

平成29年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(29.8)

設 問 1	施設を何で知ったか	回答数	割合
	1 友人知人から	12	16.0%
	2 インターネット	10	13.3%
	3 広報やチラシ	2	2.7%
	4 前から知っていた	48	64.0%
	5 その他	3	4.0%
	合計	75	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(29.2)

設 問 1	施設を何で知ったか	回答数	割合
	1 友人知人から	5	8.2%
	2 インターネット	7	11.5%
	3 広報やチラシ	0	0.0%
	4 前から知っていた	47	77.0%
	5 その他	2	3.3%
	合計	61	100.0%

平成29年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(29.8)

設 問 2	施設利用を決めた理由	回答数	割合
	1 便利な場所にある	49	62.8%
	2 利用料金が安い	13	16.7%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	12	15.4%
	4 その他	4	5.1%
	合計	78	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.2)

設 問 2	施設利用を決めた理由	回答数	割合
	1 便利な場所にある	47	77.0%
	2 利用料金が安い	4	6.6%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	6	9.8%
	4 その他	4	6.6%
	合計	61	100.0%

平成29年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(29.8)

設 問 3	利用した部屋	回答数	割合
	1 大ホール	6	6.3%
	2 小ホール	2	2.1%
	3 控室A	0	0.0%
	4 控室B	2	2.1%
	5 控室C	2	2.1%
	6 控室D	1	1.1%
	7 控室E	2	2.1%
	8 集会室601	13	13.7%
	9 集会室602	10	10.5%
	10 集会室603	12	12.6%
	11 集会室604	9	9.5%
	12 集会室701	18	18.9%
	13 調理実習室	5	5.3%
	14 アトリエ	7	7.4%
	15 スタジオ	6	6.3%
合計	95	100.0%	

アンケート項目及び単純集計結果(30.2)

設 問 3	利用した部屋	回答数	割合
	1 大ホール	2	2.7%
	2 小ホール	3	4.1%
	3 控室A	2	2.7%
	4 控室B	1	1.4%
	5 控室C	1	1.4%
	6 控室D	2	2.7%
	7 控室E	2	2.7%
	8 集会室601	9	12.2%
	9 集会室602	5	6.8%
	10 集会室603	11	14.8%
	11 集会室604	11	14.8%
	12 集会室701	14	18.8%
	13 調理実習室	3	4.1%
	14 アトリエ	2	2.7%
	15 スタジオ	6	8.1%
合計	74	100.0%	

平成29年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(29. 8)

設 問 4 1	利用満足度		
	1) 予約手続き	回答数	割合
	1 大変満足	27	29.0%
	2 満足	59	63.4%
	3 不満	6	6.5%
	4 大変不満	1	1.1%
	合計	93	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30. 2)

設 問 4 1	利用満足度		
	1) 予約手続き	回答数	割合
	1 大変満足	18	24.7%
	2 満足	49	67.1%
	3 不満	3	4.1%
	4 大変不満	3	4.1%
	合計	73	100.0%

平成29年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果 (29. 8)

設 問 4 2	利用満足度		
	2) スタッフの対応	回答数	割合
1	大変満足	36	38.3%
2	満足	53	56.4%
3	不満	5	5.3%
4	大変不満	0	0.0%
	合計	94	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果 (30. 2)

設 問 4 2	利用満足度		
	2) スタッフの対応	回答数	割合
1	大変満足	24	33.3%
2	満足	47	65.3%
3	不満	1	1.4%
4	大変不満	0	0.0%
	合計	72	100.0%

平成29年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(29.8)

設問 4 3	利用満足度		
	3) 清掃	回答数	割合
1	大変満足	27	28.7%
2	満足	58	61.7%
3	不満	9	9.6%
4	大変不満	0	0.0%
	合計	94	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.2)

設問 4 3	利用満足度		
	3) 清掃	回答数	割合
1	大変満足	15	20.8%
2	満足	47	65.3%
3	不満	9	12.5%
4	大変不満	1	1.4%
	合計	72	100.0%

平成29年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(29.8)

設問 4	利用満足度		
	4) 備品や設備	回答数	割合
1	大変満足	19	20.4%
2	満足	53	57.0%
3	不満	4	4.3%
4	大変不満	2	2.2%
5	使用していない	15	16.1%
	合計	93	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.2)

設問 4	利用満足度		
	4) 備品や設備	回答数	割合
1	大変満足	12	17.1%
2	満足	45	64.3%
3	不満	3	4.3%
4	大変不満	0	0.0%
5	使用していない	10	14.3%
	合計	70	100.0%

平成29年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(30.2)

設 問 5	次回の利用	回答数	割合
	1 利用する	71	97.3%
2 利用しない	2	2.7%	
	合計	73	100.0%

平成30年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(30.7)

