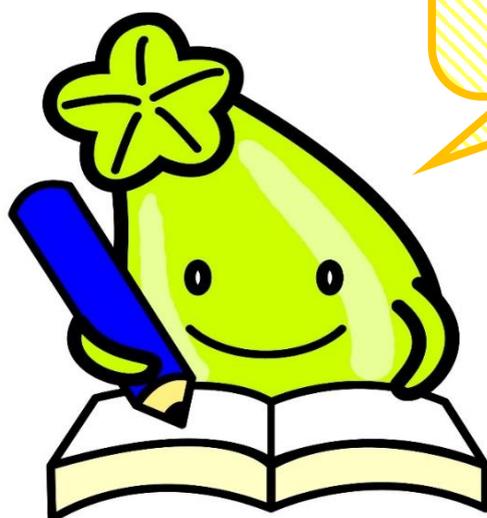


令和5年度 第2回
東成区民アンケート報告書



ご協力いただいた方
ありがとうございました！

令和5年12月実施
大阪市東成区役所

I アンケートの概要

①調査の目的

令和5年度の東成区運営方針で取り組んでいる事業について、区民の皆様からご意見をいただき、今後の東成区政運営の参考にさせていただくこと等を目的としてアンケートを実施しました。

②調査のテーマ

令和5年度第2回区民アンケートのテーマは次のとおりです。

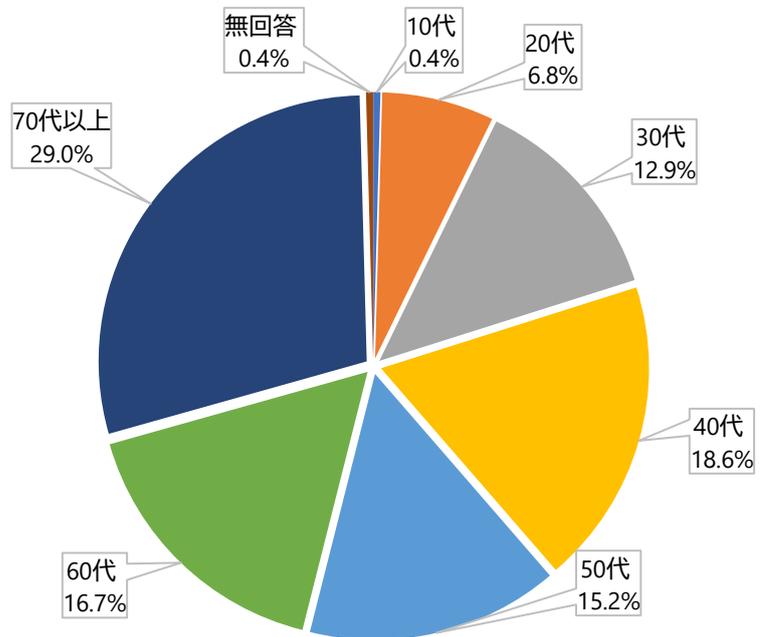
■防災 ■防犯・交通安全 ■地域福祉 ■SDGs（エス・ディー・ジーズ） ■広報

③調査の実施状況

調査機関： 令和5年12月8日～22日
方法： 郵送と大阪市行政オンラインシステム
対象： 住民基本台帳から無作為抽出した区民1,300名
回答者数： 473名（36.4%）

④回答者属性

	全体	473
年齢別	10代	2
	20代	32
	30代	61
	40代	88
	50代	72
	60代	79
	70代	137
	無回答	2



※アンケート結果については、小数点以下第3位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。

※問1から問6までは、回答者属性に関する質問です。

Ⅱ アンケート結果

◆◆◆◆【防災について】◆◆◆◆

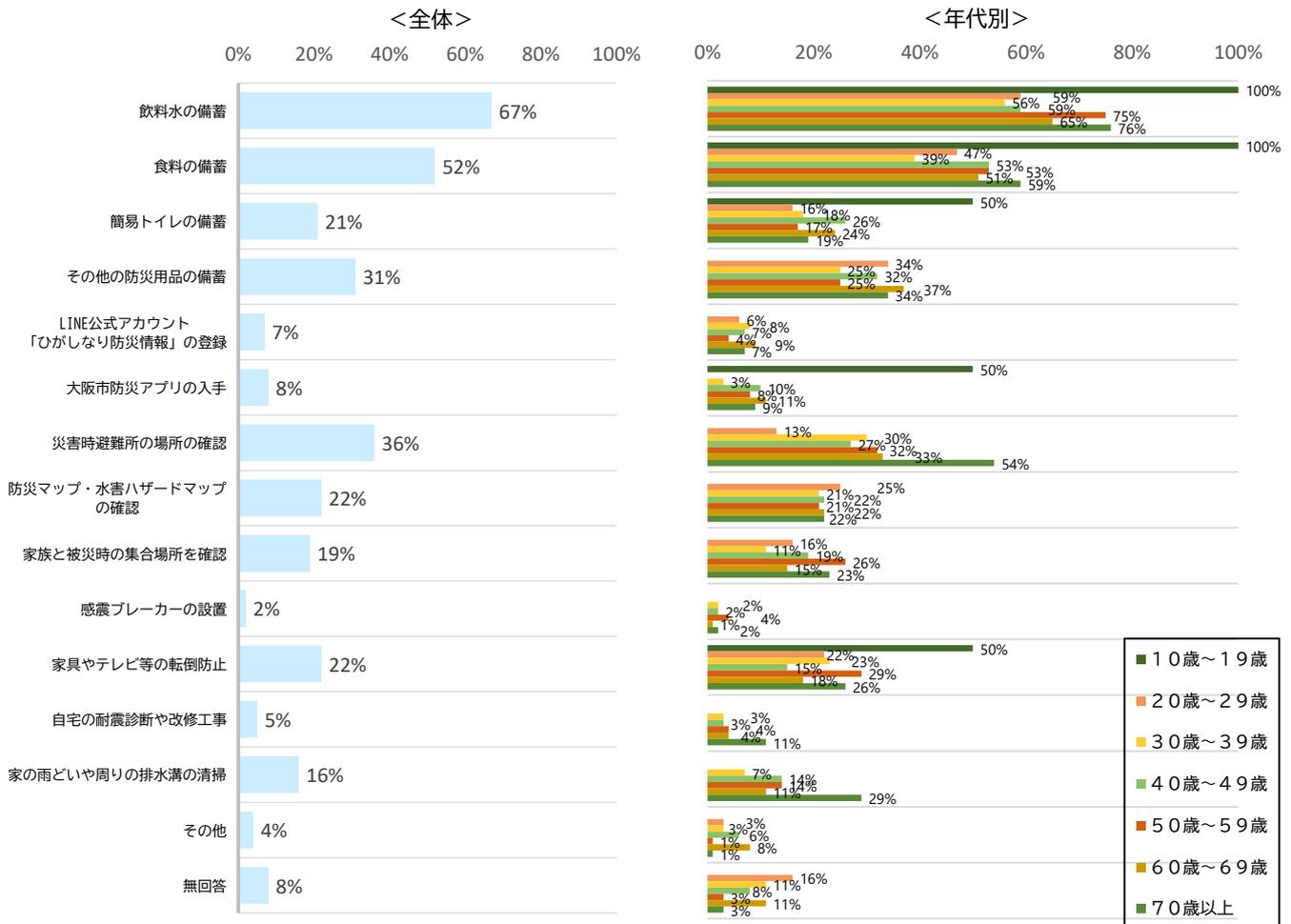
平成30年6月の大阪北部地震や同年9月の台風21号など、近年大きな被害をもたらす自然災害が多数発生しており、今まで以上に災害に対する備えが必要となっています。
 そのため、市民の一人ひとりが「自分の命は自分で守る」という心構えを持つことが大変重要となっています。

問7 災害による被害を最小限にするためには、日ごろからの備えが重要です。

あなたは自宅でのどのような防災対策をしていますか？【5つ以内で複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 飲料水の備蓄	316	66.8
2 食料の備蓄	247	52.2
3 簡易トイレの備蓄	97	20.5
4 その他の防災用品の備蓄	148	31.3
5 LINE公式アカウント「ひがしなり防災情報」の登録	32	6.8
6 大阪市防災アプリの入手	39	8.2
7 災害時避難所の場所の確認	169	35.7
8 防災マップ・水害ハザードマップの確認	102	21.6
9 家族と被災時の集合場所を確認	91	19.2
10 感震ブレーカーの設置	10	2.1
11 家具やテレビ等の転倒防止	105	22.2
12 自宅の耐震診断や改修工事	26	5.5
13 家の雨どいや周りの排水溝の清掃	75	15.9
14 その他	17	3.6
無回答	36	7.6
回答者数	473	

- その他の主な意見
- ・やっていない
 - ・ランタン
 - ・生理用品



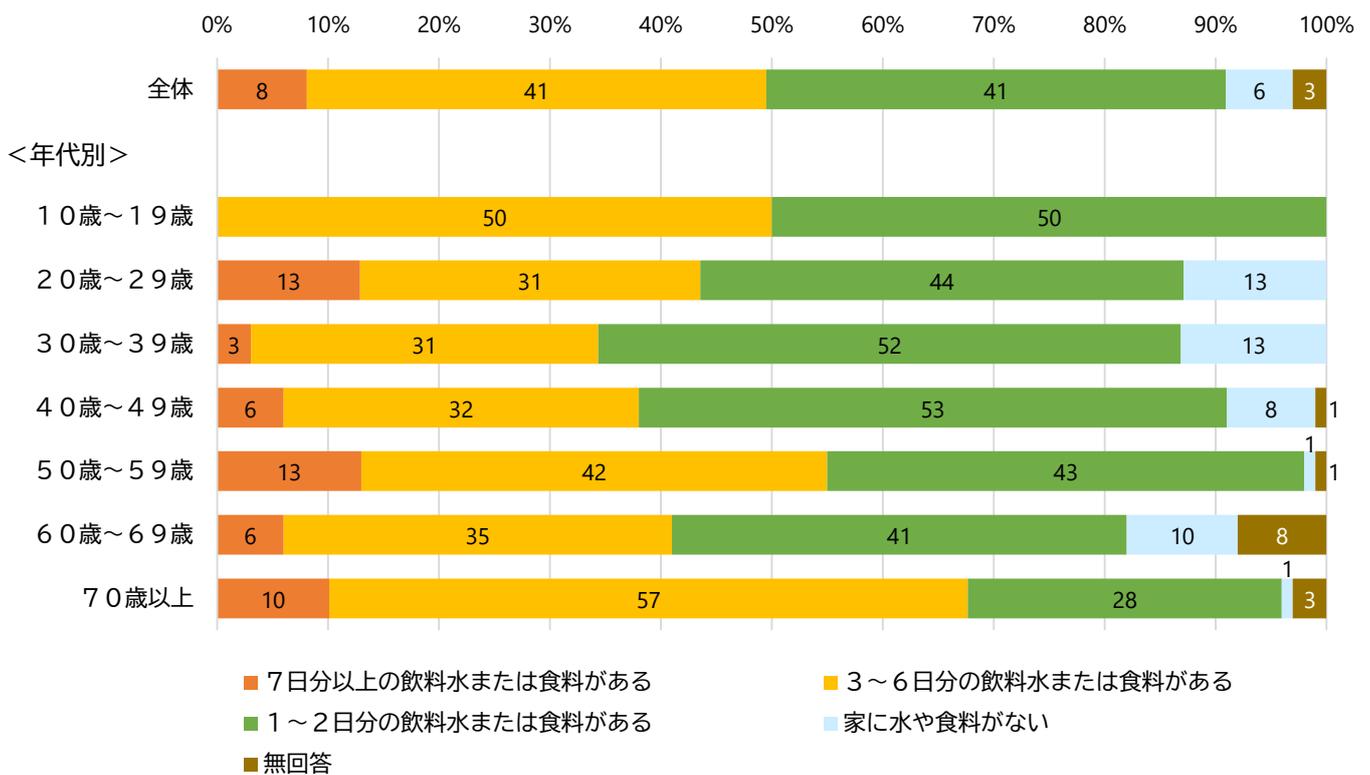
●各家庭の防災対策の充実をめざす

- ・「飲料水の備蓄」は66.8%、「食料の備蓄」は52.2%となっているものの、その他の防災対策を行っている割合は低い結果になりました。
- ・区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、ひがしなり防災情報LINEなどを通じ、引き続き家庭内の防災対策について発信していきます。

