

大阪市立東成区民センター管理運営業務 令和元年度業務報告書

指定管理者

団 体 名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
事務所の所在地	大阪府中央区船場中央1-3-2-302
代 表 者	理事長 宮川晴美
担 当 者	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会東成区支部協議会
お よ び	事務局長 福田幸生
連 絡 先	大阪府東成区大今里西3-2-17 電話 06-6972-0717
指 定 期 間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
報 告 期 間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

施設概要

施 設 名	大阪市立東成区民センター
所 在 地	大阪府東成区大今里西3-2-17
施 設 規 模	(構造) 鉄骨鉄筋コンクリート造 地上8階、地下1階 1階の一部・2階の一部・3階の一部・4階の一部・5階の一部・6階の一部・7階の一部 1階・2階・3階・4階・5階・6階・7階の一部は交通局 8階は、東成図書館 (延床面積) 10,976㎡のうち貸し室大ホールほか約2,142㎡
主 な 施 設	1階 事務室(約77㎡)・トイレ 2階 大ホール(約838㎡) 控室A・B・C(約80㎡)、ホワイエ(約250㎡) トイレ 3階 客席、親子室 4階 映写調整室(約48㎡) 5階 投光室(約22㎡) 6階 小ホール(約233㎡)、控室D・E(約43㎡)、ホワイエ(約90㎡)、映写調光盤室(約22㎡)、集会室601・602・603・604(約183㎡)、トイレ 7階 集会室701(約57㎡)、調理実習室(約51㎡)、アトリエ(約46㎡)、スタジオ(約41㎡)、プレイルーム、(約33㎡)、交流スペース(約28㎡)、トイレ

1 管理業務実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

(1) 貸館運営業務

①年間計画策定

報告期間内施設利用率・利用人員数 … 2 利用状況を参照

②施設利用申込の手続き、利用方法諸手続きの説明

③予約・申込受付業務

④使用許可の認定業務

⑤使用許可書の交付

⑥諸設備、機器、設備等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等

⑦その他円滑な貸館運営に必要な業務

(2) 使用料徴収並びに収納事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

報告期間内室使用料収入 … 金 20,310,910 円

報告期間内付属設備使用料収入 … 金 5,365,160 円

計…金 25,676,070 円

報告期間内還付金額合計 … 金 2,697,475 円

※別紙 利用・収入(調定)状況月報を参照

(3) 施設総合管理業務(東成区民センターの敷地、建物、設備、備品の維持管理)

①報告期間内 各種設備保守点検業務

※別紙 各種設備保守点検実施表を参照

②報告期間内 各種修繕業務

修繕業務内容	実施日	経費(消費税込)
調理実習室 ガス器具点火作業の修繕	4月4日	3,240
大ホール観覧席 ライジングアイドルギア取替	4月24日・26日	136,080
大ホール照明器具 安定器の取替	4月26日	71,280
集会室 601 スライディングドア修繕	5月22日	54,000
控室 D・E パーテーション壁紙補強修繕 (材料を消耗品費で計上)	6月6日	0
集会室 604 ブラインド修繕	7月5日	69,120 円
区役所附設会館スケジュール管理システムの 業務パソコン システムボード取替	7月4日・5日	46,980 円
屋上 図書館日よけルーバー取り付け工事	9月4日	144,323 円
小ホール 前幕修繕および取り付け	9月13日	75,600 円
防災センター 空調機修理	9月13日	22,477 円

集会室 602 長机天板取替	9 月 27 日	33,480 円
7 階フロア空調機修理	10 月 30 日	605,000 円
事務室シュレッダー部品取替	11 月 29 日	24,310 円
小ホール 舞台への手すり取付	12 月 4 日	79,200 円
電機室 配管補修工事 電気室 受変電設備改修	12 月 16 日	389,664 円
大ホール 可動式観覧席の座席収納修理	1 月 11 日	51,150 円
2 階 多目的トイレ 便座装置の修理	1 月 16 日	4,510 円
大ホール 可動式観覧席の座席収納修理	3 月 15 日	59,400 円
集会室 601 スライディングドア修繕	3 月 31 日	275,000 円

2 利用状況

大阪市立東成区民センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累 計
利用率(全体) (%)	53.2	57.8	57.7	56.6	54.8	57.6	61.4	60.0	60.1	60.5	69.0	36.2	57.0
ホール (%)	57.8	64.2	63.3	71.5	67.8	71.9	70.8	69.4	61.5	77.9	69.8	38.0	65.2
集会室 (%)	76.3	79.6	76.2	74.8	71.8	84.8	79.7	77.0	80.0	75.6	87.9	49.3	75.9
特別室 (%)	37.6	42.4	44.7	40.4	40.8	36.8	47.4	46.9	47.2	46.6	56.7	27.1	42.8
利用者数 (人)	13,328	15,797	16,871	16,435	15,961	17,831	18,095	15,663	16,725	16,297	18,117	8,365	189,471
開館日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	29	31	360

※3月：新型コロナウイルス感染拡大防止のため利用取消あり

3 自主事業

区民のつどい、講習会等の各種行事の開催

◎文化・芸術を親しむ事業

○東成区音楽団「東成ローズエコー」2019 リサイタル

実施日時：令和元年 5 月 26 日（日）午後 2 時～午後 4 時 （午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 大ホール

内 容：人材育成事業として東成区民センターを拠点に活動する「東成ローズエコー」の 1 年間の活動成果を発表するコンサートを開催。参加者同士の交流の場を提供し区内の合唱団活動への参加を促すきっかけをつくった。



