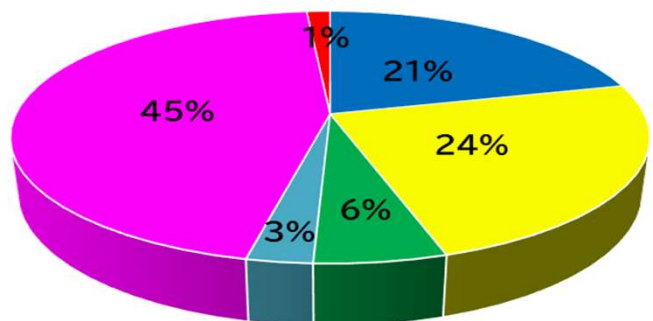


第1回アンケート項目・単純集計

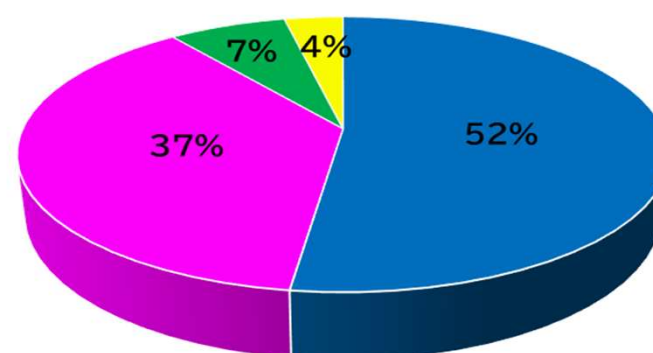
第1回アンケート項目・単純集計

初めてご利用の方:この施設を知ったきっかけ



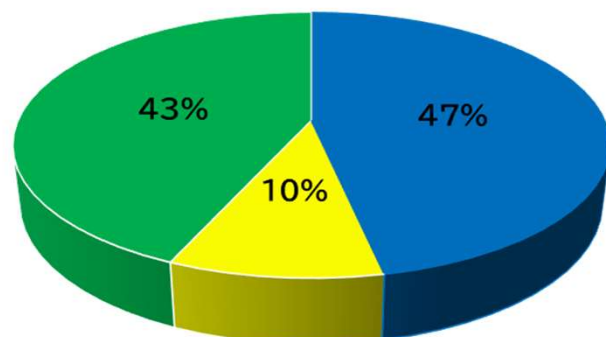
- 知人から
- 当施設ホームページ
- SNS
- それ以外のホームページ
- 前から知っていた
- その他

