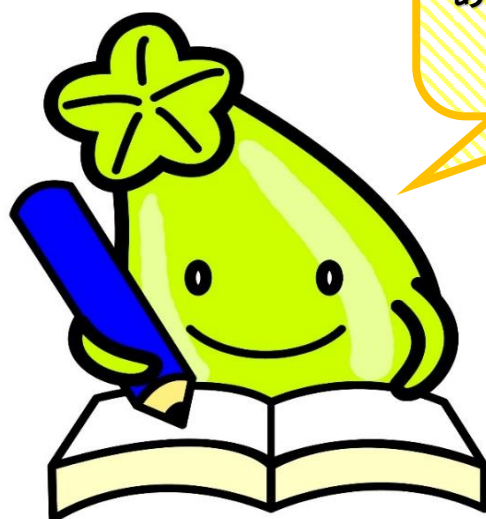


令和6年度 第2回
東成区民アンケート報告書



ご協力いただいた方
ありがとうございました！

令和6年12月実施
大阪市東成区役所

I アンケートの概要

①調査の目的

令和6年度の東成区運営方針で取り組んでいる事業について、区民の皆様からご意見をいただき、今後の東成区政運営の参考にさせていただくことを目的としてアンケートを実施しました。

②調査のテーマ

令和6年度第2回区民アンケートのテーマは次のとおりです。

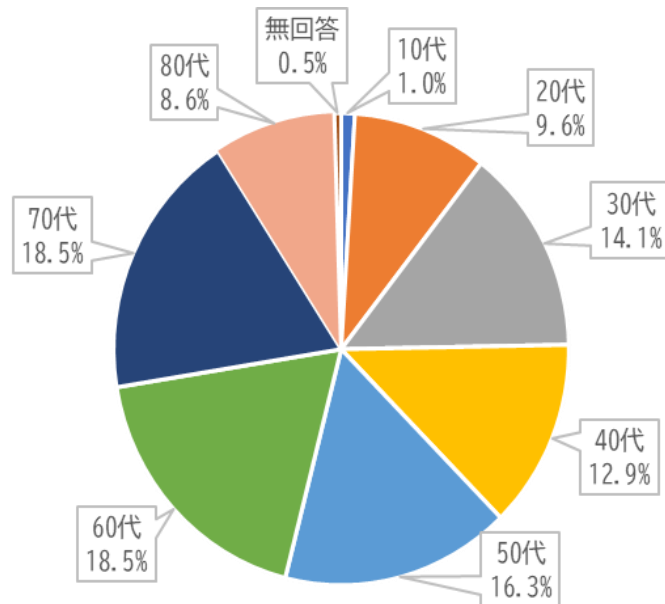
■防災 ■防犯・交通安全 ■地域福祉 ■SDGs（エス・ディー・ジーズ） ■広報

③調査の実施状況

調 査 期 間 ： 令和6年12月5日～12月20日
方 法 ： 郵送と大阪市行政オンラインシステム
対 象 ： 住民基本台帳から無作為抽出した区民1,300名
回 答 者 数 ： 417名（32.1%）

④回答者属性

年 齢 別	全体	417
	10代	4
	20代	40
	30代	59
	40代	54
	50代	68
	60代	77
	70代	77
	80代	36
	無回答	2



※アンケート結果については、小数点以下第3位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。

※問1から問6までは、回答者属性にかかる質問です。

Ⅱ アンケート結果

◆◆◆◆【防災について】◆◆◆◆

令和6年1月1日に発災した能登半島地震など、近年大きな被害をもたらす自然災害が多数発生しており、今まで以上に災害に対する備えが必要となっています。
そのため、市民の一人ひとりが「自分の命は自分で守る」という心構えを持つことが大変重要となっています。

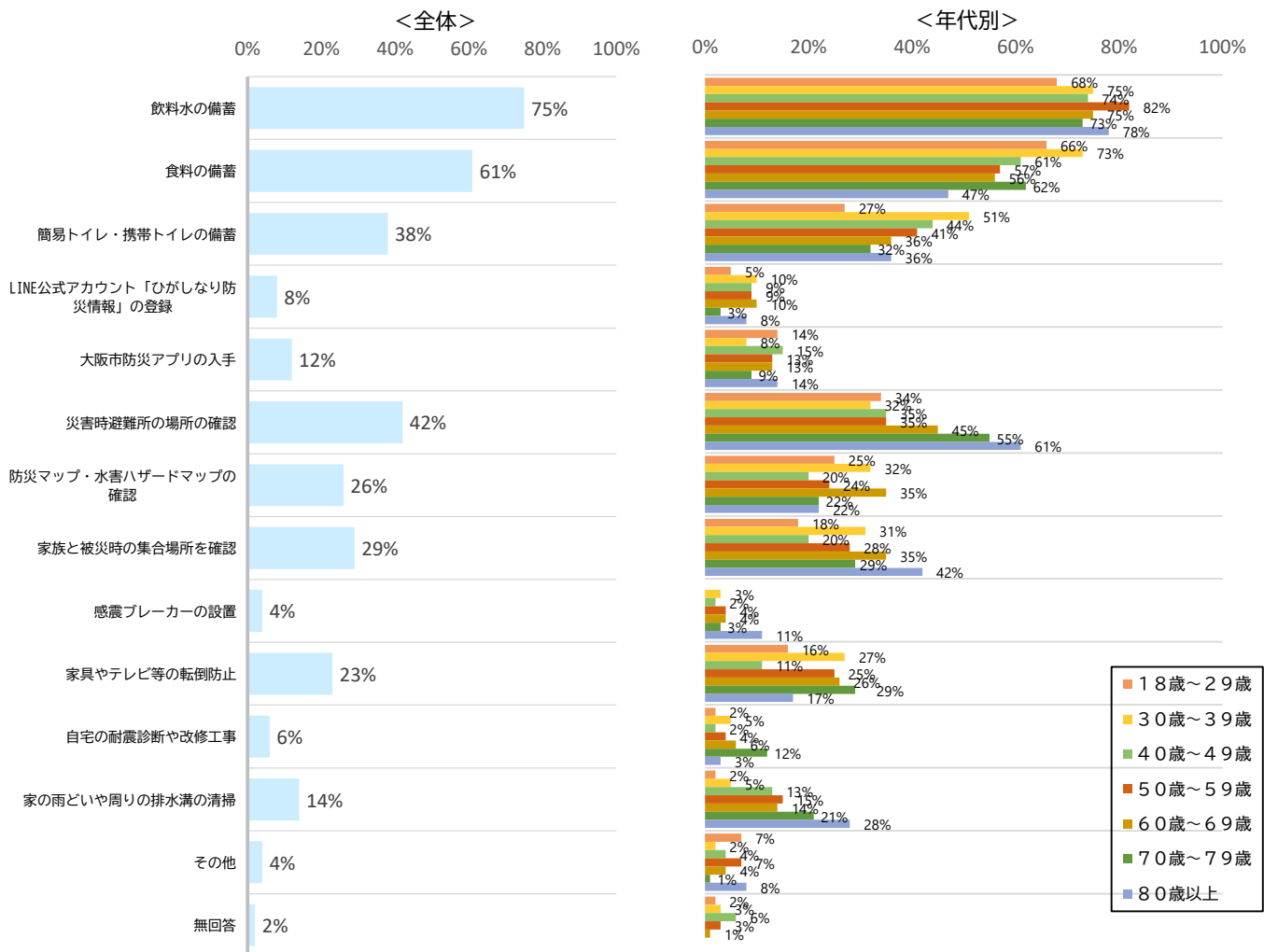
問7 災害による被害を最小限にするためには、日ごろからの備えが重要です。

あなたは自宅でのどのような防災対策をしていますか？【5つ以内で複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 飲料水の備蓄	314	75.3
2 食料の備蓄	254	60.9
3 簡易トイレ・携帯トイレの備蓄	160	38.4
4 LINE公式アカウント「ひがしなり防災情報」の登録	32	7.7
5 大阪市防災アプリの入手	50	12.0
6 災害時避難所の場所の確認	177	42.4
7 防災マップ・水害ハザードマップの確認	109	26.1
8 家族と被災時の集合場所を確認	121	29.0
9 感震ブレーカーの設置	15	3.6
10 家具やテレビ等の転倒防止	94	22.5
11 自宅の耐震診断や改修工事	23	5.5
12 家の雨どいや周りの排水溝の清掃	58	13.9
13 その他	18	4.3
無回答	9	2.2
回答者数	417	

●その他の主な意見

- ・寒さ防止
- ・現金の用意
- ・防災ラジオ、照明、履物、モバイルグッズ
- ・風呂水を翌日までためる



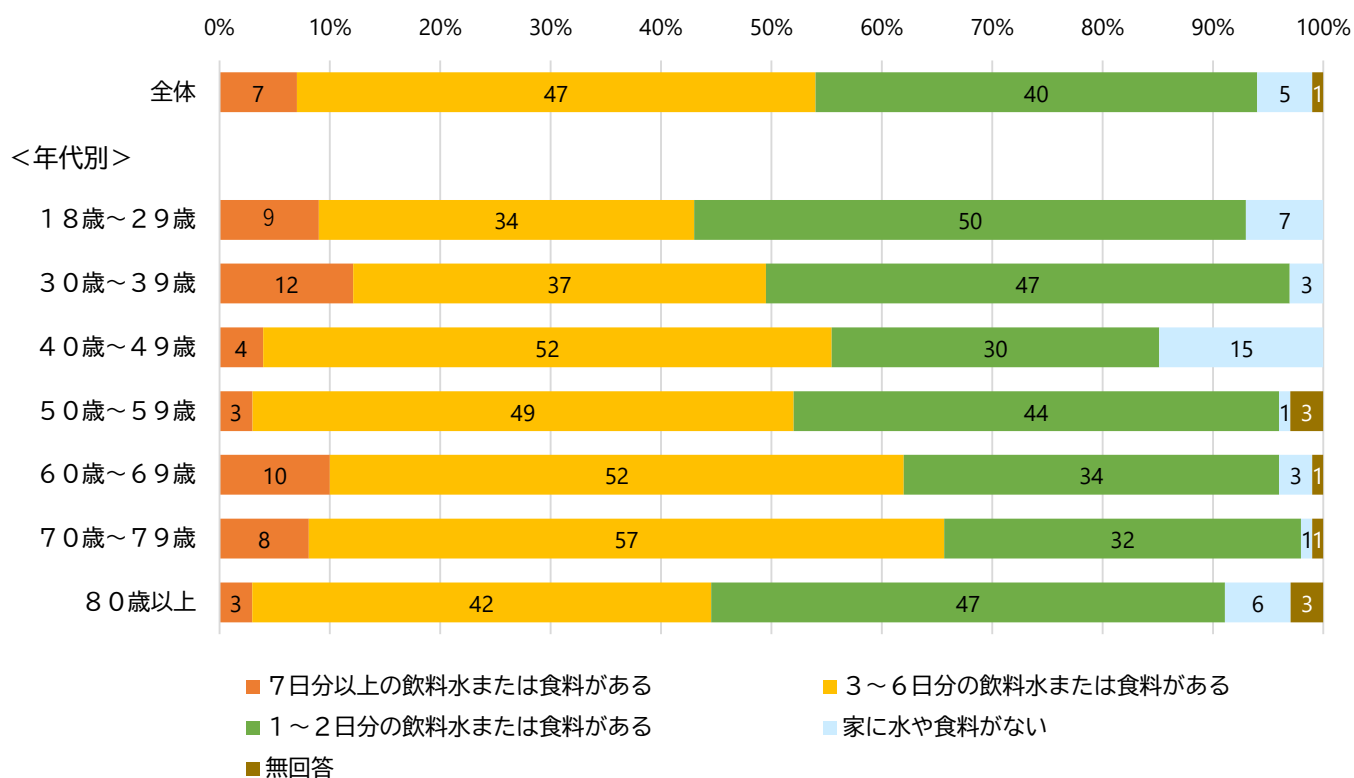
●各家庭の防災対策の充実をめざす

- ・「飲料水の備蓄」は75.3%、「食料の備蓄」は60.9%となっているものの、その他の防災対策を行っている割合は低い結果になりました。
- ・区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、ひがしなり防災情報LINEなどを通じ、引き続き家庭内の防災対策について発信していきます。

◆◆◆◆◆【防災について】◆◆◆◆◆

問8 大きな災害が発生した場合、救援物資が届くまでに数日間かかると言われていますが、あなたの自宅には、何日分の飲料水や食料がありますか？

項目	回答数	比率(%)
1 7日分以上の飲料水または食料がある	30	7.2
2 3～6日分の飲料水または食料がある	198	47.5
3 1～2日分の飲料水または食料がある	165	39.6
4 家に水や食料がない	19	4.6
無回答	5	1.2
回答者数	417	



●全体で9割以上が1日以上の食料の備蓄を行っている

- ・40歳代を除き、9割以上が1日以上の飲料水や食料の備蓄を行っているものの、3日分以上の備蓄をしている割合がまだまだ低いです。
- ・そのため、発災直後はスーパーやコンビニ等の物資はすぐなくなるため食料備蓄が重要であることや、ローリングストックにより無駄なく備蓄する手段などを、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、ひがしなり防災情報LINEなどを通じて広報していきます。