曲 目：オペラ名曲集、昭和アニメソング★デラックスなど

参加人数：200 名

共 催：東成区音楽団「東成ローズエコー」

○室内楽シリーズ ひろひろず 第 4 回リサイタル

実施日時：令和元年 9 月 1 日（日）午後 2 時～午後 4 時 （午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 6 階 小ホール

内 容：地元で活動する音楽教師のピアノユニット「ひろひろず」によるクラシックからポピュラー音楽までのソロ・連弾。小ホール特有のアットホームな雰囲気の中で演奏家と観客が触れ合う、交流の場の音楽会とした。

曲 目：ラ・カンパネラ、ルーマニア民族舞曲、千本桜、たしかなこと など

参加人数：200 名

○室内楽シリーズ Vol.9 木管五重奏の響き

実施日時：令和元年 11 月 17 日（日）午後 2 時～午後 4 時 （午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 6 階 小ホール

内 容：地域で親しまれている区内小学校の音楽教師やその仲間の若手演奏家グループが出演し小ホール特有のアットホームな雰囲気の中で出演者と観客が触れ合う、交流の場の音楽会とした。

曲 目：きらきら星の主題による「自由な」変奏曲 カルメン・ファンタジア
サウンド・オブ・ミュージックメドレー 木管五重奏曲「アゴラ」

参加人数：約 200 名

○マンドリンアンサンブル サンドリオンコンサート

実施日時：令和元年 11 月 17 日（日）午後 2 時～午後 4 時 （午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 2 階 大ホール

内 容：東成区民センター利用者であり、東成区音楽団としても活動するマンドリンアンサンブル「サンドリオン」によるマンドリンとギターのコンサート。誰もが親しめる曲編成で気軽に来ていただけるコンサートとし、地域で活動する音楽グループの成果を地元に向けた。

曲 目：第 1 部 ショスタコーヴィッチ「ワルツ No. 2」
サン＝サーンス「死の舞曲」 ほか
第 2 部 バレット「アラビア風ダンス」
久石 譲「シネマ ノスタルジア」 ほか
第 3 部 メンケン「アラジン」（メドレー）
レディガガ ベストヒット
クイーン ベストヒット ほか

参加人数：約 400 名

○東成区第九を歌う会 10 周年記念 第九演奏会

実施日時：令和元年 12 月 15 日（日）午後 2 時～午後 4 時 （午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 2 階 大ホール

内 容：東成区民センターのこけら落とし公演を飾り、以後東成区の年末恒例となった第九演奏会の 10 周年記念演奏会。地元小学校音楽教師が指導する若手演奏家グループとコラボしながら、本格的「第九」を気軽に地域の人たちに聞いてもらえる場として、また幅広く合唱メンバーを募り合唱を通して地域コミュニティ活動に参画してもらうきっかけの場として開催した。



曲 目：第 1 部 ハレルヤ
中島みゆき
名曲集
第 2 部 ソリスト
ステージ
第 3 部 ベートーヴェン
「交響曲 第九番」

参加人数：約 600 名

○ニューイヤーファミリーコンサート 2020

実施日時：令和2年1月5日（日）午後2時～午後4時 （午後1時30分開場）

場 所：東成区民センター 2階 大ホール

内 容：東成区PTA協議会と協働で、区内小学校で教鞭をとる指揮者と若手演奏家集団が出演する本格コンサートを実施。指揮者体験コーナー・楽器紹介コーナーなど参加者と出演者が一体となって交流する場をつくった。



曲 目：「カルメン」前奏曲、「栄冠は君に輝く」、「ドレミの歌」、「宇宙戦艦ヤマト」
「アラジン」メドレー、「ライオンキング」メドレーほか

参加人数：約600名

○音楽のおもちゃ箱 Vol.3

実施日時：令和2年2月9日（日）午後2時～午後4時 （午後1時30分開場）

場 所：東成区民センター 6階 小ホール

内 容：地域で親しまれている区内小学校の音楽教師やその仲間の若手演奏家が出演し、小ホール特有のアットホームな雰囲気の中で出演者と聴衆が触れ合う、交流の場を提供した。

曲 目：「カルメン前奏曲」、「ホールニューワールド」、「エリーゼのために」
「チャルダッシュ」、「アンダーザシー」、「山の音楽家 順番協奏曲」ほか

参加人数：約200名

○ミュージックフェスタ 2020 ～東成区音楽団コンサート～

コロナウイルス感染防止のため開催中止

○アートフェスタ春休みこども版「キッズカジュアル発表会」

コロナウイルス感染防止のため開催中止

◎スポーツ健康推進事業

○ヘルシー料理教室

実施日時：令和元年 5 月 9 日（木）

場 所：東成区民センター 調理実習室

午前 10 時半～午後 1 時

内 容：東成区食生活改善推進員協議会と協働で、旬の食材を使った簡単ヘルシー献立の実習と試食を実施。参加者同士、参加者と食生活改善推進員との交流の場とし区民の健康的な食に関する啓発を行うとともに、調理実習室の利用率向上に向けての PR も行った。



5 月献立 鶏とごぼうの混ぜご飯、豚肉とオクラ巻き焼き、かぼちゃとブロッコリーのチーズ和え、菜の花のおすまし、ミルクくずもち

参加人数：延べ 9 名

協 力：東成区食生活改善推進員協議会

○ヘルシー料理教室

実施日時：令和元年 7 月 11 日（木） 9 月 6 日（金）

場 所：東成区民センター 7 階 調理実習室

午前 10 時半～午後 1 時

内 容：東成区食生活改善推進員協議会と協働で、旬の食材を使った簡単ヘルシー献立の実習と試食を実施。参加者同士、参加者と食生活改善推進員との交流の場とし区民の健康的な食に関する啓発を行うとともに、調理実習室の利用率向上に向けての PR も行った。