◆◆◆◆【防災について】◆◆◆◆

問8 大きな災害が発生した場合、救援物資が届くまでに数日間かかると言われていますが、あなたは自宅で何日分の飲料水や食料を備蓄していますか？

項目	回答数	比率(%)
1 7日分以上の飲料水または食料がある	39	8.2
2 3～6日分の飲料水または食料がある	194	41.0
3 1～2日分の飲料水または食料がある	196	41.4
4 家に水や食料がない	30	6.3
無回答	14	3.0
回答者数	473	



●全体で9割以上が1日分以上の食料の備蓄を行っている

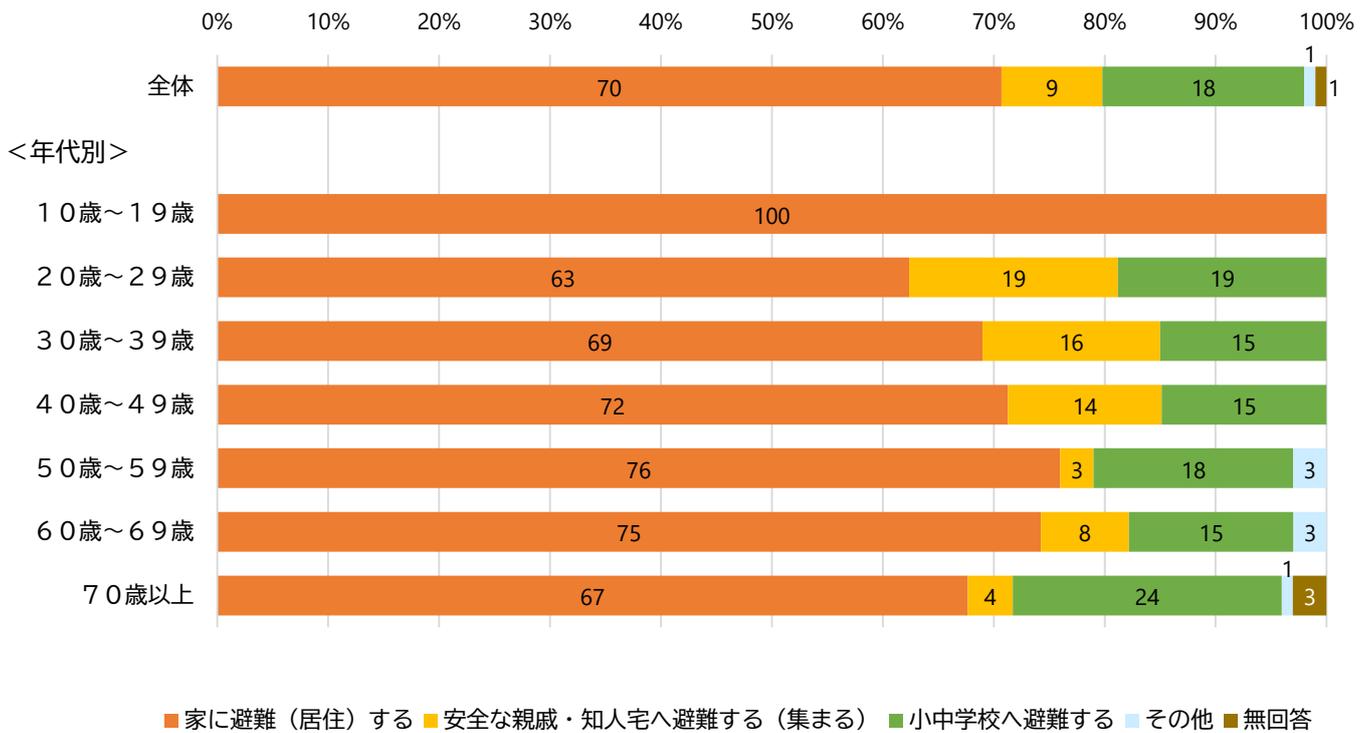
- ・全年代で1日分以上の飲料水や食料の備蓄を行っているものの、3日分以上の備蓄をしている割合が半数を超えたのは、50歳代と70歳以上のみでした。食料備蓄に対する重要性について、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、ひがしなり防災情報LINEなどを通じて広報していきます。
- ・発災直後はスーパーやコンビニ等の物資はすぐなくなるため、ローリングストックにより無駄なく備蓄する手段などを、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、ひがしなり防災情報LINEなどを通じて広報していきます。

◆◆◆◆◆【防災について】◆◆◆◆◆

問9 大規模災害が発生しましたが、あなたの家は倒壊せず、家の中の整理を行えば寝泊まりすることができます。
その場合、町会等での安否確認後、あなたはどこに避難しますか？

項目	回答数	比率(%)
1 家に避難（居住）する	333	70.4
2 安全な親戚・知人宅へ避難する（集まる）	42	8.9
3 小中学校へ避難する	86	18.2
4 その他	6	1.3
無回答	6	1.3
回答者数	473	

- その他の主な意見
- ・田舎（実家）
 - ・ホテル
 - ・スーパー



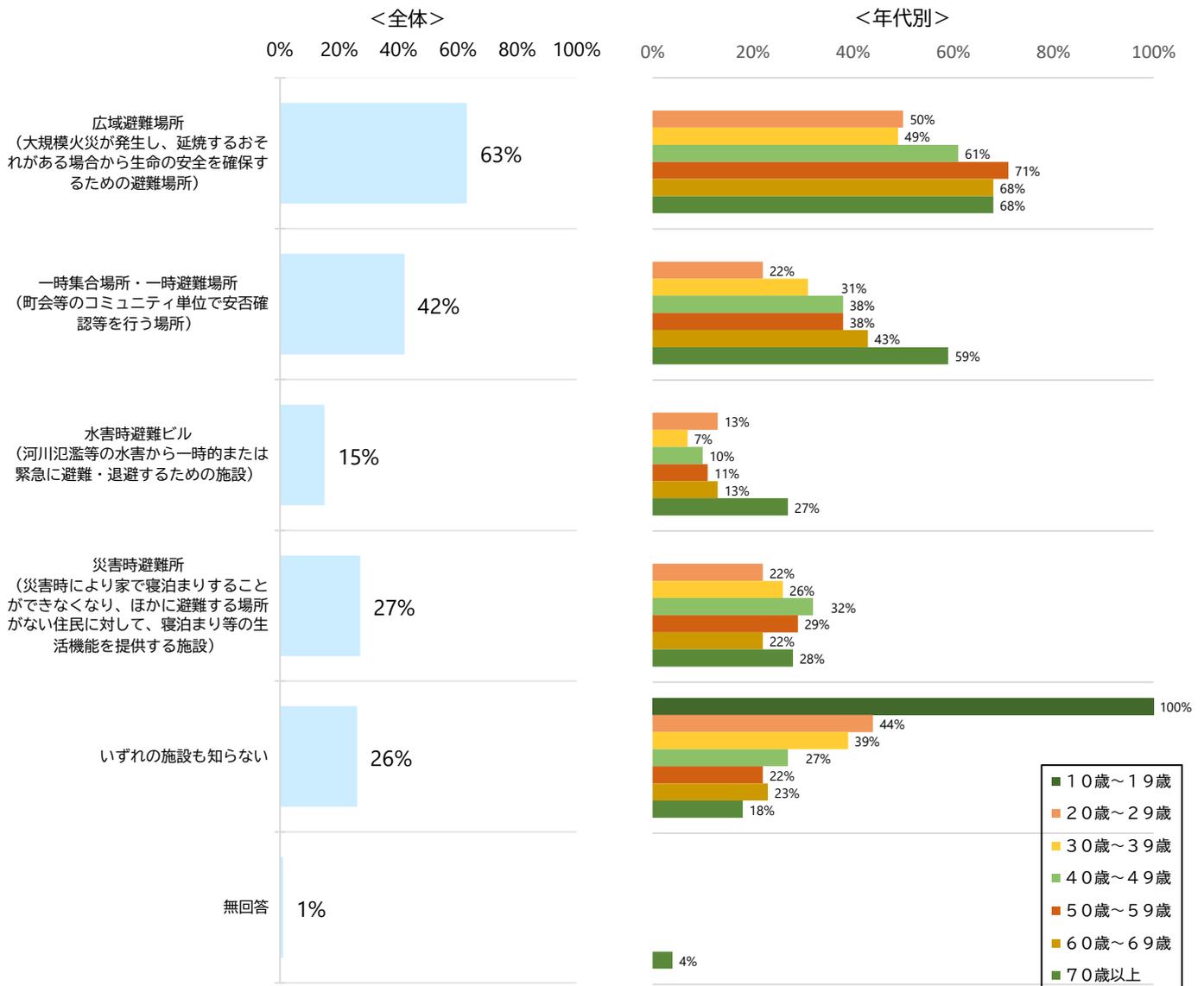
●「分散避難」への理解を促す

- ・家に避難を考える方が7割と多い結果となりました。
- ・新型コロナウイルス感染症などが懸念される現状では、避難所である小中学校だけではなく、「安全な親戚・知人宅」、「安全なホテル・旅館」等への避難も検討していただくよう、啓発を行っていきます。

◆◆◆◆◆【防災について】◆◆◆◆◆

問10 あなたは次の施設等がどこに所在するかご存じですか？【複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 広域避難場所（大規模火災が発生し、延焼するおそれがある場合から生命の安全を確保するための避難場所）	298	63.0
2 一時集合場所・一時避難場所（町会等のコミュニティ単位で安否確認等を行う場所）	201	42.5
3 水害時避難ビル（河川氾濫等の水害から一時的または緊急に避難・退避するための施設）	72	15.2
4 災害時避難所（災害時により家で寝泊まりすることができなくなり、ほかに避難する場所がない住民に対して、寝泊まり等の生活機能を提供する施設）	127	26.8
5 いずれの施設も知らない	122	25.8
無回答	7	1.5
回答者数	473	



●防災施設について全く知らないのは、約26%

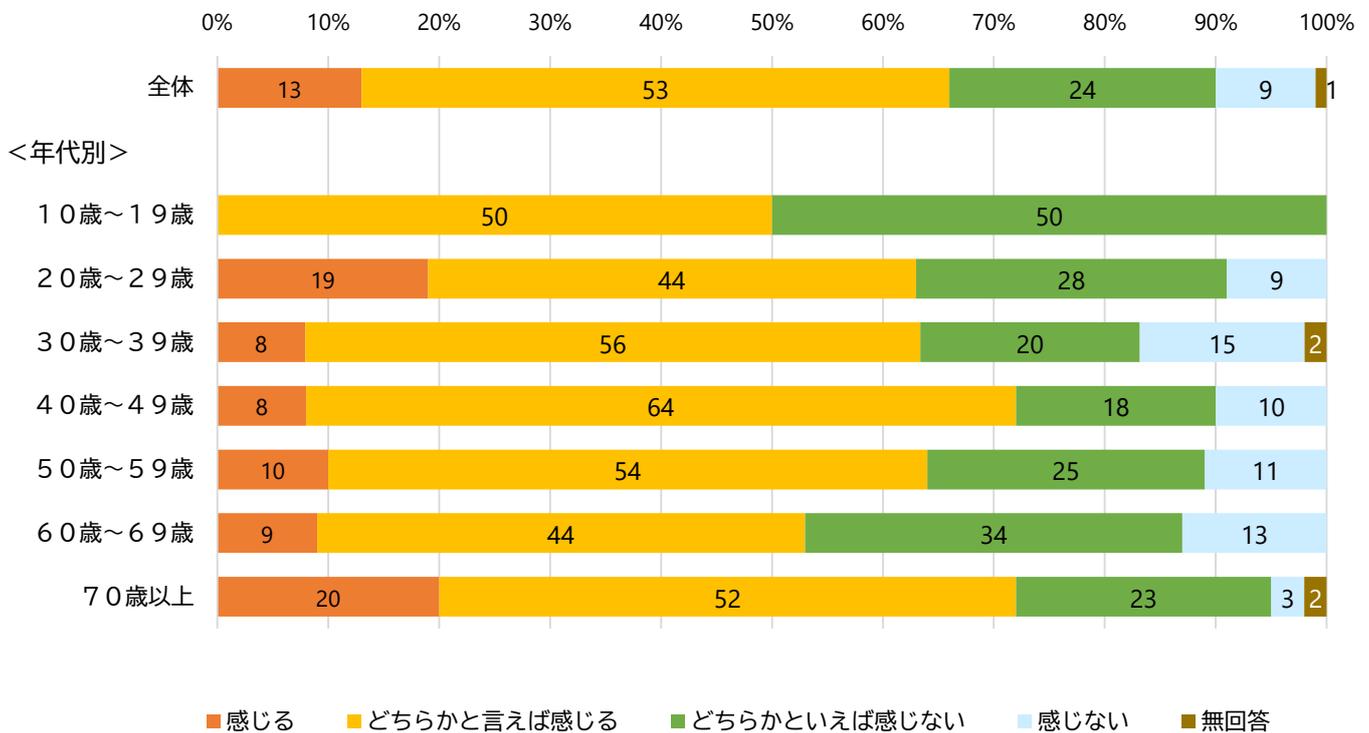
・区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、ひがしなり防災情報LINEなどを通じ、引き続き防災対策について発信していきます。