◆◆◆◆◆【防災について】◆◆◆◆◆

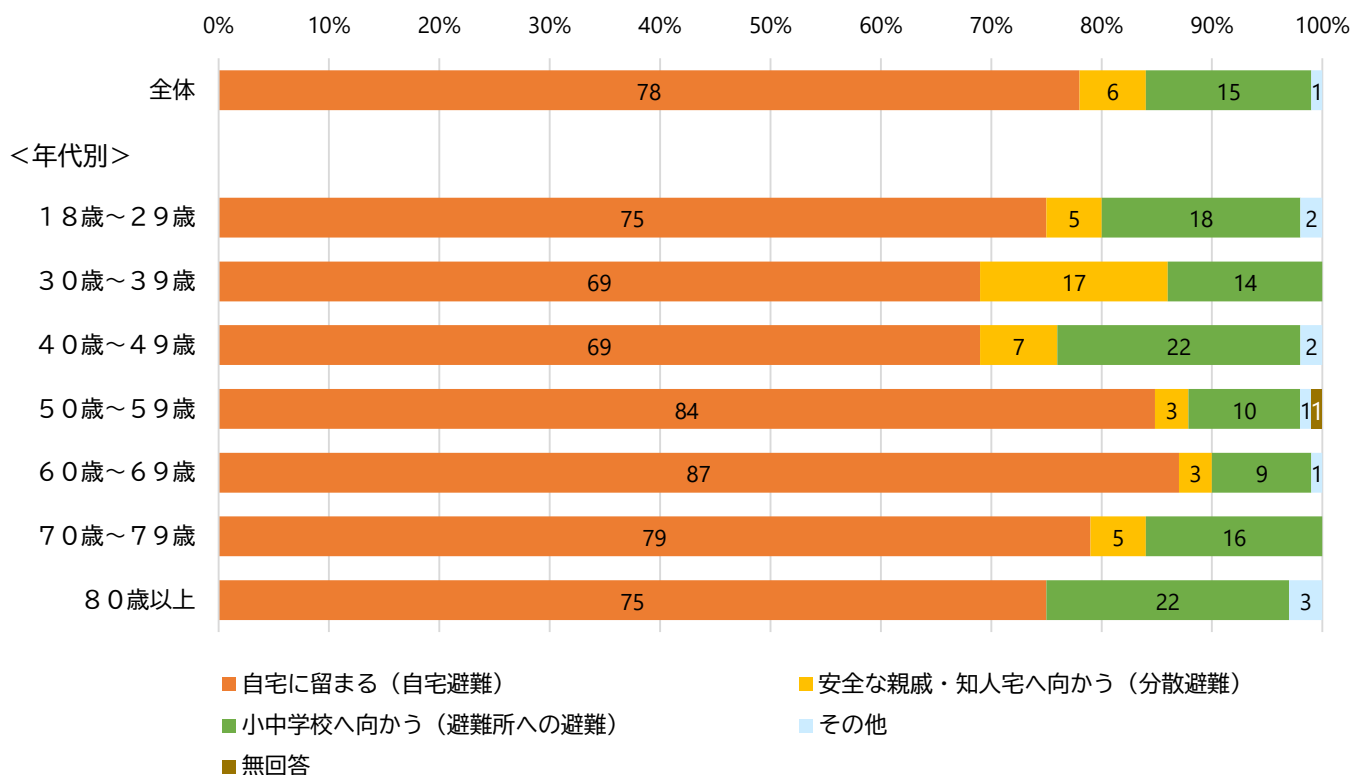
災害発生直後の混乱の中、大人数が集まる避難所へ避難することは、感染症等への罹患のリスクを伴うことから、必ずしも正しい選択とは限りません。
また、感染症対策のためにソーシャルディスタンスを取ると、避難所の受入可能人数が少なくなることが懸念されます。
“もしも”が起こる前に、どのような場合にどこへ避難するか、避難所だけではなく自宅や親せき宅などへの『分散避難』ができるよう、適切な避難行動を考えておくことが大切です。
避難所の受け入れ可能人数には限りがあり、災害が発生した際には食料やトイレが不足したり、プライバシーが十分に確保されないなど、避難所に行くことがかえってデメリットとなる場合があります。

問9 大規模災害が発生しましたが、あなたの家は倒壊せず、家の中の整理を行えば寝泊まりすることができます。
その場合、あなたはどのような行動をとりますか？

項目	回答数	比率(%)
1 自宅に留まる（自宅避難）	325	77.9
2 安全な親戚・知人宅へ向かう（分散避難）	24	5.8
3 小中学校へ向かう（避難所への避難）	62	14.9
4 その他	5	1.2
無回答	1	0.2
回答者数	417	

●その他の主な意見

- ・車の中
- ・職場



●「分散避難」への理解を促す

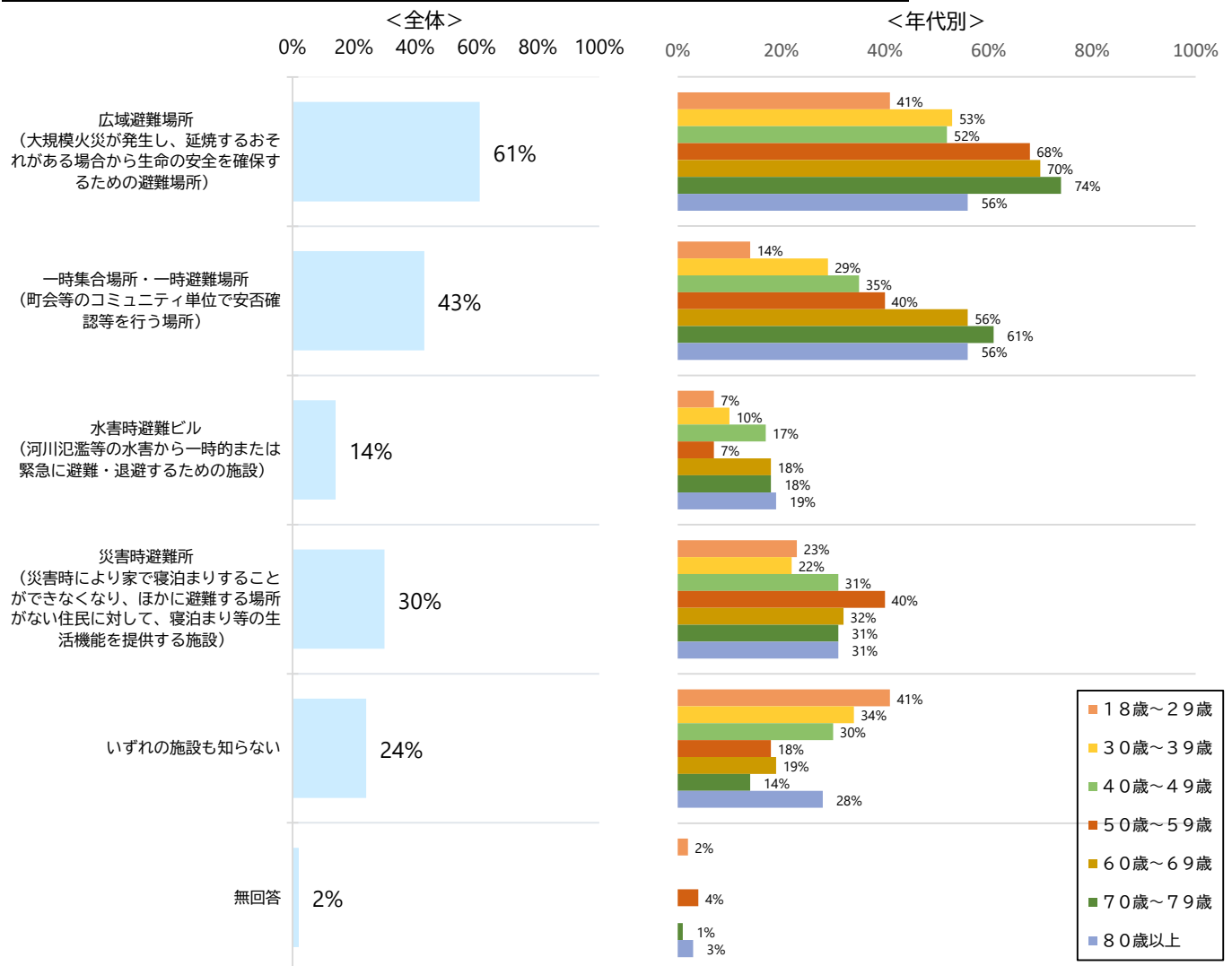
- ・自宅避難を考える方が全体で8割弱と多い結果となりました。
- ・新型コロナウイルス感染症などが懸念される現状では、感染拡大を抑制する措置として、ソーシャルディスタンスに配慮した分散避難を推奨しています。避難所である小中学校だけではなく、「安全な親戚・知人宅」、「安全なホテル・旅館」等への避難も検討していただくよう、引き続き啓発を行っていきます。

◆◆◆◆◆【防災について】◆◆◆◆◆

お住まいの周辺にどのような避難施設等があるかを理解することで、災害の種類に応じた適切な避難を行うことができます。

問10 あなたは次の施設等がどこに所在するかご存じですか？【複数回答可】

項目		回答数	比率(%)
1	広域避難場所（大規模火災が発生し、延焼するおそれがある場合から生命の安全を確保するための避難場所）	255	61.2
2	一時集合場所・一時避難場所（町会等のコミュニティ単位で安否確認等を行う場所）	180	43.2
3	水害時避難ビル（河川氾濫等の水害から一時的または緊急に避難・退避するための施設）	58	13.9
4	災害時避難所（災害時により家で寝泊まりすることができなくなり、ほかに避難する場所がない住民に対して、寝泊まり等の生活機能を提供する施設）	127	30.5
5	いずれの施設も知らない	102	24.5
無回答		7	1.7
回答者数		417	



●避難施設について全く知らないのは、24.5%

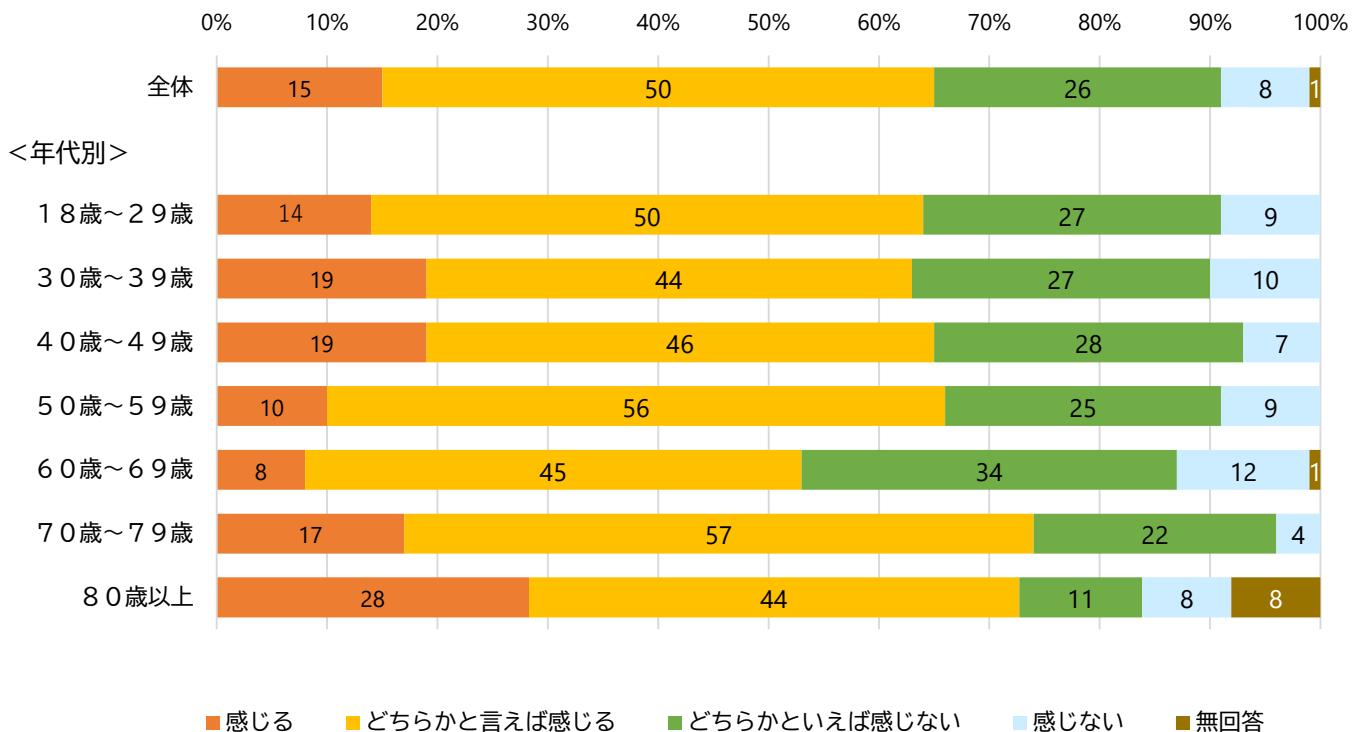
- ・特に、一時集合場所・一時避難場所、水害時避難ビルや災害時避難所については、半数以上の方が「知らない」という結果となっています。
- ・自宅に留まることができない場合の避難先を知ることは極めて重要ですので、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、ひがしなり防災情報LINEなどを通じ、引き続き防災対策について発信していきます。