7 月献立 もろこしご飯、ロールドポークの煮込み、具だくさん味噌汁
ヨーグルトのパフェ

9 月献立 和風きのこピラフ、鶏肉のレモン蒸しと温野菜サラダ
卵とトマトのスープ、かぼちゃの蒸しケーキ

参加人数：7 月 3 名 9 月 8 名

協 力：東成区食生活改善推進員協議会

○東成区医師会との共催事業 第12回東成区民公開講座

実施日時：令和元年 11 月 9 日（土）午後 2 時～午後 4 時（午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 6 階 小ホール

内 容：東成区医師会と協働で実施する区民向け公開講座。今回は認知症をテーマに質問コーナーを設け住民参加型の講演会で認知症の知識共有と交流を図った。

テ ー マ：これって認知症？ 認知症の「なんで」をやさしく解説

講 師：松田 泰範（鶴橋メンタルクリニック 院長）

参加人数：200 名

○ヘルシー料理教室

実施日時：令和元年 12 月 6 日（金）

場 所：東成区民センター 7 階 調理実習室

午前 10 時半～午後 1 時

内 容：東成区食生活改善推進員協議会と協働で、旬の食材を使った簡単ヘルシー献立の実習と試食を実施。参加者同士、参加者と食生活改善推進員との交流の場とし区民の健康的な食に関する啓発を行うとともに、調理実習室の利用率向上に向けての PR も行った。

12 月献立 サバそぼろ丼、アボカドとひじきのサラダ、ミルク入り味噌汁、オレンジゼリー

参加人数：12 月 14 名

協 力：東成区食生活改善推進員協議会

○ヘルシー料理教室

実施日時：令和 2 年 1 月 23 日（木）

場 所：東成区民センター 7 階 調理実習室 午前 10 時 30 分～午後 1 時

内 容：東成区食生活改善推進員協議会と協働で、旬の食材を使った簡単ヘルシー献立の実習と試食を実施。参加者同士、参加者と食生活改善推進員との交流の場とし区民の健康的な食に関する啓発を行うとともに、調理実習室の利用率向上に向けての PR も行った。

1 月献立 鮭と野菜のフライパン蒸し、みそスープ、ブロッコリーのチーズ焼き、ごはん、りんごパイ

参加人数：1 月 13 名

協 力：東成区食生活改善推進員協議会



◎人が集まり交流する事業

○第5回ひがしなり合唱祭 聞いて楽しい・見て楽しい・歌って楽しい！コンサート

実施日時：令和元年 6 月 16 日（日）

午後 2 時開演（午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 大ホール

内 容：地域で活動する合唱グループの日頃の練習成果を東成区民センターの本格的な舞台機構を使って発表し、グループ間の交流と研さんの場にしたいとの声に応じて、出演団体代表で組織された実行委員会と協働で企画運営を行う、手作りコンサートを実施した



参加人数：延べ 500 名

参加団体：13 グループ

共 催：ひがしなり合唱祭実行委員会

○ひむがし寄席

実施日時：令和元年 7 月 30 日（火）

第 1 部：17：30 開演（17：00 開場）

第 2 部：19：00 開演（18：30 開場）

場 所：東成区民センター 6 階 小ホール

内 容：東成区ゆかりの中堅・若手落語家による落語会。

第 1 部は落語とピアノ演奏のコラボ、第 2 部はピアノ演奏ありの本格落語会。両部とも誰もが聞きに来ていただける気軽な寄席として運営し、観客同士の交流を図った。

出 演 者：笑福亭 つる吉、桂 三金、笑福亭 鶴笑、美月（ピアノ）

演 目：第 1 部 三金・美月

「ピアノを使って音楽に触れよう」「昔話小噺」

「音楽と落語：なにわ保育園」

第 2 部

つる吉「いらち俵」

三 金「お神酒徳利」

鶴 笑「時ゴジラ」

中入り

美 月「ピアノ演奏」

三 金「赤坂ピアノ店」（演奏：美月）

参加人数：66 名

○健康麻雀大会

実施日時：令和元年 10 月 6 日（日） 午前 10 時～午後 4 時

場 所：東成区民センター 2 階 大ホール

内 容：賭けない喫わない飲まない“三ない”の健康麻雀、頭と手先の体操でもある麻雀で介護予防と参加者同士の世代交流を行った。

参加人数：32 名

○第 35 回区民ふれあいのつどい ひがしなり新春市民寄席

実施日時：令和 2 年 1 月 15 日（水） 午後 7 時～午後 9 時

場 所：東成区民センター 2 階 大ホール

内 容：上方落語協会の協力のもと、若手、中堅、大名題がそろった本格的落語会を開催した。

演 目：桂 福丸「延陽伯」

月亭 遊方「酔いどれ交番所」

笑福亭 岐代松「紙入れ」

桂 小枝「小倉船」

参加人数：185 名

○ひむがし寄席

コロナウイルス感染防止のため開催中止

◎市民交流・生涯学習事業

○各種講習会事業

- ・書道教室（おとな）・・・平成 31 年 4 月～令和 2 年 2 月 月 3 回土曜日 延べ 108 名
- ・書道教室（子ども）・・・平成 31 年 4 月～令和 2 年 2 月 月 3 回土曜日 延べ 128 名
- ・書道教室（親子）・・・平成 31 年 4 月～令和 2 年 2 月 月 3 回土曜日 延べ 61 名
- ・書道教室（上級）・・・平成 31 年 4 月～令和 2 年 2 月 月 3 回土曜日 延べ 126 名