初めてご利用の方:利用することを決めた理由



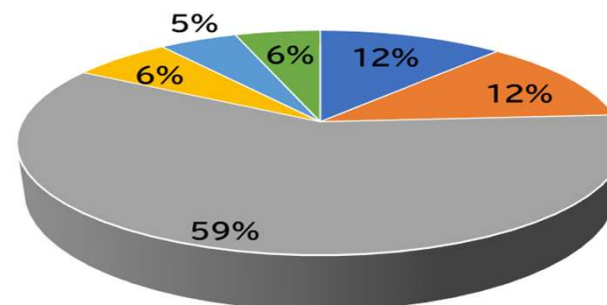
- 立地が良い
- 部屋や備え付けの物品が良い
- 利用料金が安い
- その他

今回の予約方法



- 窓口
- FAX
- インターネット

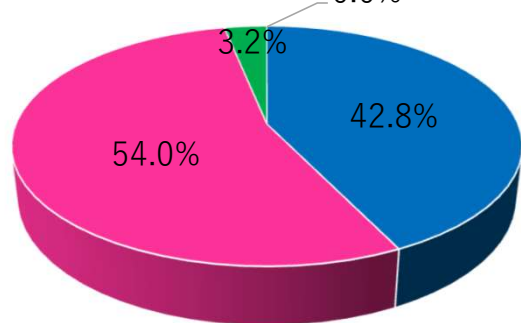
利用された部屋



- ホール合計
- 控室合計
- 集会室合計
- アトリエ
- スタジオ
- 調理室

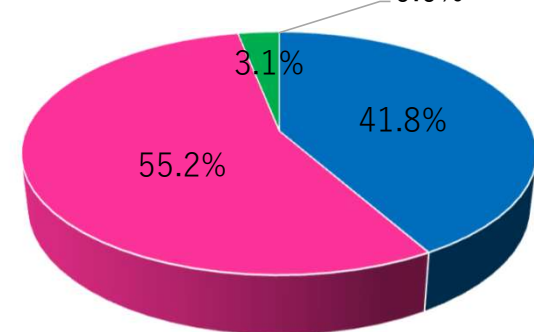
第1回アンケート項目・単純集計（満足度①）

予約までの流れ



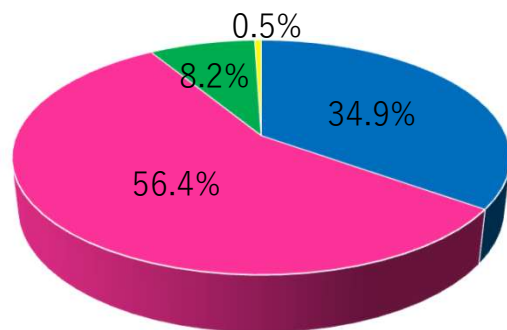
■ 大変満足 ■ 満足
■ 不満 ■ 大変不満

スタッフの対応



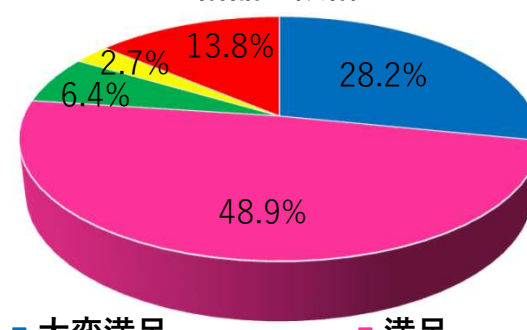
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 大変不満

施設の清掃状況



■ 大変満足 ■ 満足
■ 不満 ■ 大変不満

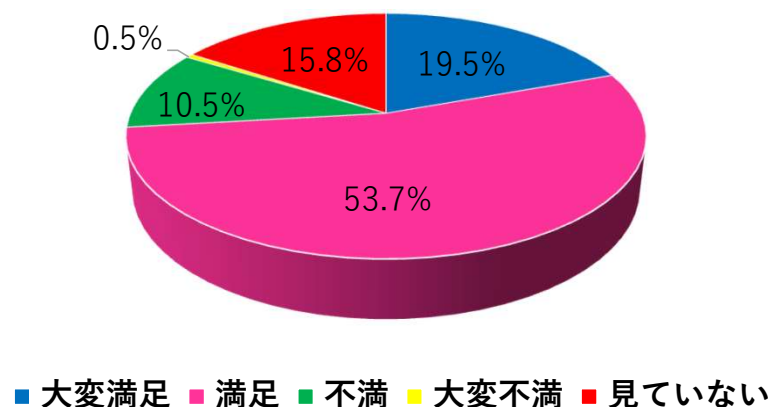
備品や設備



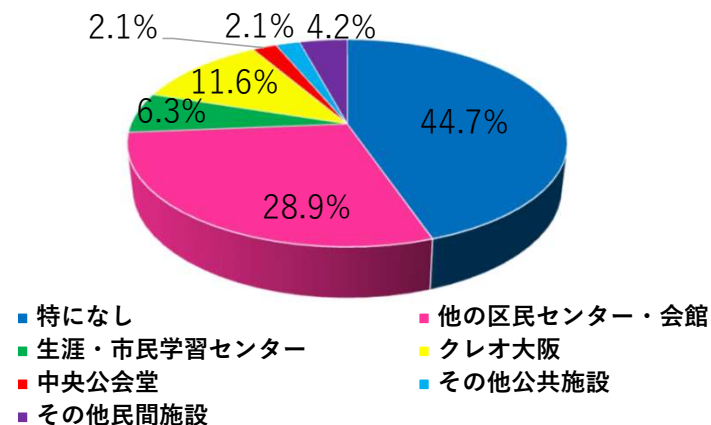
■ 大変満足 ■ 満足
■ 不満 ■ 大変不満
■ 使用していない

第1回アンケート項目・単純集計（満足度②）

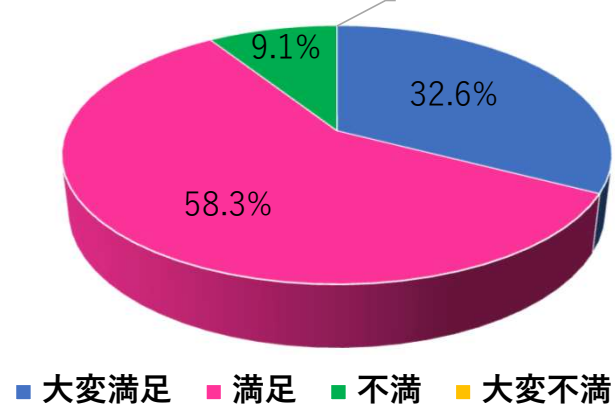
ホームページの分かり具合



検討した貸室サービス（複数回答可）



総合評価



◆初めて当施設をご利用の方

①	この施設をお知りになったきっかけ		回答数	割合
	1	知人から	15	68.2%
	2	当施設ホームページ	17	77.3%
	3	それ以外のホームページ	4	18.2%
	4	広報やチラシ	0	
	5	SNS	2	9.1%
	6	前から知っていた	32	145.5%
	7	その他	1	4.5%
	合計		71	322.7%
②	施設を利用することを決めた理由		回答数	割合
	1	立地が良い	60	52.2%
	2	利用料金が安い	43	37.4%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	8	7.0%
	4	その他	4	3.5%
	合計		115	100.0%

◆ご利用いただいた皆さまへ

③	今回の予約方法		回答数	割合
	1	窓口	86	46.7%
	2	FAX	18	9.8%
	3	インターネット	80	43.5%
	合計		184	100.0%
④	本日ご利用された部屋（複数回答可）		回答数	割合
	1	ホール	26	11.8%
	2	集会室	131	59.3%
	3	控室	27	12.2%
	4	調理実習室	12	5.4%
	5	アトリエ	14	6.3%
	6	スタジオ	11	5.0%
	合計		221	100.0%
⑤	満足度			
	・ 予約までの流れ		回答数	割合
	1	大変満足	80	42.8%
	2	満足	101	54.0%
	3	不満	6	3.2%
	4	大変不満	0	
	合計		187	100.0%