◆◆◆◆【防犯・交通安全について】◆◆◆◆

東成区では、防犯意識を高め、地域の自主防犯活動の促進を図るとともに、警察などの関係機関と連携し、犯罪抑止のための効果的な防犯対策に取り組んでいます。また、安全で安心な交通環境整備のため、地域や関係機関と連携し、様々な取り組みを行っています。

問11 東成区では、区役所、警察、建設局、地域団体が連携して、次のページに掲載している様々な防犯活動に取り組んでいます。これらをふまえ、安全で安心なまちづくりが進んでいると感じますか？

項目		回答数	比率(%)
1	感じる	333	70.4
2	どちらかと言えば感じる	42	8.9
3	どちらかといえば感じない	86	18.2
4	感じない	6	1.3
	無回答	6	1.3
回答者数		473	



●8割の方が安全で安心なまちづくりが進んでいると実感

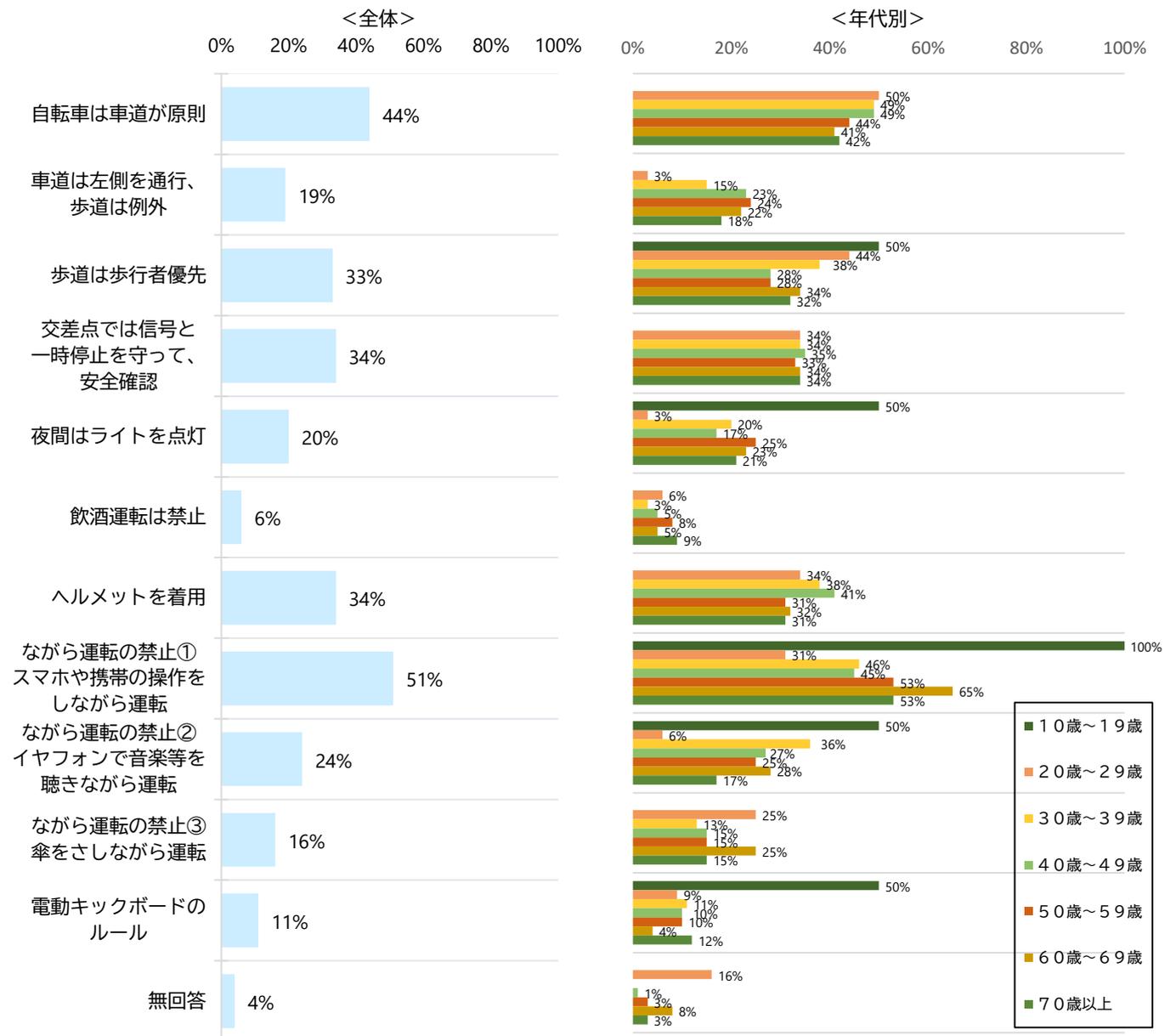
- ・「感じる」が70.4%、「どちらかと言えば感じる」が8.9%となり、あわせて79.3%の方が、安全で安心なまちづくりが進んでいると回答されました。
- ・「感じる」「どちらかと言えば感じる」と回答された方の割合が昨年度のアンケート結果の69.6%と比較すると増加しています。今後も啓発活動のあり方について検討するとともに、広報活動についても、より積極的に取り組み、引き続き安全で安心なまちづくりを進めます。

◆◆◆◆【防犯・交通安全について】◆◆◆◆

問12 昨今、自転車利用者による危険運転やヒヤリハット事案が増加しています。令和4年に東成区内の自転車事故発生件数は121件で、区内の全交通事故307件に対し39.4%と非常に高い割合です。

次の運転行為のうち、東成区内で守られていない（努力義務を含む）と感じる項目は何ですか？【複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 自転車は車道が原則	210	44.4
2 車道は左側を通行、歩道は例外	89	18.8
3 歩道は歩行者優先	154	32.6
4 交差点では信号と一時停止を守って、安全確認	161	34.0
5 夜間はライトを点灯	94	19.9
6 飲酒運転は禁止	30	6.3
7 ヘルメットを着用	159	33.6
8 ながら運転の禁止①スマホや携帯の操作をしながら運転	242	51.2
9 ながら運転の禁止②イヤフォンで音楽等を聴きながら運転	112	23.7
10 ながら運転の禁止③傘をさしながら運転	76	16.1
11 電動キックボードのルール	51	10.8
無回答	20	4.2
回答者数	473	



●9割の方が「ながら運転」の禁止が守られていないと感じている。

- ・ながら運転の禁止のうち、「スマホや携帯の操作をしながら運転」が最も守られていないと感じています。
- ・今後も交通安全にかかるマナーについて、多様なツールを用いた広報活動及び啓発活動を並行して実施するとともに、関係機関との連携のもと、より効果的な取組みについて検討を進めてまいります。

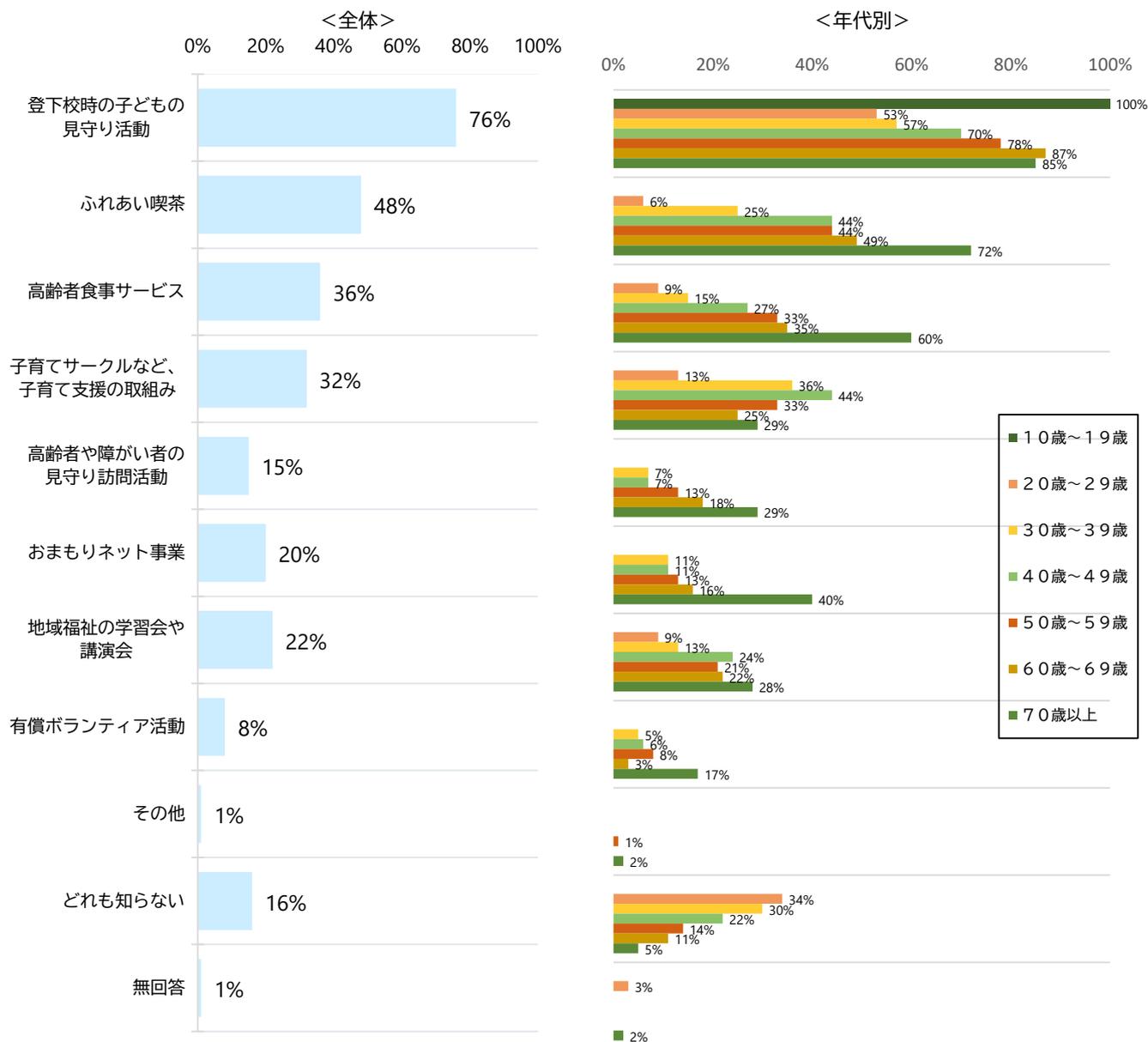
◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

東成区では、地域における支え合い活動が充実し、区民の皆様が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、地域の方々や専門機関と連携して地域福祉の取組みを進めています。

