

令和3年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立東住吉会館
施設所管課・担当	東住吉区役所 区民企画課 (担当: 今井・狩森)
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) 貸館運営業務 (2) 使用料徴収及び収納業務 (3) 施設総合管理業務 (4) その他
成果指標	利用率(稼働率) / 満足度
数値目標	68.3%以上 / 80%以上
指定管理者名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	満足度
数値目標	68.3%以上	80%以上
年度実績	42.30%	94.0%
達成率	61.9%	117.5%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	26,083	43,913	-17,830
稼働率	42.3%	44.3%	-2.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	18,141,836	18,435,184	538,836	
	計画	17,603,000	18,435,184		
利用料金収入	実績	2,290,240	—	-395,760	
	計画	2,686,000	—		
その他収入 (自主事業収入)	実績	1,992,400	665,721	-391,600	
	計画	2,384,000	1,800,000		
合計	実績	22,424,476	19,100,905	-248,524	
	計画	22,673,000	20,235,184		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	14,319,219	11,270,284	389,150	
	計画	13,930,069	13,750,000		
物件費	実績	6,218,256	7,234,920	-234,675	
	計画	6,452,931	4,685,184		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	1,463,114	2,494,639	-337,886	
	計画	1,801,000	1,100,000		
合計	実績	22,000,589	20,999,843	-183,411	
	計画	22,184,000	19,535,184		

令和3年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	61.9%	C	緊急事態宣言等による休館や利用制限による利用の低下
満足度	117.5%	A	設備、制度への要望はあるものの、総じて満足度は高い

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
施設管理費について照明修繕時にLED化を図る等、費用対効果を考慮した対応となっており、冷暖房機器のこまめな入り切りや職員による日常チェックにより縮減に努めていた。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	コロナウイルス感染症拡大防止措置による、臨時休館や利用制限、利用自粛等に伴う、使用料の還付受付や問い合わせに対し速やかに対応が出来ていた。
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	A	地域団体と共催事業の開催など
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

利用者アンケートから、比較的近隣住民の利用が多く、料金の安さも利用に繋がっていると考えられる、総合的な満足度は94%と高い。

6 外部専門家意見

- ・新型コロナウイルス対策等、難しい会館運営が求められるが引き続き適切な対応に努めていただき、利用者の利便性向上や新しいイベントについても検討いただきたい。
- ・新型コロナウイルスの影響にて利用率が下がる事は予測可能であったことから、可能な手法の検証を行い次期に活かしていただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	外的要因により利用率は低調となった
市費の縮減	B	契約の見直し等による削減が図られている
管理運営の履行状況	B	日程に余裕がない状況での休館対応等についても混乱なく調整できていた
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	区、他施設との連携について十分できている