◆◆◆◆【防犯・交通安全について】◆◆◆◆

近年、特殊詐欺の手口の巧妙化や自転車に対する交通反則通告制度（いわゆる「青切符」）が令和6年11月1日から施行されるなど、安全や安心を取り巻く環境は変化してきています。
東成区では、防犯意識を高め、地域の自主防犯活動の促進を図るとともに、警察などの関係機関と連携し、犯罪抑止のための効果的な防犯対策に取り組んでいます。
また、安全で安心な交通環境整備のため、地域や関係機関と連携し、様々な取り組みを行っています。

問11 東成区では、区役所、警察、建設局、地域団体が連携して、下の枠囲みに掲載している様々な防犯活動に取り組んでいます。これらをふまえ、安全で安心なまちづくりが進んでいると感じますか？

項目		回答数	比率(%)
1	感じる	63	15.1
2	どちらかと言えば感じる	208	49.9
3	どちらかといえば感じない	107	25.7
4	感じない	35	8.4
	無回答	4	1.0
	回答者数	417	



●全体で65%の方が安全で安心なまちづくりが進んでいると実感

- ・「感じる」が15.1%、「どちらかと言えば感じる」が49.9%となり、あわせて65%の方が、安全で安心なまちづくりが進んでいると回答されました。
- ・「感じる」「どちらかと言えば感じる」と回答された方の割合が昨年度のアンケート結果の79.3%と比較すると減少しています。今後はさらに安全安心なまちづくりへの取組みについて、各関係機関と連携し、検討するとともに、広報活動についても、より積極的に取り組み、引き続き安全で安心なまちづくりを進めます。

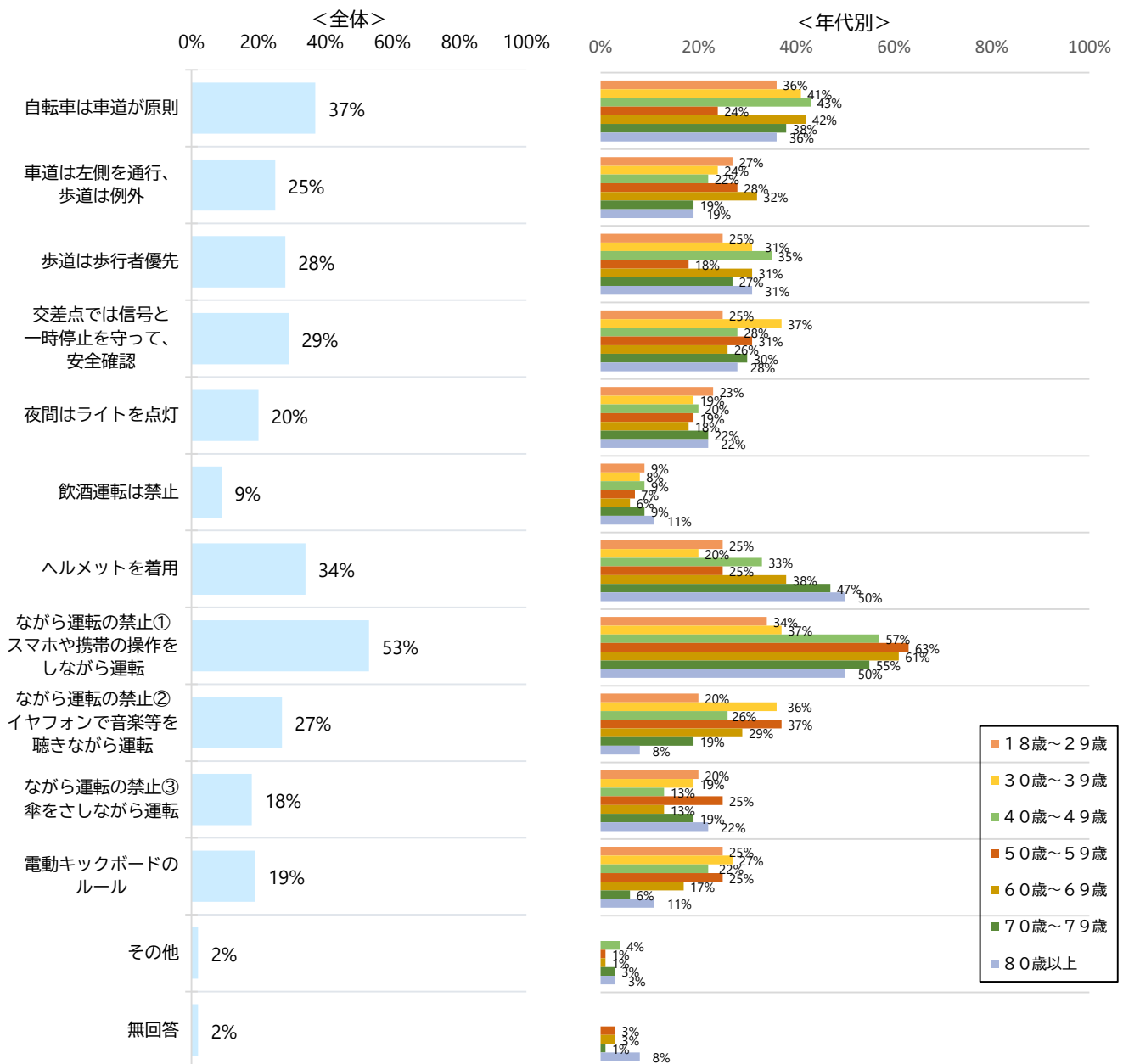
◆◆◆◆【防犯・交通安全について】◆◆◆◆

問12 昨今、自転車利用者による危険運転やヒヤリハット事案が増加しています。令和5年に東成区内の自転車事故発生件数は117件で、区内の全交通事故278件に対し42.1%と非常に高い割合です。次の運転行為のうち、東成区内で守られていない（努力義務を含む）と感じる項目は何ですか？【3つ以内で複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 自転車は車道が原則	153	36.7
2 車道は左側を通行、歩道は例外	104	24.9
3 歩道は歩行者優先	116	27.8
4 交差点では信号と一時停止を守って、安全確認	123	29.5
5 夜間はライトを点灯	84	20.1
6 飲酒運転は禁止	36	8.6
7 ヘルメットを着用	142	34.1
8 ながら運転の禁止①スマホや携帯の操作をしながら運転	220	52.8
9 ながら運転の禁止②イヤフォンで音楽等を聴きながら運転	111	26.6
10 ながら運転の禁止③傘をさしながら運転	77	18.5
11 電動キックボードのルール	79	18.9
12 その他	7	1.7
無回答	8	1.9
回答者数	417	

●その他の主な意見

- ・二人乗り
- ・自走する電動自転車の危険運転
- ・横に並行した走行
- ・LEDライト上向きの眩しい走行



●全体の9割超が、「ながら運転」の禁止が守られていないと感じている。

- ・ながら運転の禁止のうち、昨年度同様「スマホや携帯の操作をしながら運転」が最も守られていないと感じています。
- ・今後も交通安全にかかるマナーについて、多様なツールを用いた広報活動及び啓発活動を並行して実施するとともに、関係機関との連携のもと、より効果的な取組みについて検討を進めてまいります。

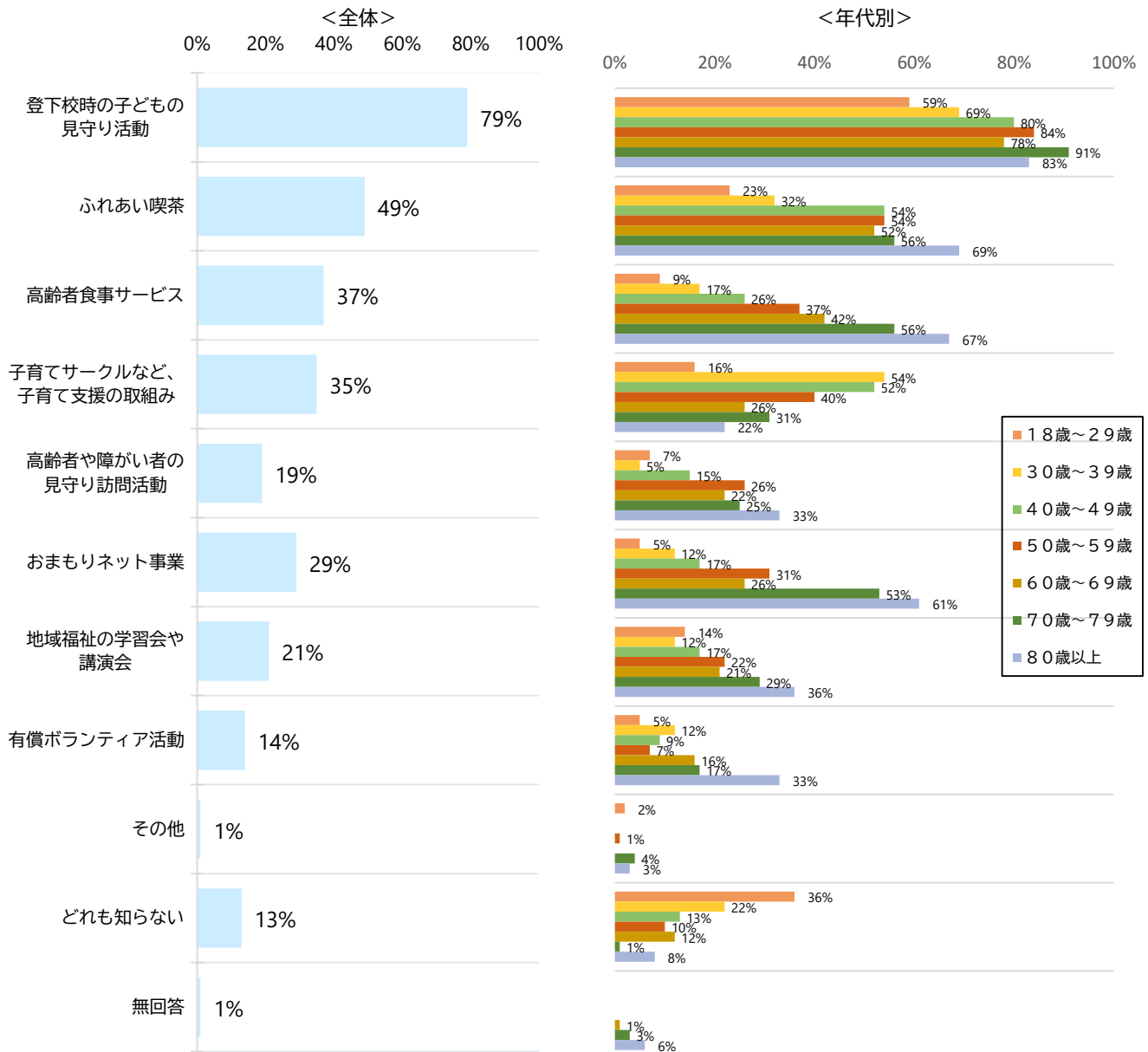
◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

東成区では、地域における支え合い活動が充実し、区民の皆様が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、地域の方々と専門機関と連携して地域福祉の取組みを進めています。

問13 東成区では、様々な地域福祉の取組みを地域が主体となって行われています。次の中で知っている取組みは何ですか？【複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 登下校時の子どもの見守り活動	328	78.7
2 ふれあい喫茶	204	48.9
3 高齢者食事サービス	153	36.7
4 子育てサークルなど、子育て支援の取組み	147	35.3
5 高齢者や障がい者の見守り訪問活動	80	19.2
6 おまもりネット事業	123	29.5
7 地域福祉の学習会や講演会	88	21.1
8 有償ボランティア活動	57	13.7
9 その他	6	1.4
10 どれも知らない	56	13.4
無回答	6	1.4
回答者数	417	