問13 東成区では、様々な地域福祉の取組みを地域が主体となって行われています。次の中で知っている取組みは何ですか？【複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 登下校時の子どもの見守り活動	358	75.7
2 ふれあい喫茶	225	47.6
3 高齢者食事サービス	170	35.9
4 子育てサークルなど、子育て支援の取組み	149	31.5
5 高齢者や障がい者の見守り訪問活動	73	15.4
6 おまもりネット事業	94	19.9
7 地域福祉の学習会や講演会	103	21.8
8 有償ボランティア活動	39	8.2
9 その他	4	0.8
10 どれも知らない	74	15.6
無回答	6	1.3
回答者数	473	

● その他の主な意見
・年末年始の夜まわり



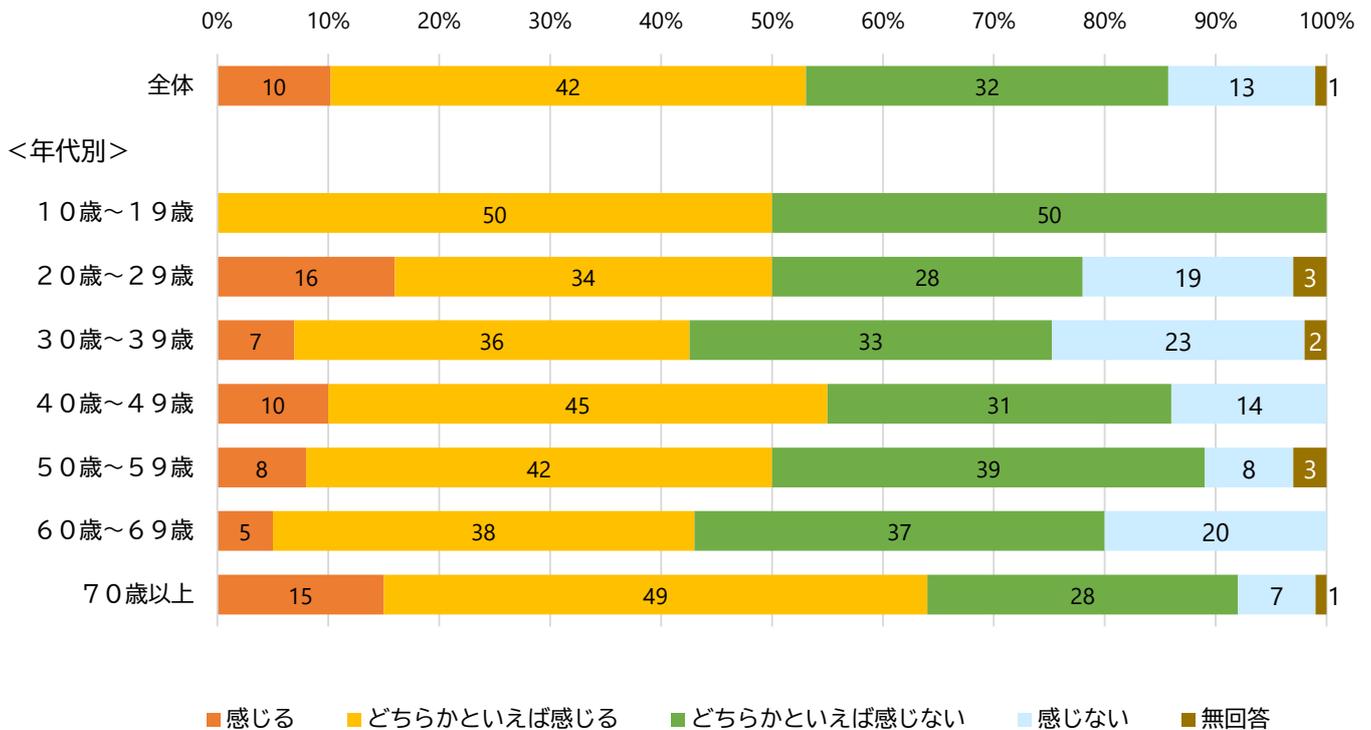
●地域福祉の取組みでは「登下校時の子どもの見守り活動」が全年代で半数を超えている

- ・地域福祉の取組みについては、「登下校時の子供の見守り活動」が75.7%で最も知られており、「ふれあい喫茶」が47.6%、「高齢者食事サービス」が35.9%、「子育てサークルなど、子育て支援の取組み」が31.5%、と続きます。
- ・「どれも知らない」が15.6%あることから、様々な地域福祉の取組みを広く知っていただけよう区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を活用し、周知に努めます。

◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

問14 問13のように、様々な地域福祉の取組みが行われていますが、その取組みが充実していると感じますか？

項目		回答数	比率(%)
1	感じる	49	10.4
2	どちらかといえば感じる	201	42.5
3	どちらかといえば感じない	153	32.3
4	感じない	63	13.3
	無回答	7	1.5
回答者数		473	



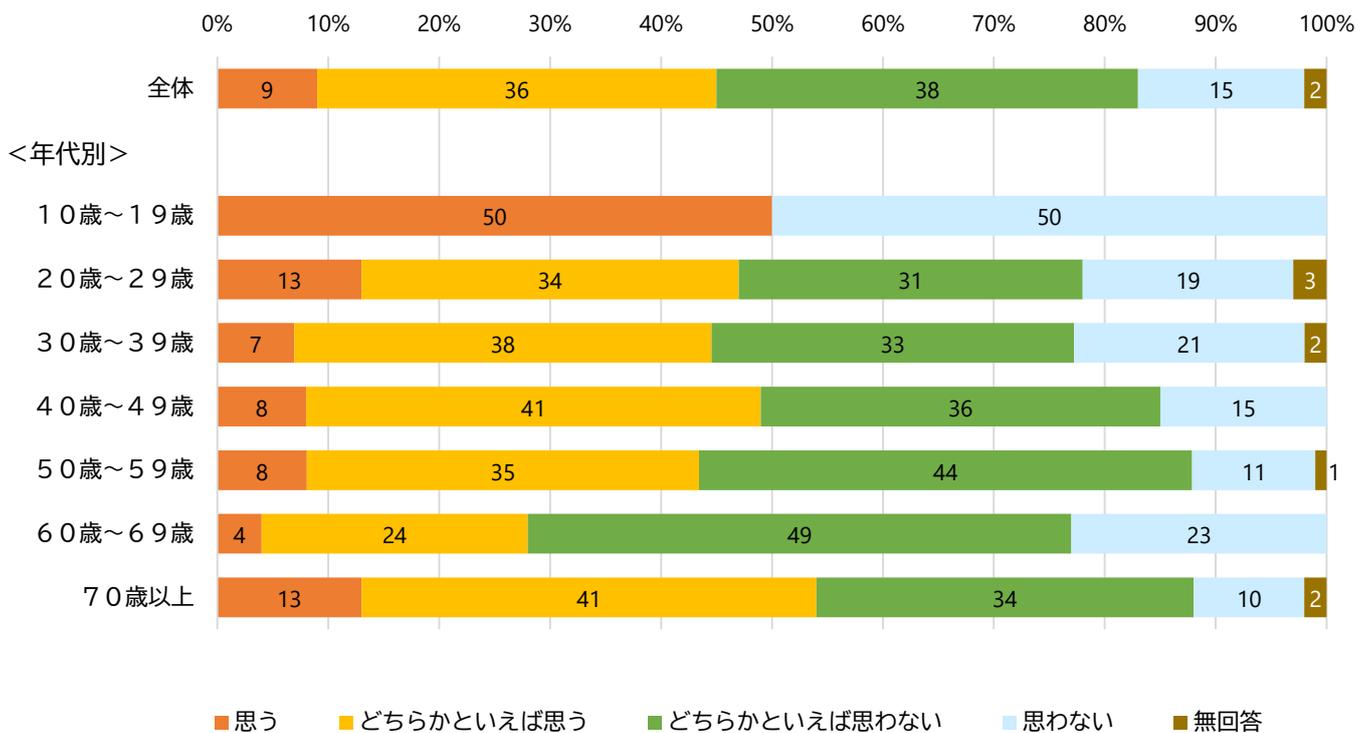
●半数の52.9%の方が地域福祉の取組みが充実していると感じている

- ・地域福祉の取組みが充実してきていると「感じる」が10.4%、「どちらかといえば感じる」が42.5%と全体の52.9%となっており、昨年度の同様のアンケート結果より4%減少しました。
- ・「どちらかといえば感じない」が32.3%、「感じない」が13.3%と全体の45.6%となっており、昨年度の同様のアンケート結果より約4%増加しました。
- ・全年代別で見ると、地域福祉の取組みに対して40歳代と70歳代の方が充実していると感じている割合が高いです。
- ・どんな取り組みが充実感につながるのかを検討し、今後とも積極的に取り組みを行い、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

問15 各地域でさまざまな方が地域福祉活動に取り組んでおられますが、それらの取組みの中で「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると思いますか？

項目	回答数	比率(%)
1 思う	43	9.1
2 どちらかといえば思う	170	35.9
3 どちらかといえば思わない	179	37.8
4 思わない	73	15.4
無回答	8	1.7
回答者数		473



●4割強の方が「声かけ」「見守り」等の取組みが行われていると感じている

- ・「声かけ」「見守り」等が行われていると「思う」が9.1%、「どちらかといえば思う」が35.9%となっており、45.0%の方が、これらの取組みが行われていると肯定的に感じていますが、「どちらかといえば思わない」37.8%、「思わない」15.4%と否定的に感じておられる方は53.2%と半数を超えている状況です。
- ・年代別でみると60歳代では他の年代に比べ、否定的な割合が高くなっており、地域のつながりを実感していただけるよう、より一層地域福祉活動の活性化に取り組めます。

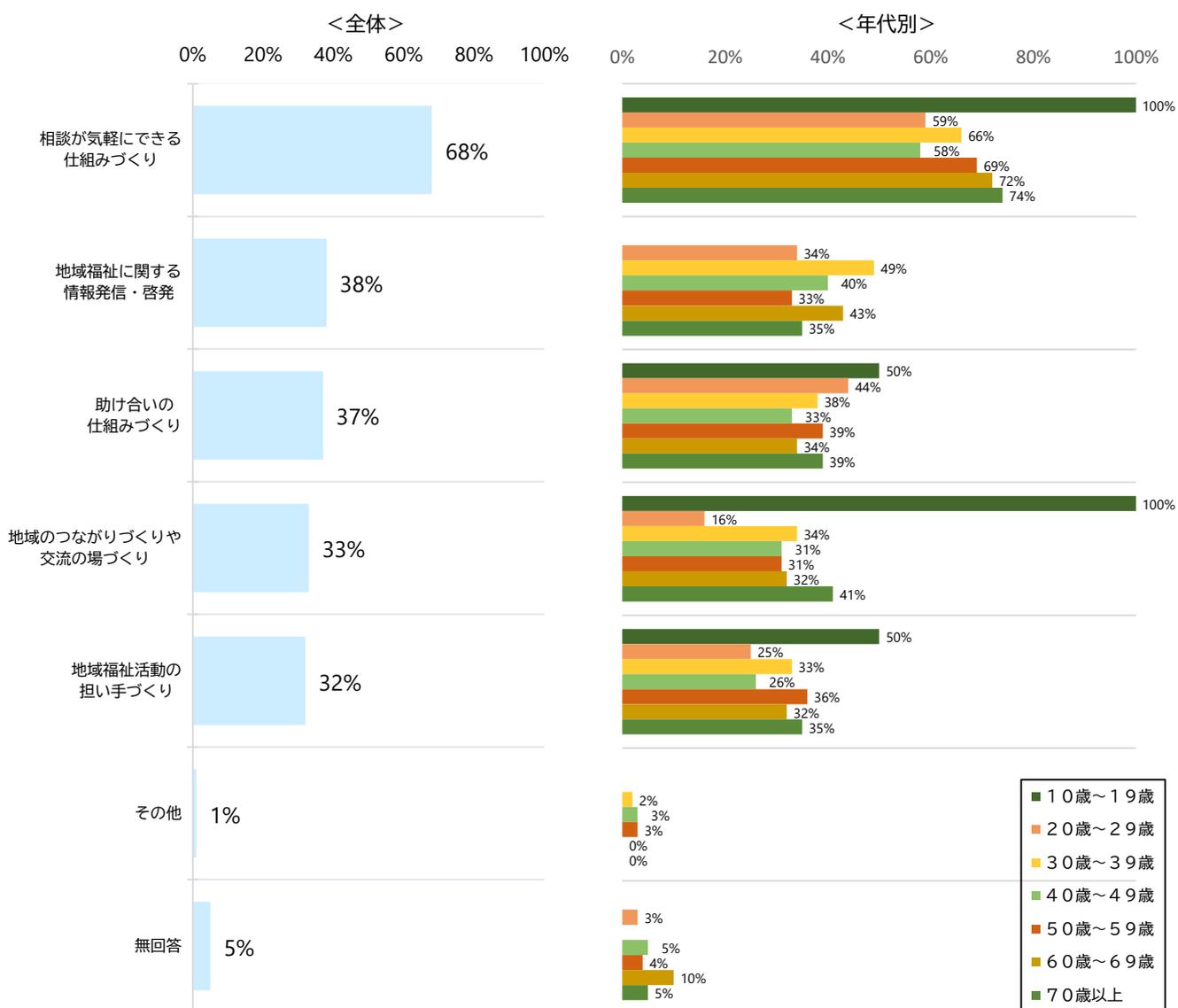
◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

