

## 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市立東住吉会館
施設所管課・担当	東住吉区役所 区民企画課（担当：池田・栞本）
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) 貸館運営業務 (2) 使用料徴収及び収納業務 (3) 施設総合管理業務 (4) その他
成果指標	利用率（稼働率） / 満足度
数値目標	70%以上 / 80%以上
指定管理者名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	満足度
数値目標	70.00%	80%以上
年度実績	59.70%	92.9%
達成率	85.3%	116.1%

## 利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	36,396	32,945	3,451
稼働率	59.7%	54.5%	5.2%

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	16,465,479	16,832,363	155,479	
	計画	16,310,000	16,310,000		
利用料金収入	実績	4,926,090	3,877,890	836,090	
	計画	4,090,000	4,023,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	3,948,800	3,797,950	1,564,800	
	計画	2,384,000	2,384,000		
合計	実績	25,340,369	24,508,203	2,556,369	
	計画	22,784,000	22,717,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	15,713,532	14,778,058	1,291,550	
	計画	14,421,982	14,158,811		
物件費	実績	5,678,685	5,949,161	-285,033	
	計画	5,963,718	6,078,689		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	3,513,393	3,354,342	1,614,093	
	計画	1,899,300	1,801,000		
合計	実績	24,905,610	24,081,561	2,620,610	
	計画	22,285,000	22,038,500		

# 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 4 管理運営状況の評価（1次評価）

### (1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率70%以上	85.3%	C	目標を下回るものの、利用率は昨年よりも5.2%上昇している
満足度80%以上	116.1%	A	設備、制度への要望はあるものの、総じて満足度は高い

### (2) 管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
施設管理費については、厳格な費用対効果の判断をすることで経費の縮減を目指したが、補修に出来る限りの対応を行った結果、相応の費用を費やした。また、冷暖房機器のこまめな入り切りや職員による日常チェックにより縮減に努めていた。	B	事務費については、物価の高騰により、当初予算を上回ってしまった。また、光熱水費については、日常チェックでの可能な限りの縮減にもかかわらず、電気料金の高騰により当初予算を上回ってしまった。

### (3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	A	地域団体と共催事業の開催など
社会的責任・市の施策との整合性	B	

## 5 利用者ニーズ・満足度等

利用者アンケートから、比較的近隣住民の利用が多く、料金の安さも利用に繋がっていると考えられる。総合的な満足度は93%と高い。

## 6 外部専門家意見

- ・稼働率を上げる方策の具体化をより深めてください。
- ・NET環境の向上、区の特性や地域資源の活用、アウトリーチもご検討いただければと思います。（リピーター対応も）
- ・利用者の意見と対応の見える化を図られた。
- ・利用率向上のために、施設の整備、様々な取組を行っている点は評価できる。
- ・有効利用を促進する施策を行っている点は評価できる。
- ・アンケートの対応など、丁寧に運営されている姿勢がうかがえる。
- ・アンケートの実施時期、回数、サンプル数などについて、年間の利用状況が反映できる方法を検討されたい。

### 令和5年度 指定管理者年度評価シート

#### 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	積極的な自主事業の増加を行い、参加者の増に努めた。外的要因（新型コロナウイルス感染症）による利用率の低調は徐々に回復に向かった。
市費の縮減	B	経費縮減のための効果的な対応は評価できるが、外的要因（電気料金の高騰）により計画通りの効果を得られなかった。
管理運営の履行状況	B+	利用者の問い合わせやアンケート等について、丁寧に対応を行った。ネット申込等で、若い層への利用促進など新たなニーズを開拓し、また、従来の利用者にとってもサービスの向上につながった。各種団体等との積極的な連携を行い、サービスの向上に努めた。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	自主事業を増加させたりニーズに即した事業の企画を増やし、参加者の向上に務めた。また、日常チェックや区との連携に十分努め、アンケート等から顧客のニーズに丁寧に答え、利用者の満足度を高いものにした。