●その他の主な意見
・老人憩いの場



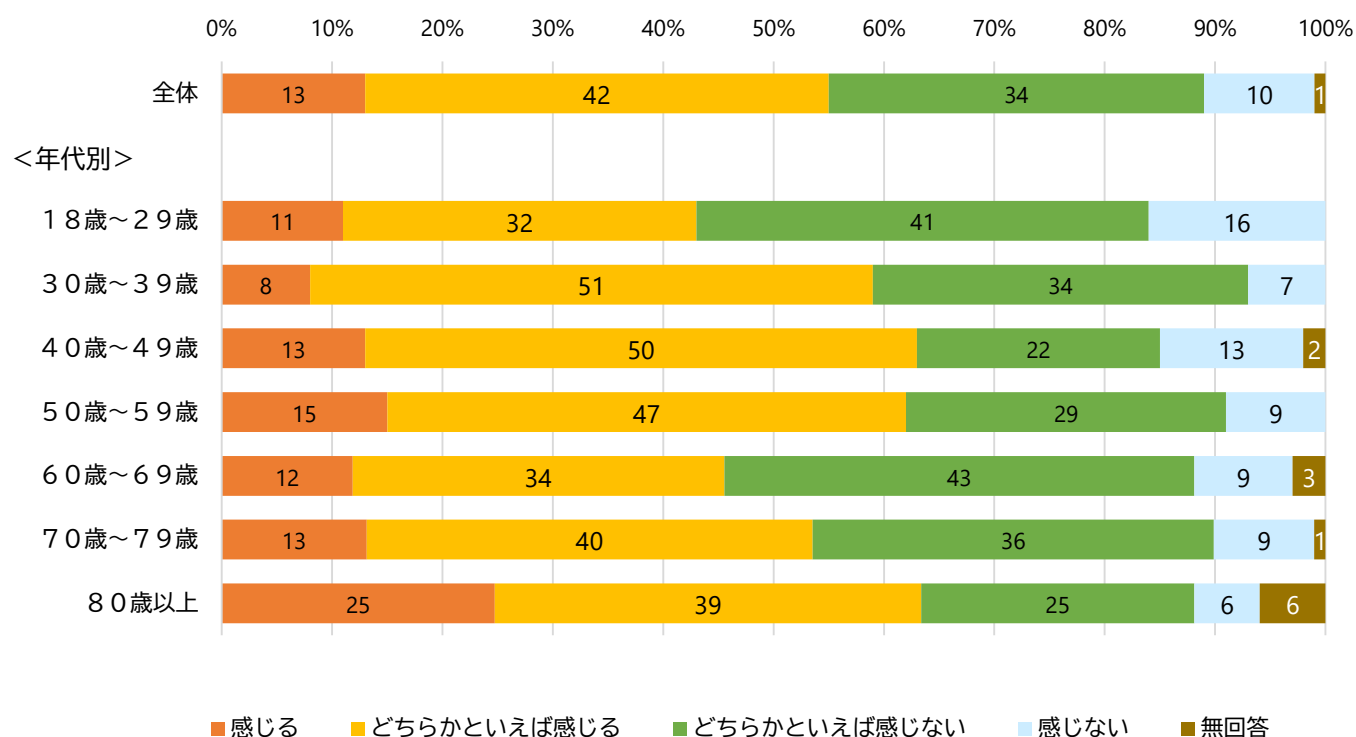
●「登下校時の子どもの見守り活動」が全年代で半数を超える認知度だが、それ以外については半数以下となっている。

・様々な地域福祉の取組みについて、高齢者や障がいのある方をはじめ、さまざまな年代・世帯等多くの方に知っていただけるよう、地域における効果的な広報活動への支援や、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を活用し、周知に努めます。

◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

問14 問13のように、各地域でさまざまな方が地域福祉活動に取り組んでおられますが、それらの取組みの中で「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると思いますか？

項目		回答数	比率(%)
1	思う	55	13.2
2	どちらかといえば思う	174	41.7
3	どちらかといえば思わない	142	34.1
4	思わない	40	9.6
無回答		6	1.4
回答者数		417	



●全体で半数以上の方が「声かけ」「見守り」等の取組みが行われていると感じている

- ・「声かけ」「見守り」等が行われていると「思う」が13.2%、「どちらかといえば思う」が41.7%となっており、54.9%と半数以上の方が、これらの取組みが地域の中で行われていると肯定的に感じています。
- ・一方、年代別でみると10歳代20歳代と60歳代は他の年代に比べ、否定的な割合が高くなっています。特に60歳代の方は、定年退職等により、今後、地域で過ごす時間や地域活動への参加機会も多くなる年代と考えられるため、地域福祉活動の活性化や情報発信の強化を通して、地域のつながりを実感していただけるよう努めていきます。

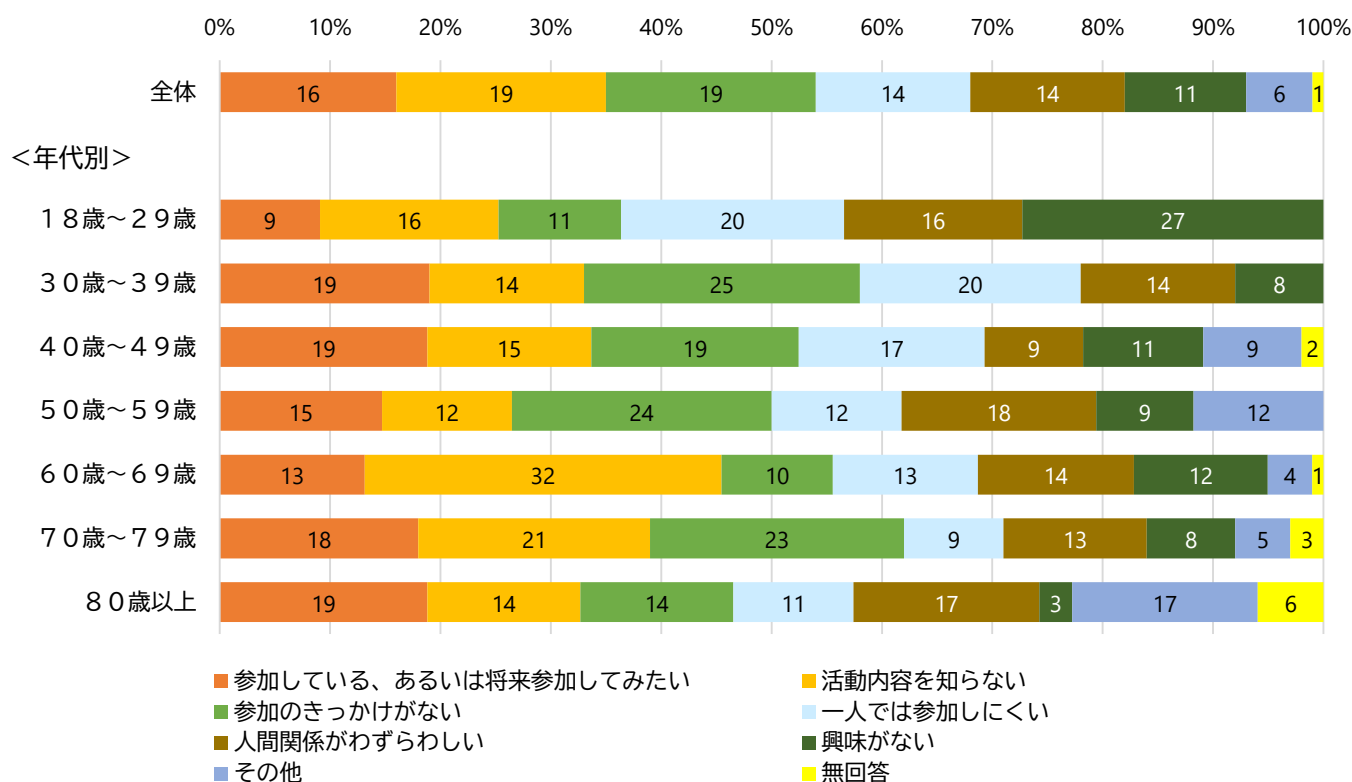
◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

問15 問13のような各地域で行われている地域福祉活動に参加していますか？あるいは将来、参加してみたいですか？

項目	回答数	比率(%)
1 参加している、あるいは将来参加してみたい	66	15.8
2 活動内容を知らない	78	18.7
3 参加のきっかけがない	78	18.7
4 一人では参加しにくい	59	14.1
5 人間関係がわずらわしい	59	14.1
6 興味がない	45	10.8
7 その他	26	6.2
無回答	6	1.4
回答者数	417	

●その他の主な意見

- ・時間がない
- ・家族の介護等が優先
- ・耳が聞こえない
- ・身体が動かない
- ・持病があり不安
- ・他のことに勧誘されるのが嫌
- ・高齢のため



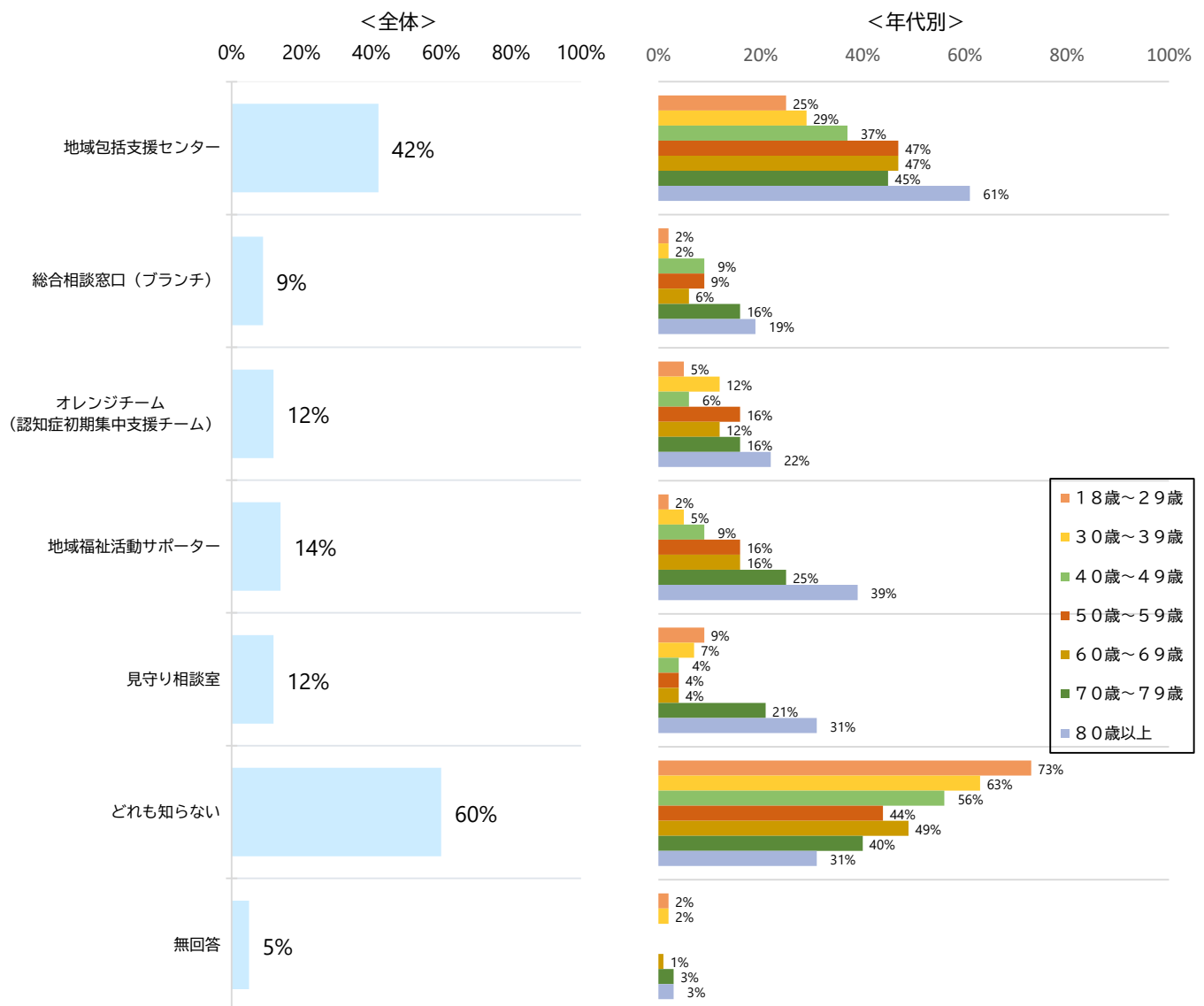
●現時点では、地域福祉活動への参加に肯定的な方が少なく、きっかけづくりのための積極的な情報発信が必要

- ・「参加している、あるいは将来参加してみたい」といった、地域福祉活動への参加に意欲的な方が全体の15.8%と非常に低い割合となっています。
- ・一方で、「活動内容を知らない」「参加のきっかけがない」「一人では参加しにくい」といった意見の方があわせて51.5%にものぼり、きっかけさえあれば、地域福祉活動に参加する意思があると考えられます。
- ・また、「興味がない」等、否定的な意見の方も一定数おられ、各地域での特色ある地域福祉活動をより知っていただけるよう、積極的な情報発信に取り組むとともに、参加のきっかけとなるようなしきりづけについても検討していきます。

◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

問16 東成区には、高齢者の方の支援や、地域福祉活動の推進などを行う、様々な相談窓口があります。次のうち、知っているものはありますか？【複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 地域包括支援センター	174	41.7
2 総合相談窓口（ブランチ）	37	8.9
3 オレンジチーム（認知症初期集中支援チーム）	53	12.7
4 地域福祉活動サポーター	65	15.6
5 見守り相談室	44	10.6
6 どれも知らない	210	50.4
無回答	6	1.4
回答者数	417	



