

フケわけシート

(チェックシート 2023)

◎ ご本人やご家族から相談を受けた際に、チェックの付いた箇所の機関へ相談してください。
(裏面の東成区相談機関窓口一覧を参照)



【 ご本人やご家族からの相談内容・主訴 】

① こころと 身体の 健康	☐ 気持ちの落ち込みがある (うつ・産後うつ・マタニティーブルー) ☐ 夜眠れない ☐ 不安が強い ☐ 家に閉じこもりがち ☐ 気になる・見過ごせない言動がある ☐ アルコール・薬物・ギャンブルに関すること ☐ 生活習慣病予防に関すること	☐ 区役所 (保健活動)
② 認知症	☐ 認知症かもしれないので相談したい ☐ 認知症と診断がついたが、どうしたらよいか ☐ 認知症等で外出先から自宅に戻れなくなる心配がある	☐ 認知症初期集中支援チーム (オレンジチーム) ☐ 見守り相談室
③ 障がい	☐ 障がい者手帳を取得したい ☐ 自立支援医療を利用したい ☐ 障がいがあるかもしれないので相談したい ☐ 障がいがあることで相談したい ☐ 障がいがあることを理由に不当な扱いを受けた ☐ 障がい者の就労支援に関すること	☐ 区役所 (障がい福祉) ☐ 区障がい者基幹相談支援センター ☐ 精神障がい者地域生活支援センター
④ 在宅医療	☐ 診療所・医師・訪問診療できる医療機関に関すること ☐ 病院 (入院・転院先など) に関すること ☐ 訪問看護に関すること ☐ 医療の手続き・その他について ☐ 薬 (薬剤師の訪問・在宅での薬の管理・残薬の相談) に関すること ☐ 歯科、訪問歯科診療に関すること	☐ 在宅医療介護連携相談支援室 ☐ かかりつけ医・かかりつけ薬局 ☐ 在宅歯科ケアステーション
⑤ 子ども 子育て	☐ 妊娠中の各種相談・産後ケアに関すること ☐ 乳幼児の成長・発達に関すること ☐ 子育てのことで相談したい ☐ 一時的に子どもを預かってほしい ☐ 保育所や幼稚園の利用について知りたい ☐ 親子で安心して過ごせる場所の提供・つながりの場に関すること ☐ 有償ボランティアによる一時預かりに関すること	☐ 区役所 (保健活動) ☐ 区役所 (子育て支援室) ☐ 子ども・子育てプラザ ☐ ファミリー・サポート・センター東成
⑥ 生活困窮	☐ お金に困っている ☐ 住まいに困っている ☐ 仕事が見つからない ☐ 病気で働けない ☐ 家計管理に問題がある ☐ 食べる物が無い ☐ 生活保護を受けたい	☐ 区役所 (自立相談支援窓口) ☐ 区役所 (生活支援)
⑦ 高齢者	☐ 暮らし・介護に関すること ☐ 介護予防に関すること ☐ 生活に役立つ地域情報に関すること	☐ 地域包括支援センター・ランチ ☐ 区役所 (介護保険・高齢者福祉) ☐ 区役所 (保健活動)・地域包括支援センター・ランチ ☐ 生活支援コーディネーター
⑧ 虐待	☐ 乳幼児・児童 ☐ ヤングケアラー ☐ DV ☐ 障がい者 ☐ 高齢者	☐ 区役所 (子育て支援室) ☐ 区役所 (障がい福祉)・区障がい者基幹相談支援センター ☐ 区役所 (介護保険・高齢者福祉)・地域包括支援センター・ランチ
⑨ その他	☐ 詳細は分からないけれども、心配な人がいる ☐ 判断能力が不十分な方の福祉サービスの利用援助・金銭管理サービス・預かりサービスなどの相談 ☐ ボランティアの相談	☐ 見守り相談室 ☐ あんしんさぽーと (日常生活自立支援事業) ☐ ボランティア・市民活動センター

