

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立東住吉会館
施設所管課・担当	東住吉区役所 区民企画課（担当：宮田・狩森）
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) 貸館運営業務 (2) 使用料徴収及び収納業務 (3) 施設総合管理業務 (4) その他
成果指標	利用率（稼働率） / 満足度
数値目標	70%以上 / 80%以上
指定管理者名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	満足度
数値目標	70.00%	80%以上
年度実績	69.60%	100.0%
達成率	99.4%	125.0%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	27,965	36,396	-8,431
稼働率	69.6%	59.7%	9.9%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	17,496,500	16,465,479	1,186,500	トイレ改修工事に伴う利用収入減の補填
	計画	16,310,000	16,310,000		
利用料金収入	実績	3,668,100	4,926,090	-455,900	トイレ改修工事の為、令和6年9月、及び10月を休館したため
	計画	4,124,000	4,090,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	3,101,700	3,948,800	717,700	
	計画	2,384,000	2,384,000		
合計	実績	24,266,300	25,340,369	1,448,300	
	計画	22,818,000	22,784,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	15,731,117	15,713,532	1,114,826	
	計画	14,616,291	14,421,982		
物件費	実績	4,898,619	5,678,685	-1,102,490	トイレ改修工事の休館に伴う減
	計画	6,001,109	5,963,718		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	2,755,606	3,513,393	758,006	
	計画	1,997,600	1,899,300		
合計	実績	23,385,342	24,905,610	770,342	
	計画	22,615,000	22,285,000		

令和6年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率70%以上	99.4%	B	目標を下回るものの、利用率は昨年よりも約10%上昇している
満足度80%以上	125.0%	A	設備、制度への要望はあるものの、総じて満足度は高い

(2) 管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
施設管理費については、厳格な費用対効果の判断をすることで経費の縮減を目指した結果、清掃など委託費の縮減に繋がったが、修繕費はLED化工事の対応により相応の費用を費やした。また、冷暖房機器のこまめな入り切りや職員による日常チェックにより縮減に努めていた。	B	人件費、及び事務費については、物価高騰の影響を受け当初予算を上回ってしまった。また、光熱水費については、日常チェックでの可能な限りの縮減にもかかわらず、電気料金の高騰により当初予算を上回ってしまった。

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	A	地域団体と共催事業の開催など
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

利用者アンケートから、比較的近隣住民の利用が多く、料金の安さも利用に繋がっていると考えられる。総合的な満足度は100%と日頃からの努力がうかがえる。

6 外部専門家意見

- ・利用率も改善しており、満足度が高く、利用者に対して丁寧な対応されていることがうかがえる。
- ・地域に向けた自主事業の取組、複合施設のメソートを活かした取組は評価できる。
- ・改修工事が終了し、施設の快適性が向上していることを積極的にアピール願いたい。
- ・顧客層（潜在的を含む）への利用方法、利用方法の広報、見える化の工夫を望む。
- ・前回時点の課題・対応・結果検証・今後の展望、アンケートや満足度調査を活用した改善などをされているので、積極的にアピール願いたい。
- ・地域との共催など、自主事業の展開は評価できる。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	トイレ改修工事に伴う休館等があったにもかかわらず、利用者に対して丁寧な対応した結果、利用率、及び満足度が昨年度より向上した。
市費の縮減	B	経費縮減のための効果的な対応は評価できるが、LED化工事や物価高騰などの外的要因により計画通りの効果を得られなかった。
管理運営の履行状況	B+	利用者に対して、丁寧な対応を行った。ネット申込等で、若い層への利用促進や、新規利用者の獲得等、新たなニーズを開拓した。また、各種団体等との積極的な連携を行いサービス向上に努めた。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	自主事業や新たなニーズに即した事業を増加させ、参加者の向上に務めた。また、日常チェックや区との連携に十分努めた。利用者に対して丁寧な対応を行った結果、利用者の満足度を高いものにした。