●「どれも知らない」が全体で6割を占め、「地域包括支援センター」が地域の相談窓口として最も知られている

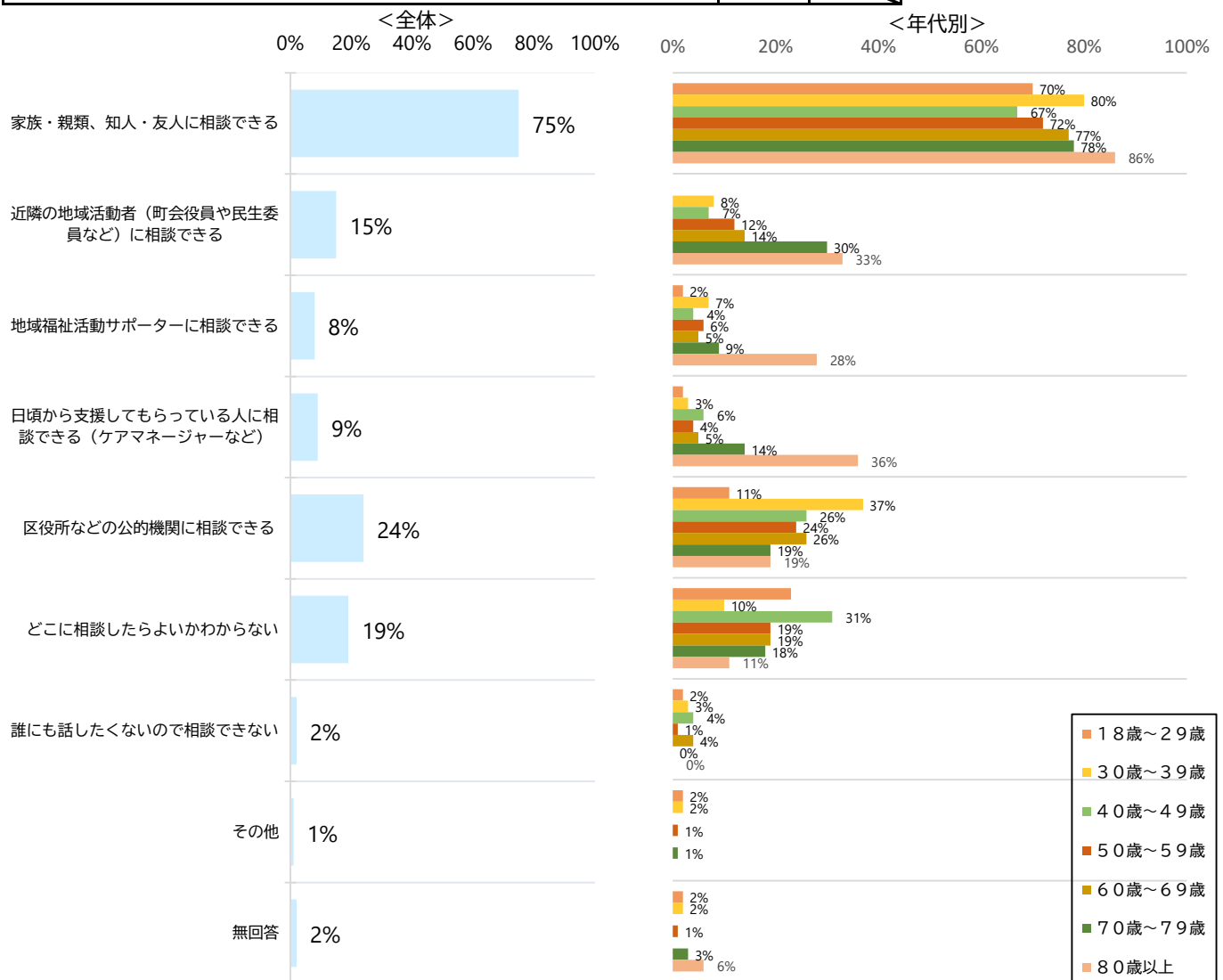
- ・全体の4割強が「地域包括支援センター」のことを知っており、高い年代になるほど、知っている割合が増加している傾向にあります。対して全体の6割の方が「どれも知らない」となっており、年代が下がるほど知らない割合が高い結果となりました。
- ・地域にはたくさんの相談窓口があり、その存在を知っていただき気軽に相談できることが重要です。区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、各種リーフレットを効果的に活用し、多くの方に知っていただけるよう努めます。

◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

問17 大阪市では65歳以上の高齢者の単独世帯が増加しています。あなたが65歳以上の場合、あるいは将来65歳以上になった場合、生活のなかで困りごとが生じた際や災害が起こったときに備えて、困りごとを相談できる方や頼れる方はいますか？【複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 家族・親類、知人・友人に相談できる	314	75.3
2 近隣の地域活動者（町会役員や民生委員など）に相談できる	63	15.1
3 地域福祉活動サポーターに相談できる	32	7.7
4 日頃から支援してもらっている人に相談できる（ケアマネージャーなど）	38	9.1
5 区役所などの公的機関に相談できる	100	24.0
6 どこに相談したらよいかわからない	79	18.9
7 誰にも話したくないので相談できない	9	2.2
8 その他	4	1.0
無回答	7	1.7
回答者数	417	

●その他の主な意見
・グループホームの
スタッフ



●「家族・親類、知人・友人に相談できる」が全体で8割弱を占めている

- ・相談先として「家族・親類、知人・友人に相談できる」が最も多い75.3%、「区役所などの公的機関に相談できる」が24.0%と続きます。
- ・一方で、「どこに相談したらよいかわからない」が18.9%と3番目に多く、また「誰にも話したくないので相談できない」といった意見の方も一定数おられます。
- ・東成区では、こういった困りごとを相談する人がいない社会とのつながりが希薄と考えられる方への地域での関わりについて考える機会となるよう、各地域での課題認識の共有やつながりづくりの必要性について関心を深める学習会等の開催を検討していきます。

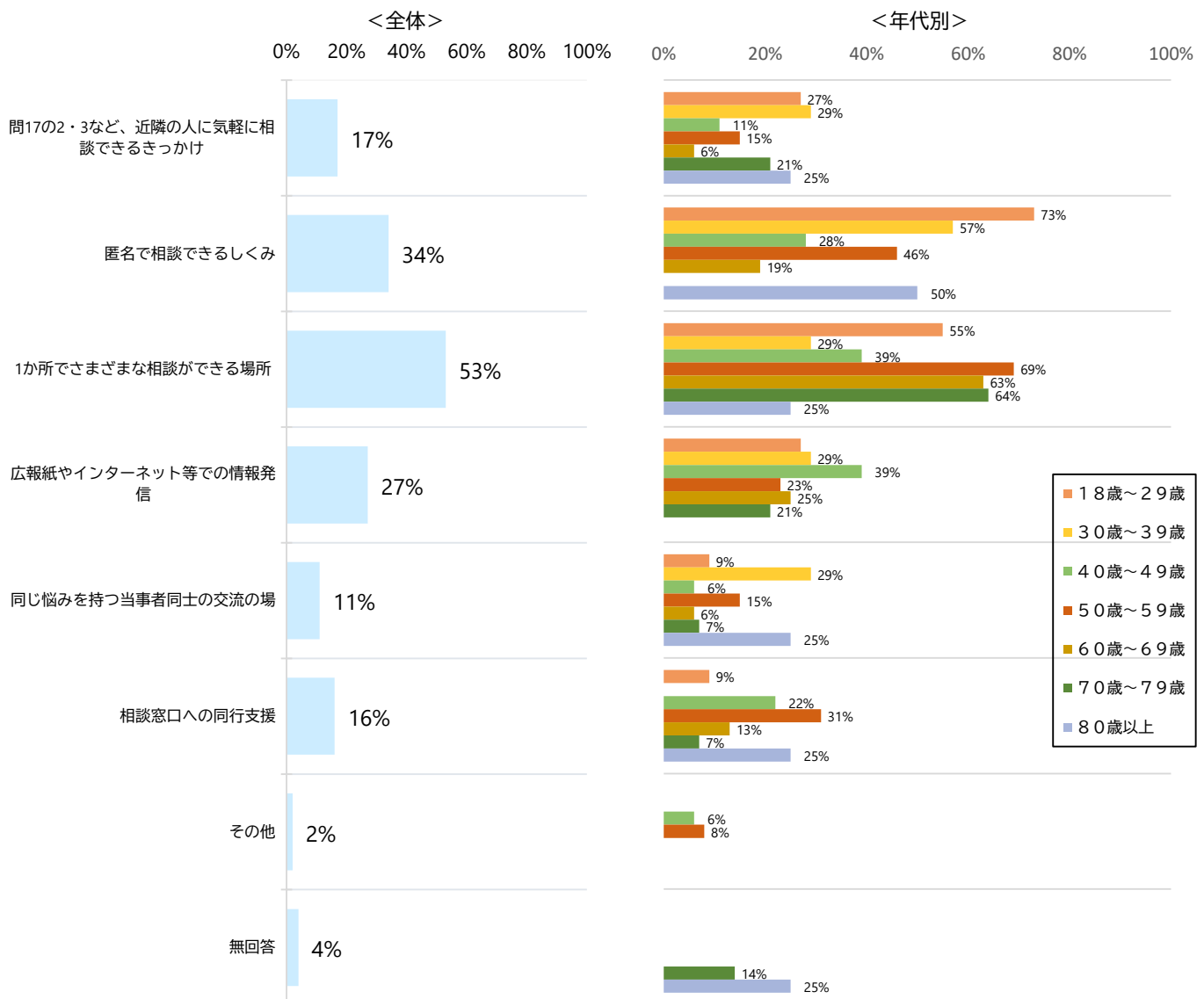
◆◆◆◆◆【地域福祉について】◆◆◆◆◆

問18 問17で、「6 どこに相談したらよいかわからない（どこでどんな相談を受け付けているかわからない）」または「7 誰にも話したくないので相談できない」と回答した方にお聞きます。

生活の中で困りごとが生じた場合、どのような取組みがあればよいと思いますか？【複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 問17の2・3など、近隣の人に気軽に相談できるきっかけ	14	16.9
2 匿名で相談できるしくみ	28	33.7
3 1か所でさまざまな相談ができる場所	44	53.0
4 広報紙やインターネット等での情報発信	22	26.5
5 同じ悩みを持つ当事者同士の交流の場	9	10.8
6 相談窓口への同行支援	13	15.7
7 その他	2	2.4
無回答	3	3.6
回答者数	83	

●その他の主な意見
・各種相談アプリ（有償
無償の表記があるもの）



●全体で半数以上の方が「1か所でさまざまな相談ができる場所」が必要と考えている

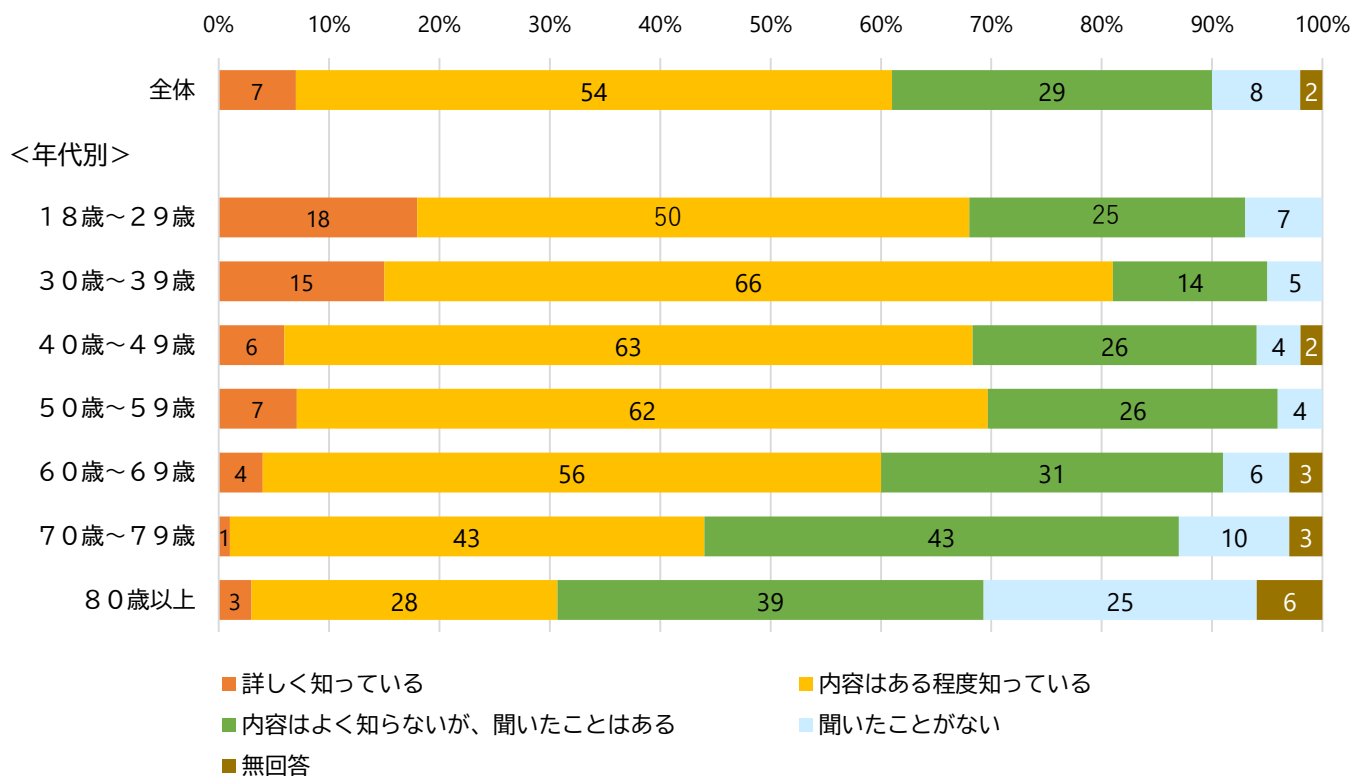
- ・「1か所でさまざまな相談ができる場所」が53%と最も高くなっています。また、「匿名で相談できるしくみ」が33.7%、「広報紙やインターネット等での情報発信」が26.5%と続くことから、負担を感じることなく相談できる窓口があること、そういった情報がすぐに入手できることが重要と考えられます。
- ・今後も関係機関と連携し、地域の身近なところで福祉に関する相談ができる体制づくりを推進するとともに、地域にある相談窓口や地域福祉に関する情報を広く発信していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

