

大阪市東成区「総合的な相談支援体制の充実事業」実施要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、社会福祉法（昭和26年法律第45号。以下「法」という。）第106条の3第1項に基づき、東成区において実施する「総合的な相談支援体制の充実事業」（以下「本事業」という。）に関し、必要な事項を定めるものとする。

(定義)

第2条 この要綱において「地域住民等」とは、法第4条第2項に規定するものをいう。

2 この要綱において「課題」及び「支援関係機関」とは、それぞれ、法第4条第3項に規定する「地域生活課題」及び「支援関係機関」をいう。

(目的)

第3条 本事業は、複合的な課題や制度の狭間にある課題等を有する者及び世帯に対し、支援関係機関や地域住民等の連携により課題の解決に資する支援が包括的に提供されるよう、相談支援体制の充実を図ることを目的とする。

(事業の支援対象)

第4条 本事業の支援対象者は、東成区に在住している次に掲げる者及びその者が属する世帯（以下「要援護者等」という。）とする。

- (1) 複数の課題を抱えている者
- (2) 課題を抱える者が複数人存在する世帯
- (3) 既存の福祉サービスの活用が困難な課題を抱えている者
- (4) 上記各号が複合している者及び世帯

(事業の内容)

第5条 本事業は区が主体となって、次のとおり実施する。

(1) 「総合的な支援調整の場（つながる場）」（以下「つながる場」という。）の開催

要援護者等が抱える課題を把握し、支援関係機関においてそれぞれ果たすべき役割についての調整を行うため、支援関係機関の求めに応じ、個人情報共有に関する要援護者等の同意を得たうえで、支援関係機関や地域住民等（以下「支援関係機関等」という。）を招集し「つながる場」を開催する。なお、要援護者等の同意が得られない場合には、支援関係機関との連携のもと、支援関係機関により開催される別表の会議を活用し、それぞれの法的根拠のもと「つながる場」を開催する。また、要援護者等が認知症や精神障がい等（疑いを含む）により、同意の意思表示が困難であると認められる場合は、要援護者等の権利利益を侵害しない範囲において支援関係機関のみを招集して「つながる場」を開催する。

また、定期的に支援の状況を把握し、支援内容の調整又は見直しを行う必要があれば、継続的に支援関係機関等が参集する機会を設定する。

(2) 支援関係機関等の連携の促進に向けた取組の実施

地域において、支援関係機関等がそれぞれの役割を果たしつつ、チームアプローチによるネットワークを構築し、要援護者等を支援するため、次に掲げる支援関係機関等の連携を促進する取組を実施する。

- ア 支援関係機関等及び区保健福祉センター職員等を対象とした研修会の開催
- イ 支援関係機関等の分野横断的な連携の促進に向けて、情報共有のための帳票や各相談支援機関等の役割を周知するガイドブック等の作成
- ウ その他連携の促進に向けた取組

2 前項の取組を実施するにあたり、本事業の担当者は適宜学識経験者や相談支援の実務者など、様々な課題に関する専門的知識を備えたスーパーバイザーによる助言を求めることができる。なお、スーパーバイザーによる助言等に関する事項は、「総合的な相談支援体制の整備におけるスーパーバイザーの派遣等実施要綱」によるものとする。

(孤独・孤立対策地域協議会)

第6条 第4条に該当する要援護者等が、孤独・孤立対策推進法（令和5年法律第45号）第1条に規定する孤独・孤立の状態にある場合は、第5条第1項第1号に規定する「つながる場」が同法第15条第1項に規定する孤独・孤立対策地域協議会（以下「協議会」という。）を兼ねるものとする。

2 協議会の実施に関する事項は、別に定める。

(個人情報保護等)

第7条 本事業の担当者及び「つながる場」に参画する支援関係機関の担当者や地域住民等は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の規定を遵守し、業務上知り得た個人情報を慎重に取り扱い、みだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならない。

2 別表に掲げる会議を活用し、「つながる場」を主催又は共催する場合、個人情報の取り扱いについては、前項の規定、別表左欄に掲げる会議が根拠とする各法の規定及び別表右欄に掲げる要綱又は要領によるものとする。

3 「つながる場」が前条第1項に規定する協議会を兼ねる場合には、第1項の規定に加えて、孤独・孤立対策推進法第18条に定める秘密保持義務を遵守しなければならない。

(実施の細目)

第8条 この要綱に定めるもののほか、本事業の実施に関し必要な事項は、別に定める。

附 則

この要綱は、平成31年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和3年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和6年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和8年4月1日から施行する。

別表（第 5， 7 条関係）

会議名称	要綱・要領
介護保険法第 115 条の 48 の規定に基づく地域ケア会議	包括的支援事業実施要領
児童福祉法第 25 条の 2 の規定に基づく要保護児童対策地域協議会	東成区要保護児童対策地域協議会設置運営要綱
生活困窮者自立支援法第 9 条の規定に基づく支援会議	大阪市東成区支援会議設置要綱
障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第 89 条の 3 の規定に基づく協議会	東成区地域自立支援協議会設置要綱