	・スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	81	41.8%
	2	満足	107	55.2%
	3	不満	6	3.1%
	4	大変不満	0	
	合計		194	100.0%
	・施設の清掃状況		回答数	割合
	1	大変満足	68	34.9%
	2	満足	110	56.4%
	3	不満	16	8.2%
	4	大変不満	1	0.5%
	合計		195	100.0%
	・備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	53	28.2%
	2	満足	92	48.9%
	3	不満	12	6.4%
	4	大変不満	5	2.7%
	5	使用していない	26	13.8%
	合計		188	100.0%
	・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
	1	大変満足	37	19.5%
	2	満足	102	53.7%
	3	不満	20	10.5%
	4	大変不満	1	0.5%
	5	見ていない	30	15.8%
	合計		190	100.0%
	・総合評価		回答数	割合
	1	大変満足	61	32.6%
	2	満足	109	58.3%
	3	不満	17	9.1%
	4	大変不満	0	
	合計		187	100.0%
⑥	検討した貸室サービス（複数回答可）		回答数	割合
	1	特になし	85	44.7%
	2	他の区民センター・会館	55	28.9%
	3	生涯・市民学習センター	12	6.3%
	4	クレオ大阪	22	11.6%
	5	中央公会堂	4	2.1%
	6	その他公共施設	4	2.1%
	7	その他民間施設	8	4.2%
	合計		190	100.0%

5.利用室と満足度の関係

利用室名\利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	③-1予約までの流れ								③-2スタッフの対応									
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
ホール	82.8%	13	6.2%	9	4.3%	3	1.4%	0		88.0%	13	6.2%	12	5.7%	1	0.5%	0		96.2%
集会室	90.7%	57	27.3%	62	29.7%	2	1.0%	0		98.3%	55	25.5%	71	32.9%	1	0.5%	0		99.2%
控室	86.1%	11	5.3%	14	6.7%	2	1.0%	0		92.6%	13	6.0%	13	6.0%	1	0.5%	0		96.3%
調理実習室	84.5%	5	2.4%	7	3.3%	0		0		100.0%	5	2.3%	6	2.8%	1	0.5%	0		91.7%
アトリエ	77.4%	6	2.9%	7	3.3%	1	0.5%	0		92.9%	6	2.8%	6	2.8%	2	0.9%	0		85.7%
スタジオ	88.7%	2	1.0%	8	3.8%	0		0		100.0%	3	1.4%	6	2.8%	1	0.5%	0		90.0%
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
設問ごとの回答数・割合		94	45.0%	107	51.2%	8	3.8%	0		96.2%	95	44.0%	114	52.8%	7	3.2%	0		96.8%
回答数計		209		209		209		209			216		216		216		216		

5.利用室と満足度の関係

利用室名\利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足の割合	③-3清掃									③-4備品・設備											
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		使用していない		肯定的な 回答	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		
ホール	82.8%	11	5.3%	10	4.8%	4	1.9%	1	0.5%	80.8%	10	4.8%	10	4.8%	3	1.4%	1	0.5%	1	0.5%	83.3%	
集会室	90.7%	47	21.7%	75	34.6%	5	2.3%	0		96.1%	34	16.3%	62	29.7%	5	2.4%	3	1.4%	17	8.1%	92.3%	
控室	86.1%	9	4.1%	13	6.0%	5	2.3%	0		81.5%	9	4.3%	13	6.2%	3	1.4%	0		1	0.5%	88.0%	
調理実習室	84.5%	3	1.4%	7	3.2%	2	0.9%	0		83.3%	4	1.9%	3	1.4%	1	0.5%	0		3	1.4%	87.5%	
アトリエ	77.4%	7	3.2%	4	1.8%	3	1.4%	0		78.6%	5	2.4%	5	2.4%	1	0.5%	0		3	1.4%	90.9%	
スタジオ	88.7%	4	1.8%	6	2.8%	1	0.5%	0		90.9%	4	1.9%	5	2.4%	1	0.5%	0		1	0.5%	90.0%	
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
		0		0		0		0			0		0		0		0		0			
設問ごとの回答数・割合		81	37.3%	115	53.0%	20	9.2%	1	0.5%	90.3%	66	31.7%	98	47.1%	14	6.7%	4	1.9%	26	12.5%	90.1%	
回答数計		217		217		217		217			208		208		208		208		208			