区内在住の講師とともに小中学生、シニア世代、親子連れなどの参加者がともに学ぶ中で世代交流の場を提供した。

※ 3 月はコロナウイルス感染防止のため開催中止

- ・健康太極拳教室（朝）・・・平成 31 年 4 月～令和 2 年 2 月 木曜日全 40 回 延べ 978 人
- ・健康太極拳教室（昼）・・・平成 31 年 4 月～令和 2 年 2 月 木曜日全 40 回 延べ 508 人
- ・健康太極拳教室（夜）・・・平成 31 年 4 月～令和 2 年 2 月 水曜日全 40 回 延べ 689 人
- ・夜間ヨガ教室・・・平成 31 年 4 月～令和 2 年 2 月 木曜日全 40 回 延べ 2232 人

軽体操の教室参加を通じて老若男女多彩な住民参加の交流の場をつくった。

※ 3 月はコロナウイルス感染防止のため開催中止

- ・こども工作教室（アートポスト）・平成31年4月～令和2年2月

月2回水曜日 延べ47人

区内で活動するアート作家を講師に迎えた工作教室で、参加のこども同士の交流を図った。

※3月はコロナウイルス感染防止のため開催中止

- ・親子みそづくり体験教室

開催日時：令和2年2月11日（火・祝） 7階調理実習室

参加人数：10組（おとな10名、こども15名）

内 容：大豆・塩・米麴のみを使った伝統の発酵食品であるみそを手作りすることで食育と子育て世代の参加者同士の交流を図った。

- ・みそづくり講習会・・・令和2年1月、2月 延べ170名参加

コミュニティづくりを担う人材の育成

◎コミュニティづくりを担う人材の育成事業

○東成区音楽団育成事業

東成区音楽団「吹奏楽部」「東成ローズエコー」「東成区第九を歌う会」は地域の中で開かれた場として日常活動を行っている。区内各種行事に積極的に出演を促し、運営に参画することで音楽をととした地域コミュニティ活動の担い手の育成を図った。区民まつり、区民体育祭などを目指して練習を行った。

実施日時：平成31年4月1日～令和2年3月31日

場 所：東成区民センターほか

内 容：吹奏楽部 月2回

計25回練習

令和元年10月20日（日）

大阪城公園野外音楽堂において東成区民文化祭の入場行進曲の演奏とミニコンサートに出演した。



東成ローズエコー 週2回 計87回練習

東成区第九を歌う会 主に土日 計37回練習

※3月はコロナウイルス感染防止のため開催中止

○東成区音楽団吹奏楽部 ファミリーコンサート 2019

実施日時：令和元年 12 月 8 日（日）午後 2 時～午後 4 時 （午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 2 階 大ホール

内 容：東成区音楽団吹奏楽部の日ごろの活動と練習成果を地元還元する意味で、誰もが知っている曲目編成で気軽に参加できるファミリーむけ演奏会を実施。ブラスバンドの醍醐味を聴かせながら、参加者との交流も図った。

曲 目：第 1 部 林 大地「あんたがたどこさ」の主題による幻想曲
スウェアリンジェン「ロマネスク」 ほか
第 2 部 昭和～平成歌謡曲ヒットソング集
第 3 部 クリスマスソング メドレー

参加人数：約 350 名



○もけいひこうき大会

実施日時：令和 2 年 2 月 11 日（火・祝）午後 2 時～午後 4 時 （午後 1 時 30 分開場）

場 所：東成区民センター 2 階 大ホール

内 容：東成区子供会育成連合協議会と協働し、区内在住の模型飛行機作家の指導のもと、区内小学生たちによる手づくり模型飛行機コンテストや手づくりおもちゃ教室を実施。校下を横断する参加小学生同士の交流の場とした。

参加人数：約 120 名



○東成文化サークル発表会

実施日時：令和２年２月２日（日）午後１時～午後４時 （午後１時３０分開場）

場 所：東成区民センター ２階 大ホール・ホワイエ

内 容：区内で活動しているクラブ・サークル・各校下生涯学習ルーム等を対象に、日ごろの活動・練習成果を発表する場を提供するとともにグループ相互の交流と地域コミュニティづくりの促進、文化意識の向上を図る目的で、区内青少年団体との協働のもと、舞台発表と作品展示を行った。

参加団体：舞台発表 19 団体、展示発表 9 団体

協働参画：東成区青年団体協議会、東成区子供会
育成連合協議会、東成区青少年指導員
連絡協議会、東成区スポーツ推進委員
協議会、東成区音楽団吹奏楽部、東成
区音楽団第九を歌う会



①サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

○継続して行っている取り組み

◆施設の案内

下見・見学・問合せ等のお客さまにはパンフレット「施設利用案内」を用いて、予約のしかたや利用時間・付属備品の種類・利用にあたってのお願いごと等を分かりやすく説明した。

◆インターネット環境を提供中（601 集会室）。

◆1 階エントランスにおいて公衆無線 LAN アクセスポイント（フリースポット）を提供中。

◆インターネットによる空室検索システムの周知・案内。

◆遠方利用者など来館が困難な場合のファックスによる利用受付。

◆ハンデキャップを持ったお客さまへの対応

聴覚のハンデキャップを持ったお客様が障がい者手帳を持って隣接駐車場から出庫する場合には職員が付き添い、料金所で管理センターとインターフォン対応を代行する便宜を図っている。