問16 今後、地域福祉をより充実させるためには、主にどのような取組みが必要だと思いますか？

【3つ以内で複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 相談が気軽にできる仕組みづくり	320	67.7
2 地域福祉に関する情報発信・啓発	182	38.5
3 助け合いの仕組みづくり	176	37.2
4 地域のつながりづくりや交流の場づくり	158	33.4
5 地域福祉活動の担い手づくり	151	31.9
6 その他	6	1.3
無回答	25	5.3
回答者数	473	

- その他の主な意見
- ・有料化
 - ・必要なものに重点化



●約7割の方が「相談が気軽にできる仕組みづくり」が必要と考えている

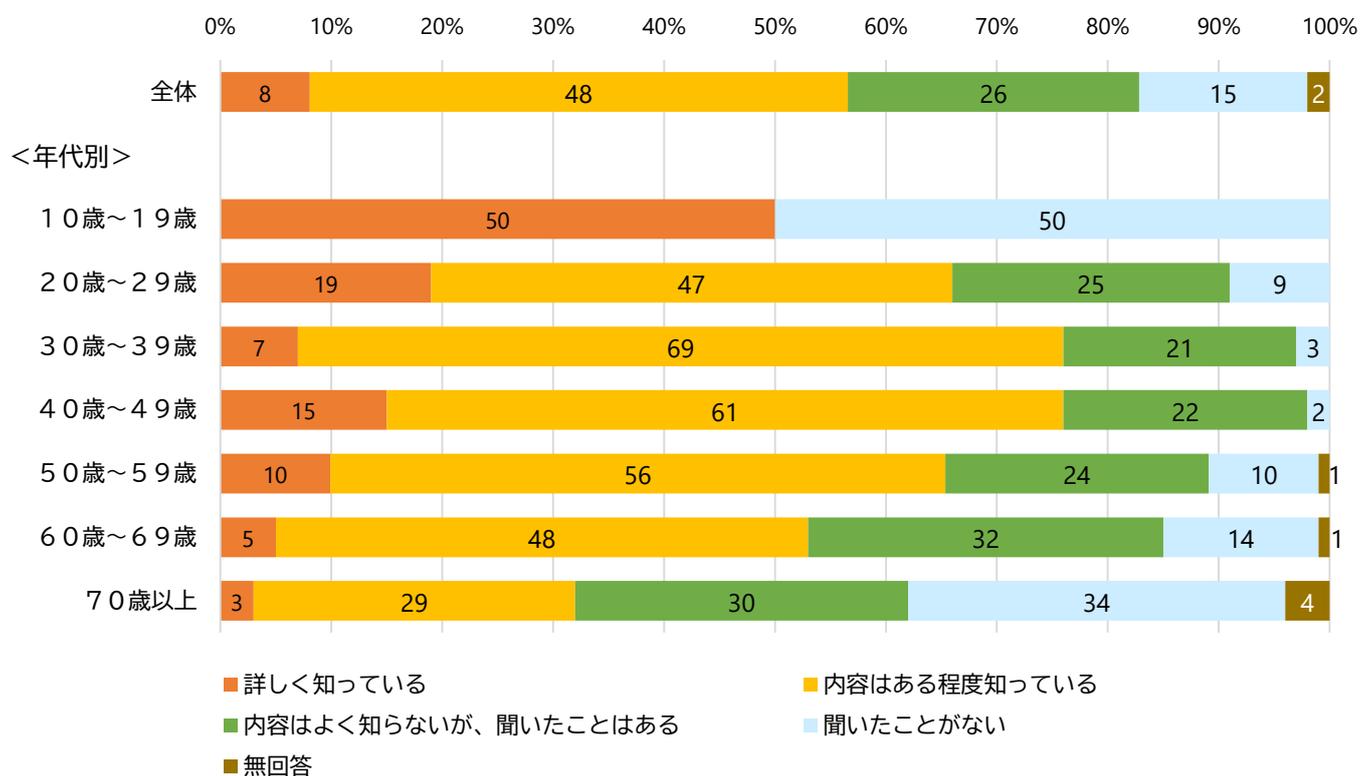
- ・「相談が気軽にできる仕組みづくり」が67.7%と最も高く、他の項目は僅差となっています。
- ・今後も関係機関と連携し、地域の身近なところで福祉に関する相談ができる体制づくりを推進するとともに、地域にある相談窓口や地域福祉に関する情報を広く発信していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

SDGs（持続可能な開発目標）とは、より良い世界の実現を目指すために国連サミットで採択された国際目標です。環境保護や国際支援など17項目の目標が設定されており、政府や自治体はもちろん、企業や個人も取り組みの対象となっています。

問18 あなたはSDGs（エス・ディー・ジーズ、持続可能な開発目標）という言葉を知っていますか？

項目	回答数	比率(%)
1 詳しく知っている	39	8.2
2 内容はある程度知っている	229	48.4
3 内容はよく知らないが、聞いたことはある	123	26.0
4 聞いたことがない	73	15.4
無回答	9	1.9
回答者数	473	



●8割の方がSDGsについて知っている

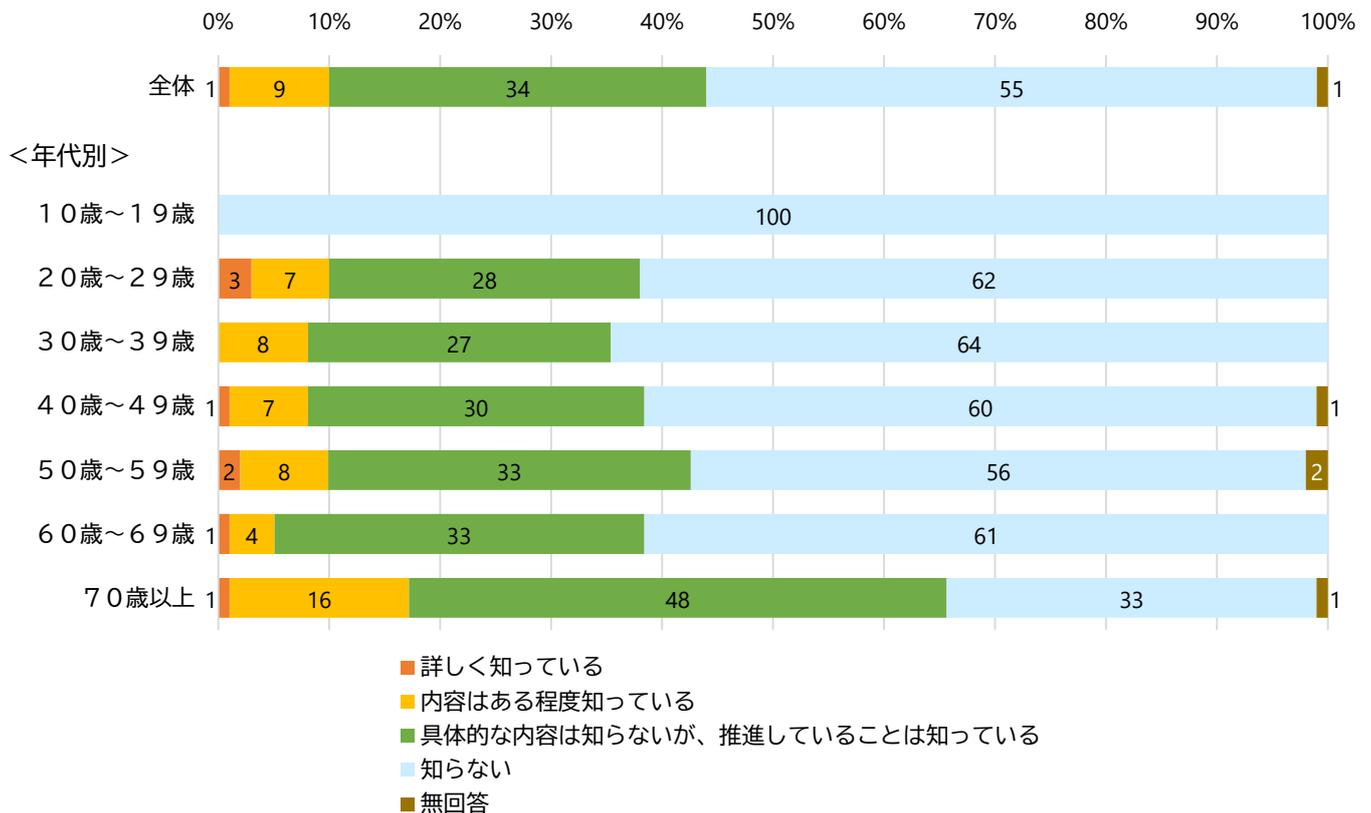
- ・全体の6割弱の方がSDGsについて、「詳しく知っている」「内容はある程度知っている」と回答、「聞いたことがある」と回答した方を含めると8割強の方がSDGsについて知っている結果となりました。
- ・70歳以上の3割強の方がSDGsを聞いたことがないという結果となりました。
- ・全世代に広く認知されるよう、広報活動に取り組みます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問19 問18で「1 詳しく知っている」および「2 内容はある程度知っている」「3 内容はよく知らないが、聞いたことはある」と回答した方にお聞きします。

東成区は区政全般にわたりSDGsへの取組みを推進していますが、あなたはそのことを知っていますか？

項目		回答数	比率(%)
1	詳しく知っている	5	1.3
2	内容はある程度知っている	35	9.0
3	具体的な内容は知らないが、推進していることは知っている	134	34.3
4	知らない	214	54.7
	無回答	3	0.8
回答者数		391	