設 問 1	施設を何で知ったか	回答数	割合
	1	友人知人から	11
2	インターネット	8	11.1%
3	広報やチラシ	0	0.0%
4	前から知っていた	52	72.2%
5	その他	1	1.4%
	合計	72	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.11)

設 問 1	施設を何で知ったか	回答数	割合
	1	友人知人から	13
2	インターネット	8	10.3%
3	広報やチラシ	2	2.6%
4	前から知っていた	52	66.7%
5	その他	3	3.8%
	合計	78	100.0%

平成30年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(30.7)

設 問 2	施設利用を決めた理由	回答数	割合
	1 便利な場所にある	49	63.6%
	2 利用料金が安い	16	20.8%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	6	7.8%
	4 その他	6	7.8%
	合計	77	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.11)

設 問 2	施設利用を決めた理由	回答数	割合
	1 便利な場所にある	45	51.1%
	2 利用料金が安い	22	25.0%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	11	12.5%
	4 その他	10	11.4%
	合計	88	100.0%

平成30年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(30.7)

設 問 3	利用した部屋	回答数	割合
	1 大ホール	1	1.0%
	2 小ホール	0	0.0%
	3 控室A	0	0.0%
	4 控室B	1	1.0%
	5 控室C	0	0.0%
	6 控室D	2	2.0%
	7 控室E	0	0.0%
	8 集会室601	12	12.2%
	9 集会室602	14	14.3%
	10 集会室603	17	17.3%
	11 集会室604	19	19.4%
	12 集会室701	14	14.3%
	13 調理実習室	4	4.1%
	14 アトリエ	8	8.2%
	15 スタジオ	6	6.1%
合計	98	100.0%	

アンケート項目及び単純集計結果(30.11)

設 問 3	利用した部屋	回答数	割合
	1 大ホール	0	0.0%
	2 小ホール	0	0.0%
	3 控室A	0	0.0%
	4 控室B	0	0.0%
	5 控室C	0	0.0%
	6 控室D	0	0.0%
	7 控室E	0	0.0%
	8 集会室601	11	11.2%
	9 集会室602	10	10.2%
	10 集会室603	15	15.3%
	11 集会室604	18	18.4%
	12 集会室701	22	22.4%
	13 調理実習室	3	3.1%
	14 アトリエ	9	9.2%
	15 スタジオ	10	10.2%
合計	98	100.0%	

平成30年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(30.7)

設 問	利用満足度		
	1) 予約手続き	回答数	割合
4	1 大変満足	27	27.0%
	2 満足	67	67.0%
	3 不満	6	6.0%
	4 大変不満	0	0.0%
1	合計	100	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.11)

設 問	利用満足度		
	1) 予約手続き	回答数	割合
4	1 大変満足	29	29.3%
	2 満足	61	61.6%
	3 不満	8	8.1%
	4 大変不満	1	1.0%
1	合計	99	100.0%

平成30年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(30.7)

設 問	利用満足度		
	2) スタッフの対応	回答数	割合
4	1 大変満足	31	31.3%
	2 満足	67	67.7%
	3 不満	1	1.0%
2	4 大変不満	0	0.0%
	合計	99	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.11)

設 問	利用満足度		
	2) スタッフの対応	回答数	割合
4	1 大変満足	38	38.4%
	2 満足	61	61.6%
	3 不満	0	0.0%
2	4 大変不満	0	0.0%
	合計	99	100.0%

平成30年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(30.7)

設 問	利用満足度		
	3) 清掃	回答数	割合
4	1 大変満足	25	25.5%
	2 満足	67	68.4%
	3 不満	6	6.1%
	4 大変不満	0	0.0%
3	合計	98	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.11)

設 問	利用満足度		
	3) 清掃	回答数	割合
4	1 大変満足	30	30.9%
	2 満足	64	66.0%
	3 不満	3	3.1%
	4 大変不満		0.0%
3	合計	97	100.0%

平成30年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(30.7)

設 問 4	利用満足度		
	4) 備品や設備	回答数	割合
1	大変満足	24	25.3%
2	満足	58	61.1%
3	不満	0	0.0%
4	大変不満	0	0.0%
5	使用していない	13	13.7%
	合計	95	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.11)

設 問 4	利用満足度		
	4) 備品や設備	回答数	割合
1	大変満足	20	21.1%
2	満足	52	54.7%
3	不満	2	2.1%
4	大変不満	0	0.0%
5	使用していない	21	22.1%
	合計	95	100.0%

平成30年度・施設利用アンケート総括

アンケート項目及び単純集計結果(30.7)

設 問 5	次回の利用		回答数	割合
	1	利用する	99	99.0%
	2	利用しない	1	1.0%
		合計	100	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(30.11)

設 問 5	次回の利用		回答数	割合
	1	利用する	98	100.0%
	2	利用しない	0	0.0%
		合計	98	100.0%

アンケート項目及び単純集計結果(令和元年6～7月実施)