事務所内には車いすを常備中。

事務所受付前に「筆談で対応可能」のマークを掲出中。

正面玄関には「介助犬、盲導犬、聴導犬Welcome!」のシールを貼り、バリアフリー施設であることを明示し案内。

ホームページの利用案内サイトには館内の多目的トイレ・スロープ・点字パネル等の所在を明示したバリアフリーマップを掲載。

◆授乳室の案内

子育て世代利用者に向けて、7 階プレイルーム奥の授乳室利用を積極的にすすめ、館内表示・弊社ホームページでの案内をしている。

◆特殊詐欺注意喚起の張り紙

東成警察署と連携して 1 階ロビー、2 階エレベーター前に、「特殊詐欺」に関する張り紙を掲出し、来館者に注意喚起を行った。

◆前庭植込みの美化活動

東成区花と緑のまちづくり推進会と協働して、前庭植込みの除草と花のプランター設置、季節の花の植栽を行った。

◆利用者アンケートの実施（計 2 回実施）

上半期 回答数 104 件 利用者満足度 96.2%

下半期 回答数 101 件 利用者満足度 96.0%

○報告期間内の新たな取り組み

第1四半期（平成31年4月1日～令和元年6月30日）

◆ホール空調

5月大型連休中の利用者からの要望を受け、4月19日にホール空調の冷暖切替を実施。
5月に冷房が入るように設定した。

◆10月1日利用の申込者へ舞台技術や調律の料金改定を案内（消費税の増税予定による）

◆施設の使用の態様の変更等にかかる区役所附設会館条例の改正への対応

2019年4月1日より、「観覧席の変更」「入場料等徴収の変更」「連続した時間区分の変更」の利用の申出がある場合、適用することを案内。

- 1.区分の追加：4件
- 2.区分の取消（還付）：0件
- 3.平土間から観覧席へ変更：1件
- 4.観覧席から平土間へ変更（還付）：0件
- 5.入場料無から有へ変更：0件
- 6.入場料有から無へ変更（還付）：0件

◆4・5月（4月27日から5月6日まで）の10連休に伴い、区役所等の窓口サービスの取扱や開庁情報、特設窓口の設置等を収集し、区民センターへの問合せに対応できるよう、情報提供を行う。

◆大小ホール防音扉の一時止め

一時止め用のドアストッパーを劣化等の使用状況の確認を行い、増設および交換を行う。

◆控室D・Eパーテーション壁紙の補強

指定管理者にて、壁紙の浮きや剥がれを補強し。きれいな状態の壁紙を保てるよう修繕作業を行う。

◆小ホール グランドピアノのフルメンテナンス

5月7日8日両日、小ホールにおいて指定管理者が所有するグランドピアノのフルメンテナンス（調律・部品交換および調整）を実施し、利用者が快適に演奏できるようにした。

第2四半期（令和元年7月1日～9月30日）

◆7階プレイルームは西向き総ガラス張りであるため、開館時間中は7階プレイルーム内の授

乳室の扉を開放し、プレイルーム内の空調を稼働させ予冷を行った。この措置によって空調がない授乳室利用者も快適に使用できるようになった。

◆10月1日以降利用の申込者へ舞台技術や調律の料金改定の案内を引き続き実施した。(消費税の増税予定による)

◆窓口での問い合わせが多い、東成区役所への道順をセンター入り口に設置。

◆利用者に貸し出すホワイトボード消しの袋をプラスチック袋から紙袋に変更。

◆施設の使用の態様の変更等にかかる区役所附設会館条例の改正への対応

2019年4月1日より、「観覧席の変更」「入場料等徴収の変更」「連続した時間区分の変更」の利用の申出がある場合、適用することを案内。

1.区分の追加：4件

2.区分の取消(還付)：0件

3.平土間から観覧席へ変更：1件

4.観覧席から平土間へ変更(還付)：0件

5.入場料無から有へ変更：6件

6.入場料有から無へ変更(還付)：0件

第3四半期(令和元年10月1日～12月31日)

◆非常用エレベーターの揺れに対する苦情を東成図書館と共有し、エレベーター点検業者の点検を実施した。

◆ホワイトボードイレイサー入れの紙袋を順次新しいものに更新。

第4四半期(令和2年1月1日～3月31日)

◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、東成図書館が閉館を案内。

◆出入口がある1階・2階に、手指除菌スプレーを設置、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、注意喚起のポスターとともに、来館者へマスクの着用や手指除菌スプレーをする依頼を行った。窓の開閉や外気投入により、館内は常に換気ができるよう努めた。

◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、東成区役所との協議で、「感染拡大防止が利用取消」の場合、還付期限が過ぎても取消の上、還付手続きの案内を行った。新規申込について、諸注意および利用条件を説明、各申込者へ自粛の要請を行った。

HPにて事業中止の案内、利用申込への自粛要請を掲載。

②施設の利用促進

○継続して行っている取り組み

◆控室、調理実習室、アトリエの利用促進

控 室

大小ホール利用のお客さまには、鏡台や更衣スペース、コインロッカー、洗面台等の設備が完備し楽屋として使えることをアピールした。下見の際には積極的に控室に案内し、その便利さを体感してもらった。また利用日の2か月を切った時点では、ダンス・楽器などの練習、簡単なミーティングなどに使えることを周知し、利用を促した。

調理実習室

東成区食生活改善推進員協議会と協働で「ヘルシー料理教室」を実施し、健康づくりをしながら調理実習室の地域への浸透を行った。

また備品リストや利用料金の人数割り料金表を記したチラシを作成して配架・掲示をするなど、利用者の掘り起しを行った。

アトリエ

地域団体の定例会議等では積極的に利用を促した。

○報告期間内の新たな取り組み

第1四半期（平成31年4月1日～令和元年6月30日）

◆社会見学への対応

複合施設内の東成図書館と連携して区内小学校3年生の社会見学に対応し、大ホールの移動観覧席の収納、大小ホールの舞台裏、荷物エレベーター、調理実習室などを案内した。将来地域活動を担う小学生に、地域コミュニティ活動の拠点である区民センターに親しんでもらうきっかけをつくった。