5.利用室と満足度の関係

利用室名\利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足の割合	③-5ホームページ											③-6総合評価										
		大変満足		満足		不満		大変不満		見ていない		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答	大変満足ー (不満・大変不満)	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合			
ホール	82.8%	9	4.3%	7	3.3%	4	1.9%	0		4	1.9%	80.0%	12	5.7%	9	4.3%	4	1.9%	0		84.0%	3.8%	
集会室	90.7%	25	12.0%	72	34.4%	7	3.3%	1	0.5%	20	9.6%	92.4%	41	19.6%	73	34.9%	8	3.8%	0		93.4%	15.8%	
控室	86.1%	9	4.3%	11	5.3%	6	2.9%	0		0		76.9%	9	4.3%	12	5.7%	4	1.9%	0		84.0%	2.4%	
調理実習室	84.5%	3	1.4%	6	2.9%	2	1.0%	0		1	0.5%	81.8%	3	1.4%	8	3.8%	1	0.5%	0		91.7%	1.0%	
アトリエ	77.4%	3	1.4%	4	1.9%	3	1.4%	0		4	1.9%	70.0%	6	2.9%	6	2.9%	2	1.0%	0		85.7%	1.9%	
スタジオ	88.7%	1	0.5%	7	3.3%	1	0.5%	0		1	0.5%	88.9%	3	1.4%	6	2.9%	1	0.5%	0		90.0%	1.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%	
設問ごとの回答数・割合		50	23.7%	107	50.7%	23	10.9%	1	0.5%	30	14.2%	86.7%	74	35.6%	114	54.8%	20	9.6%	0		90.4%	26.0%	
回答数計		211		211		211		211		211			208		208		208		208				

6.新規利用者と満足度の関係

新規利用に至る傾向

	立地が良い		利用料金が安い		部屋や備え付けの物品が良い		その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
知人から	13	22.4%	5	12.5%	0		1	25.0%
当施設ホームページ	12	20.7%	12	30.0%	2	22.2%	1	25.0%
それ以外のホームページ	3	5.2%	2	5.0%	1	11.1%	0	
広報やチラシ	0		0		0		0	
SNS	1	1.7%	1	2.5%	0		1	25.0%
前から知っていた	28	48.3%	19	47.5%	6	66.7%	1	25.0%
その他	1	1.7%	1	2.5%	0		0	
合計	58	100.0%	40	100.0%	9	100.0%	4	100.0%

新規利用者の満足度

	大変満足		満足		不満		大変不満		無使用/見ていない		回答数計	肯定的な回答	大変満足－（不満・大変不満）
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合			
予約手続き	31	50.0%	30	48.4%	1	1.6%					62	98.4%	48.4%
スタッフ対応	34	51.5%	32	48.5%							66	100.0%	51.5%
清掃	29	43.3%	34	50.7%	3	4.5%	1	1.5%			67	94.0%	37.3%
設備・備品	21	32.3%	33	50.8%	1	1.5%	1	1.5%	9	13.8%	65	96.4%	29.2%
広報	13	19.4%	33	49.3%	5	7.5%			16	23.9%	67	90.2%	11.9%
総合満足度	26	40.0%	36	55.4%	3	4.6%					65	95.4%	35.4%
設問ごとの回答数・割合	154	39.3%	198	50.5%	13	3.3%	2	0.5%	25	6.4%	392	95.9%	35.5%

