制御盤のバッテリー交換を実施。
23 日	1 階ロビーミニギャラリーで施設利用者 グループの写真作品を展示開始。 
26 日	東成複合施設連絡会に参加。
29 日	集会室 601 の空調設備ドレンパンの洗浄作業を実施。

第 3 四半期 実施

日付	内容
10 月	
2 日	ガス保安点検を実施。
9 日～	地域の方のジオラマ作品を 1 階ロビーミニギャラリー で展示開始。 

10日	東成区行政連絡調整会議に出席。	
16日	区民センター・図書館系統の給排水ポンプ部品交換を実施。	
24日	東成複合施設連絡会に出席。	
25日～	区内放課後等デイサービスの作品を1階ロビーミニギャラリーで展示開始。	
11月		
11日	地域の方の手作り作品を1階ロビーミニギャラリーで展示開始。	
14日	職員1名が本社接客対応研修に参加。	
18日	職員1名がユニバーサルマナー検定3級（接客研修）を受講。	
30日	東成複合施設連絡会に出席。	
12月		
1日～25日	1階ロビーにクリスマスツリーと「みんなでツリーを完成させよう」貼り付けボードを設置。	
4日	職員2名、アルバイト職員1名が本社電話対応研修に参加。	
5日	職員1名が大阪市西区主催の人権展を見学参加。	
10日	ラグビーチーム「レッドハリケーンズ大阪」のユニホームなどグッズを1階ロビーミニギャラリーで展示開始。	
21日	複合施設内電子錠の不具合箇所を修理。	
26日	東成複合施設連絡会に出席。	

28日	複合施設外部の消防設備標識の劣化箇所を張り替え実施。	
-----	----------------------------	--

第4四半期 実施

日付	内容	
1月		
6日	ホール系統空調屋上熱源の不調によるテクノ矢崎に対応	
11日	図書館区民センター共有の防火扉の調整を実施。	
16日～	区内就労支援グループの作品を1階ロビーミニギャラリーで展示開始。	
18日	アルバイト職員4名が人権研修に参加。	
18日	東成複合施設消防避難訓練に参加。	
23日	東成複合施設連絡会に出席。	
25日	東成複合施設防災センターの防災監視盤バッテリー交換の下見に対応。	
2月		
1日	2階男子トイレの温水洗浄便座電池交換。	
5日	区内在住アマチュア画家の絵画作品を1階ロビーミニギャラリーで展示開始。	
6日	ホール系統空調屋上熱源の不調によるテクノ矢崎に対応。	
14日	職員1名、アルバイト職員1名が救命救急講習を受講。	
14日、15日	複合施設のエレベーター内インターホン工事に対応。	
21日	立川ブラインドの集会室604ブラインド修理の下見に対応。	
22日	職員2名、アルバイト職員5名が情報セキュリティ講習を受講。	
27日	東成複合施設連絡会に出席。	
28日	東成複合施設防災センターの防災監視盤バッテリー交換。	

3月

5日	ホール系統空調屋上熱源の不調によるテクノ矢崎に対応。
6日	社内で進めている直前予約割引制度について東成区役所市民協働課と協議。
6日	大ホールスプリンクラー制御盤の交換工事に対応。
12日	ホール系統空調屋上熱源の不調にかかりテクノ矢崎との打ち合わせを実施。
18日	非常文字表示装置のUPS交換工事を実施。
18日	区民センター分のガスメーター交換に対応（大阪ガス）。
26日	東成複合施設連絡会に出席。

6. 光熱水料費 累計 …※別紙添付のとおり

7. 職員配置について

職員配置計画書および職員ローテーション表（別添）に基づいて、職員を適宜配置しながら適切に施設管理業務を遂行した。