月 日	小学校	来館人数（人）
-----	-----	---------

5月20日（月）	大成小学校	33
5月22日（水）	深江小学校	44
6月7日（金）	宝栄小学校	84
6月19日（水）	神路小学校	68

第2四半期（令和元年7月1日～9月30日）

◆調理実習室 「ライフプランニングカフェ」の実施

調理実習室の利用促進のため保険会社と協働で、子育て世代を対象に家族の未来年表づくりを行う「ライフプランニングカフェ」を実施。調理実習室の備品を使ったカフェ形式の会議・打合せ・セミナー等の利用提案をし、併せて参加者である区内子育て世代間の交流の場とした。

第3四半期（令和元年10月1日～12月31日）

◆調理実習室 附属設備備品食器類の総点検

調理実習室利用者に設備備品食器類を快適かつ安全に使ってもらうために、稼働状況や設置個数の点検、収納箇所の清掃を実施した。

◆東成区民センター休館日の案内

12月29日から翌年1月3日は休館日にあたるため、エントランスや玄関口にポスターを掲示した。HPの掲載に加えて、Twitterにて発信した。

◆調理実習室 ホワイトボードマーカーの更新

調理実習室を衛生的に使ってもらうために、講師用ホワイトボードマーカーを消し滓の出ない水性のものに更新した。

◆1階エントランスホールの有効活用

1階エントランスホールにクリスマスツリーを飾りつけ、来館者にクリスマス気分を味わってもらった。



第4四半期（令和2年1月1日～3月31日）

◆調理実習室

ガス業者によるコンロ着火の確認とコンロ内の清掃を実施。（令和2年1月24日）

③管理経費節減への取り組み状況報告

○継続して行っている取り組み

- ◆3R（リデュース・リユース・リサイクル）の取り組みとして、施設内や屋外行事等におけるごみの分別、再生紙の利用や裏紙の利用など。

自動販売機の設置により専用の分別箱を活用し、購入者への缶やペットボトルの分別を促し、適正な分別を実施した。

- ◆環境問題を考慮し冷暖房の温度設定や照明の管理、節水など省エネルギーの推進。

- ◆東成図書館・OsakaMetro 今里乗務所と連携して、ゴミの適正な分別を実施した。

ゴミ処理では紙ゴミ・プラスチック・分別できない一般ゴミと細かく分別を行い、廃棄物の減量に努めた。

○報告期間内の新たな取り組み

第3四半期（令和元年10月1日～12月31日）

- ◆ゴミ減量優良建築物の決定通知

事業系廃棄物の減量推進及び適正処理に、東成区複合施設として実績をあげていることにより、優良建築物の決定通知を受けた。大阪市に準ずる施設は表彰制度およびごみ減量優良標贈呈は対象しないため、東成区民センター・東成図書館・OsakaMetro 今里乗務所にて決定通知を共有する。

- ◆暖房期のホール内外気導入方法の情報共有

暖房期に大ホール小ホールの客席が“暑い”との利用者の声があることから、過剰に暖房を入れずに外気を導入することで空気を循環させ体感温度を下げる操作方法を職員間で共有した。

第4四半期（令和2年1月1日～3月31日）

- ◆ごみ分別の再徹底化

ごみ分別のしかたを全職員、清掃員の間で再度情報共有した。特に再生可能紙の分別と裏紙の再利用、缶ビンペットボトルの各自持ち帰りなどを徹底するよう情報共有。

④その他

○継続して行っている取り組み

- ◆平等・公平利用の確保

全職員が常に公正・公平であることを旨とし、施設管理業務を行った。

特に施設の予約・申込み対応業務では、先着順の厳守・予約が重なった場合は予備抽選本抽

選の実施によって、不公平のないように受付を行った。

◆個人情報の適正な取り扱い

「大阪市個人情報保護条例」の主旨を踏まえ、弊社個人情報保護関連規定に則り、全職員が個人情報保護の重要性を認識し、下記項目を徹底しながら日常業務に当たった。

- ・業務用パソコンの私的利用の禁止
- ・パソコン内データ・情報の徹底管理
- ・書類保管庫の施錠

◆情報公開への対応

◆危機管理

緊急時対応マニュアルを作成して、常に全職員の目の届く場所に配置。災害・事故・設備の故障等に備えた。

職員は消防署の普通救命講習（心肺蘇生法とAEDの使い方、応急手当術）を受講。

火災・地震発生時に対応した館内アナウンス例文を放送設備に常備。

◆館内の安全確保

館内での火災や犯罪の発生を予防し、利用者の安全を確保するために、開館時間内および閉館直前には、職員による館内巡回を徹底した。

夜間の職員館内巡回の際には安全確保のために、防犯ブザーとインターカムを携行するように努めた。

館内の落とし物・忘れ物については、「紛失物管理一覧」ファイルによって、忘れ物・落とし物の管理と問合せの対応を行った。さらに現金・貴重品の落とし物・忘れ物発生時は、ただちに東成警察署に届け出をし、持ち主に確実に戻るようにした。

◆交流スペースの運営

7階交流スペースにおいて、コピー機・印刷機・パソコン・事務用品を準備し地域団体が自主的に活動できる場を提供した。

報告期間内利用数 延べ 45 団体 217 回

◆市民 PR コーナーの運営

市民活動団体、施設利用者のチラシを配架し情報提供をした。

報告期間内利用件数 延べ 164 件

○報告期間内の新たな取り組み

第1四半期（平成31年4月1日～令和元年6月30日）

◆東成複合施設として、人事変更に伴い、各責任者および緊急連絡先の確認を行い、緊急体制への情報を更新し、共有を図った。

◆東成区災害ボランティアセンター立ち上げ等の打合せ

指定管理者と区役所・大阪市危機管理室との運営協議を6月19日に行い、現場調査を実施の上、連絡手段や備品、部屋割り等を確認し、立ち上げに向けて協議を続けることになった。