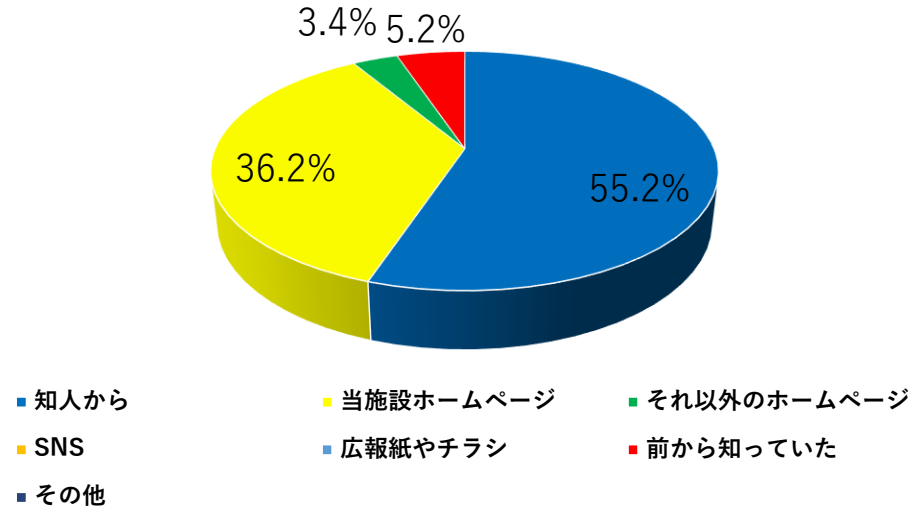
新規利用者とリピーターの割合

	回答数	割合
新規利用者	68	37.2%
リピーター	115	62.8%
全体	183	100.0%

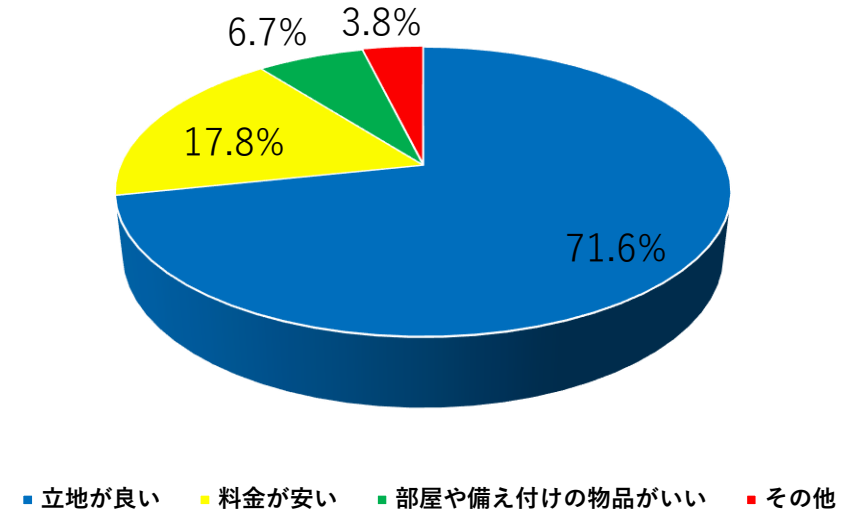
第2回アンケート項目・単純集計

第2回アンケート項目・単純集計

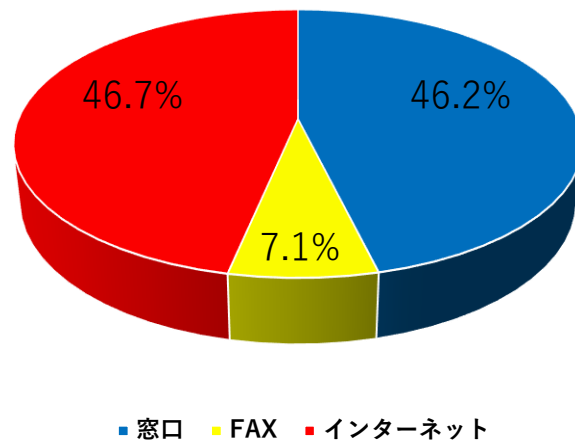
初めてご利用の方：施設を知ったきっかけ



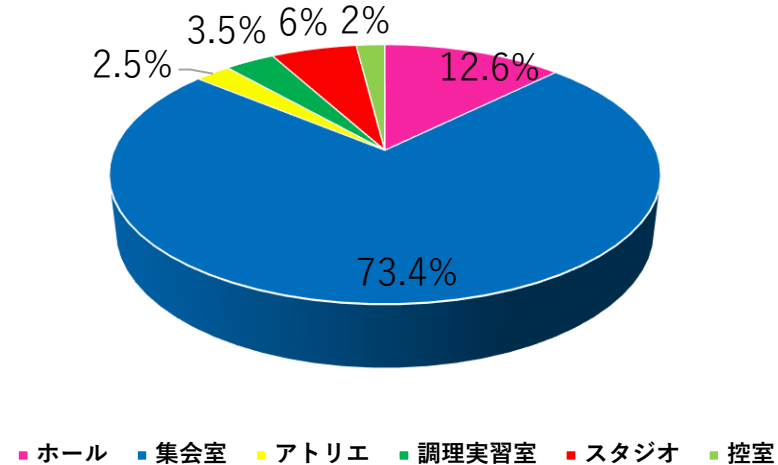
利用を決めた理由



予約方法

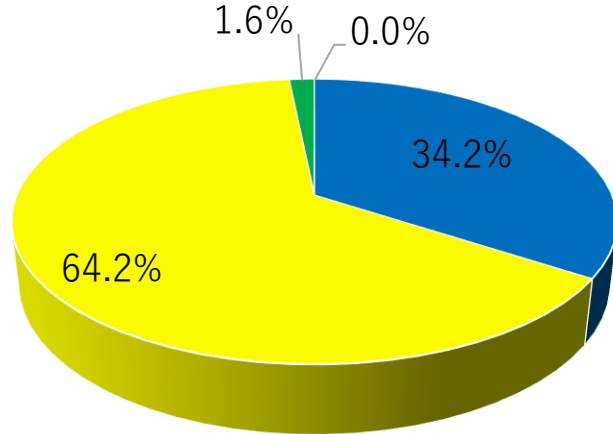


本日利用された部屋（複数回答可）



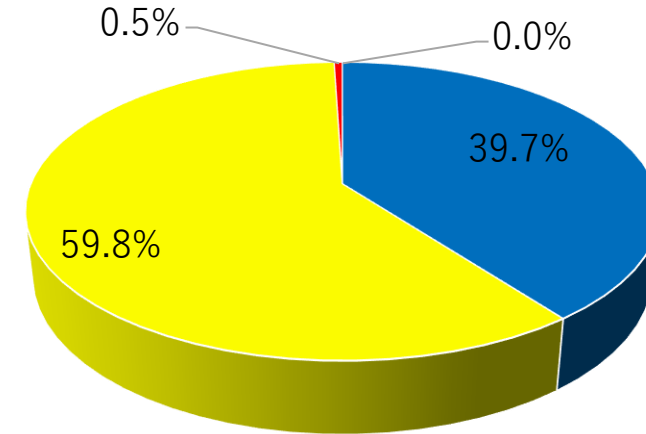
第2回アンケート項目・単純集計

予約までの流れ



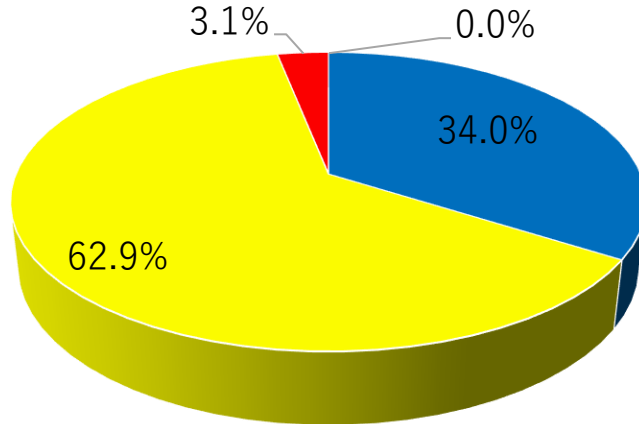
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 大変不満