●54.7%の方は東成区が区政全般にわたりSDGsへの取組みを推進していることを知らない

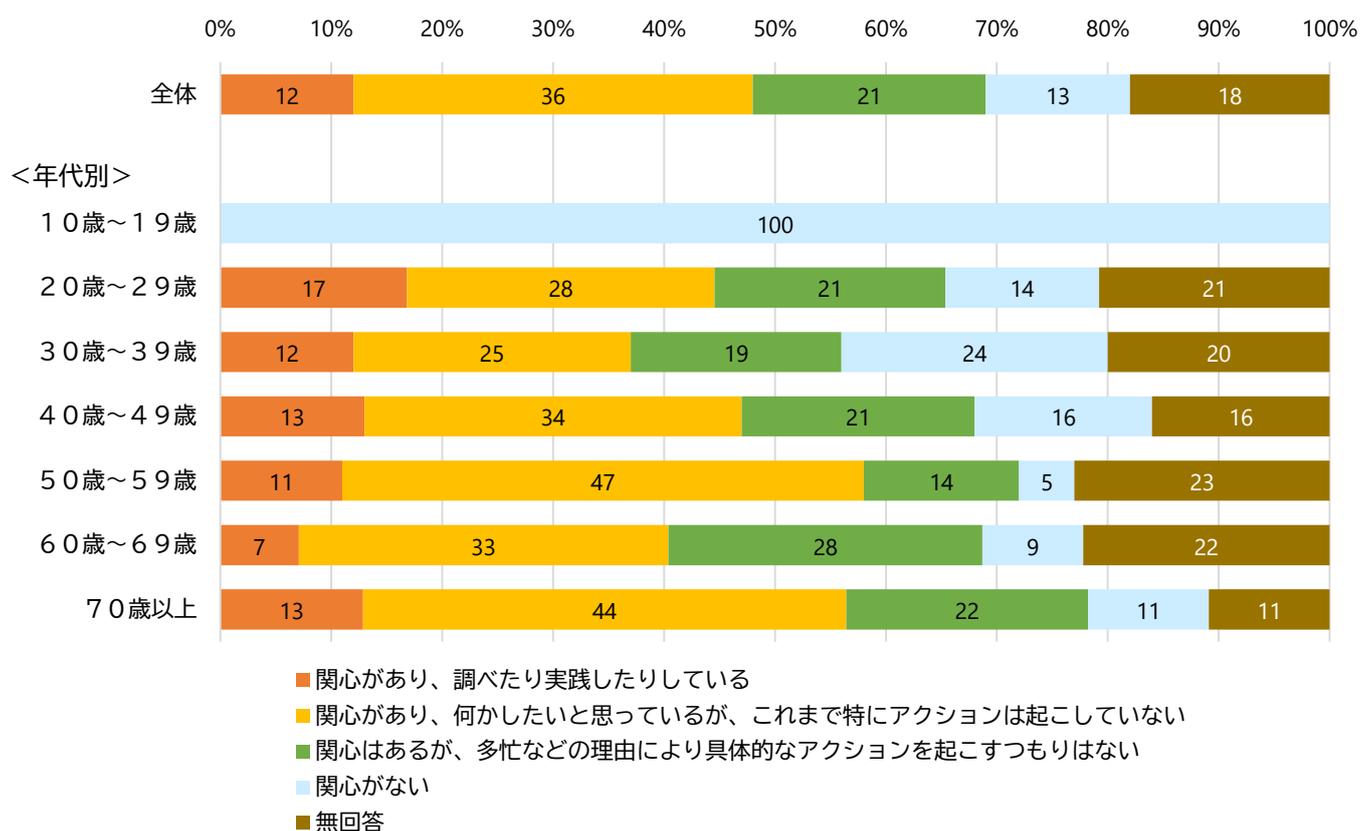
・「具体的な内容は知らないが、推進していることは知っている」割合が34.3%であるのに対し、内容を知っている方の割合は10%と低い結果となっています。

・SDGsへの取組み内容について、より積極的に区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、SNS等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問20 問18で「1 詳しく知っている」、「2 内容はある程度知っている」、「3 内容はよく知らないが、聞いたことはある」と回答した方にお聞きします。あなた自身はSDGsに関心があり、実践していますか？

項目	回答数	比率(%)
1 関心があり、調べたり実践したりしている	46	11.8
2 関心があり、何かしたいと思っているが、これまで特にアクションは起こしていない	141	36.1
3 関心はあるが、多忙などの理由により具体的なアクションを起こすつもりはない	82	21.0
4 関心がない	51	13.0
無回答	71	18.2
回答者数	391	



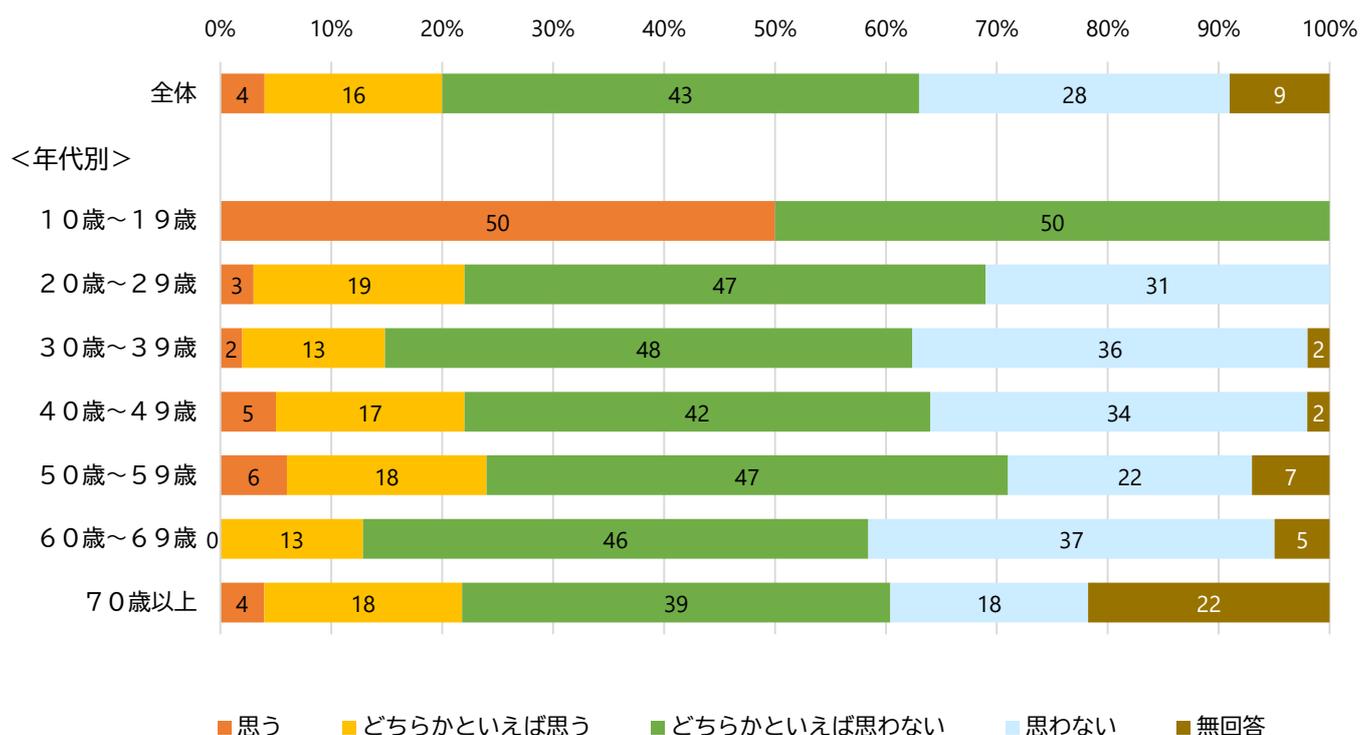
●SDGsを知っている、聞いたことがある方の6割の方が行動に対しても前向き

- ・SDGsを知っている、聞いたことがある方の中で、調べたり実践している方の割合は11.8%で、昨年の32.1%より大幅に減少しました。
- ・関心がある方の中で、何かしたいと思っているが、特にアクションをおこなっていない方の割合は36.1%となり、昨年の同様のアンケートでは28.8%であり、アクションを起こした方の割合も減少しています。
- ・今後も関心がある方が気軽に行動に移せるよう、日々の生活でも取り組める具体的な行動例を、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問21 東成区役所をはじめとした区内において、SDGsの各種取組を通じて、区内の企業・地域・学校・個人等の連携によるつながりが広がっていると思いますか？

項目	回答数	比率(%)
1 思う	17	3.6
2 どちらかといえば思う	76	16.1
3 どちらかといえば思わない	205	43.3
4 思わない	131	27.7
無回答	44	9.3
回答者数	473	



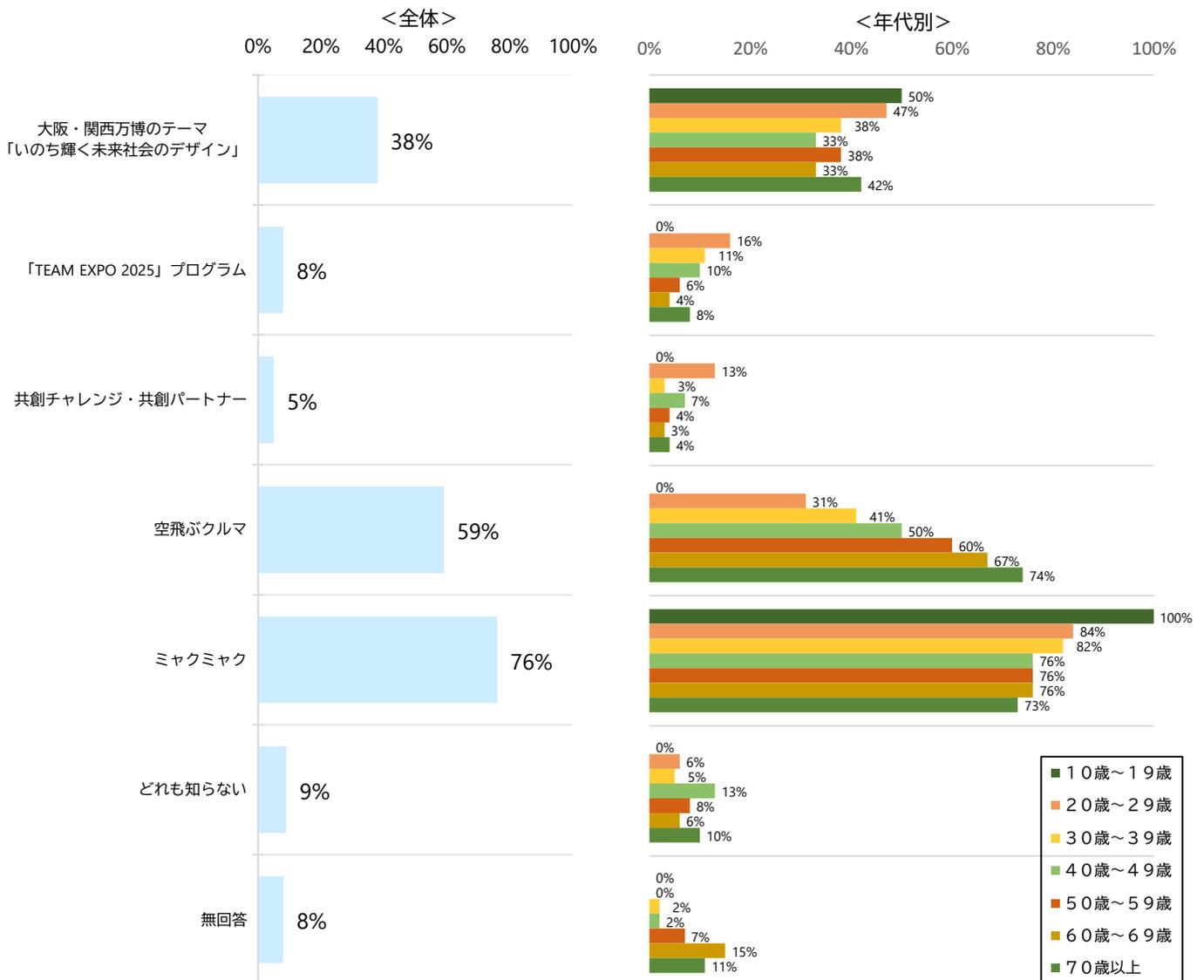
●7割の方がSDGsの取組を通じて、つながりの広がりを感じていない。

- ・「どちらかといえば思わない」が43.3%と一番多く、次いで「思わない」が27.7%となっており、つながりを感じていない方が多い傾向にあります。
- ・どんな取り組みが連携強化につながるのかを検討し、今後とも積極的に取り組みを行い、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問22 2025年に開催が予定されている大阪・関西万博は、そのテーマを「いのち輝く未来社会のデザイン」と定め、SDGs達成への貢献をめざしています。大阪・関西万博に関連のある次の言葉のうち、知っているものはありますか？
【複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 大阪・関西万博のテーマ「いのち輝く未来社会のデザイン」	179	37.8
2 「TEAM EXPO 2025」プログラム	39	8.2
3 共創チャレンジ・共創パートナー	22	4.7
4 空飛ぶクルマ	277	58.6
5 ミャクミャク	361	76.3
6 どれも知らない	41	8.7
無回答	37	7.8
回答者数	473	