SDGs（持続可能な開発目標）とは、より良い世界の実現を目指すために国連サミットで採択された国際目標で、2025大阪・関西万博がめざすものとされています。環境保護や国際支援など17項目の目標が設定されており、政府や自治体はもちろん、企業や個人も取り組みの対象となっています。

問19 あなたはSDGs（エス・ディー・ジーズ、持続可能な開発目標）という言葉を知っていますか？

項目	回答数	比率(%)
1 詳しく知っている	30	7.2
2 内容はある程度知っている	224	53.7
3 内容はよく知らないが、聞いたことはある	122	29.3
4 聞いたことがない	34	8.2
無回答	7	1.7
回答者数	417	



●全体の9割の方がSDGsについて知っている

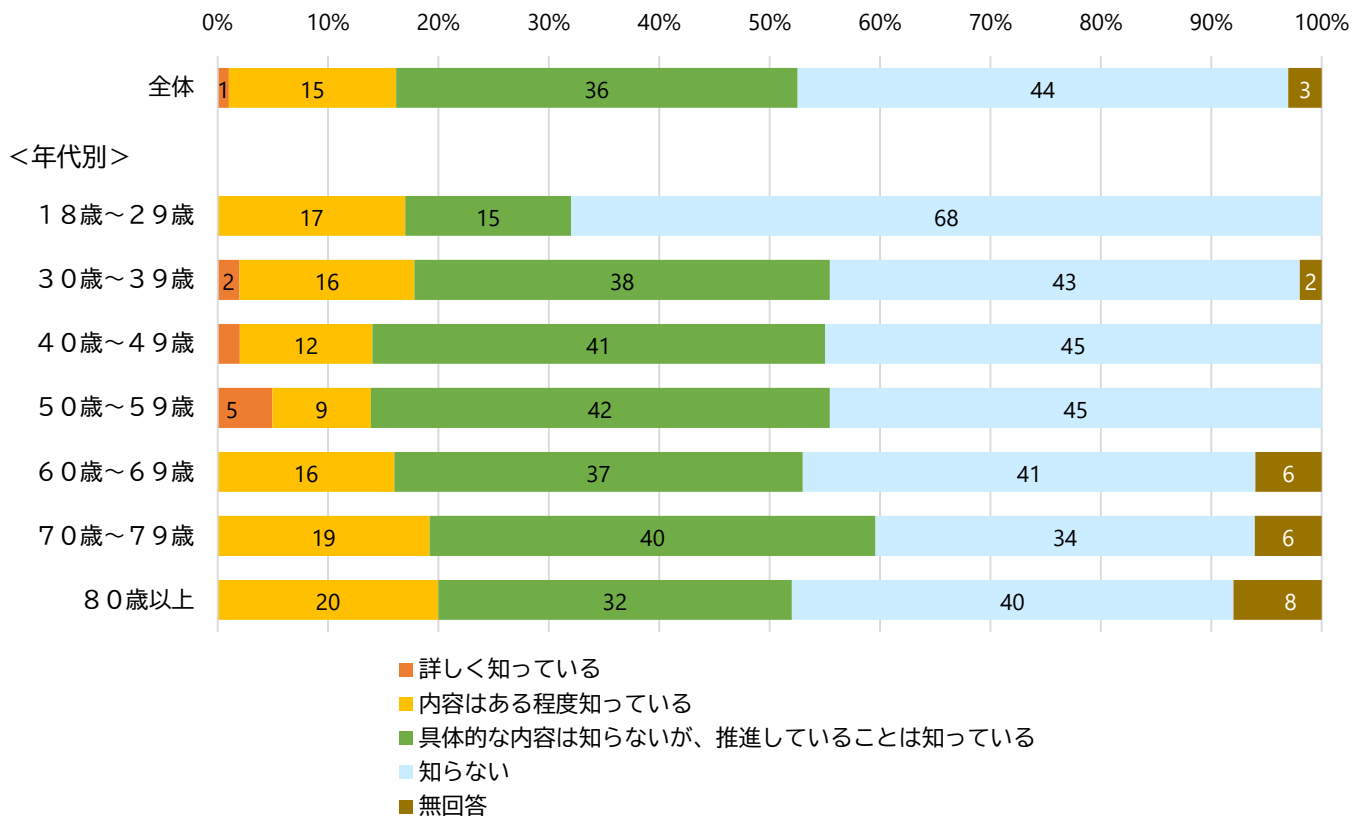
- ・全体の6割の方がSDGsについて、「詳しく知っている」「内容はある程度知っている」と回答、「聞いたことがある」と回答した方を含めると9割の方がSDGsについて知っている結果となりました。
- ・全世代に広く認知されるよう、広報活動に取り組みます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問20 問19で「1 詳しく知っている」および「2 内容はある程度知っている」「3 内容はよく知らないが、聞いたことはある」と回答した方にお聞きします。

東成区は区政全般にわたりSDGsへの取組みを推進していますが、あなたはそのことを知っていますか？

項目	回答数	比率(%)
1 詳しく知っている	5	1.3
2 内容はある程度知っている	57	15.2
3 具体的な内容は知らないが、推進していることは知っている	136	36.2
4 知らない	167	44.4
無回答	11	2.9
回答者数	376	



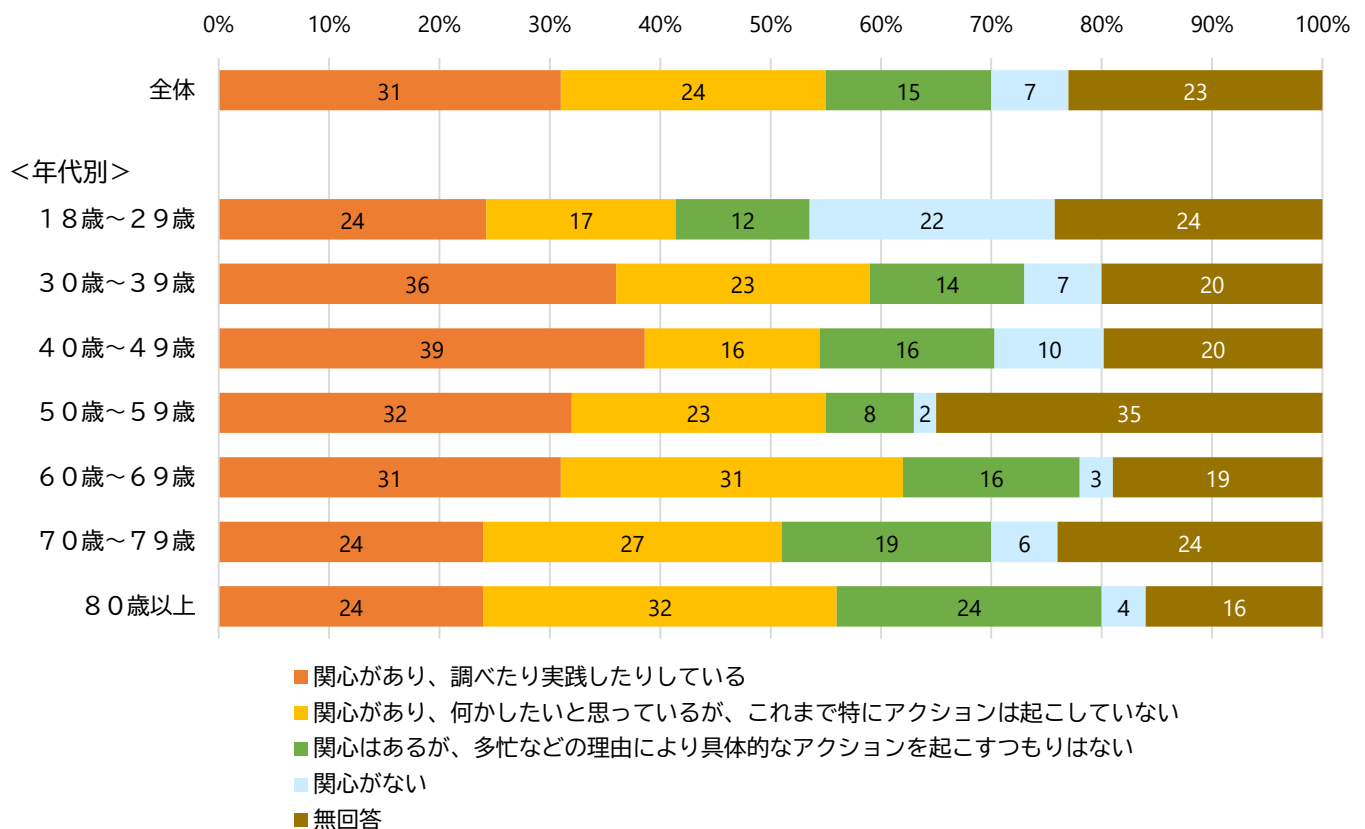
●44.4%の方は東成区が区政全般にわたりSDGsへの取組みを推進していることを知らない

- ・「具体的な内容は知らないが、推進していることは知っている」割合が36.2%であるのに対し、内容を知っている方の割合は16.5%とまだまだ低い結果となっています。
- ・昨年度よりは東成区のSDGsへの取組み内容を知られてきていますが、より積極的に区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、SNS等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問21 問19で「1 詳しく知っている」、「2 内容はある程度知っている」、「3 内容はよく知らないが、聞いたことはある」と回答した方にお聞きします。あなた自身はSDGsに関心があり、実践していますか？

項目	回答数	比率(%)
1 関心があり、調べたり実践したりしている	115	30.6
2 関心があり、何かしたいと思っているが、これまで特にアクションは起こしていない	91	24.2
3 関心はあるが、多忙などの理由により具体的なアクションを起こすつもりはない	56	14.9
4 関心がない	26	6.9
無回答	88	23.4
回答者数	376	



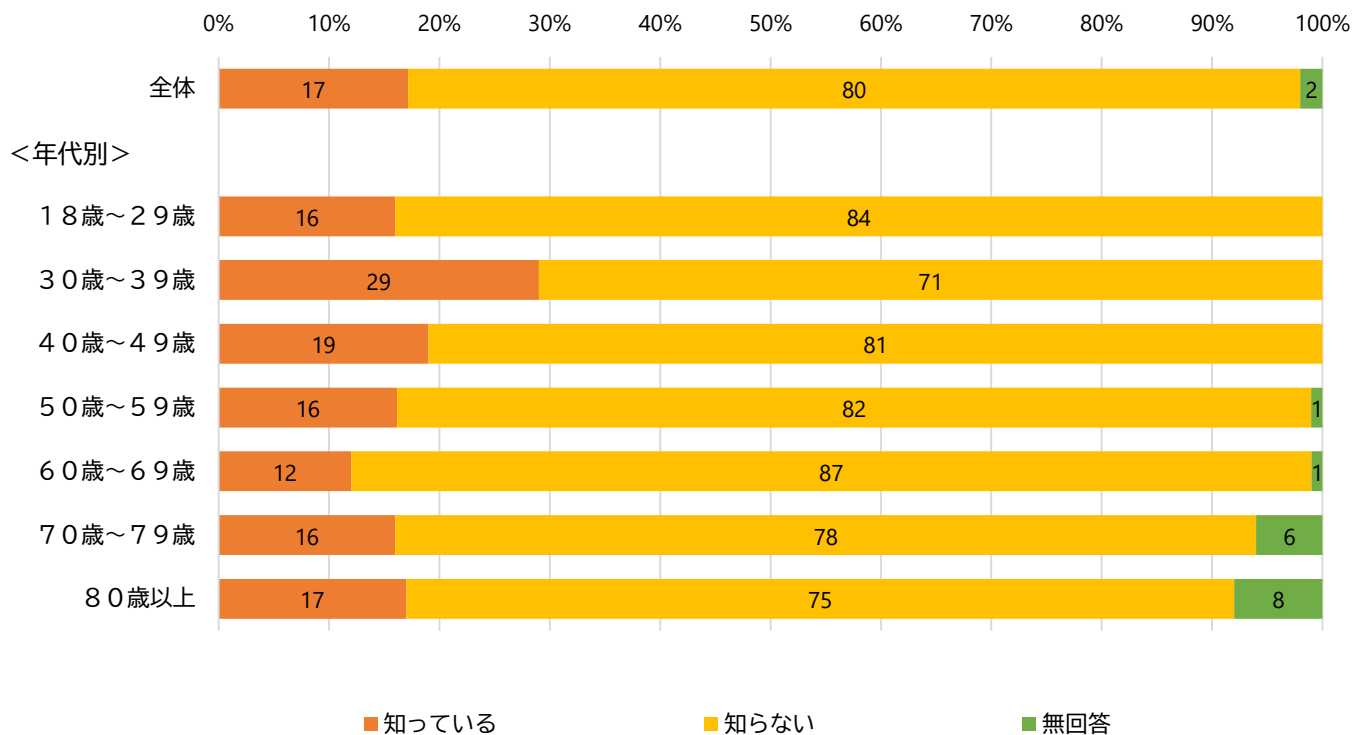
●SDGsを知っている、聞いたことがある方の6割弱の方が行動に対しても前向き

- ・SDGsを知っている、聞いたことがある方の中で、調べたり実践している方の割合は30.6%で、昨年の11.8%より大幅に増加しました。
- ・関心がある方の中で、何かしたいと思っているが、特にアクションをおこしていない方の割合は24.2%となり、昨年の同様のアンケートでは36.1%であり、アクションを起こした方の割合も増加しています。
- ・今後も関心がある方が気軽に行動に移せるよう、日々の生活でも取り組める具体的な行動例を、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問22 24区万博の一つである『ひがしなりSDGs万博』をご存じですか？