スタッフの対応



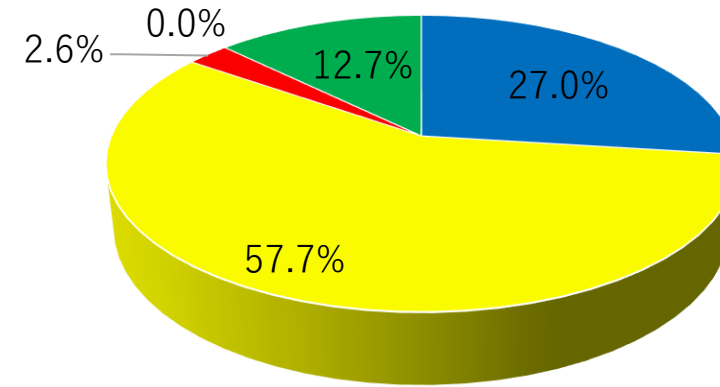
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 大変不満

施設の清掃状況



■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 大変不満

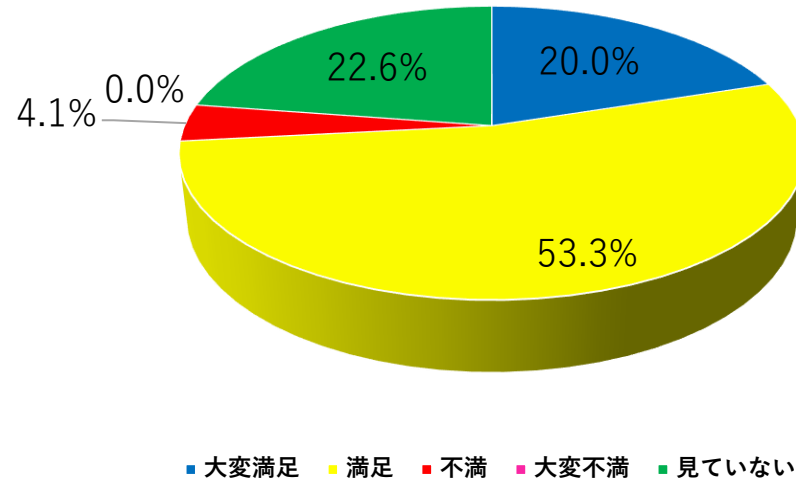
備品や設備



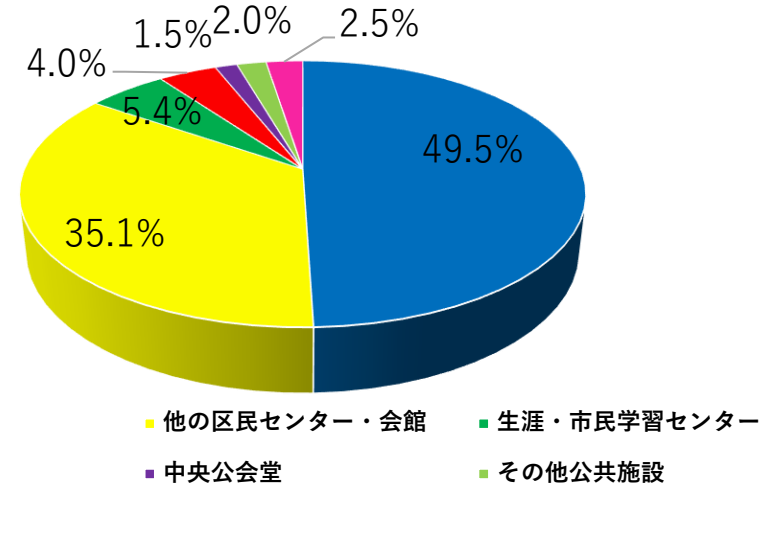
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 使用していない