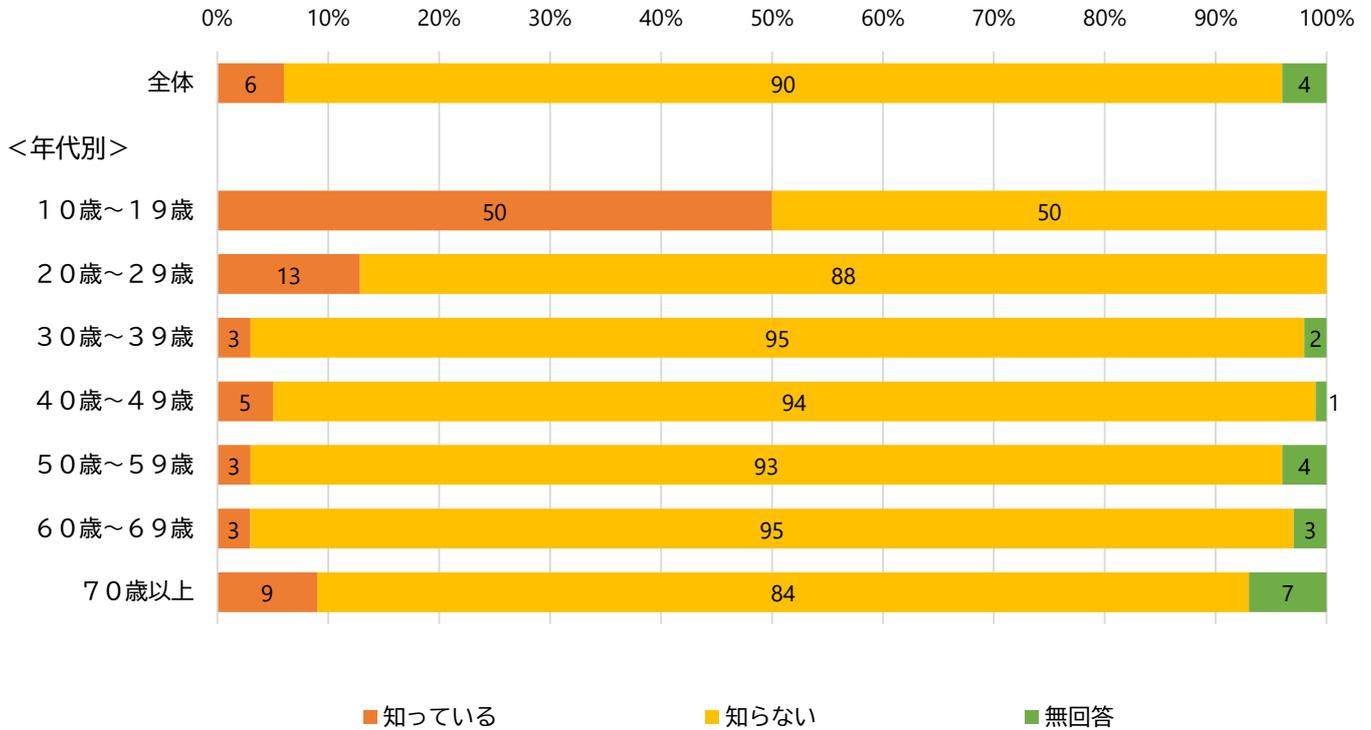
●8割弱の方に大阪・関西万博公式キャラクター「ミャクミャク」が認知されている。

- ・大阪・関西万博のテーマ「いのち輝く未来社会のデザイン」について、全体の4割弱の方が認知している。
- ・公式キャラクターと空飛ぶクルマ以外、大阪・関西万博に関連する言葉はあまり認識されておらず、1割近くの方が「どれも知らない」と回答しました。
- ・大阪・関西万博の開催に向け、機運醸成に取り組みたいと思います。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問23 24区万博の一つである『ひがしなりSDGs万博』をご存じですか？

項目		回答数	比率(%)
1	知っている	28	5.9
2	知らない	427	90.3
	無回答	18	3.8
回答者数		473	



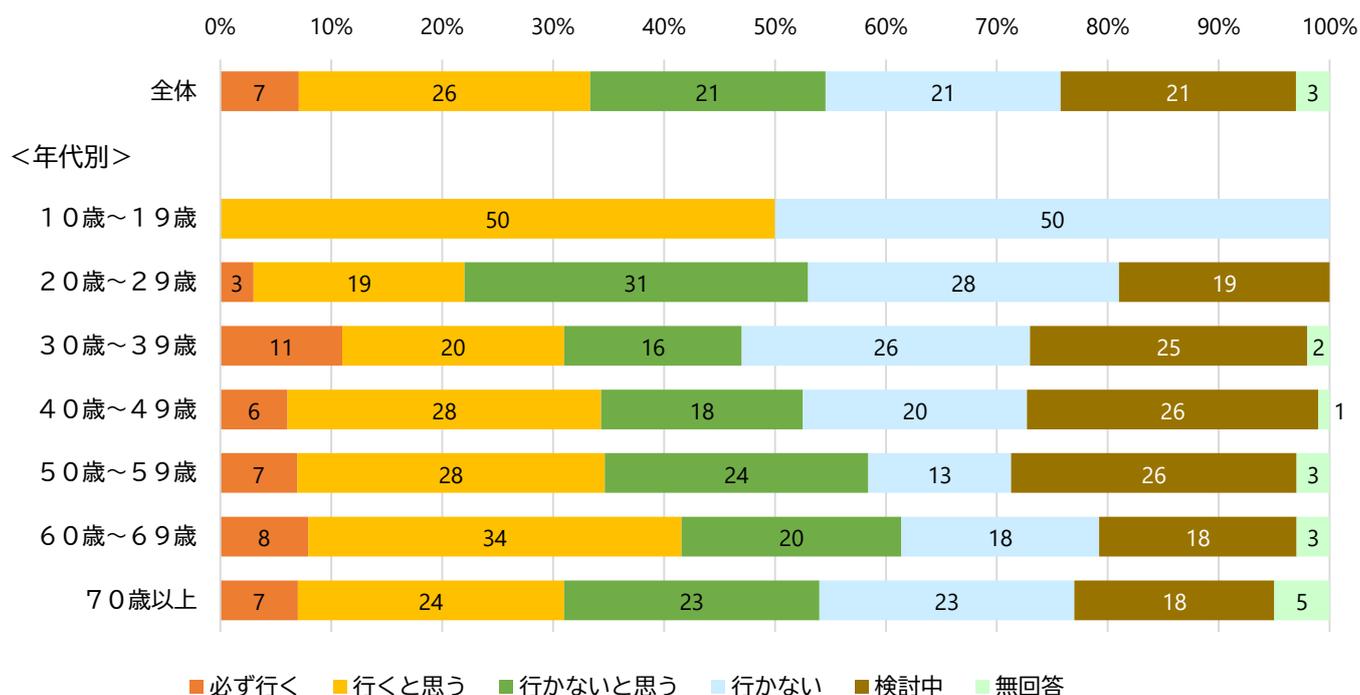
●『ひがしなりSDGs万博』の認知度は、5.9%

- ・9割の人が「知らない」と回答しました。
- ・今後は、より積極的に区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、SNS等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問24 2025年大阪・関西万博の開幕500日前となる2023年11月30日（木）より入場チケットの販売が開始されています。
2025年の大阪・関西万博に行かれますか？

項目	回答数	比率(%)
1 必ず行く	34	7.2
2 行くと思う	124	26.2
3 行かないと思う	101	21.4
4 行かない	98	20.7
5 検討中	101	21.4
無回答	15	3.2
回答者数	473	



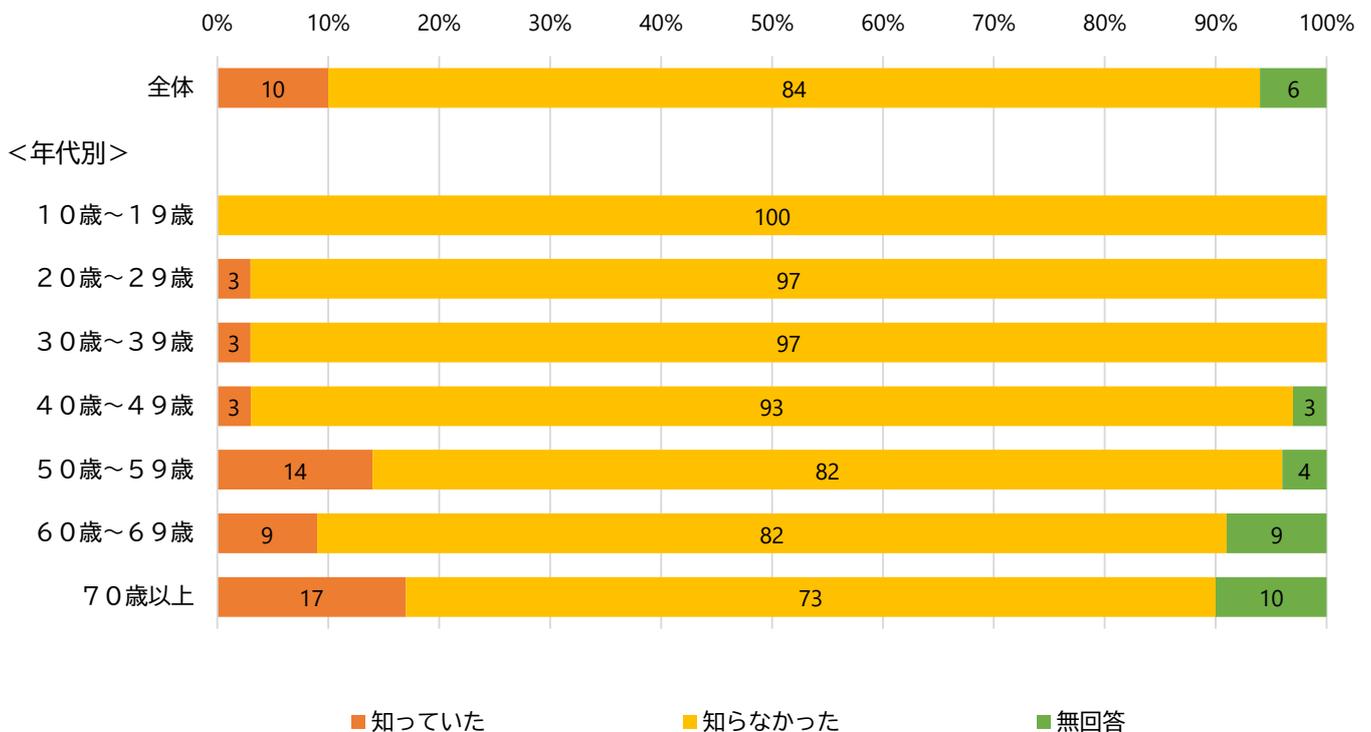
●3割強が肯定的、4割強が否定的なご意見でした。

- ・「検討中」と答えた方が約2割でした。
- ・今後とも積極的に区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を通じて広報していきます

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問25 大阪・関西万博が開催される2025年は、東成区制100周年を迎える年でもあります。2025年が区制100周年であることをご存じでしたか？

項目	回答数	比率(%)
1 知っていた	46	9.7
2 知らなかった	398	84.1
無回答	29	6.1
回答者数	473	



●「知っていた」が約1割と低い結果となりました。

- ・「知らなかった」と答えた方が84.1%でした。
- ・今後とも積極的に取り組みを行い、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を通じて広報していきます。