項目		回答数	比率(%)
1	知っている	72	17.3
2	知らない	335	80.3
	無回答	10	2.4
回答者数		417	



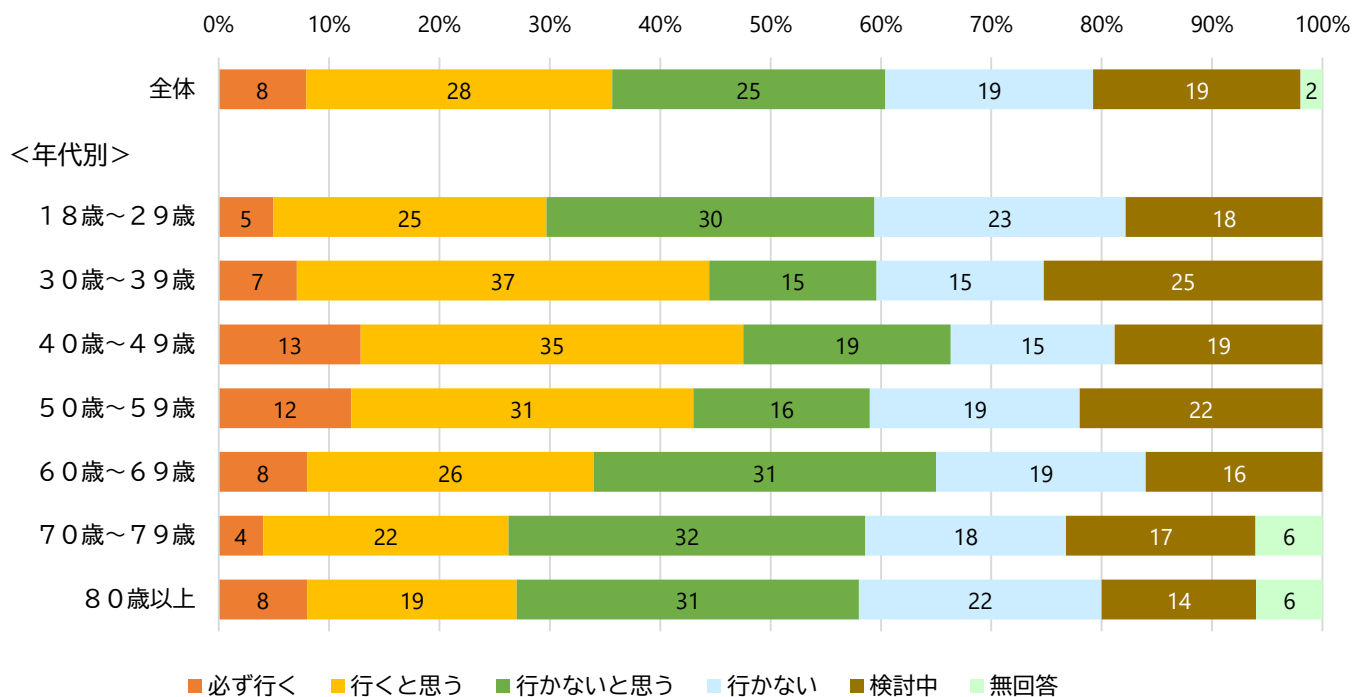
●『ひがしなりSDGs万博』の認知度は、17.3%

- ・昨年度の認知度は5.9%だったので、ひがしなりSDGs万博の認知度は少し上がっています。
- ・一方、8割の人が「知らない」と回答しました。今後とも、より積極的に区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ、SNS等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問23 2025年大阪・関西万博の入場チケットの販売が開始されています。2025年の大阪・関西万博に行けますか？

項目		回答数	比率(%)
1	必ず行く	33	7.9
2	行くと思う	117	28.1
3	行かないと思う	103	24.7
4	行かない	78	18.7
5	検討中	79	18.9
	無回答	7	1.7
回答者数		417	



●3割強が肯定的、4割強が否定的なご意見でした。

- ・「検討中」と答えた方が2割弱でした。
- ・2025年の大阪・関西万博に関する情報について、今後とも積極的に区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を通じて広報していきます。

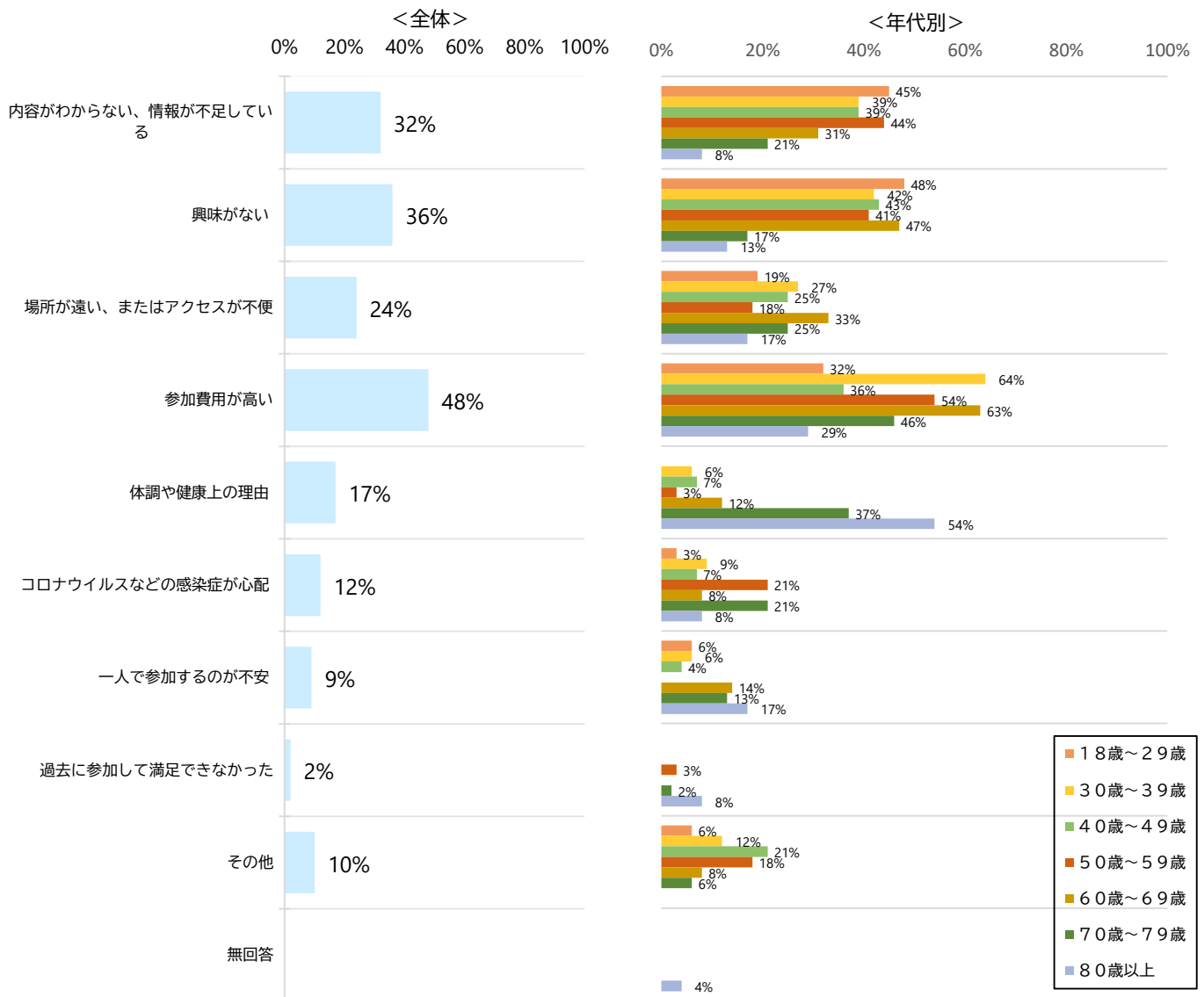
◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問24 問23で「3 行かないと思う」および「4 行かない」「5 検討中」と回答した方にお聞きます。その理由はなぜですか？【複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 内容がわからない、情報が不足している	84	32.3
2 興味がない	93	35.8
3 場所が遠い、またはアクセスが不便	63	24.2
4 参加費用が高い	126	48.5
5 体調や健康上の理由	44	16.9
6 コロナウイルスなどの感染症が心配	31	11.9
7 一人で参加するのが不安	23	8.8
8 過去に参加して満足できなかった	4	1.5
9 その他	26	10.0
無回答	1	0.4
回答者数	260	

●その他の主な意見

- ・時間がない
- ・ガス爆発等の懸念材料
- ・事業反対派のため
- ・仕事や介護で余裕がない
- ・人混みが嫌
- ・障がい児がいて参加困難
- ・赤ちゃんがいて参加不安



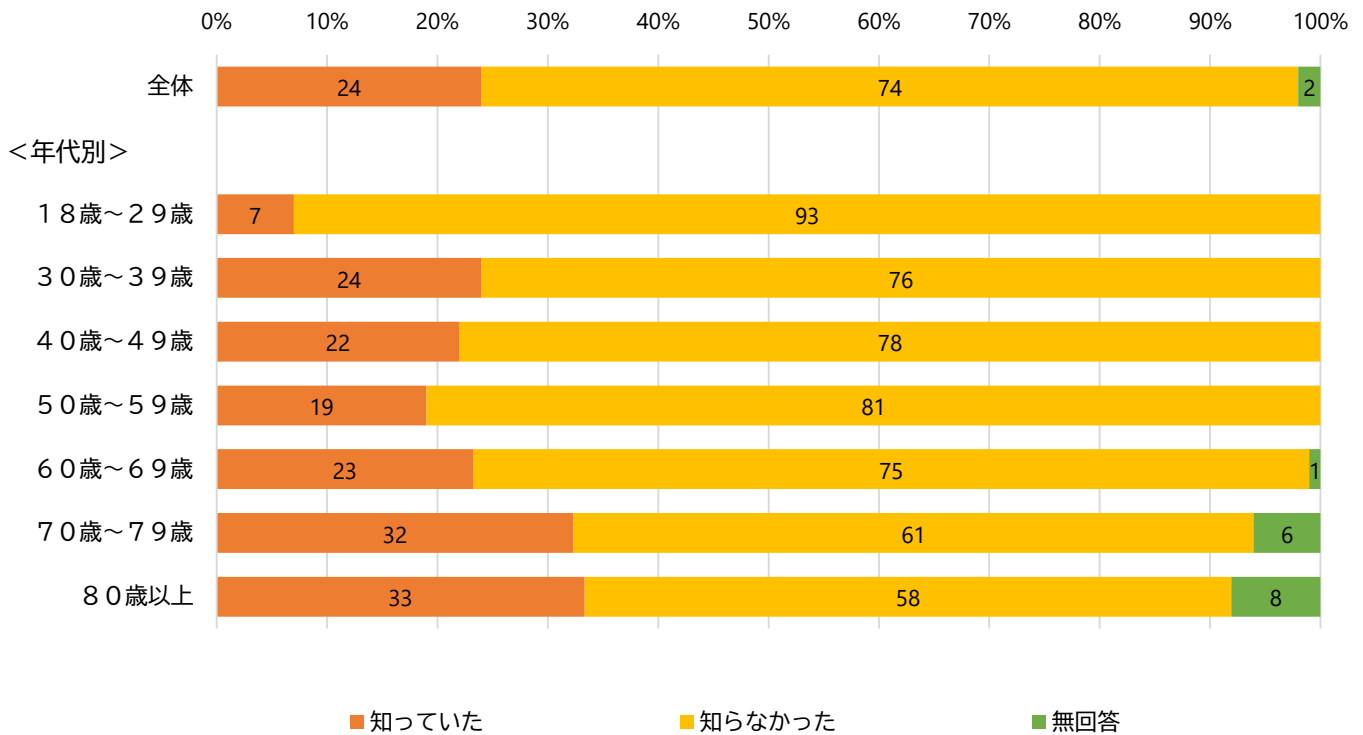
●大阪・関西万博に関して否定的な意見のトップは「参加費用が高い」でした。

- ・続いて、「興味がない」「内容がわからない、情報が不足している」との回答でした。
- ・2025年の大阪・関西万博に関して、今後とも様々な情報を積極的に区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆【SDGs（エス・ディー・ジーズ）について】◆◆◆◆

問25 大阪・関西万博が開催される2025年は、4月1日に東成区が100周年を迎えます。
2025年が区100周年であることをご存じでしたか？

項目		回答数	比率(%)
1	知っていた	98	23.5
2	知らなかった	310	74.3
	無回答	9	2.2
回答者数		417	



●「知っていた」が23.5%と低い結果となりました。

- ・昨年度の9.7%よりは上昇しているものの、「知っていた」との回答は23.5%でした。
- ・「知らなかった」と答えた方が74.3%でした。
- ・今後とも積極的に取り組みを行い、区広報紙「ひがしなりだより」やホームページ等を通じて広報していきます。