第2回アンケート項目・単純集計

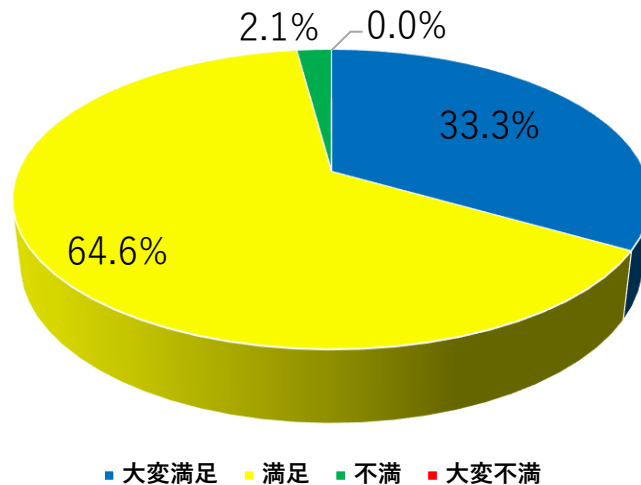
ホームページの分かりやすさ



検討した貸室サービス



総合評価



◆ご利用いただいた皆さまへ

①	今回の予約方法		回答数	割合
	1	窓口	91	46.2%
	2	FAX	14	7.1%
	3	インターネット	92	46.7%
	合計		197	100.0%
②	本日より利用された部屋（複数回答可）		回答数	割合
	1	ホール	25	12.6%
	2	集会室	146	73.4%
	3	アトリエ	5	2.5%
	4	調理実習室	7	3.5%
	5	スタジオ	12	6.0%
	6	控室	4	2.0%
	7		0	
	8		0	
	9		0	
	a		0	
	b		0	
	c		0	
	d		0	
	e		0	
	f		0	
	g		0	
	h		0	
	i		0	
	j		0	
	k		0	
	合計		199	100.0%

③	満足度			
	・ 予約までの流れ		回答数	割合
	1	大変満足	66	34.2%
	2	満足	124	64.2%
	3	不満	3	1.6%
	4	大変不満	0	
	合計		193	100.0%
	・ スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	77	39.7%
	2	満足	116	59.8%
	3	不満	1	0.5%
	4	大変不満	0	
	合計		194	100.0%
	・ 施設の清掃状況		回答数	割合
	1	大変満足	66	34.0%
	2	満足	122	62.9%
	3	不満	6	3.1%
	4	大変不満	0	
	合計		194	100.0%
	・ 備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	51	27.0%
	2	満足	109	57.7%
	3	不満	5	2.6%
	4	大変不満	0	
	5	使用していない	24	12.7%
	合計		189	100.0%
	・ ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
	1	大変満足	39	20.0%
	2	満足	104	53.3%
	3	不満	8	4.1%
	4	大変不満	0	
	5	見ていない	44	22.6%
	合計		195	100.0%
	・ 総合評価		回答数	割合
	1	大変満足	65	33.3%
	2	満足	126	64.6%
	3	不満	4	2.1%
	4	大変不満	0	
	合計		195	100.0%

④	検討した貸室サービス（複数回答可）		回答数	割合
	1	特になし	100	49.5%
	2	他の区民センター・会館	71	35.1%
	3	生涯・市民学習センター	11	5.4%
	4	クレオ大阪	8	4.0%
	5	中央公会堂	3	1.5%
	6	その他公共施設	4	2.0%
	7	その他民間施設	5	2.5%
	合計		202	100.0%
⑤	利用を決めた理由		回答数	割合
	1	立地が良い	149	71.6%
	2	料金が安い	37	17.8%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	14	6.7%
	4	その他	8	3.8%
	合計		208	100.0%

※初めて当施設をご利用の方

⑦	施設を利用することを決めた理由		回答数	割合
	1	知人から	32	55.2%
	2	当施設ホームページ	21	36.2%
	3	それ以外のホームページ	2	3.4%
	4	SNS		
	5	広報紙やチラシ		
	6	前から知っていた	3	5.2%
	7	その他	0	
	7		58	100.0%

5.利用室と満足度の関係

利用室名\利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足 の割合	③-1予約までの流れ								③-2スタッフの対応									
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
ホール	82.8%	13	6.2%	9	4.3%	3	1.4%	0		88.0%	13	6.2%	12	5.7%	1	0.5%	0		96.2%
集会室	90.7%	57	27.3%	62	29.7%	2	1.0%	0		98.3%	55	25.5%	71	32.9%	1	0.5%	0		99.2%
控室	86.1%	11	5.3%	14	6.7%	2	1.0%	0		92.6%	13	6.0%	13	6.0%	1	0.5%	0		96.3%
調理実習室	84.5%	5	2.4%	7	3.3%	0		0		100.0%	5	2.3%	6	2.8%	1	0.5%	0		91.7%
アトリエ	77.4%	6	2.9%	7	3.3%	1	0.5%	0		92.9%	6	2.8%	6	2.8%	2	0.9%	0		85.7%
スタジオ	88.7%	2	1.0%	8	3.8%	0		0		100.0%	3	1.4%	6	2.8%	1	0.5%	0		90.0%
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		
設問ごとの回答数・割合		94	45.0%	107	51.2%	8	3.8%	0		96.2%	95	44.0%	114	52.8%	7	3.2%	0		96.8%
回答数計		209		209		209		209			216		216		216		216		

