

お知らせ 各種相談

3月・4月は引っ越しのシーズン！ 窓口が大変込み合います

3月・4月は引っ越しのシーズンとなり、住民情報の窓口が大変混雑します。
混雑緩和のため、郵送やオンライン、区役所以外でのお手続きもご検討ください。

障がいのある方の交通乗車証及び タクシー給付券の送付及び交付

身体障がい者手帳、療育手帳、戦傷病者・被爆者健康手帳、精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方、または特別児童扶養手当1級受給世帯の方で、障がいのある方等の交通乗車証及びタクシー給付券を受けられている方へ、新年度分を3月末日までに書留で送付、または窓口交付を開始します。

問合せ 保健福祉課 電話 6977-9857

国民健康保険の 資格喪失手続きについて

国民健康保険に加入されている方が社会保険に加入された場合は、区役所で国民健康保険の資格喪失手続きが必要となります。なお、令和6年10月より社会保険の加入要件が拡大されました。詳細については、厚生労働省ホームページをご参照ください。

問合せ 窓口サービス課 電話 6977-9956

市民税・府民税の申告期限は 3月17日(月)です

窓口混雑緩和のため、市税事務所・区役所への来所を控えていただき、送付または大阪市行政オンラインシステムによる申告をお願いします。なお、3月18日(火)以降の申告の場合は、税額の決定・通知や課税(所得)証明書の発行時期などが遅れることがあります。

窓口での申告に関するご注意

- 混雑緩和のため、事前にご自宅等で申告書の記載・作成をお願いします。
- 区役所臨時申告会場の受付時間は区役所開庁時間と異なります。
- 申告受付期間の最後の1週間や期間中の午前9時台は混雑が予想されます。

問合せ なんば市税事務所 個人市民税担当 電話 4397-2953 (平日9:00~17:30(金曜日は9:00~19:00))

令和7年春の 火災予防運動を実施します！

3月1日(土)~7日(金)の間、令和7年春の火災予防運動を実施します。春は空気が乾燥し、風の強い日が多くなります。3月は火災が多く発生しますので、火の元には十分注意しましょう。

▶ たばこはしっかり消火できていますか？
▶ コンロやストーブの周りに燃えやすい物を置いていませんか？
▶ 燃えやすい物を家の周りに置いていませんか？

問合せ 東成消防署 電話 6971-0119

窓口へ行かなくても手続きできます

証明書(住民票や印鑑証明書など)がほしい！

マイナンバーカードがあればコンビニで取得できます。

郵送でも請求できます

なんば・梅田・天王寺駅の大阪市サービスカウンターなら土日も営業

分散来庁にご協力を！

転入・転居、婚姻の届出など(行政オンラインシステム)

大阪市外へ転出したい！

■ マイナンバーカードをお持ちの方

マイナポータルからお手続きが可能です。

■ マイナンバーカードをお持ちでない方

郵送でのお手続きが可能です。

【マイナポータルに関すること】
マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178
【転入届・転出届に関すること】
窓口サービス課 電話 6977-9963
【スマート申請に関すること】 総務課 電話 6977-9625

申請書作成支援システム(書かない窓口)

申請書作成支援システム(書かない窓口)は、区役所窓口での手続きをより簡単に行えるようにするためのシステムです。このシステムにご自身のマイナンバーカードを読み取らせることで、氏名や住所、生年月日などの基本情報があらかじめ記入された申請書を受け取ることができます。

問合せ 総務課 電話 6977-9625

IT機器に不慣れな方でも簡単に利用でき、また、複数の申請書を一度に作成することも可能で、書く手間と申請書作成時間の短縮が可能です。区役所の窓口で申請書を作成するにはぜひご利用ください。
【システム対応窓口】1階窓口サービス課・2階保健福祉課

内 容	日 時	申込み・問合せ
弁護士による法律相談 定員 8人	3月 6日、13日、27日 4月 3日、10日 すべて木曜 13:00~17:00 無料法律相談 HP	事前予約 《事前オンライン予約(先着4名)》 相談日13日前9:00から相談日9日前17:30 《事前電話予約》 電話 050-1808-6070 ↑この電話番号でしかご予約できません。 相談日1週間前(閉庁日の場合はその前開庁日)12:00から相談日前日の17:00まで(自動音声で24時間受付・先着順) 問合せ 総務課 電話 6977-9683
司法書士による法律相談 (遺言、相続、贈与や会社に関する登記、その他法律相談) 定員 12人	3月 23日(日) 毎月第4日曜 9:30~12:30 	事前予約 《事前オンライン予約(先着6名)》 前相談日の翌日9:00から当月10日17:30まで 《事前窓口・電話予約》 3月11日(火)9:00から21日(金)17:30まで、区役所3階総務課窓口または電話で予約受付。 ※定員に達し次第受付終了。 問合せ 総務課 電話 6977-9683
行政相談 (国の仕事やサービスについての相談) 定員 4人	3月 21日(金) 13:00~15:00	事前予約 3月14日(金)までに電話にて受付。 問合せ 総務課 電話 6977-9683
行政書士による市民相談 (遺言書や相続、成年後見等の相談)	3月 5日(水) 4月 2日(水) 13:00~16:00 最終受付 15:30	先着順 区役所3階総務課へ直接お越しください。 問合せ 総務課 電話 6977-9683
不動産相談 (賃貸、売買契約、空家問題等不動産に関する一般的な相談)	3月 14日(金)、28日(金) 13:00~16:00 最終受付 15:30	先着順 区役所4階相談室へ直接お越しください。 問合せ 総務課 電話 6977-9683
社会保険労務士相談 (年金や労働問題、職場でのトラブル等の相談)	3月 19日(水) 13:00~16:00 最終受付 15:30	先着順 区役所4階相談室へ直接お越しください。 問合せ 総務課 電話 6977-9683
ひとり親家庭相談	毎週水曜・金曜(祝日除く)9:15~17:30	事前予約 保健福祉課 電話 6977-9156
相談支援員による不安や心配ごとの相談	月曜~金曜(祝日除く)9:00~17:30	申 込 区役所2階21番窓口へ直接お越しください。 問合せ 自立相談支援窓口(らいふサポート東成) 電話 6977-9126
区役所の人権相談窓口 (相談内容に応じた情報提供や他の専門相談機関の紹介など)	月曜~金曜(祝日除く)9:00~17:30	申 込 区役所4階41番窓口へ直接お越しください。 問合せ 市民協働課 電話 6977-9005
ごみの啓発・相談コーナー 同時開催 ベビー服・子ども服の無料提供、フードドライブ	3月 27日(木) 14:00~15:00 詳細はこちら フードドライブについて	区役所2階多目的スペースで開催。 問合せ 東部環境事業センター 電話 6751-5311 ※ベビー服、子ども服が不足しています。汚れがなく、再使用できるものであれば、少量でも訪問回収しますので、ご連絡ください。

■ 広告の内容等、掲載された広告に関する一切の責任は広告主に帰属します。また、大阪市が推奨等するものではありません。

3