第2四半期（令和元年7月1日～9月30日）

◆9月の職員異動にともなう緊急連絡網の再構築、緊急連絡先の情報共有、非常時の動線の再確認等を適切に実施した。

第4四半期（令和2年1月1日～3月31日）

◆危機管理

東成区民センターが災害時のボランティアセンターになっているため東成区社会福祉協会と1月のボランティアセンター立ち上げ訓練のための打ち合わせ会を実施した。

東成図書館・OsakaMetro 今里乗務所と3者合同の火災避難訓練に参加した。

5 報告期間内 日常施設管理業務報告

日付	内容
平成31年4月1日	新年度からの予約後の形態変更新ルール適用について、職場内研修と情報共有を行い、適切な運用を開始。
平成31年4月1日	使用料還付請求書の受付にかかり、4月1日付の金融機関名の変更を職場内で情報共有した。
令和元年5月1日	1階ロビーにおいて天皇陛下ご即位に伴う記帳所の設営に協力した。
令和元年5月～6月	区内小学校社会見学に対応。「やさしい日本語」による区民センターだより特別号を発行した。…※別紙センターだより特別号 添付
令和元年5月～	消費増税に備えて10月1日以降のホール利用者に舞台技術者人件費、調律料金の料金改定を案内した。
令和元年5月～	G20大阪サミット開催にかかり、ロビーにポスター掲示・利用者からの問い合わせに備えて交通規制の状況を職場内で情報共有するなどの協力態勢をとった。

令和元年 6 月 10 日	東成区花と緑のまちづくり推進会と協働で施設前の花壇の整備、ヒマワリの植え付けを実施した。 
令和元年 6 月 15 日	「センターの耳」で要望のあった施設前広場のチェーンに、黄色反射シールを取り付けて注意喚起を行った。
令和元年 6 月 20 日	多目的トイレの介助ベッドがおむつ交換台としても使用できることを知らせるピクトグラムを掲示した。
令和元年 6 月 27 日	館内点検を行い、大小ホール防音扉のドアストッパーを更新。 また調理実習室包丁殺菌庫の殺菌灯の更新と食器棚を開け放ち空気を入れ替える措置をとった。
令和元年 6 月 27 日	台風シーズンを前に暴風警報発令時における施設の対応を東成区役所市民協働課に確認、職場内で情報共有を行った。
令和元年 7 月 18 日～	8 月 1 日からの使用料還付金支出事務の受託に向けて、職場内で職員への周知と運用研修を実施。利用者への周知を窓口および弊社ホームページで行った。
令和元年 8 月 15 日	台風 10 号接近に伴う暴風警報発令にかかり施設の供用停止の措置と当日利用者への還付処理を実施。
令和元年 8 月 27 日	自家用電気工作物の保安教育に出席（主任技術者代行者：事務局長）
令和元年 8 月 28 日～	防災週間に因み 1 階ロビーのミニギャラリーに防災用品の展示を行い、利用者に向けて災害への備えを呼びかけた。 
令和元年 9 月 19 日	予約システム改修に伴う説明会に出席（大阪市庁にて）。

令和元年 9 月 20 日	小ホール防音扉の床こすりの事象を設置業者の日鋼サッシュに点検を依頼。
令和元年 9 月 24 日	1 階ロビーの A E D 取替に立ち合い。
令和元年 10 月～	東成区花と緑のまちづくり推進会と協働で、施設前庭の花壇を秋冬向けの設えにした。 
令和元年 10 月～	消費増税に伴う税率の変更を職員間で共有し、舞台技術者・ピアノ調律の料金変更に対応した。
令和元年 10 月 4 日	小ホール防音扉の床こすり現象に関して、建築主体の浅沼組による点検を実施した。
令和元年 11 月 6 日	ガス設備の法令点検に対応。
令和元年 11 月 28 日 ～11 月 30 日	区内幼稚園が園児絵画展を 2 階大ホールのホワイエにて実施するにあたり、展示パネルの貸し出し・設営のアドバイス等で協力。
令和元年 12 月 1 日～	東成区役所附設会館使用料減免規定の変更（減免対象団体の追加）に伴う対応と、職員間の情報共有を実施した。
令和元年 12 月 1 日～	大阪マラソン開催に伴う当日の通行止め実施の計画を、掲示・自社 HP 等で周知に協力した。
令和元年 12 月 6 日	施設前庭の国旗掲揚塔の日の丸を新しい旗に更新した。
令和 2 年 1 月～	1 階ロビーにおいて、東成警察署「東成事件簿」の掲示に協力。
令和 2 年 1 月 13 日	多目的トイレの温水便座作動確認と電池交換作業。
令和 2 年 1 月 24 日	災害時ボランティアセンター立ち上げ実習に立ち合い、設営のアドバイスをを行った。

令和 2 年 1 月 29 日	警備会社アムスのセキュリティ機器更新に対応。	
令和 2 年 3 月～	東成区花と緑のまちづくり推進会と協働で、施設前庭の花壇を春向けの設えにした。	
令和 2 年 3 月 11 日	東日本大震災の犠牲者を悼んで前庭の日の丸掲揚を半旗に。	

6 光熱水料費 累計 …※別紙添付のとおり

7. 令和元年度自主事業収支報告（単位：円）

内容	金額
自主事業収支	6, 8 2 6, 1 6 3 円
自主事業支出	5, 6 3 9, 3 4 2 円
収支（収入－収支）	1, 1 8 6, 8 2 1 円