◆◆◆◆◆【広報について】◆◆◆◆◆

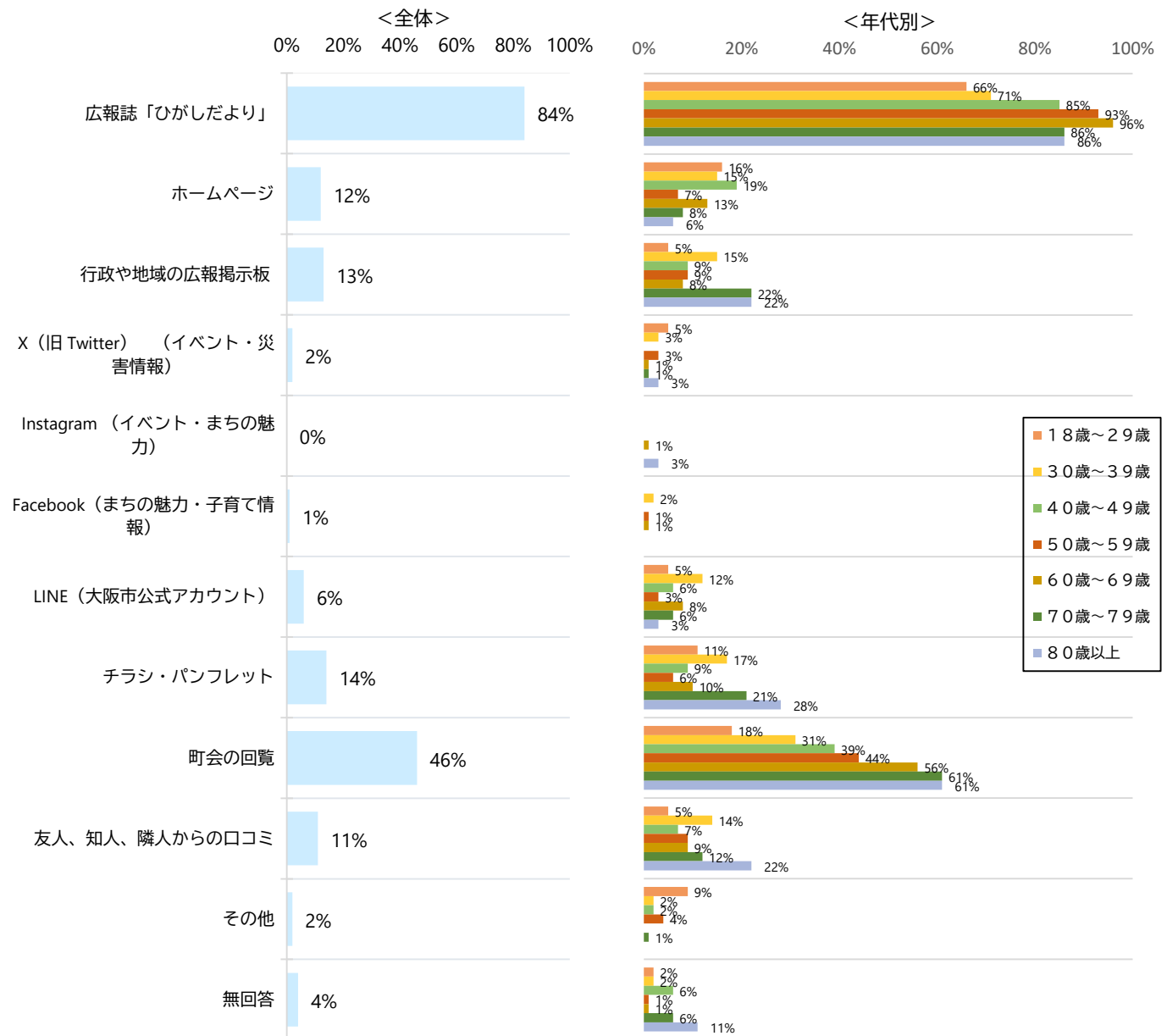
東成区では、区政に関する情報が区民全体に届けられるよう様々な広報媒体を活用し、わかりやすく魅力的な広報に努めています。

問26 東成区からの情報をどのような媒体から入手していますか？【6つ以内で複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 広報誌「ひがしだより」	352	84.4
2 ホームページ	49	11.8
3 行政や地域の広報掲示板	53	12.7
4 X（旧 Twitter）（イベント・災害情報）	9	2.2
5 Instagram（イベント・まちの魅力）	2	0.5
6 Facebook（まちの魅力・子育て情報）	3	0.7
7 LINE（大阪市公式アカウント）	26	6.2
8 チラシ・パンフレット	58	13.9
9 町会の回覧	190	45.6
10 友人、知人、隣人からの口コミ	44	10.6
11 その他	10	2.4
無回答	17	4.1
回答者数	417	

●その他の主な意見

- ・ネットニュース
- ・地域の役員さんから
- ・入手していない



● 広報媒体で最も利用されているのは広報紙で8割を超える

- ・広報紙のほか町会の回覧、チラシ・パンフレット等の紙媒体から情報を入手されている方が多く、SNS等からの情報を入手されている方は少ない結果となりました。年代別で見ると、年齢層が高くなるほど紙媒体で情報を得る割合が高い傾向になることが分かりました。
- ・今後も引き続き魅力ある広報紙作りに取り組むとともに、広報内容に応じて様々な媒体を使い分けることで効果的な情報発信に努めます。

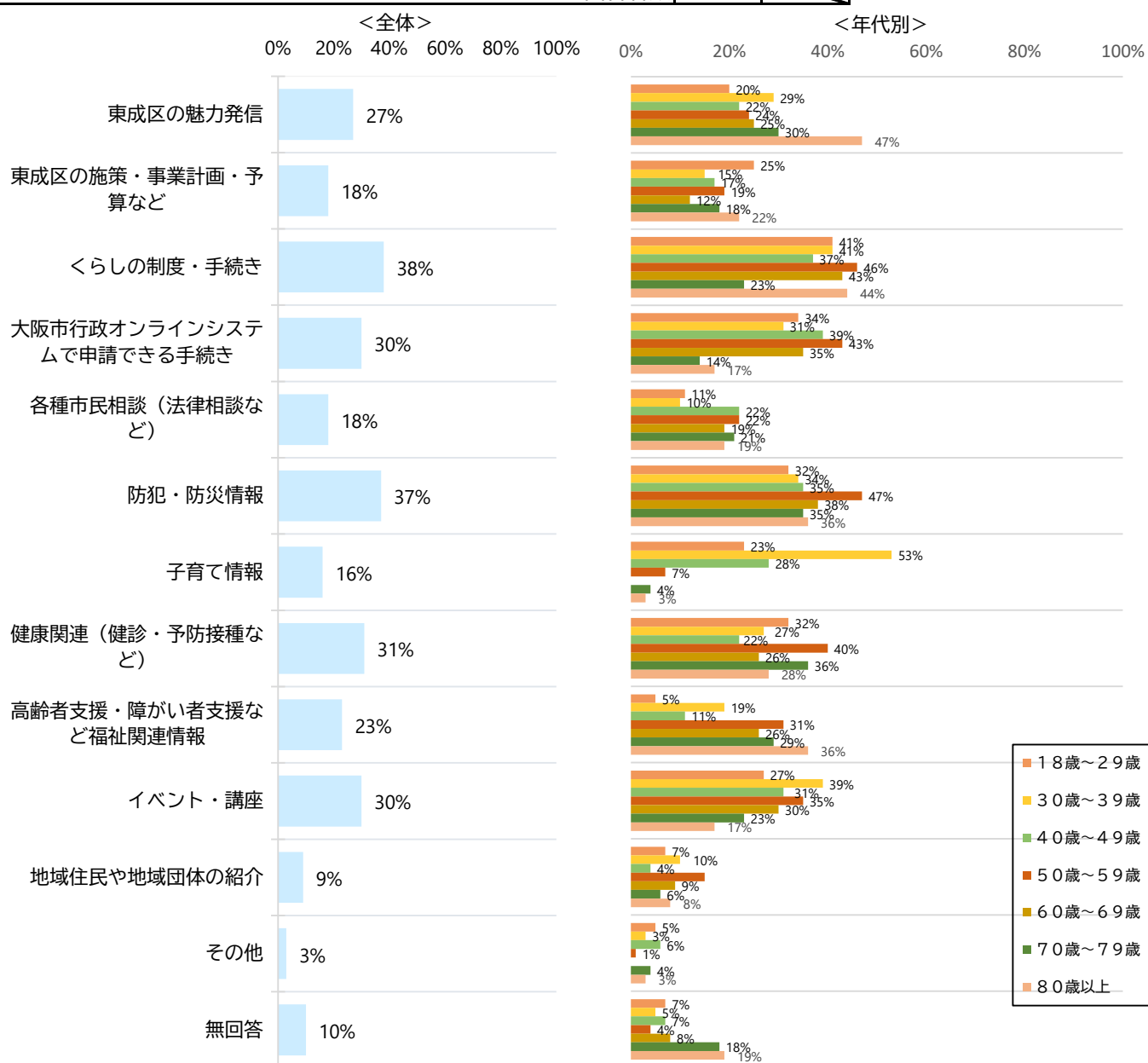
◆◆◆◆◆【広報について】◆◆◆◆◆

問27 ホームページやSNSでどのような内容を充実してほしいですか？【6つ以内で複数回答可】

項目	回答数	比率(%)
1 東成区の魅力発信	113	27.1
2 東成区の施策・事業計画・予算など	73	17.5
3 暮らしの制度・手続き	160	38.4
4 大阪市行政オンラインシステムで申請できる手続き	127	30.5
5 各種市民相談（法律相談など）	77	18.5
6 防犯・防災情報	154	36.9
7 子育て情報	65	15.6
8 健康関連（健診・予防接種など）	128	30.7
9 高齢者支援・障がい者支援など福祉関連情報	96	23.0
10 イベント・講座	124	29.7
11 地域住民や地域団体の紹介	36	8.6
12 その他	12	2.9
無回答	41	9.8
回答者数	417	

●その他の主な意見

- ・行政手続きの予約制
- ・ボランティア参加情報
- ・区長の動向
- ・若者が必要な情報



●最も多くの方が充実してほしいと思う情報は「暮らしの制度・手続き」

- ・「暮らしの制度・手続き」が38.4%で最も多く、「防犯・防災情報」が36.9%と続き、昨年度は2番目に多かった「健康関連（健診・予防接種など）」が3番に下がり、新しい取組みである「大阪市行政オンラインシステムで申請できる手続き」を充実してほしいと考える方が多いことがわかりました。
- ・今後とも積極的に取り組みを行い、区広報紙「ひがしなだより」やホームページ等を通じて広報していきます。

自由意見欄のご意見等

※ご意見やご要望をわかりやすく掲載するために、一部抜粋や修正を行っています。

- ・100周年のノベルティグッズが欲しいです。
- ・広報紙「ひがしなりだより」はなぜ毎月1日に配布されないのですか。以前に5日に配布されて健診の予約が2日という事もありました。職場の地域では必ず前の月の末には届いてます。
- ・閑古鳥になっている商店街をもっと活気のある商店街にして欲しい。東成区を活気付けるようなイベントを増やしてほしい。誰でも参加老若男女問わずできるイベントをして欲しい。
- ・入学前なので小学校のイベントがいつしているか分からず参加できない事が多いです。(もちつき等)
- ・今通ってる園や小学校の交流は多く情報も入ってきますが、隣の区域になるとまるで知らない地です。掲示板等にもっと情報をのせていただきたいです。LINEでの発信等も希望します。
- ・24区の中でも歴史のある区だと思う。もっと100周年を大々的にPRするべきだと思う。
- ・うりちゃんの反射板キーホルダー等、実用的で東成区らしさのあるものを配布していただけるとうれしいです。
- ・東成区の歴史についてわかりやすくまとめて欲しい。
- ・アンケートは紙ベースではなく、ひがしなりだよりに二次元コード掲載して、読み込んで回答できるようにすれば若者層も参加してくれやすいと思う。
- ・レッドハリケーンとのイベントをしてほしい。広報誌でチームの存続を知り興味をもった。
- ・役所等での待ち時間が多いのが改善できれば、良いと思います。
- ・第4日曜日の開庁時に2階の福祉部門も開庁してくれると助かります。
- ・東成区で飲食店をされている方々へ参加を呼びかけて東成区グルメマップを作成し、スタンプラリー形式の東成区グルメを開催して欲しいです。
- ・100周年パレード

掲載しているものの他にもたくさんのご意見等をいただいております。ご協力ありがとうございました。いただきましたご意見等を参考にさせていただき、東成区政に活かしてまいります。

区民アンケートに関して、ご意見やご不明な点等がございましたら、
下記の連絡先までお問合せください。
【お問合せ先】東成区役所総務課(総合企画担当) TEL:06-6977-9683



東成区の情報はこちらでも発信してます！



Instagram(インスタグラム)
はじめました

LINE
(防災)



X(イクス)



facebook
(まちの魅力)



facebook
(子育て)