設問1	施設を何で知ったか	回答数	割合
	1 友人知人から	13	17.1%
	2 インターネット	10	13.1%
	3 広報やチラシ	1	1.3%
	4 前から知っていた	48	63.2%
	5 その他	4	5.3%
	合計	76	100.0%

設問2	施設利用を決めた理由	回答数	割合
	1 便利な場所にある	59	57.3%
	2 利用料金が安い	26	25.2%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	12	11.7%
	4 その他	6	5.8%
	合計	103	100.0%

設問3	利用した部屋	回答数	割合
	1 大ホール	5	4.8%
	2 小ホール	9	8.7%
	3 控室A	1	1.0%
	4 控室B	0	
	5 控室C	4	3.8%
	6 控室D	1	1.0%
	7 控室E	2	1.9%
	8 集会室601	15	14.4%
	9 集会室602	9	8.7%
	10 集会室603	11	10.6%
	11 集会室604	13	12.5%
	12 集会室701	22	21.1%
	13 調理実習室	3	2.9%
	14 アトリエ	4	3.8%
	15 スタジオ	5	4.8%
	合計	104	100.0%

設問4	利用満足度			
	1) 予約手続き		回答数	割合
	1	大変満足	33	33.0%
	2	満足	59	59.0%
	3	不満	7	7.0%
	4	大変不満	1	1.0%
	合計		100	100.0%
	2) スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	42	41.6%
	2	満足	59	58.4%
	3	不満	0	
	4	大変不満	0	
	合計		101	100.0%
	3) 清掃		回答数	割合
	1	大変満足	35	35.0%
	2	満足	59	59.0%
	3	不満	6	6.0%
	4	大変不満	0	
	合計		100	100.0%
4) 備品や設備		回答数	割合	
1	大変満足	24	24.2%	
2	満足	55	55.6%	
3	不満	1	1.0%	
4	大変不満	0		
5	使用していない	19	19.2%	
合計		99	100.0%	

設問5	次回利用率		回答数	割合
	1	利用する	101	100.0%
	2	利用しない	0	0.0%
	3	回答なし	0	0.0%
	合計		101	100.0%

令和元年度 施設利用アンケート（下半期）

①この施設を何でお知りになりましたか	回答数	割合
1 前から知っていた	41	40.6%
2 回答なし	39	38.6%
3 インターネット	12	11.9%
4 友人知人から	5	5.0%
5 その他	3	3.0%
6 広報紙やチラシ	1	1.0%
合計	101	100.0%

②この施設を使うことを決めた理由等をお聞かせください	回答数	割合
1 便利な場所にある	48	47.5%
2 回答なし	36	35.6%
3 利用料金が安い	11	10.9%
4 部屋や備え付けの物品が良い	3	3.0%
5 その他	3	3.0%
合計	101	100.0%

③本日はどちらの部屋をご利用いただきましたか	回答数	割合
1 大ホール	5	5.0%
2 控室A	1	1.0%
3 控室B	0	0.0%
4 控室C	1	1.0%
5 小ホール	7	7.0%
6 控室D	1	1.0%
7 控室E	3	3.0%
8 601	16	16.0%
9 602	5	5.0%
10 603	17	17.0%
11 604	16	16.0%
12 701	16	16.0%
13 アトリエ	4	4.0%
14 調理実習室	1	1.0%
15 スタジオ	7	7.0%
合計	100	100.0%

④-1予約手続きはスムーズでしたか		回答数	割合
1	満足	64	63.37%
2	大変満足	32	31.68%
3	不満	5	4.95%
4	大変不満	0	0.00%
5	回答なし	0	0.00%
合計		101	100.0%

④-2窓口や電話でのスタッフの対応はていねいでしたか		回答数	割合
1	満足	69	68.3%
2	大変満足	31	30.7%
3	不満	1	1.0%
4	大変不満	0	0.0%
5	回答なし	0	0.0%
合計		101	100.0%

④-3施設やご利用頂いた部屋の清掃は行き届いていましたか		回答数	割合
1	満足	67	66.3%
2	大変満足	29	28.7%
3	不満	3	3.0%
4	大変不満	2	2.0%
5	回答なし	0	0.0%
合計		101	100.0%

④-4備品や設備は快適にお使い顶けましたか		回答数	割合
1	満足	52	51.5%
2	大変満足	24	23.8%
3	使用していない	21	20.8%
4	回答なし	3	3.0%
5	不満	1	1.0%
6	大変不満	0	0.0%
合計		101	100.0%

⑤次日も当東成区民センターをご利用になられますか		回答数	割合
1	利用する	100	99.0%
2	利用しない	1	1.0%
3	回答なし	0	0.0%
合計		101	100.0%