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月自主事業は開催中止

8. 職員配置について

職員配置計画書および職員ローテーション表に基づいて、最低 2 名の職員態勢を維持しながら適切に施設管理業務を遂行した。

令和元年度 東成区民センター収支報告書

1.収入の部

項 目	項目の内容	金 額 (円)
業 務 代 行 料	大阪市業務代行料	53,143,828
合 計		53,143,828

2.支出の部

項 目	項目の内容	金 額 (円)
人 件 費		17,898,941
事 務 費	通信運搬費、印刷製本費、消耗品費他	1,732,005
施 設 管 理 費	建物、施設の保守点検経費、小規模修繕費、清掃・警備経費、一般管理費他	19,482,193
光 熱 水 費		13,230,715
合 計		52,343,854

令和元年度 東成区民センター収支報告書(明細書)

1 収入

(単位:円)

項目	区分	合計	備考
業務代行料		53,143,828	

2 支出

項目	内訳	合計	
人件費	給与	17,898,941	
	小計	17,898,941	
事務費	交通費	13,910	
	通信運搬費	241,840	
	消耗品費	1,165,725	
	印刷製本費	157,513	
	賃借料	88,128	
	租税公課	4,948	
	雑費	13,789	
	保険料	46,152	
	小計	1,732,005	
一般管理費	諸経費	4,944,789	
	小計	4,944,789	
施設管理費	中央監視盤・遠隔管理ほか	2,713,576	大阪メトロで契約
	給排水設備保守	64,969	大阪メトロで契約
	日常廃棄物収集	153,617	大阪メトロで契約
	空気環境測定・受水槽清掃ほか	250,575	図書館で契約
	昇降機設備点検	1,831,462	図書館で契約
	自動扉保守点検	100,474	図書館で契約
	舞台吊物機構点検	697,600	定期点検(年2回)
	舞台音響設備保守点検	349,800	定期点検(年1回)
	舞台照明保守点検	275,000	定期点検(年1回)
	可動席点検	440,000	定期点検(年1回)
	ピアノ保守点検料	176,000	定期点検(年1回)
	空調設備保守点検	2,420,000	点検清掃(年2回)
	非常文字表示点検	165,000	定期点検(年1回)
	清掃業務	2,604,496	日常(通年)・定期清掃(月2回他)
	機械警備	78,741	閉館時警備(通年)
	植栽剪定	71,280	臨時 ※通常は2年に1回
	修繕費	2,144,814	
	小計	14,537,404	
光熱水費	電気	10,241,922	大阪メトロで契約
	ガス	1,735,923	
	水道	1,252,870	大阪メトロで契約
	小計	13,230,715	
	総合計	52,343,854	

平成31年度/令和元年 修繕費支出内訳

月	内 容	金 額
4月	調理室 ガス器具 点火作業 修繕	3,240
4月	大ホール ライジングアイドルギア取替(観覧席)	136,080
4月	大ホール 照明器具 安定器の取替	71,280
5月	集会室601 スライディングドア修繕	54,000
※6月	控室D・Eパーテーションの壁紙補強修繕 (材料を消耗品費として計上)	0
7月	集会室603 ブラインド交換	69,120
7月	指定管理業務用PCのシステムボード等の修繕	46,980
9月	屋上 図書館日よけルーバー取付工事	144,323
9月	小ホール 前幕の再縫製と取替	75,600
9月	防災センター空調機修理	22,477
9月	集会室602 机の天板取替	33,480
10月	7階フロア空調修理	605,000
11月	事務室シュレッダー部品の取替	24,310
12月	小ホール 舞台階段の手すり取付工事	79,200
12月	電機室 配管補修工事 電気室 受変電設備改修	389,664
1月	大ホール 可動式観覧席の座席収納修理	51,150
1月	2階多目的トイレ 便座装置の修理	4,510
3月	集会室601 スライディングドア修繕	275,000
3月	大ホール 可動式観覧席の座席収納修理	59,400
合 計		2,144,814

令和元年度光熱水費調べ

	電気		ガス				水道		合計
			空調		調理				
	金額	(使用量 kWh)	金額	(使用量 m³)	金額	(使用量 m³)	金額	(使用量 m³)	
4月	549,051	26,668	24,659	254	3,831	18	82,002	161	659,543
5月	695,584	35,843	86,301	982	1,766	6	119,287	233	902,938
6月	849,526	45,008	166,033	1997	2,934	13	93,151	184	1,111,644
7月	1,059,591	55,806	265,070	3337	1,907	7	116,265	223	1,442,833
8月	1,323,964	71,191	341,879	4500	1,562	5	195,439	364	1,862,844
9月	1,165,587	60,270	252,711	3324	2,208	9	102,825	196	1,523,331
10月	933,121	46,147	156,499	1981	4,210	21	119,224	221	1,213,054
11月	688,067	31,681	36,175	318	5,425	30	120,787	228	850,454
12月	821,865	40,139	69,530	637	10,581	69	113,626	215	1,015,602
1月	833,739	41,753	137,638	1305	7,276	44	87,184	167	1,065,837
2月	848,497	42,430	134,539	1271	10,679	70	87,459	168	1,081,174
3月	551,234	25,802	3,500	28	9,010	57	15,621	30	579365
合計	10,319,826	522,738	1,674,534	19,934	61,389	349	1,252,870	2,390	13,308,619

右記 自動販売機(区負担)	77904
計	13,230,715

※自販機電気代の請求分		①kwh	②kwh
4-6月	16,147	401	422
7-9月	16,710	455	426
10-12月	19,012	486	428
1-3月	26,035	760	514
R1年度計		2,102	1,790