5.利用室と満足度の関係

利用室名\利用満足度	部屋ごとの大変満足・満足の割合	③-3清掃								③-4備品・設備											
		大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な回答	大変満足		満足		不満		大変不満		使用していない		肯定的な回答
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
ホール	82.8%	11	5.3%	10	4.8%	4	1.9%	1	0.5%	80.8%	10	4.8%	10	4.8%	3	1.4%	1	0.5%	1	0.5%	83.3%
集会室	90.7%	47	21.7%	75	34.6%	5	2.3%	0		96.1%	34	16.3%	62	29.7%	5	2.4%	3	1.4%	17	8.1%	92.3%
控室	86.1%	9	4.1%	13	6.0%	5	2.3%	0		81.5%	9	4.3%	13	6.2%	3	1.4%	0		1	0.5%	88.0%
調理実習室	84.5%	3	1.4%	7	3.2%	2	0.9%	0		83.3%	4	1.9%	3	1.4%	1	0.5%	0		3	1.4%	87.5%
アトリエ	77.4%	7	3.2%	4	1.8%	3	1.4%	0		78.6%	5	2.4%	5	2.4%	1	0.5%	0		3	1.4%	90.9%
スタジオ	88.7%	4	1.8%	6	2.8%	1	0.5%	0		90.9%	4	1.9%	5	2.4%	1	0.5%	0		1	0.5%	90.0%
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
		0		0		0		0			0		0		0		0		0		
設問ごとの回答数・割合		81	37.3%	115	53.0%	20	9.2%	1	0.5%	90.3%	66	31.7%	98	47.1%	14	6.7%	4	1.9%	26	12.5%	90.1%
回答数計		217		217		217		217			208		208		208		208		208		

5.利用室と満足度の関係

利用室名\利用満足度	部屋ごとの 大変満足・満足の割合	③-5ホームページ											③-6総合評価									
		大変満足		満足		不満		大変不満		見ていない		肯定的な 回答	大変満足		満足		不満		大変不満		肯定的な 回答	大変満足ー (不満・大変不満)
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		
ホール	82.8%	9	4.3%	7	3.3%	4	1.9%	0		4	1.9%	80.0%	12	5.7%	9	4.3%	4	1.9%	0		84.0%	3.8%
集会室	90.7%	25	12.0%	72	34.4%	7	3.3%	1	0.5%	20	9.6%	92.4%	41	19.6%	73	34.9%	8	3.8%	0		93.4%	15.8%
控室	86.1%	9	4.3%	11	5.3%	6	2.9%	0		0		76.9%	9	4.3%	12	5.7%	4	1.9%	0		84.0%	2.4%
調理実習室	84.5%	3	1.4%	6	2.9%	2	1.0%	0		1	0.5%	81.8%	3	1.4%	8	3.8%	1	0.5%	0		91.7%	1.0%
アトリエ	77.4%	3	1.4%	4	1.9%	3	1.4%	0		4	1.9%	70.0%	6	2.9%	6	2.9%	2	1.0%	0		85.7%	1.9%
スタジオ	88.7%	1	0.5%	7	3.3%	1	0.5%	0		1	0.5%	88.9%	3	1.4%	6	2.9%	1	0.5%	0		90.0%	1.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
		0		0		0		0		0			0		0		0		0			0.0%
設問ごとの回答数・割合		50	23.7%	107	50.7%	23	10.9%	1	0.5%	30	14.2%	86.7%	74	35.6%	114	54.8%	20	9.6%	0		90.4%	26.0%
回答数計		211		211		211		211		211			208		208		208		208			

5.利用室と満足度の関係

利用室名\利用満足度	部屋ごとの大変満足・満足の割合
ホール	82.8%
集会室	90.7%
控室	86.1%
調理実習室	84.5%
アトリエ	77.4%
スタジオ	88.7%
設問ごとの回答数・割合	
回答数計	

6.新規利用者と満足度の関係

新規利用に至る傾向

	立地が良い		利用料金が安い		部屋や備え付けの物品が良い		その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
知人から	13	22.4%	5	12.5%	0		1	25.0%
当施設ホームページ	12	20.7%	12	30.0%	2	22.2%	1	25.0%
それ以外のホームページ	3	5.2%	2	5.0%	1	11.1%	0	
広報やチラシ	0		0		0		0	
SNS	1	1.7%	1	2.5%	0		1	25.0%
前から知っていた	28	48.3%	19	47.5%	6	66.7%	1	25.0%
その他	1	1.7%	1	2.5%	0		0	
合計	58	100.0%	40	100.0%	9	100.0%	4	100.0%

新規利用者の満足度

	大変満足		満足		不満		大変不満		無使用/見ていない		回答数計	肯定的な回答	大変満足－（不満・大変不満）
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合			
予約手続き	31	50.0%	30	48.4%	1	1.6%					62	98.4%	48.4%
スタッフ対応	34	51.5%	32	48.5%							66	100.0%	51.5%
清掃	29	43.3%	34	50.7%	3	4.5%	1	1.5%			67	94.0%	37.3%
設備・備品	21	32.3%	33	50.8%	1	1.5%	1	1.5%	9	13.8%	65	96.4%	29.2%
広報	13	19.4%	33	49.3%	5	7.5%			16	23.9%	67	90.2%	11.9%
総合満足度	26	40.0%	36	55.4%	3	4.6%					65	95.4%	35.4%
設問ごとの回答数・割合	154	39.3%	198	50.5%	13	3.3%	2	0.5%	25	6.4%	392	95.9%	35.5%

新規利用者とリピーターの割合

	回答数	割合
新規利用者	68	37.2%
リピーター	115	62.8%
全体	183	100.0%