東成区相談機関窓口一覧



シートの 番号	相談先	担当地域	主な相談内容	電話番号 (FAX)	開設時間	所在地
① ⑤ ⑦	東成区役所（保健活動）	区内全域	こころとからだの健康づくりに 関すること	6977-9968 (6972-2781)	月～金 9:00～17:30	東成区大今里西2-8-4 東成区役所 22番窓口
②	東成区認知症初期集中支援チーム （東成区オレンジチーム）	区内全域	認知症に関すること	6747-9811 (6224-7555)	月～土 9:00～17:00	東成区中道2-7-1 ハミングベル中道内
⑨	東成区見守り相談室	区内全域	区内に住む心配な方や、認知症 高齢者等の行方不明時に関する 相談	6977-7035 (6977-7038)	月～金 9:00～19:00 土 9:00～17:30	東成区大今里南3-11-2 東成区在宅サービスセンター内
③	東成区役所（障がい福祉）	区内全域	障がい福祉サービスなどの手続 きに関すること	6977-9857 (6972-2781)	月～金 9:00～17:30	東成区大今里西2-8-4 東成区役所 24番窓口
⑧	東成区障がい者 基幹相談支援センター	区内全域	障がいに関すること	6981-0770 (6981-0780)	月～金 9:00～17:45	東成区玉津 1-1-25
	精神障がい者 地域生活支援センター すいすい	区内全域	精神疾患や障がいの方の相談 生活支援に関すること	6977-0114 (6975-9955)	火～土 10:00～17:00	東成区東小橋 1-8-12
④	東成区在宅医療・ 介護連携相談支援室	区内全域	在宅医療に関すること	4306-3827 (6981-8528)	月～金 9:00～17:00	東成区大今里西2-7-17 東成区医師会内
	東成区在宅歯科ケアステーション	区内全域	歯科に関すること	6974-0966 (6974-0800)	月・水・金 9:30～13:00 15:00～17:00	東成区大今里3-16-11
⑤	東成区役所（子育て支援室）	区内全域	子育て・児童虐待・ヤングケア ラー・DV等に関すること	6977-9157 (6972-2781)	月～金 9:00～17:30	東成区大今里西2-8-4 東成区役所 23番窓口
	東成区子ども・子育てプラザ	区内全域	子どもと保護者の参加・遊びの 場に関すること	6976-0300	火～日 9:00～17:30	東成区東中本2-3-16
	ファミリー・サポート・センター 東成	区内全域	子育てに関するちょっとした困 りごとの会員同士の助け合い （有償ボランティア）	6976-0395	火～日 9:00～17:30	東成区東中本2-3-16
⑥	東成区自立相談支援窓口	区内全域	生活困窮に関すること	4307-5986 (4307-5987)	月～金 9:00～17:30	東成区大今里西2-8-4 東成区役所 21番窓口
	東成区役所（生活支援）	区内全域	生活保護に関すること	6977-9872 (6972-2781)	月～金 9:00～17:30	東成区大今里西2-8-4 東成区役所 34番窓口
⑦	東成区北部 地域包括支援センター	東小橋・中道 北中道・中本 東中本・宝栄	高齢者のくらしや 介護・介護予防に関すること	6971-9700 (6971-9701)	月～金 9:00～19:00 土 9:00～17:30	東成区中道2-4-15
⑧	東成区南部 地域包括支援センター	大成・今里 神路・深江 片江		6977-7032 (6977-7070)	月～金 9:00～19:00 土 9:00～17:30	東成区大今里南3-11-2 東成区在宅サービスセンター内
	東陽地域総合相談窓口 （ランチ）	東中本・宝栄		6974-7388 (6974-7391)	月～金 9:00～17:30	東成区神路1-10-3 サンローズオオサカ内
	深江南地域総合相談窓口 （ランチ）	神路・深江		6977-0011 (6977-0330)	月～金 9:00～17:30	東成区深江南3-14-6 ケアハウスレインボー内
	東成区役所 （介護保険・高齢者福祉）	区内全域	介護保険・高齢者福祉サービ スに関すること	6977-9859 (6972-2781)	月～金 9:00～17:30	東成区大今里西2-8-4 東成区役所 25番窓口
	東成区社会福祉協議会 （生活支援コーディネーター）	区内全域	生活に役立つ地域情報に関する こと	6977-7091 (6977-7038)	月～土 9:00～17:30	東成区大今里南3-11-2 東成区在宅サービスセンター内
⑨	東成区社会福祉協議会 （あんしんさぼーと）	区内全域	判断能力が不十分な方の福祉 サービス・金銭管理サービス・ 預かりサービスに関すること	6977-7033 (6977-7038)	月～金 9:00～17:30	東成区大今里南3-11-2 東成区在宅サービスセンター内
	東成区ボランティア・市民活動 センター	区内全域	ボランティアに関すること	6977-6336 (6977-6339)	月～土 9:00～17:30	東成区大今里南3-11-2 東成区在宅サービスセンター内