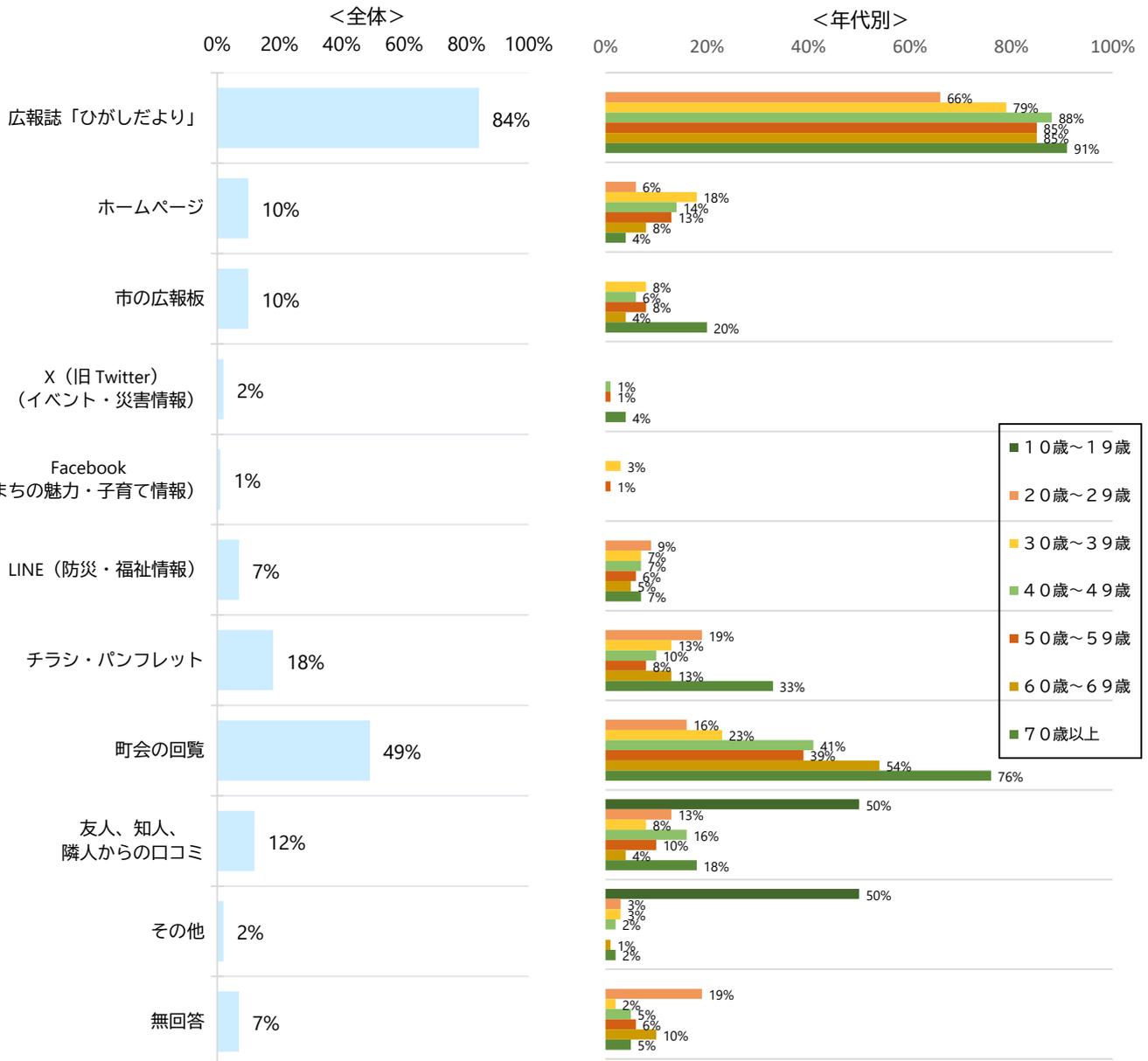
◆◆◆◆◆【広報について】◆◆◆◆◆

東成区では、区政に関する情報が区民全体に届けられるよう様々な広報媒体を活用し、わかりやすく魅力的な広報に努めています。

問26 東成区からの情報をどのような媒体から入手していますか？【6つ以内で複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 広報誌「ひがしだより」	399	84.4
2 ホームページ	46	9.7
3 市の広報板	47	9.9
4 X(旧 Twitter) (イベント・災害情報)	8	1.7
5 Facebook(まちの魅力・子育て情報)	3	0.6
6 LINE(防災・福祉情報)	31	6.6
7 チラシ・パンフレット	84	17.8
8 町会の回覧	230	48.6
9 友人、知人、隣人からの口コミ	59	12.5
10 その他	10	2.1
無回答	32	6.8
回答者数	473	

- その他の主な意見
- ・各種団体
 - ・小学校の手紙
 - ・区民センター



● 広報媒体で最も利用されているのは広報紙で8割を超える

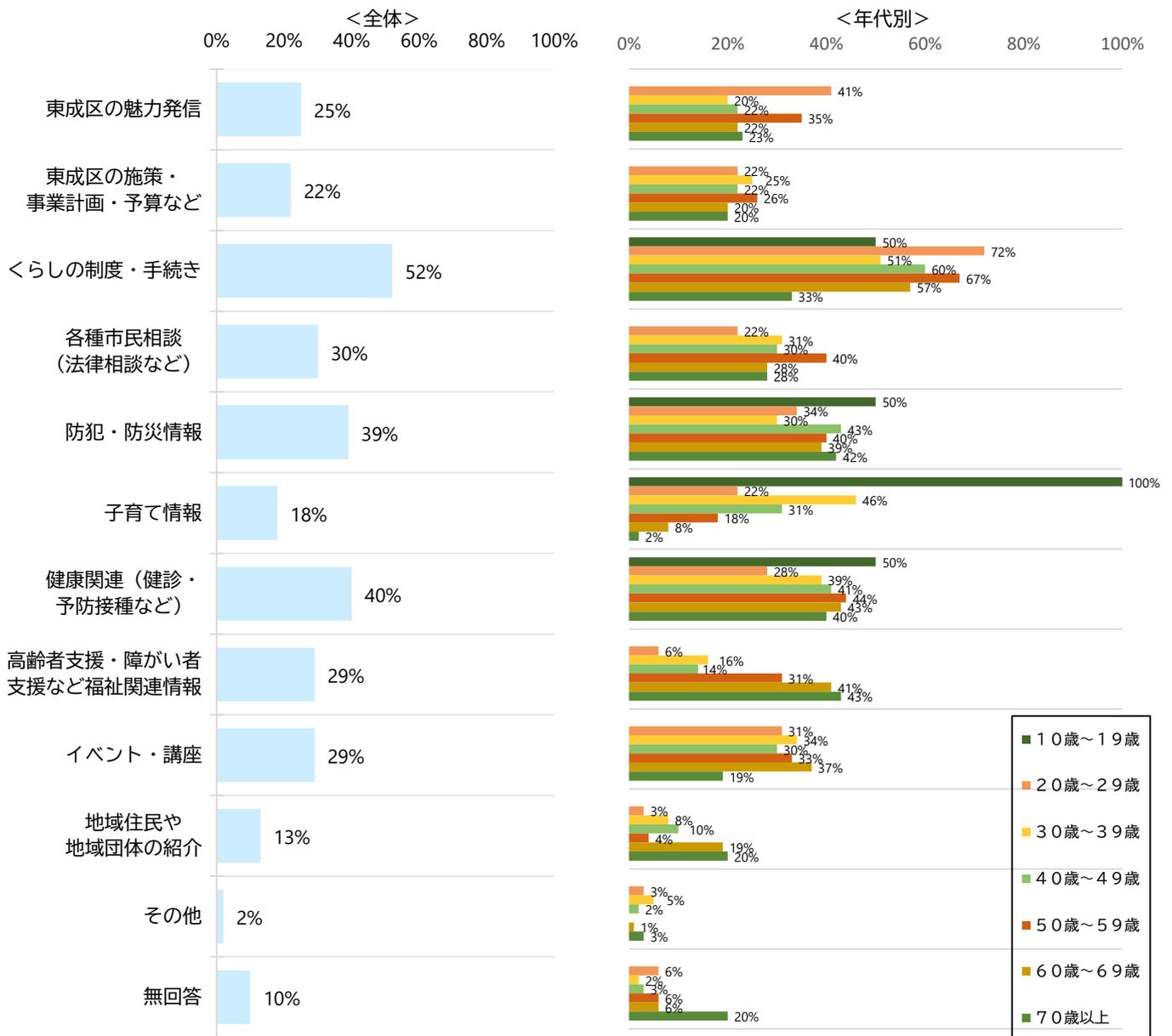
- ・ 広報紙のほか町会の回覧、チラシ・パンフレット等の紙媒体から情報を入手されている方が多く、SNS等からの情報を入手されている方は少ない結果となりました。年代別で見ると、年齢層が高くなるほど紙媒体で情報を得る割合が高い傾向になることが分かりました。
- ・ 今後も引き続き魅力ある広報紙作りに取り組むとともに、広報内容に応じて様々な媒体を使い分けることで効果的な情報発信に努めます。

◆◆◆◆【広報について】◆◆◆◆

問27 ホームページやSNSでどのような内容を充実してほしいですか？【6つ以内で複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 東成区の魅力発信	117	24.7
2 東成区の施策・事業計画・予算など	103	21.8
3 暮らしの制度・手続き	246	52.0
4 各種市民相談（法律相談など）	142	30.0
5 防犯・防災情報	185	39.1
6 子育て情報	86	18.2
7 健康関連（健診・予防接種など）	191	40.4
8 高齢者支援・障がい者支援など福祉関連情報	137	29.0
9 イベント・講座	136	28.8
10 地域住民や地域団体の紹介	60	12.7
11 その他	11	2.3
無回答	45	9.5
回答者数	473	

●その他の主な意見
 ・グルメ
 ・パソコンやスマホなし
 ・広報紙だけでいいから、もっと充実を



●最も多くの方が充実してほしいと思う情報は「暮らしの制度・手続き」
 ・「暮らしの制度・手続き」が52.0%で最も多く、「健康関連（健診・予防接種など）」が40.4%、「防犯・防災情報」が39.1%と続きます。
 ・年代別に見ると、「暮らしの制度・手続き」では、20歳代で特に高い結果となりました。

自由意見欄のご意見等

※ご意見やご要望をわかりやすく掲載するために、一部抜粋や修正を行っています。

<まちづくりについて>

- ・市区を通じた調査や情報収集に町会を利用しないでほしい。(せめて、情報回収は直送するなどの工夫を)
- ・東成区は地域の交流が盛んな区だと思う。地域住民主導で、地域活動をすすめることが、活性化にも繋がる。
- ・ご近所づきあいも区政にも疎くなりつつあり、広報紙のみがつながりです。独身者のコミュニティがあれば…
- ・東成区の小学校から桜の木が無くなり、街路樹が減った。街の緑が減ったことは残念で悲しい。
- ・朝の時間、駅からの歩道で歩きたばこがひどいです。ポスターなどで注意喚起してほしい。
- ・東小橋のみまもりネットに入っているが、みまもりカードを作ってから一度も訪問等もない。
- ・自転車のマナー。車のマナーを強化してほしい。
- ・街灯をもっとふやしてほしい。
- ・もっとイベント等に参加して東成の歴史とか調べて見たいと思った。大阪市の中でも東成でよかったと認識したい。
- ・緊急時(防災訓練等)の放送が屋内におれば聞こえない。
- ・新しい住居等に住居表示がない所が多い(丁目番地まで)。
- ・最近、町会内の人々に会う機会がない。もっと何かの機会があれば会って話が出きと思う。

<その他>

- ・市内の区役所をいくつか行ったが、今までで一番人に優しい方が働かれているないつも思っている。
- ・毎週金曜日は17:30以降も窓口が開いているが、一部業務のみ。子育て窓口等も延長してほしい。
- ・高齢者向けサービスが多いのは分かりますが、若い人向きのが少ない。
- ・アンケート協力人数をもう少し増やした方がいいと思う。

掲載しているものの他にもたくさんのご意見等をいただいております。ご協力ありがとうございました。いただきましたご意見等を参考にさせていただき、東成区政に活かしてまいります。

区民アンケートに関しまして、ご意見やご不明な点等がございましたら、
下記の連絡先までお問合せください。
【お問合せ先】東成区役所総務課(総合企画担当) Tel:06-6977-9683



東成区の情報はこちらでも発信してます！

LINE
(防災)



X(イクス)



facebook
(まちの魅力)



facebook
(子育て)

